

GRI İçerik Endeksi

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi Ziraat Katılım, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.

GRI 1 GRI 1: Kuruluş 2021

Kullanılan GRI Sektör Standardı Bankacılık sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
---------------	-------------	-----------------------------

GENEL AÇIKLAMALAR

Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları

2-1 Organizasyon detayları

Rapor Hakkında, sayfa 12-13
Ziraat Katılım Hakkında, sayfa 26-27
Ortaklık Yapısı, sayfa 30
İletişim, sayfa 485

2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar

Rapor Hakkında, sayfa 12-13

2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası

Rapor Hakkında, sayfa 12-13

Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.
İrtibat Kişisi: Doğukan Bak, Dogukan.Bak@ziraatkatilim.com.tr

2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler

Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.

2-5 Dış güvence

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu, sayfa 160-161
Sera Gazı Emisyonları Doğrulama Beyanı, sayfa 475

Faaliyetler ve Çalışanlar

2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri

2024 Yılı Performansımız, sayfa 24-25
Ziraat Katılım Hakkında, sayfa 26-27
Ziraat Katılım'ın Değer Üretim Modeli, sayfa 50-53
Paydaş Haritası ve Paydaş İletişimi sayfa 66-67
Ekonominin Gücüne Katılım, sayfa 82-117

2-7 Çalışanlar

İnsan Değerleri, sayfa 130-143
Performans Göstergeleri, sayfa 467-472

2-8 Çalışan olmayan işçiler

Ziraat Katılım'da insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.

Yönetişim

2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi

Yönetim Kurulu, sayfa 162-163
Üst Yönetimi, sayfa 165-167
Komiteler ve Faaliyetleri ile İlgili Bilgiler, sayfa 169

2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi

Yönetim Kurulu için üye seçiminde aranan asgari niteliklere ilişkin olarak, Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın düzenlemeleri çerçevesinde hareket edilmektedir.

Yönetim Kurulu, sayfa 162-163
Üst Yönetimi, sayfa 165-167
Komiteler ve Faaliyetleri ile İlgili Bilgiler, sayfa 169

2-11 En yüksek yönetim organının başkanı

Yönetim Kurulu, sayfa 162-163
Üst Yönetimi, sayfa 165-167

2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü

Yönetim Kurulu, sayfa 162-163
Üst Yönetimi, sayfa 165-167
Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 162-163 Üst Yönetimi, sayfa 165-167
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapısı, sayfa 56-59 Sürdürülebilirlik Politikası
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Değerleri, sayfa 130-143
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaş Haritası ve Paydaş İletişimi sayfa 66-67 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 104-105
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 162-163 Üst Yönetimi, sayfa 165-167
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 162-163 Üst Yönetimi, sayfa 165-167
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Değerleri, sayfa 130-143
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Değerleri, sayfa 130-143
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Ziraat Katılım'ın gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 14-17 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 18-23 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Anlayışı, sayfa 60-65
	2-23 Politika taahhütleri	Ziraat Katılım'ın Politikaları, sayfa 54-55 Sürdürülebilirlik Politikası
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Ziraat Katılım'ın Politikaları, sayfa 54-55 Sürdürülebilirlik Politikası
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritası ve Paydaş İletişimi, sayfa 66-67 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 73 İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 74-80
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İnsan Değerleri, sayfa 130-143 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 104-105
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda önemli düzeyde bir idari ceza alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 68-69
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritası ve Paydaş İletişimi, sayfa 66-67 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	2024 Yılı Performansımız, sayfa 24-25 İnsan Değerleri, sayfa 130-143

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71
Sürdürülebilir Finansal Büyüme ve Kârlılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 73 İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 74-80 Ekonominin Gücüne Katılım, sayfa 82-117 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 146-147 Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 148-151
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Özet Finansal Göstergeler, sayfa 32-33 Ekonominin Gücüne Katılım, sayfa 82-117
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 73 İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 74-80
	201-4 Devletten alınan mali yardım	Ziraat Katılım'ın rapor tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu herhangi bir devlet teşviki bulunmamaktadır.
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ekonominin Gücüne Katılım, sayfa 82-117
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonominin Gücüne Katılım, sayfa 82-117 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 146-147 Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 148-151
İklim Değişikliği ile Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 152-153 Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Su Yönetimi, sayfa 156-157 Atık Yönetimi, sayfa 158-159 Çevre ve İklim Değişikliği Politikası
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	302-3 Enerji yoğunluğu	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 156-157
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 156-157

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-3 Su çekilmesi	Su Yönetimi, sayfa 156-157 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 156-157 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 156-157 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon ve Enerji Yönetimi, sayfa 154-155 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 158-159
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 158-159
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, sayfa 158-159 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 158-159 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 158-159 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
Çalışan Refahı, Bağlılığı ve Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 İnsan Değerleri, sayfa 130-143 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Değerleri, sayfa 130-143 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Ziraat Katılım'da insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.
	401-3 Doğum izni	İnsan Değerleri, sayfa 130-143 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	403-9 İş yaralanmaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 İnsan Değerleri, sayfa 130-143 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 144-145
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Değerleri, sayfa 130-143 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Değerleri, sayfa 130-143
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	İnsan Değerleri, sayfa 130-143 Performans Göstergeleri, sayfa 467-472
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 İnsan Değerleri, sayfa 130-143
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	2024 Yılı Performansımız, sayfa 24-25 İnsan Değerleri, sayfa 130-143
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Ziraat Katılım'da taban maaş ve ücret tespitlerinde cinsiyete dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 İnsan Değerleri, sayfa 130-143 İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları Politikası
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Ziraat Katılım'da doğrulanmış herhangi bir yolsuzluk olayı bulunmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Ziraat Katılım'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Ziraat Katılım, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçiye sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır. 2024 Yılı Performansımız, sayfa 24-25 İnsan Değerleri, sayfa 130-143
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Ziraat Katılım hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Ziraat Katılım ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 128-129
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.
	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Teknolojinin Gücüne Katılım, sayfa 118-129
	Entegre Risk Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 73 İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 74-80 Ziraat Katılım'ın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler, sayfa 173 Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri, sayfa 176-181 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler ile Risk Yönetimi Açıklamaları, sayfa 182-184
	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 104-105 <u>Müşteri Memnuniyeti Politikası</u>
	Sorumlu Ürün ve Hizmetler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 110-111
	Kurumsal Yönetişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Kurumsal Yönetişim, sayfa 160-175
	Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Hizmet Kalitesi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Teknolojinin Gücüne Katılım, sayfa 118-129
	Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 148-151
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 146-147
	Kurum Kültürü Prensipleri	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ziraat Katılım Hakkında, sayfa 26-27 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Stratejilerimiz, sayfa 28-29 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 70-71