

HESAP AÇILIŞI BAŞVURUSUNA İLİŞKİN

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla “Hesap Başvurusu/Açılışı” özelinde 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) hususunda Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi (Ziraat Katılım Bankası) olarak veri sorumlusu sıfatıyla Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amacı, Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Ziraat Katılım Bankası ile yapmış olduğunuz “Hesap Başvurusu/Açılışı” kapsamında; hukuki ilişkinin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, ATM, mobil bankacılık, elektronik posta, başvuru formları araçları üzerinden toplanmakta olup Bankamız ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere dayanarak kategorik olarak işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri	
Kimlik Verisi	Ad soyad, anne-baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no vb.
İletişim Verisi	Adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no vb.
Lokasyon Verisi	Adres bilgisi, işlem yapılan yer bilgileri, bulunulan yerin konum bilgileri vb.
Finans Verisi	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, borç bilgisi, hesap bakiye bilgileri, bordrolar, aktif varlık toplamı, aile gelir bilgisi, EFT/Havale bilgileri, döviz işlem bilgileri, yatırım tutarı, kredi/kredi kartı limit ve bakiye bilgileri, kullanılan finansal ürün ve hizmet bilgisi, malvarlığı bilgileri vb.
Hukuki İşlem Verisi	Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Bankamız politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler vb.
Müşteri İşlem Verisi	Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, kredi ve banka kartı kullanım bilgisi, kullanılan tüm finansal ürün ve hizmetlere ilişkin bilgiler, hesap/ekstre detay bilgileri, kredi kullanma detayları, poliçe bilgileri, swift işlem detayları, sanal pos bilgileri, teminat bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi vb.
İşlem Güvenliği Verisi	İlgili kişiyle ilişkilendirilen işlem ile o kişiyi eşleştirmeye ve kişinin o işlemi yapmaya yetkili olduğunu gösteren bilgiler, IP adresi bilgileri,

	elektronik bankacılık kanallarına giriş-çıkış bilgileri, kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri vb.
Risk Yönetimi Verisi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler, KKB, TBB Risk Merkezi verileri, borç, gecikme ve gecikme gün sayısı bilgisi, Findeks Kredi Notu, skor bilgileri vb.
Mesleki Deneyim Verisi	Diploma bilgileri, meslek, ünvan, işyeri ve çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi, sigortalılık türü, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, çalışma süresi bilgileri vb.
Pazarlama Verisi	Alışveriş geçmişi bilgileri, müşteri profil bilgileri, finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, geçmiş finansal işlem bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket bilgileri, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi kayıtları, görüntülü görüşme ve kamera kayıtları, fotoğraf vb.
Fiziksel Mekan Güvenlik Verisi	Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera görüntüleri vb.
Diğer Veriler	Anne, baba, eş bilgileri, askerlik ile ilgili bilgiler, çalışan ve temsilci bilgileri vb.
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Biyometrik veriler(parmak izi, retina, yüz tanıma, ses verileri vb.), sağlık raporu, kişisel sağlık bilgileri, kan grubu, ehliyet üzerinde bulunan cihaz ve protez bilgileri, engellilik, malullük ve sakatlık durumu, nüfus cüzdanı üzerinde bulunan kan grubu ve din hanesi bilgileri, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler, 5941 sayılı Çek Kanunu uyarınca çek düzenleme ve çek hesabı açmak için adli sicil kaydı ve hakkınızda verilen yargı kararları

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none"> Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun gibi Bankamızın tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Kanunlarda açıkça öngörülmesi Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu
<ul style="list-style-type: none"> Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Katılım Bankaları Birliği, TBB Risk Merkezi gibi resmi, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması 	
<ul style="list-style-type: none"> Bankacılık faaliyetlerinin Banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini 	
<ul style="list-style-type: none"> Hesap açılış başvurularının değerlendirilmesi 	
<ul style="list-style-type: none"> Tabi olduğumuz mevzuat uyarınca müşterimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere meslek, gelir 	



durumu, Bankamızda işlem yapma amacı gibi bilgilerin kaydedilmesi	
• Elektronik (SWIFT, internet/mobil bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi, görüntülü işlem merkezi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi	
• Ürün/Hizmetlerin pazarlama ve bağlılık süreçlerinin yürütülmesi	
• Bankamızın yurt içi, yurt dışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi	
• Destek hizmetleri ile yükümlülüklerinin icrası	
• Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi	
• Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi	
• Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	
• İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi	
• Müşteri verilerinin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması	
• Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	
• Müşteri talep ve şikayetlerinin takibi, değerlendirilmesi ve cevaplandırılması	
• Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,	
• İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi	
• İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
• İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması, değerlendirilmesi ve sürekliliğin sağlanması	
• İşlem güvenliğinin sağlanması	
• Muhabir bankacılık ve yurtdışı finansman temini süreçlerinin yönetilmesi ve raporlanması	
• Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
• Tanıtım, kampanya, reklam, promosyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	
• Güvenlik sebebiyle ve kanundan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında Bankamıza ait ATM ve şubelerde kamera görüntülerinin kaydedilmesi	
• Bankamızın yurtiçi, yurtdışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü ilişkilerin yönetimi	
• Denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	
• Kanuna aykırı işlemlerin soruşturulması, tespiti, bildirilmesi ve önlenmesi ve hukuki sürece tabi faaliyetlerin yürütülmesi	
• Ziyaret kaydının alınması, kargo takibi yapılması	
• Bankaya ait veya Banka tarafından kullanılan elektronik sistemlerin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması ve ilgili değerlendirmelerin yapılması suretiyle gerekli önlemlerin alınması	
	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi
	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
	• Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu



• Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası	
• Bankamızın taraf olduğu hukuki uyuşmazlık, arabuluculuk, dava ve icra takiplerinin yürütülmesi	• Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
• Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
• Kampanya, promosyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	
• Sigorta acenteliği işlemlerinin yürütülmesi	
• Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması	
• Müşteri alışkanlıklarına ve tercihlerine özel teklif ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi	• Açık rıza olması
• Müşteri alışkanlıklarına ve tercihlerine özel pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi	

2. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz; Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 1. maddesinde yer alan amaçlar ve hukuki sebeplerle, Bankacılık Kanunu madde 73/4'te düzenlenen finansal kuruluşlara; sigorta şirketlerine; BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, TKBB, TBB Risk Merkezi, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. gibi kanunen yetkili kılınmış kurum ve kuruluşlarına; yurt içi, yurt dışı şube ve iştiraklerimize; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız üçüncü taraflara; bankacılık faaliyetlerimiz kapsamında imzalanan sözleşmelerin veya sözleşme konusu işlemlerin ilgili/ilişkili taraflarına; işbirliği yapılan kuruluşlara ve program ortaklarına ve acentesi olduğumuz şirketlere aktarılabilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz Bankamız Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

4. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki haklarınızı, Bankamıza yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bankamız tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından, belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,



- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır. 6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınız ile ilgili; ‘Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ’indeki başvuru şartlarına uygun bir şekilde kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile bizzat elden veya noter kanalıyla en yakın şubemize başvurabilir ya da talebinizi Bankamız ziraatkatilimbankasi@hs01.kep.tr kep adresine veya Genel Müdürlük adresine iletebilirsiniz.

Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

