



2024

I. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	1
MİSYONUMUZ	1
STRATEJİLERİMİZ.....	1
KURUMSAL PROFİL	2
ORTAKLIK YAPIMIZ	3
ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....	3
RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....	3
YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM.....	3
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....	5
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	6
FİNANSAL GÖSTERGELER.....	8
ÖNEMLİ GELİŞMELER.....	10



VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Ana stratejilerimiz; Odaklı Büyüme, Sürdürülebilir Kârlılık, Yetkinlik Dönüşümü, Katılım Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı olarak belirlenmiştir.

Odaklı Büyüme aksiyonumuza istinaden tüm segment büyüklüklerinde gelişimimizi sürdürürken, ülkemiz ekonomisi için de önemli bir büyüklüğü oluşturan KOBİ ve KOBİ üzeri şirketlerimiz ile yerli ve yabancı varlıklı müşterimiz içerisinde kazanma hakkı noktalarına ayrıca yoğunlaşacağız. Bu segmentler için uygulama geliştirme ve yatırımlar yaparak, sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı amaçlıyoruz.

Yapılacak yatırımların ve geliştirilecek uygulamaların kapsayıcılığı için, amaçlar ile uyumlu tercihleri yapabilecek yetkin insan kaynağının gereğini biliyor ve çalışanlarımızın yetkinlik dönüşümünü tamamlamayı öngörüyoruz.

Stratejilerimiz, Ülkemizin finansal gelişimine destek olacak ve parçası olduğumuz Katılım Bankacılığı pazarının geliştirilmesini sağlayacak bütüne hizmet edecektir.

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10.10.2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup,

12.05.2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 29 Nisan 2016 tarihinde yapılan 2015 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda alınan karar gereğince ödenmiş sermayesi 72.000.000 TL nakden artırılarak 675.000.000 TL'den 747.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 13 Temmuz 2017 tarihinde yapılan 2016 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden, 3.000.000 TL içsel kaynaklardan artırılarak 1.250.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 Yılı Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 25 Mart 2022 tarihinde yapılan 2021 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 900.000.000 TL nakden artırılarak 2.650.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 31 Mart 2023 tarihinde yapılan 2023 Yılı Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 4.700.000.000 TL nakden artırılarak 7.350.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 6 Aralık 2023 tarihinde yapılan 2023 Yılı 2. Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 3.000.000.000 TL nakden artırılarak 10.350.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Ziraat Katılım 31 Mart 2024 tarihi itibarıyla yurtiçinde 194 şubesi, yurtdışında 2 şubesi ile birlikte toplam 196 şubesi ve 2.851 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Raporlama Dönemi

01 Ocak 2024 – 31 Mart 2024

Genel Müdürlük Adresi

Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL

Genel Müdürlük Telefon

(0212) 404 10 00

Genel Müdürlük Faks

(0212) 404 10 80

Banka Web Adresi

www.ziraatkatilim.com.tr

Banka Mail Adresi

info@ziraatkatilim.com.tr

Bağımsız Denetim Kuruluşu

PricewaterhouseCoopers

Vergi Dairesi/No

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 10.350.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 10.350.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	10.349.999.996	10.349.999.996
Ziraat Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	1	1
Ziraat İşletme Yönetimi ve Gayrimenkul Geliştirme A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2024 yılının ilk çeyreğinde Risk Grubuna 5.113.968 Bin TL nakdi kredi kullanılmış olup, toplam krediler içerisinde aldığı pay %1,95 seviyesindedir. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 1.057 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,0004 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 04 Ağustos 2023 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Alpaslan ÇAKAR	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet BAŞIBÜYÜK	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat CANGÜL	Yönetim Kurulu Üyesi

DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM ÜYELERİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ertuğrul İSPAHA	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Said GÜL	Bilgi Sistemleri ve Operasyonel İşlemler Genel Müdür Yardımcısı
Önder KIRMAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Seher Elif EKİCİ	Kredi Politikaları ve Risk Tasfiye Genel Müdür Yardımcısı
Mustafa Kürşad ÇETİN	Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Arif BAŞTUĞ	Strateji Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanı
Osman ÇETİNER	İç Sistemler Grup Başkanı
Suat TÜCCAR	Ürün Yönetimi ve Dijital Bankacılık Grup Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

2024 yılının ilk çeyreğinde küresel ekonominin öne çıkan başlıkları arasında enflasyonla mücadele ve jeopolitik risklerin artması yer almıştır. Orta Doğu'da tırmanan gerilim ve Rusya-Ukrayna cephesinde meydana gelebilecek yeni gelişmeler emtia piyasalarının şubat ayı sonu itibariyle güçlü seyretmesine neden olmuştur. Bu durumun devam edebileceği değerlendirilmektedir.

ABD ekonomisi güçlü tüketici harcamalarının etkisiyle 2023 yılının son çeyreğinde beklentilerin üzerinde büyüme kaydetmiştir. Bu yılın ilk çeyreğinde de ABD Merkez Bankası (FED), politika faizini değiştirmeyerek %5,25 ile %5,50 aralığında sabit tutmuş olmakla birlikte piyasalarda öngörülen senaryo çerçevesinde 2024 yılı içerisinde iki defa faiz indirimi beklenmektedir. Buna karşın FED tarafından yapılan açıklamalardan, ABD ekonomisinin güçlü olmasına rağmen, enflasyonun sürdürülebilir bir şekilde hedeflenen seviyeye doğru indiğinden emin olunana kadar kısıtlayıcı politikaların izleneceği, enflasyonun düşme eğiliminde olduğuna dair daha fazla güvene ihtiyaç duyulduğu anlaşılmıştır. Öte yandan FED'in politika faizi zirvede olmasına rağmen, jeopolitik risklere karşı merkez bankalarının altın rezervlerini arttırması, kıymetli madenlerin en değerlisi olan altında rekor fiyatlamalara sebebiyet vermiştir.

Euro Bölgesi'nde para politikasına yönelik 2024 yılında gerçekleştirilen son toplantıda temel refinansman faizi %4,50 seviyesinde sabit tutulmuştur. Mart ayında yıllık enflasyon oranının beklentilerin altında gerçekleşmesiyle birlikte, ilerleyen aylarda gelecek veriler doğrultusunda Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) yılın ikinci çeyreğinde faiz oranlarını düşüreceği beklentileri güçlenmiştir.

Gelişmekte olan ülkelerin ekonomilerinde yılın ilk çeyreği finansal istikrarı sağlama çabaları ile geçmiştir. Çin ekonomisi 2024 yılının ilk çeyreğinde gayrimenkul piyasasındaki zayıflayan talebe rağmen, beklentilerin üzerinde yıllık bazda %5,3'lük bir büyüme göstermiştir. Diğer yandan beklentilerin altında kalan ekonomik göstergeler yılbaşındaki toparlanma işaretlerinin ardından yeniden ekonominin soğuma eğilimine girdiğine işaret etmektedir. Öte yandan jeopolitik riskler ve FED'in faiz indirimine gitme beklentilerinden dolayı Çin Merkez Bankası riskleri önlemek amacıyla rezervlerini arttırmıştır. Böylelikle Çin'in resmi rezervleri 2015 yılından bu yana en yüksek noktaya ulaşmıştır. Bu durumun gelecek dönemde de devam etmesi beklenmektedir.

Türkiye ekonomisinde, enflasyona dair risk ve beklentilerin kontrol altına alınması ile Türk Lirasının desteklenmesi politikasına yılın ilk çeyreğinde de devam edilmiştir. Ayrıca kur korumalı mevduattan kademeli çıkış bu dönemde de sürmüştür. Para Politikası Kurulu tarafından politika faizi oranı %45 düzeyinden %50 düzeyine yükseltilmiştir. Kurul, aylık enflasyonun ana eğiliminde belirgin ve kalıcı bir düşüş sağlanana ve enflasyon beklentileri öngörülen tahmin aralığına yakınsayana kadar sıkı para politikasına devam edileceğini belirtmiştir. Gelecek dönemde de enflasyonun yapışkan ve kalıcı hale gelmeden düşürülmesi için mevcut politikaların olgunlaştırılarak devam ettirilmesi beklenmektedir. Öte yandan Türkiye ekonomisi, jeopolitik risklere ve enflasyona karşı sürdürülen mücadeleye rağmen Orta Vadeli Program'a (OVP) paralel olarak büyümesini sürdürmüştür.

Katılım bankacılığının finansal sektör içindeki payı 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla %8,70 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ülkemiz finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha dayanıklı hale gelmesi adına kaydedilen bu olumlu performansın sürdürülmesi büyük önem arz etmektedir.

2024 yılı Ocak ayı itibarıyla Ziraat Katılım Bankası'nın katılım bankacılığı sektöründeki payı %19 olarak gerçekleşmiştir. Ziraat Katılım Bankası önümüzdeki dönemde de hizmet ağının arttırılmasının yanında, karlılık ve verimlilik ilkelerine uygun olarak müşteri odaklı bir anlayış ile ekonomiye destek vermeye devam edecektir.

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2024 ilk çeyreğinde 384.8 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar 300.9 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar 260.3 milyar TL seviyesine gelirken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 352.2 milyar TL olarak gerçekleşti.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2024 1. çeyrek itibarıyla yurt içinde 194, yurt dışında 2 olmak üzere toplam 196 şubeye ulaşmıştır.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ 78,7 MİLYAR TL'YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş. 2024 yılının 1. çeyreğinde 7 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 8,7 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına ihraç tutarının üzerinde talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar yatırımcılara gerçekleştirdiği 160 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 78,7 milyar TL hacme ulaşmıştır.

TİCARİ KREDİ KARTI KULLANIMA SUNULDU

Ülkemiz ekonomisine katkı sağlama hedefimiz için Bankamız Kurumsal Krediler Uygulama Esas ve Usulleri doğrultusunda tahsis edilen limitler dâhilinde nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet temini ile ödeme yapma olanağı sağlayan "Ticari Kredi Kartı" müşterilerimizin kullanımına sunuldu. Karta özel limit yönetimi imkânı tanıyan ürünümüz, ticari müşterilerimize şirket harcamalarının takip optimizasyonu konusunda da kolaylık sağlıyor.

İHRACATA HAZIRLIK DESTEK FİNANSMANI İLE ÜLKEMİZ EKONOMİSİNE DESTEĞİMİZİ SÜRDÜRÜYORUZ

İhracata hazırlık aşamasındaki firmaların rekabet güçlerinin artırılması ve finansman ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla "İhracata Hazırlık Destek Finansmanı" ürünümüzü hizmete sunduk. Ürünümüz, ihracatçı müşterilerimizin; hammadde, mamul, yarı mamul ile üretime konu sair giderleri için finansman sağlayan, ihracat bedeli ihracatçıya ulaşmadan ihracatçının finansal süreçlerini regüle eden ve buna bağlı olarak üretim süreçlerini finansal açıdan sorunsuz devam ettirmesine olanak sağlayan yenilikler barındırıyor.

KFK ÖZKAYNAK FİNANSAL KİRALAMA DESTEK PAKETİNİ UYGULAMAYA ALDIK

Mevcut tesislerini büyütmek, modernize etmek, yeni üretim alanlarında faaliyet göstermek, enerji tasarrufu yatırımında bulunmak isteyen firmaların, finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla "KFK Özkaynak Finansal Kiralama Destek Paketi" ürünlerimiz geliştirilerek müşterilerimizin hizmetine sunuldu.

DEVLET DESTEKLİ ALACAK SİGORTASI (DDAS) TEMEL PLAN ÜRÜNÜMÜZ KOBİ'LERİN KULLANIMA SUNULDU

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) yapmış olduğu düzenlemeye istinaden 2024 yılı ilk çeyrekte Devlet Destekli Alacak Sigortası (DDAS) Temel Plan ürünü geliştirilerek bankamızca Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin (KOBİ) kullanımına sunuldu.

TEDARİKÇİ FİNANSMANI ÜRÜNÜ HİZMETE SUNULDU

Tedarikçiler için erken tahsilat imkânı sunan Tedarikçi Finansmanı ürünü ile ilgili ilk faz geliştirme çalışmaları tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

MONEYGRAM KURUMU İLE PROTOKOL İMZALANDI

Müşterilerimiz, dünyanın 200 ülkesine Ziraat Katılım şubelerinden para gönderebilen ve bu ülkelerden gelen para transferlerini tahsil edebilen transfer sistemi olan MoneyGram kurumu ile protokol imzalandı. Sistemin bu yıl içerisinde müşterilerimizin hizmetine sunulması hedefleniyor.

KART VE ÜYE İŞYERİ HACMİMİZİN ARTIŞI DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım olarak kart ve üye işyeri hacmimiz 2024 yılının 1. çeyreğinde artış göstermeye devam etti. Buna göre; üye işyeri ağıımız büyümeye devam ederken POS terminal sayımız bir önceki yılın ilk çeyreğine göre %20, POS ciromuz bir önceki yılın ilk çeyreğine göre 3 kat artış gösterdi. Bir önceki çeyreğe göre debit kart sayımız %7, debit kart ciromuz ise %20 artış gösterdi. Yine bir önceki çeyreğe göre kredi kart sayımız %8, kredi kart ciromuz ise %26 artış gösterdi.

Ziraat Katılım olarak köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Metin ÖZDEMİR

Genel Müdür

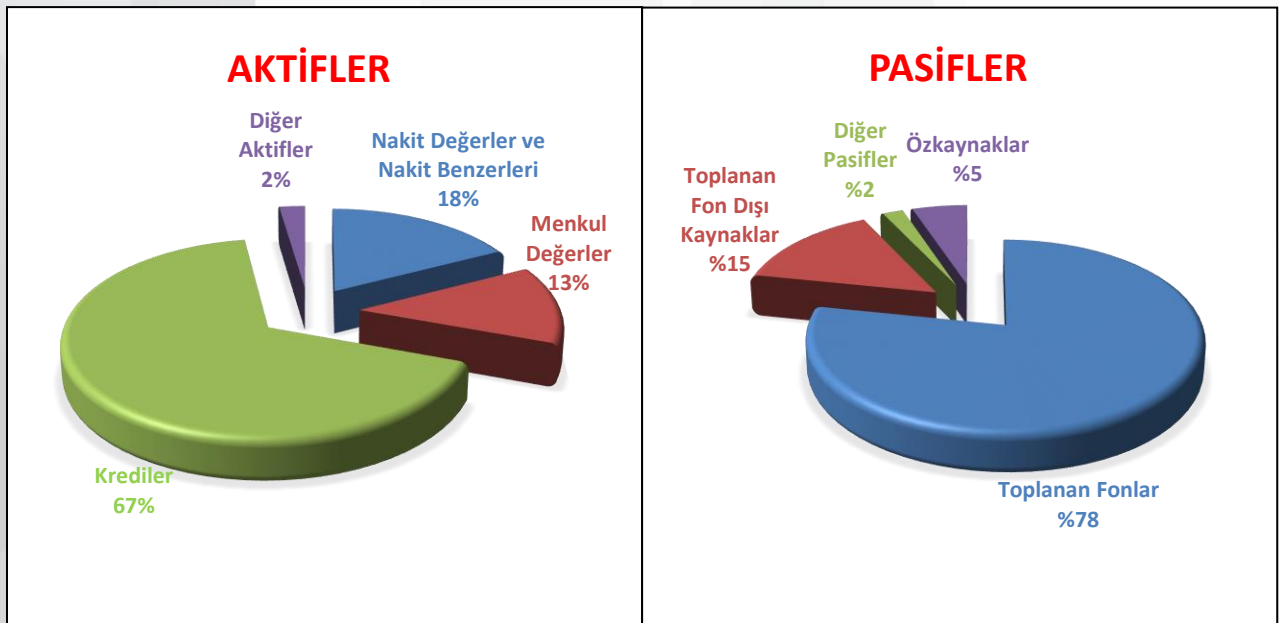
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	MART 2024	ARALIK 2023	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	67.164.127	73.659.078	(9%)
Menkul Değerler	50.289.268	43.136.449	17%
Krediler	258.244.693	259.770.687	(1%)
Diğer Aktifler	9.070.737	7.690.391	18%
Toplam Aktifler	384.768.825	384.256.605	0%

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 258.244.693 Bin TL ile %67, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 67.164.127 Bin TL ile %18, Menkul Değerler 50.289.268 Bin TL ile %13, Diğer Aktifler 9.070.737 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	MART 2024	ARALIK 2023	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	300.875.656	304.372.374	(1%)
Toplanan Fon Dışı Kaynaklar	56.349.416	51.646.783	9%
Diğer Pasifler	7.529.775	8.405.901	(10%)
Özkaynaklar	20.013.978	19.831.547	1%
Toplam Pasifler	384.768.825	384.256.605	0%

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 300.875.656 Bin TL ile %78, Toplanan Fon Dışı Kaynaklar 56.349.416 Bin TL ile %15, Özkaynaklar 20.013.978 Bin TL ile %5 ve Diğer Pasifler 7.529.775 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	MART 2024	MART 2023
Kâr Payı Gelirleri	18.372.205	6.662.866
Kâr Payı Giderleri (-)	18.187.256	5.165.539
Net Kâr Payı Geliri	184.949	1.497.327
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	306.661	167.603
Temettü Gelirleri	-	-
Ticari Kâr/Zarar (Net)	1.151.175	213.140
Diğer Faaliyet Gelirleri	2.243.508	1.243.408
Beklenen Zarar Karşılığı (-)	1.548.977	944.015
Diğer Karşılıklar (-)	60.454	22.469
Personel Gideri (-)	848.704	414.361
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	789.836	935.340
Vergi Karşılığı Öncesi Kâr/Zarar	638.322	805.293
Vergi Karşılığı (±)	(188.550)	192.787
Net Kâr/Zarar	449.772	998.080

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	MART 2024	ARALIK 2023
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	12,87%	15,10%
Özkaynak / Toplam Aktifler	5,20%	5,16%
Kullandırılan Fonlar ^(*) / Toplam Aktifler	66,32%	66,02%
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	78,20%	79,21%
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar ^(*)	0,76%	0,77%

* Mali Kesime Kullandırılan Fonlar dâhil değildir. Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2024 Yılı I. Ara Dönem Faaliyetleri

KURUMSAL BANKACILIK

KURUMSAL ŞUBE BANKACILIĞI

Ülkemiz ekonomisine katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda Bankamız Kurumsal Krediler Uygulama Esas ve Usulleri doğrultusunda tahsis edilen limitler dâhilinde nakit kullanımı gereksiz mal ve hizmet temini ile ödeme yapma olanağı sağlayan "Ticari Kredi Kartı";

İhracatçı müşterilerin; hammadde, mamul, yarı mamul ile üretime konu sair giderleri için finansman sağlayan "İhracata Hazırlık Destek Finansmanı";

Mevcut tesislerini büyütmek, modernize etmek, yeni üretim alanlarında faaliyet göstermek, enerji tasarrufu yatırımlarında bulunmak isteyen firmaların, finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla "KFK Özkaynak Finansal Kiralama Destek Paketi";

Ürünlerinin Kurumsal Şubelerimizde de müşterilerimiz tarafından kullanımına yönelik pazarlama faaliyetleri yapılmıştır.

2024 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

- Kurumsal Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı olarak Bankamız kârlılığının artırılmasına yönelik yeni Avantaj Masraf Paketleri oluşturarak bu dönemde devreye alınmıştır.
- Ortalama bir yıldan fazla kesinleştirme bekleyen finansal kiralama işlemlerinde, aldığımız aksiyonlar ile Kurumsal Şube Bankacılığına bağlı Şubelerimizde yaklaşık 1.3 Milyar TL kadar proje kesinleştirilmiştir.
- Kurumsal Bankacılık müşterilerimiz ile Bankamız arasında yeni DBS anlaşmaları sağlanmış ve yakın takip müşterimizden tahsilat gerçekleştirilmiştir.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- 2024 yılında temel bankacılık faaliyetlerimizin yanında yenilikçi, sürdürülebilir kalkınmaya destek olacak, istihdamı artıracak yatırım projeleri, hazine ve nakit yönetimi ürünlerimiz ile pazarlama faaliyetlerimiz yoğunlaştırılacaktır. Diğer taraftan kamu ve özel sektöre olan destek proje ve yatırım finansmanı, finansal kiralama, ithalat-ihracat finansmanı, İslam Kalkınma Bankası, KGF ve KFK kaynaklı finansmanlar ile sürdürülmeye devam edilecektir.
- Ticari Esnek Destek Finansmanı (TEDEF) ve Tedarikçi Finansmanı Sistemi (TFS) örnek uygulamalarına 1. çeyrek itibarıyla başlanmış olup, yıl içerisinde tam entegrasyon sağlanması ile pazarlama faaliyetleri yapılacak, alternatif finansman kullandırım hususunda Bankamıza yeni ürünlerimiz kazandırılmış olacaktır.

TİCARİ ŞUBE BANKACILIĞI

Ticari Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı, 9 farklı ilde 14 Ticari Şube ile Bankamız İş Kültürü Prensipleri doğrultusunda tüm müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunarak, Müşteri Odaklı Hizmet Yaklaşımı ile şubelerimizin ve müşterilerimizin yanında olmaya devam etmektedir.

2024 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

- 2024 yılının 1. çeyreği itibariyle; 8 farklı lokasyonda yeni ticari şube açılışları için çalışmalar başlatılmıştır.
- 2023 yılı Kasım ayında Ticari Bankacılık Değer Önerisi projesi başlatılarak; 14 farklı persona oluşturulmuştur. Oluşturulan personalardan; Yeşil Dönüşüm, İnşaat ve Yapı, Toptan Ticaret ve Bilgi Yoğun personaları önceliklendirilmiştir. Ticari değer önerisi projesi kapsamında toplamda 40 saati aşkın, 25 farklı müşteri ziyareti ve birebir görüşmeler başlatılmıştır.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Proje kapsamında müşterilerimiz için değer önerisi evleri tasarımı tamamlanmış olup, müşterilerimizin uçtan uca ihtiyaçlarını karşılayacak ürün çalışmalarına 2024 yılı içerisinde başlanılacaktır.
- 2024 yıl sonunda toplam ticari şube sayımızı 22 olarak hedeflemekteyiz.

ÖZEL BANKACILIK

2022-2025 Bankamız Strateji planı kapsamında yer aldığı üzere Özel Bankacılık hedefimiz sektörde rakiplerimizden farklılaşmak ve hâkim bir oyuncu haline gelmektir.

2024 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

2023 yılında tamamladığımız Özel Bankacılık Değer Önerisi projesi kapsamında müşterilerimizi karakteristik ve demografik özellikleri ile talep ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak yeni personalar belirledik ve bunları kendi içinde önceliklendirdik.

Öncelikli 4 persona için hazırlamış olduğumuz ve 2024 yılının ilk çeyreğinde Bankamıza kazandırılan ürünlerimiz arasında;

- Gayrimenkul sahiplerinin almış olduğu kiralarnı daha kolay takip etmesi ve yönetebilmesi için “Kira Hesabı”,
- Yabancı müşterilerimize yönelik Bireysel Güvence Sigortası ürünü satışı,
- Özelleşmiş Finansman Ürünleri (Tekne/Yat Finansmanı ve Eğitim Finansmanı),
- Özel müşterilerimizin eş ve çocuklarına da özel bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesine imkân sağlayacak olan Aile Bankacılığı hizmetinin sunulması,
- Yabancı Para Konut Kredisi Kullanımı,
- Özelleştirilmiş Yatırım Ürünleri

Mobilden hisse alım işlemlerine aracılık

Özel Fon kurulumunun gerçekleştirilmesi

Özel havuz kurulumunun gerçekleştirilmesi

- Haftalık Finansal Bültenlerin Yayınlanması,
- Müşterilerimizin zekatlarını tek bir platformda hesaplayabilme imkanı sağlayan “Zekat Hesaplama” platformu bulunmaktadır.

Ayrıca bu dönemde İstanbul/Osmanbey ve Antalya/Alanya şubelerimiz içerisinde Özel Bankacılık corner şube faaliyetleri başlamıştır.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Gayrimenkul sahibi müşterilerimizin Kira Finansmanı Takip Hesabı,
- Özel müşterilerimize yönelik Mobil Uygulamanın uçtan uca yenilenmesi,
- Mobil uygulamamız üzerinden hisse alım işlemlerine aracılık edilmesini sağlamak,
- Ayrıcalıklı danışmanlık hizmetlerinin sunulması ve artırılması,
- Mil kazanım özelliği bulunan Özel Bankacılık Kredi Kartının sunulmaya başlanması,
- Özel Bankacılık şube ve yurtdışı temsilcilerinin açılması,
- Yabancı Para Konut Kredisi kullanımı ile Aile Bankacılığı faaliyetlerimize ağırlık verilmesi, temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

PERAKENDE BANKACILIK

2024 yılı 1. çeyreğinde üretici ve ihracat odağında reel sektöre verdiğimiz desteği artırarak sürdürülmüştür. Ayrıca 6 adet yeni perakende şube açılışı yaparak 63 ilde 194 şube sayısına ulaşılmıştır.

Kobilerin finansal ihtiyaçlarını ürün ve hizmetlerimizle 360 derece karşılayacak Kobi Değer Önerisi projemizin ilk fazı tamamlanmış olup ikinci faz çalışmaları başlamıştır.

Müşterilerimizin ihtiyacı olan tüm e-dönüşüm ürünlerine ulaşabilmesine yönelik Kobi Katılım Dijital ürünü Ziraat Katılım güvencesiyle müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Bankkart farkıyla, karta özel limit yönetimi imkânı ve şirket harcamalarında kullanım kolaylığı sunan Ticari Kredi Kartımız müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

KAYNAK VE NAKİT YÖNETİMİ

2024 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

- KOBİ'lerde e-dönüşüm kapsamında KOBİ Katılım Dijital Ürünü müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.
- Tedarikçiler için erken tahsilat imkanı sunan Tedarikçi Finansmanı ürünü ile ilgili ilk faz geliştirme çalışmaları tamamlanarak hizmete sunulmuştur.
- 2024 yılı içerisinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) yapmış olduğu düzenlemeye istinaden Devlet Destekli Alacak Sigortası (DDAS) Temel Plan ürünü geliştirilmiş ve Bankamızca Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin (KOBİ) kullanımına sigorta ürünlerimiz arasında sunulmuştur.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Ziraat Katılım şubelerinden Dünya'nın 200 ülkesine hızlı para gönderebilen ya da bu ülkelerden gelen para transferlerini tahsil edebilen transfer sistemi olan MoneyGram kurumu ile protokol imzalanmıştır. 2024 yılı içerisinde hizmete sunulması hedeflenmektedir.
- Tedarikçiler için erken tahsilat imkanı sunan Tedarikçi Finansmanı ürünü ile ilgili ilk faz geliştirme çalışmaları tamamlanarak hizmete sunulmuştur. Tedarikçi Finansmanı ikinci faz geliştirme çalışmalarına başlanması planlanmaktadır.
- Müşterilerimiz birikimlerini belirli periyotlarda düzenli olarak yapabilmeleri için yeni ürünümüz Birikimli Tasarruf Hesabı 2024 yılı içinde hayata geçirilecektir. Böylece müşterilerimiz Hac Hesabı, Umre Hesabı, Eğitim Hesabı ve Askerlik Hesabı olmak üzere amaçları doğrultusunda birikim yapabileceklerdir.
- Müşterilerimizin, Anında Hesapta tutarak günlük ihtiyaçları için kullanabileceği, aynı zamanda bakiyesinin kalan kısmını günlük olarak avantajlı kâr payı getirisi ile değerlendirebileceği yeni ürünümüzü müşterilerimizin hizmetine sunulacaktır. Anında Hesap ile müşterilerimiz ihtiyacı olduğu anda vade kaybı yaşamadan para yatırma, para çekme, fatura ödeme, EFT/Havale işlemlerini gerçekleştirirken, birikimlerini avantajlı kâr payı getirisi ile değerlendirme imkanı elde etmektedir.

FINANSMAN ÜRÜNLERİ YÖNETİMİ

2024 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

Yaşanan doğal afetlerden etkilenen işletmelere finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında;

- Amasya, Kastamonu, Sinop ve Samsun İlleri Acil Destek Finansman Programı,
- Bursa İnegöl Acil Destek Finansmanı Programı,
- İstanbul, Bursa, Düzce, Diyarbakır, Batman ve Zonguldak İlleri Acil Destek Finansman Programı,
- 2023 yılı Deprem Acil Destek Finansman Programı, protokolleri imzalanmış ve kullandırımları tamamlanmıştır.

Katılım Finans Kefalet A.Ş. ile Bankamız arasında Özkaynak kefaletlerine ilişkin ana protokol kapsamında aşağıda detayları paylaşılan alt protokoller imzalanmıştır;

- Kobi ve Kobi Dışı firmaların finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Katılım Finans Kefalet A.Ş. Özkaynak Kefalet Destek Paketi” oluşturulmuştur.
- İhracatçı veya döviz kazandırıcı hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Özkaynak İhracat Destek Paketi” oluşturulmuştur
- Mevcut tesislerini büyütmek, modernize etmek, yeni üretim alanlarında faaliyet göstermek, enerji tasarrufu yatırımında bulunmak isteyen firmaların, finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Finansal Kiralama Destek Paketi” oluşturulmuştur.
- Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin hazine garantisi karşılığında İslam Kalkınma Bankası (İKB) yönetimi tarafından Bankamız lehine kaynak tahsisi yapılmıştır. Bu kapsamda pandeminin devam eden olumsuz etkilerini hafifletmek amacıyla, Türkiye'deki KOBİ'leri Desteklemeye Yönelik “Acil İşletme Sermayesi Finansmanı” paketi oluşturulmuştur.
- Ülke ekonomisine katkı sağlama hedefi doğrultusunda, ihracatçı birliklerine üye olan KOBİ ve KOBİ dışı işletmelerin uygun kar payı oranları ve uzun vadeli finansmana erişmelerini sağlamak amacıyla “VadeSİZ İhracat Finansmanı” ürünü kullandıırımlarına devam edilmiştir.
- Özel Bankacılık müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarını ayrıcalıklı, avantajlı ve öncelikli hizmet standardı çerçevesinde karşılamak amacıyla Özel Bankacılık Eğitim Finansmanı ürünü oluşturulmuştur. Bu sayede tüm okullar (Okul öncesi & İlkokul & Ortaokul & Lise), Milli Eğitim Bakanlığından izinli kurslar, Özel Eğitim ve Rehabilitasyon merkezi vb. eğitim ve kültür hizmetleri veren kurumların öğrenci velileri ile ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri için eğitim giderlerinin finanse edilmesi amaçlanmıştır.
- Özel Bankacılık müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarını ayrıcalıklı, avantajlı ve öncelikli hizmet standardı çerçevesinde karşılamak amacıyla Özel Bankacılık Tekne/Yat Finansmanı ürünü oluşturulmuştur. Bu sayede tekne, yat, kayık, yelkenli vb. deniz taşıtı almak isteyen deniz tutkunu olan müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına amaçlanmıştır.
- Bireysel müşterilerimizin, Bankamızla anlaşması olan işletmelerden almak istedikleri ürünleri günün her saatinde, şubeye gitmeye gerek kalmaksızın, dijital kanallar vasıtasıyla kolay ve hızlı bir şekilde finanse edebilmelerine olanak sunan “Anında Finansman” ürününün yaygın kullanımının sağlanması amacıyla çalışmalara devam edilmiştir.
- Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu A.Ş. (TOGG) ile Bankamız arasında imzalanan işbirliği anlaşmasına istinaden milli otomobil markası TOGG'u satın almak isteyen gerçek kişilerin finansman taleplerinin karşılanmasına yönelik “TOGG Taşıt Finansmanı” ürünümüzün şubelerimiz tarafından kullandıırımlarına devam edilmiştir.

- Finansman başvuru ve kullandırım süreci tamamen dijital olan, müşterilerimizin şubeye gitmeksizin gerekli tüm belgeleri mobil uygulama üzerinden onaylayarak finansman sürecini kolaylıkla tamamlayabilecekleri “Dijital Taşıt Finansmanı” ürün geliştirmelerimiz tamamlanmış olup TOGG marka araç satın almak isteyen müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur. Bu sayede, milli otomobil markası TOGG akıllı aracı satın almak isteyen müşterilerimizin finansman talepleri Katılım Mobil uygulamamız üzerinden tamamen dijital olarak gerçekleştirilebilmektedir.
- Müşterilerimizin uygun finansman koşulları ile konut sahibi olmalarını sağlamak amacıyla çıkarılan İlk Evim Konut Finansmanı ve Genişletilmiş Konut Finansmanı ürün uygulamaları devam etmiştir.
- Türkiye Cumhuriyeti ile vatandaşlık bağı bulunmayan yurt dışında yerleşik gerçek kişilerin Türkiye’de satın alacakları gayrimenkullerin finansmanını sağlamak amacıyla “Yurt Dışı Yerleşikler İçin Konut Finansmanı” ürünü oluşturulmuştur.
- Sürdürülebilirlik çerçevesinde gerçek kişi müşterilerin, konut niteliğindeki alanlarda ısınma için kullandıkları enerjinin verimliliğinin artırılması ve maliyetlerinin düşürülmesi için, ısı yalıtımı ve çatı izolasyonu harcamalarının uygun koşullarda finanse edilebilmesini sağlayan “Konutlarda Isı Yalıtım Finansmanı” ürün uygulamasına devam edilmiştir.
- Yeşil dönüşümünün finanse edilmesi ile ülke ekonomisinin enerji kaynaklarındaki dışa bağımlılığın azaltılması, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlanması ve çevresel zararların en aza indirgenmesi gibi faydalar da göz önüne alınarak, bu yöndeki çalışmalara destek sağlanması amacıyla “Sürdürülebilirlik Kapsamındaki Çevresel Finansman ve Leasing Ürünleri” müşterilerimizin kullanıma sunulmuştur.
- İhracatçı müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarına çözüm sunmak amacıyla “İhracata Hazırlık Destek Finansmanı” ürünü uygulamaya alınmıştır.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü münasebetiyle kadın girişimcilerimizi desteklemek amacıyla “Kadın Girişimci Destek Finansmanı Kampanyası” oluşturulmuştur. Kampanya kapsamında “KFK-Özkaynak” kefaleti ile finansman kullandırmaları yapılmış olup paket 31.03.2024 tarihinde sona ermiştir.
- Ticari müşterilerin, kısa vadeli işletme finansman ihtiyaçlarının (mal/hizmet alımı, vergi, SGK, personel ödemeleri vb.) hızlı bir şekilde karşılanması ve Bankamız açısından dinamik fiyatlama imkânı sunarak değişen piyasa koşullarına daha kolay uyum sağlanması amacıyla Ticari Esnek Destek Finansmanı (TEDEF) ürünü oluşturulmuştur.
- Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. ile Bankamız arasında yapılan görüşmeler kapsamında Kobi ve Kobi Dışı firmaların kullanımına sunulmak üzere “EXIMBANK Finansal Kiralama Programı” oluşturulmuştur.
- Ziraat Katılım Bankası olarak, sürdürülebilir eko-sistem kapsamında ülkemizde tarımın gelişmesi, mekanizasyon ve modernizasyonun sağlanması ile birlikte tarımsal ürünlerin veriminin ve üretiminin artırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, bilinçli, yüksek kaliteli ve verimli üretimin gerçekleşmesi amacıyla Katılım Bankacılığı ilkeleri doğrultusunda tüm tarımsal ihtiyaçlara yönelik sübvansiyonlu ve sübvansiyonsuz “Tarım Finansmanı” ürünümüz tamamlanmıştır.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Gelişen ve gerçekleşen iklim değişiklikleri, gıda tüketimindeki ihtiyaç ve tercihler, orta ve uzun vadede tarımsal politikalar kapsamında yeni ürün çalışmalarımız devam etmekle beraber Tarım Teknolojileri ve Hayvancılık Fuarlarına katılımlarımız devam edecektir.

ÖDEME SİSTEMLERİ

2024 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

Kart ve üye iş yeri hacmimiz 2024 yılının 1. çeyreğinde artış göstermeye devam etmiştir. Buna göre;

- Üye iş yeri ağımız büyümeye devam etmiş, POS terminal sayımız bir önceki yılın ilk çeyreğine göre %20, POS ciromuz bir önceki yılın ilk çeyreğine göre 3 kat artış göstermiştir.
- Debit kart sayımız bir önceki çeyreğe göre %7, debit kart ciromuz ise %20 artış göstermiştir.
- Kredi kart sayımız bir önceki çeyreğe göre %8, kredi kart ciromuz ise %26 artış göstermiştir.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Ziraat Katılım Cepten POS uygulamasına ilave olarak Vergi Usul Kanununun 507 ve 509 numaralı tebliğlerine tabi üye iş yerlerine sunulabilecek Ziraat Katılım Cepten POS Temel Satış Uygulamasının 2024 yılı içerisinde hayata geçirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.
- TR Karekod altyapısı ile ödeme akışı kart ve POS'larımız da desteklenmekte olup, büyük bölümü yaygınlaşan POS'larımızın kalan kısmı için yaygınlaşma çalışmalarımız devam etmektedir.
- İşletme sahiplerinin ihtiyaçlarını finanse edebildikleri ve harcamalarını kolayca takip edebildikleri Ticari Kredi Kartı ihracı çalışmaları 2 Mart 2024 tarihinde tamamlanmış olup, karta yeni özellikler eklenmek üzere çalışmalara devam edilmektedir.
- Kartlı ödemelerde yerli ve milli kart şeması TROY'un kullanımının yaygınlığının artırılması amacıyla TROY kredi kartı ihracı çalışmaları devam etmektedir.

DİJİTAL BANKACILIK

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için sağlanması gereken kriterlerle uyum çalışmalarımız devam etmektedir.
- Güvenli ödeme hizmeti ile 2.el araç alımı satımlarının güvenle yapılması için geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.
- Açık Bankacılık ile müşterilerimize diğer bankalarda yer alan hesaplarını İnternet Şubemizde ve Mobil Uygulamamızda görüntüleme hesap hareketlerini ve hesapları ile ilgili detayları göstermek için geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.
- API Developer Portal altyapısı kurularak Servis/Platform Bankacılığı temelli hizmetlerin müşterilerimize sunulması için geliştirmeler devam etmektedir.

DIŐ TİCARET OPERASYONLARI

2024 Yılı 1. eyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

- Organizasyonel Süreç İyileŐtirmeleri Projesi kapsamında İthalat akreditif süreç otomasyon 2. Faz alıŐması gerçekleştirilmiştir.
- rn/Şube/Müşteri/Adet/Hacim bazlı DıŐ Ticaret zet Raporu yapılmıştır.
- Bankamıza gönderilen aracı banka bildirimlerinin KEP entegrasyonu saėlanmıŐtır.
- Gelen Havale izleme ve rapor ekranlarına İBKB Kullanılabilir Bakiye bilgisi eklenmiŐtir.

2024 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Dijital kanallardan ithalat transfer iŐlemlerinin yapılabilmesi için gerekli sistemsel geliştirmeler yapılacaktır.
- Dijital kanallardan İBKB iŐlemlerinin yapılabilmesi için gerekli sistemsel geliştirmeler yapılacaktır.
- Yapay zeka destekli MX uyumlu, kullanıcı dostu döviz transfer ekranları çalıŐması tamamlanacaktır.
- Uluslararası demelerde ISO 2022 SWIFT Entegrasyon projesi kapsamında giden MX mesajlarının sistem tarafından üretilerek gönderilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- YP giden havale iŐlemleri için DıŐ Ticaret Opr. BB. İle Uyum BB. arasındaki sürecin uçtan uca otomasyonu sağlanacaktır.
- Organizasyonel Süreç İyileŐtirmeleri Projesi kapsamında İthalat Akreditif süreç otomasyon 3. Faz alıŐması gerçekleŐtirilecektir.

BİLGİ SİSTEMLERİ YÖNETİMİ

Bilgi Sistemleri faaliyetleri kapsamında 2024 yılı 1. eyreğinde çok sayıda proje ve çalıŐma tamamlanmıştır.

Ziraat Katılım alt ve st yapısının sorunsuz iŐlemesi ve hizmet sunum platformunun sürekliliğini sağlayan çalıŐmalardan satır baŐları aşağıda özetlenmiŐtir.

- Tarsim Sistem Entegrasyonu Projesi ile Banka müşterilerine TARSİM poliçeleri düzenlenmesine yönelik sistemsel entegrasyon tamamlanmış, poliçe üretimine baŐlanmıŐtır.
- Tedarikçi Finansmanı ürünü ile ilgili ilk faz geliştirme çalışmaları tamamlanarak hizmete sunulmuştur.
- TLREFK Endeksli Leasing ürünü için fonksiyonel geliştirmeler hayata alınmıştır.
- Austria Card Chip geliŐtirmeleri tamamlanmış olup, oluŐabilecek risklerin önüne geçilmiŐtir.
- 8 Haneli BIN'lerin Desteklenmesi projesi tamamlanarak mevzuatsal uyumluluk saėlanmıŐtır.
- Katılım Mobil ve İnternet Şube zerinden MüŐterilerimizden Belge Talebi projesi ile dijital kanallarımızın verimliliği artırılmıŐtır.
- LGD Modelleme/Makroekonomik Model Güncelleme Projesi 1. eyrek içerisinde tamamlanmıştır.

2024 I. ÇEYREK DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2024 yılının birinci çeyreğinde küresel ekonomik gündemin odağında enflasyon ile mücadele ve ülkelerin bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdikleri para politikası hamleleri yer almıştır. Faiz oranlarındaki artışların ABD ve Avrupa Bölgesi için durakladığı bir dönem geride kalmıştır. İlerleyen dönemde küresel anlamda ilave sıkılaştırma adımlarının aksine mevcut durum izlenerek, veriler doğrultusunda yılın ikinci yarısından itibaren gevşeme yönlü adımların atılması beklenmektedir. Orta Doğu'daki gerilimin ulaştığı boyut ve Rusya - Ukrayna Savaşı gibi bölgesel sorunların küresel ölçekteki etkileri ilgili dönemdeki en önemli jeopolitik olaylar olarak gündemdeki yerini korumuştur. Jeopolitik problemler yüksek seviyelerdeki emtia fiyatlarının artışı devam etmesini beraberinde getirmiştir. Brent Petrol fiyatı tırmanan gerilimin etkisiyle yılbaşındaki 75 Dolar seviyesinden ilk çeyrek sonunda 90 Dolar seviyelerine ulaşmıştır. Öte yandan merkez bankaları altın rezervlerini artırmak için yeni adımlar atmış, artan talebin etkisiyle altının ONS fiyatı yılbaşındaki 2058 Dolar seviyesinden çeyrek sonunda yeni rekorlar kırarak 2250 Dolar seviyesine ulaşmıştır. Uluslararası Para Fonu (IMF) tarafından yayımlanan Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda küresel ekonominin 2024 yılında yüzde 3,1 büyümesinin beklendiği ifade edilmiştir. Yüzde 2,9 olan OECD ve yüzde 2,4 olan Dünya Bankası 2024 yılı büyüme tahminleri incelendiğinde de tüm beklentiler son 20 yıl ortalamasının altında kalacak bir büyüme oranına işaret etmektedir. Önümüzdeki dönemde ise jeopolitik gerilimlerin tırmanmaya devam etmesine paralel olarak tedarik ve arz sorunlarının yanı sıra emtia fiyatlarının artışının süreceği bir ikinci çeyrek öngörülmektedir.

2023 yılı ABD ekonomisi için arz yönlü toparlanmayı sağlama çabası, enflasyon ile mücadele ve yüksek faiz oranları ile geçerken, yılın son çeyreğinde %3,1 büyüme oranı yakalanmıştır. 2024 yılının ilk çeyreğinde de faiz oranları son 23 yılın en yüksek seviyesinde devam etmiştir. Ocak ve Mart aylarındaki toplantılarda faiz oranlarını sabit tutma kararı alan FED, böylece art arda beş toplantıda da faiz oranlarını değiştirmemiş, faiz indirimi için uygun zamanın henüz gelmediği görüşü ağır basmıştır. FED tarafından, Mart ayı toplantısının ardından, faiz indirimi için enflasyon konusunda daha fazla güvene ihtiyaç olduğu belirtilmiştir. Öte yandan, FED'in yüzde 2 hedefine karşın yıllık enflasyon oranı Mart ayında Eylül ayından bu yana en yüksek seviye olan yüzde 3,5 ile beklentilerin üzerinde gerçekleşmiştir. Yıl sonu enflasyon beklentisi ise son dört ayın en yüksek seviyesi olan yüzde 3,1'e yükselmiştir. Faiz oranlarının bir süre daha yüksek kalacağı beklentisi sürerken 10 yıllık tahvil getirisi yüzde 4,5'in üzerine çıkmıştır. İlk faiz indirimi için ise öngörüler Eylül ayını işaret etmektedir. Kasım ayında gerçekleştirilecek olan Başkanlık seçimleri tüm dünya tarafından takip edilecek önemli konu başlıklarından biri olarak gündemdeki yerini korumaktadır.

Avrupa ekonomisi için 2023 yılı küresel ekonomik konjonktüre paralel olarak enflasyon ile mücadele çabası ile geçerken, 2024 yılının ilk çeyreğinde de benzer görünüm sürmüştür. 2022 yılının başında ortaya çıkan Rusya-Ukrayna savaşının devam etmesi ile birlikte yükselen enerji fiyatları sonucu Avrupa kıtasında maliyet enflasyonunda ciddi oranda artışlar sürmüştür. Enflasyonla mücadele kapsamında faiz oranlarını yükseltmiş olan Avrupa Merkez Bankası (AMB), yüzde 2 enflasyon hedefine ulaşılincaya kadar faiz oranlarının yüksek seviyelerde devam edeceğini, faiz indirimleri için henüz uygun zamanın gelmediğini belirtmiştir. AMB, Ocak ve Mart ayı toplantılarında aldığı kararlarla birlikte art arda beşinci kez faiz oranlarını 22 yılın zirvesinde sabit bırakmıştır. Öte yandan, arz yönlü sorunların ve tedarik problemlerinin ortadan kaldırılmasının küresel ölçekteki belirsizlikler ve jeopolitik sorunlar nedeniyle zaman alacağı öngörülmektedir.

2023 yılında gelişmekte olan ülke ekonomileri dünya genelinde yaşanan bölgesel savaşlar, tedarik sorunları, enerji ve emtia fiyatlarındaki artışlar gibi sorunlardan etkilenmiştir. Gelişmekte olan ülkelerin dünya GSYH'sindeki payı ise gelişmiş ülkelere kıyasla hızla artmaktadır. Ekonomik faaliyetin son görünümüne ilişkin bir gösterge olan imalat PMI endeksi Çin'de Mart ayında eşik değerin üzerinde 51,1 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte küçük ve orta ölçekli firmaların faaliyetlerinin seyrine ilişkin sinyal veren hizmet sektörü PMI endeksi ise son üç ayda ilk kez artış göstererek 52,7 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında yüzde 5,2 büyümeye kaydeden Çin ekonomisi, bu yılın ilk çeyreğinde konut piyasasındaki düşüş ve zayıf iç talebe rağmen yüzde 5,3 ile beklentilerin üzerinde büyümeye kaydetmiştir. Altın rezervlerini artırmaya devam eden ülkelerden biri olan Çin'in rezervleri 2015 yılından bu yana en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Öte yandan, doğrudan yabancı yatırımın Çin'den uzaklaşarak Türkiye, Hindistan, Endonezya, Brezilya, Meksika ve Polonya gibi ülkelere yöneldiği görülmektedir. Tüm bu gelişmeler doğrultusunda, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P Global, gelişmekte olan ülkelerin toplam ekonomik büyüme tahminini 2024 yılı için yüzde 4,1'den yüzde 4,2'ye, 2025 yılı için ise yüzde 4,5'ten yüzde 4,6'ya yükseltmiştir. Öte yandan, gelişmiş ülkelere Japonya'da, Merkez Bankası (BOJ) 2016'da başladığı negatif faiz politikasını sonlandırmış, 17 yıl sonra ilk kez faiz artışına giden BOJ, politika faizini -%0,1 ile %0 aralığından, %0 ile %0,1 aralığına yükseltmiştir.

Türkiye, 2023 yılını deprem ve yüksek enflasyonun yanı sıra sahip olduğu jeopolitik konum gereği oldukça yoğun gündemler ile geride bırakırken, enflasyon ile mücadele bu yıla ait en önemli konu başlıklarından biri olmuştur. Bu dönemde uygulanmaya başlanan yeni ekonomi politikası 2024 yılının ilk çeyreğinde de güçlenerek devam etmiştir. TCMB ilk çeyrekte gerçekleştirdiği PPK toplantılarında mevcut para politikası duruşunu sıkılaştırarak faiz oranlarında artış trendini sürdürmüş, toplam talebi dengeleyici kararlar almaya devam etmiştir. Yeni yıla girerken %42,5 olan faiz oranları çeyrek sonunda %50 seviyesine ulaşmıştır. 2024 yılında ilgili politikalarda gevşeme beklenmezken atılan adımların sonuçlarını görebilmek için zamana ihtiyaç duyulduğu, uzun vadede hedefin enflasyonu tek haneli rakamlara indirmek olduğu ifade edilmiştir. Yeni dönemde Orta Vadeli Program'ı güçlendirecek adımlar ve yapısal reformların hızlanması beklenmektedir. Küresel ölçekte olduğu gibi Türkiye'de de altın talebinde görülen artış devam etmiştir. İlgili dönemde tüketici güveninde artış görülmüş, işsizlik oranı ise son dört ayın en düşük verisi olan %8,7 olarak gerçekleşmiştir. Dünya Bankası tarafından yayımlanan Avrupa ve Orta Asya ekonomilerine ilişkin raporda Türkiye ekonomisinin bu yıl yüzde 3; gelecek yıl ise yüzde 3,6 büyümeye oranını yakalayacağına dair beklentiler yer almıştır.