

Performans Göstergeleri

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

FİNANSAL ÖLÇEK	Birim	2022	2023	2024
Toplam Aktifler	milyon TL	213.343	384.257	515.328
Kullandırılan Fonlar*	milyon TL	144.858	259.771	317.864
Toplanan Fonlar	milyon TL	173.139	304.372	357.653
Özkaynaklar	milyon TL	11.378	19.832	22.371
Net Dönem Kâr-Zararı	milyon TL	3.840	4.004	3.453
MÜŞTERİ SAYISI				
Toplam müşteri sayısı	Adet	1.075.709	1.163.058	1.334.962
Dijital hizmetleri kullanan müşteri sayısı	Adet	400.761	483.433	827.153

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	Birim	2022		2023		2024	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
ÇALIŞAN SAYILARI							
Doğrudan istihdam							
Toplam çalışan	kişi	660	1.520	901	1.833	1.136	2.022
Beyaz yakalı çalışan	kişi	508	1.396	726	1.704	979	1.885
Mavi yakalı çalışan	kişi	152	124	175	129	157	137
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan	kişi	435	1.152	598	1.355	860	1.613
Toplam çalışan**	kişi	2.180		2.734		3.158	
Toplam kadın çalışan oranı	kişi	%30		%33		%36	
Ortalama Çalışan Sayıları							
Ortalama çalışan sayısı	kişi	610	1.420	832	1.722	991	1.796
Ortalama beyaz yakalı çalışan	kişi	474	1.296	674	1.596	837	1.664
Ortalama mavi yakalı çalışan	kişi	136	124	158	126	157	137
Toplam ortalama çalışan	kişi	2.030		2.554		2.787	
Toplam kadın çalışan oranı	%	%30		%33		%36	
Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayıları							
30 yaş altı	kişi	220	315	351	410	540	527
30-50 yaş arası	kişi	283	1.063	368	1.269	434	1.338
50 yaş üstü	kişi	5	18	7	25	5	20
Dolaylı istihdam							
Taşeron çalışan	kişi	152	124	175	129	157	137
Toplam taşeron çalışan	kişi	276		304		294	
Toplam kadın çalışan oranı	kişi	%55		%58		%53	

Performans Göstergeleri

	Birim	2022		2023		2024	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
YÖNETİCİ SAYILARI							
Yaşa Göre							
30 yaş altı	kişi	0	0	0	0	0	0
30-50 yaş	kişi	24	203	26	242	26	281
50 yaş üstü	kişi		8	1	8	1	3
Toplam yönetici sayısı	kişi	235		277		311	
Kademeye Göre							
İlk kademe	kişi	0	0	0	0	0	0
Orta kademe	kişi	22	209	22	245	22	269
Kıdemli	kişi	2	6	5	8	5	15
İlk kademe kadın yönetici oranı	%	0		0		0	
Orta kademe kadın yönetici oranı	%	%10		%8		%8	
Üst kademe kadın yönetici oranı	%	%25		%38		%25	
Toplam kadın yönetici oranı	%	%10		%10		%9	
STEM (Bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik) pozisyonlardaki çalışan sayısı	kişi	2	16	2	23	2	19
STEM pozisyonlarındaki kadın çalışanı oranı	%	%11		%8		%10	
ENGELLİ VE YABANCI UYRUKLU ÇALIŞANLAR							
Cinsiyete göre	kişi	9	21	9	32	11	31
Yasal zorunluluk gereği (minimum)	kişi	37		53		65	
Yabancı uyruklu çalışan	kişi	1	2	8	8	10	6
YAŞA GÖRE İŞE ALIM SAYISI							
30 yaş altı	kişi	84	85	179	200	298	304
30-50 yaş arası	kişi	47	193	68	176	38	38
50 yaş üstü	kişi	2	1	0	3	0	0
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	kişi	133	279	247	379	336	342
YÖNETİCİ SEVİYESİNE GÖRE İŞE ALIM SAYISI							
İlk kademe	kişi	0	3	0	3	0	0
Orta kademe	kişi	1	8	0	9	0	2
Kıdemli	kişi	0	0	0	0	0	0
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	kişi	1	11	0	12	0	0
KIDEME GÖRE ÇALIŞAN SAYISI							
0-5 yıl	kişi	358	840	536	1.047	777	1.217
5-10 yıl	kişi	150	556	190	657	202	668
10 yıl ve üzeri	kişi	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışan sayısı	kişi	1.904		2.430		2.864	

*Finansal kiralama, donuk alacaklar ve beklenen zarar karşılığı dâhil edilmiştir.

**Tüm çalışanlar tam zamanlıdır.

GRI 2-7, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-3, 306-4, 306-5, 401-1, 401-3, 403-5, 403-9, 403-10, 404-1, 404-3

	Birim	2022		2023		2024	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İŞTEN AYRILMA							
Yaşa göre işten ayrılanlar							
30 yaş altı	kişi	29	33	64	64	69	127
30-50 yaş arası	kişi	9	1	6	10	9	28
50 yaş üstü	kişi	0	1	0	6	0	10
İşten ayrılan toplam çalışan sayısı	kişi	73		150		243	
Yönetici seviyesine göre işten ayrılanlar							
İlk kademe	kişi	0	0	0	0	0	0
Orta kademe	kişi	2	5	3	6	6	26
Kıdemli	kişi	0	0	0	0	0	0
İşten ayrılan toplam yönetici sayısı	kişi	2	5	3	6	0	0
Kendi isteğiyle işten ayrılma							
30 yaş altı	kişi	29	33	64	64	69	127
30-50 yaş arası	kişi	9	1	6	10	9	28
50 yaş üstü	kişi	0	1	0	6	0	10
Kendi isteğiyle işten ayrılan toplam çalışan sayısı	kişi	38	35	70	80	78	165
Kendi isteğiyle işten ayrılan toplam yönetici sayısı							
İlk kademe	kişi	0	0	0	0	0	0
Orta kademe	kişi	2	5	3	6	6	26
Kıdemli	kişi	0	0	0	0	0	0
Kendi isteğiyle işten ayrılan toplam yönetici sayısı	kişi	7		9		32	
TOPLAM ÇALIŞAN DEVİR ORANLARI							
30 yaş altı	%	0,12		0,17		0,18	
30-50 yaş arası	%	0,01		0,01		0,02	
50 yaş üstü	%	0,04		0,18		0,4	
Kadın çalışan devir oranı	%	0,06		0,08		0,21	
Erkek çalışan devir oranı	%	0,02		0,04		0,08	
İlk kademe yönetici devir oranı	%	0		0		0	
Orta kademe yönetici devir oranı	%	0,03		0,03		0,11	
Kıdemli yönetici devir oranı	%	0		0		0	

Performans Göstergeleri

	Birim	2022		2023		2024	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
KENDİ İSTEĞİYLE AYRILAN ÇALIŞAN DEVİR ORANLARI							
30 yaş altı devir oranı	%	0,12		0,17		0,18	
30-50 yaş devir oranı	%	0,01		0,01		0,02	
50 yaş üstü devir oranı	%	0,04		0,18		0,4	
Kadın çalışan devir oranı	%	0,28		0,44		0,21	
Erkek çalışan devir oranı	%	0,28		0,63		0,08	
İlk kademe yönetici devir oranı	%	0		0		0	
Orta kademe yönetici devir oranı	%	0,03		0,03		0,11	
Kıdemli yönetici devir oranı	%	0		0		0	
DOĞUM/EBEVEYNLİK İZNİ							
Doğum/babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	kişi	23	77	35	93	57	95
Doğum/babalık izninden sonra işe dönen çalışan sayısı	kişi	21	77	31	93	27	95
Doğum izninden işe dönen çalışanların toplam çalışanlara oranı	%	0,04		0,05		0,038	

ÇALIŞAN GELİŞİMİ	Birim	2022		2023		2024	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre eğitim saatleri							
Cinsiyete göre toplam eğitim saati	saat	14.100	26.521	13.888	24.773	76.386	114.580
Cinsiyete göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	saat	21	17	15	13	29	43

Yaşa Göre Eğitim Saatleri	Birim	2022			2023			2024		
		30 altı	30-50	50 üstü	30 altı	30-50	50 üstü	30 altı	30-50	50 üstü
Yaşa göre toplam eğitim saati	saat	22.203	16.594	1.824	22.610	13.551	2.500	706.567	118.399	1.909
Yaşa göre çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	saat	42	12	76	30	8		27	45	

Eğitim Programlarına Göre Eğitim Saati ve Katılan Sayısı	2022		2023		2024	
	Eğitim Saati	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Saati	Katılan Çalışan Sayısı	Eğitim Saati	Katılan Çalışan Sayısı
Gelişim eğitimleri	17.253	186	19.908	414	76.107	2.227
Satış ve pazarlama eğitimleri	23.880	2.756	25.658	2.541	33.504	3.452
Yönetici adayı eğitimleri	3.420	38	3.226	44	5.712	84

	Birim	Kadın	Erkek
2023 Sürdürülebilirlik Eğitimleri	Saat	173	365
2024 Sürdürülebilirlik Eğitimleri	Saat	1.520	2.280

Eğitim Maliyetleri	Birim	2022	2023	2024
Toplam eğitim maliyeti	bin TL	2.857	5.484	10.766
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim maliyeti	TL	1.308	2.004	3.759

İSG	Birim	2022	2023	2024
Doğrudan istihdam				
Kaza sayısı	Adet	0	1	0
Ölümlü vaka sayısı	Adet	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	Adet	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	Gün	0	0	0
Devamsızlık	Gün	0	0	0
Dolaylı istihdam				
Kaza sayısı	Sayı	2	0	21
Ölümlü vaka sayısı	Sayı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	Sayı	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	Gün	2	0	0
Devamsızlık	Gün	0	0	28

Performans Göstergeleri

ÇEVRE PERFORMANSI GÖSTERGELERİ

SERA GAZI EMİSYONLARI	Birim	2022	2023	2024	Değişim
Kapsam 1	tonCO ₂ e	1.838	2.253	2.697	%19,70
Kapsam 2	tonCO ₂ e	2.485	2.896	104*	%-96,42
Kapsam 3	tonCO ₂ e	1.413	1.781	1.216	%-31,70
Toplam (Kapsam 1+Kapsam 2)	tonCO ₂ e	4.322	5.149	2.801	%-45,61
EMİSYON YOĞUNLUKLARI**					
Çalışan başına emisyon	tCO ₂ e/çalışan sayısı	2.27	2.12	0,98	%-53,97
Konsolide aktif büyüklüğe göre emisyon	tCO ₂ e/milyon TL	0,020	0,013	0,005	%-59,45
Konsolide net kara göre emisyon	tCO ₂ e/milyon TL	1.14	1.29	0,81	%-37,00
ENERJİ TÜKETİMİ					
Toplam Elektrik Tüketimi	MWh	5.659	6.596	14.311	%116,96
Toplam Doğalgaz Tüketimi	m ³	376.359	413.524	519.195	%25,55
Motorin (Dizel Yakıt) Tüketimi	litre	3.295	3.410	2.444	%-28,33
Fuel Oil Tüketimi	litre	0	0	0	-
Kömür Tüketimi	kg	0	0	0	-
SU TÜKETİMİ					
Şebeke Suyu	m ³	17.705	23.296	50.005	%114,65
Atık Su	m ³	17.705	23.296	47.505	%103,92
ARAÇ YAKIT TÜKETİMLERİ					
Şirket Araçları Benzin	litre	85.117	139.240	310.403	%122,93
Şirket Araçları Motorin	litre	334.254	414.491	332.801	%-19,71
Personel Servisi Araçları Motorin	litre	-	49.152	229.296	%366,50
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIK					
Kağıt- Karton Atık	kg	8.963	16.740	24.380	%45,64
Metal	kg	6	10	373	%3.630,00
Cam	kg	16	14	612	%4.271,43
Plastik	kg	1.543	1.447	3.914	%170,49
Karışık Ambalaj	kg	27.186	28.281	14.148	%-49,97
Toplam Geri Dönüştürülen Atık	kg	37.714	46.492	43.427	%-6,59

* 2024 yılında 14350 MWh'lik IREC sertifikası alınmıştır Elektrik tüketimlerinin IREC sertifikalı olması sebebiyle Kapsam 2 emisyonları "104 tonCO₂e" olarak hesaplanmıştır. Kapsam 2 emisyonları içerisinde satın alınan elektrik kaynaklı emisyonlar market bazlı 0 gerçekleşmiş olup, ısı kaynaklı emisyonlar "104 tonCO₂e" olarak gerçekleşmiştir.

** Emisyon Yoğunlukları hesaplanırken Kapsam 1 + Kapsam 2 emisyonları toplamı kullanılmıştır.