



2019

III. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

<u>VİZYONUMUZ.....</u>	2
<u>MİSYONUMUZ.....</u>	2
<u>STRATEJİLERİMİZ</u>	3
<u>KURUMSAL PROFİL</u>	4
<u>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</u>	5
<u>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR</u>	5
<u>ZİRAAT KATILIM'IN YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİMİ</u>	6-7
<u>YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....</u>	8
<u>GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ</u>	8-11
<u>FİNANSAL GÖSTERGELER</u>	12-13
<u>ÖNEMLİ GELİŞMELER.....</u>	14
<u>2019 III. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER.....</u>	15-16

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10/10/2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12/05/2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla yurtçinde 88 şubesi, 1.106 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Raporlama Dönemi

01 Ocak – 30 Eylül 2019

Genel Müdürlük Adresi

Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL

Genel Müdürlük Telefon

(0212) 404 10 00

Genel Müdürlük Faks

(0212) 404 10 80

Banka Web Adresi

www.ziraatkatilim.com.tr

Banka Mail Adresi

info@ziraatkatilim.com.tr

Bağımsız Denetim Kuruluşu

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi A
member firm of KPMG International
Cooperative

Vergi Dairesi/No

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Ziraat Sigorta A.Ş.	1	1
Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 yılının üçüncü çeyreğinde Risk Grubuna 2.227.695 Bin TL nakdi kredi kullandırılmış olup, toplam krediler içerisinde aldığı pay %10 seviyesindedir. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 52.737 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,26 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU

Bankamız Yönetim Kurulu 18 Haziran 2019 tarihli kararı ile komiteler revize edilmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Yusuf DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Cemalettin BAŞLI	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
Feyzi ÇUTUR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Mahmut KAÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM

DENETİM KOMİTESİ	
	Teftiş Kurulu Başkanlığı İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal İletişim Servis Yöneticiliği Danışma Komitesi Koordinasyon Servis Yöneticiliği

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Mehmet Said GÜL	Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı Tedarik ve Hizmet Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Tahir DEMİRKIRAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı
Temel Tayyar YEŞİL	Pazarlama GMY Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Pazarlama Bölüm Başkanlığı Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı
Dr. Ahmet ORTATEPE	Kredi Politikaları GMY Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Servis Yöneticiliği

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Küresel ekonomi ile ilgili olarak büyüme tahminleri aşağı yönde revize edilmektedir. FED, ABD ekonomisinde görülen yavaşlama eğilimini göz önünde bulundurarak üçüncü çeyrekte toplamda 50 baz puan indirim yapmıştır.

Avrupa ekonomisinde resesyon kaygılarının ECB'yi üçüncü çeyrekte daha proaktif davranmaya zorladığı görülmektedir. Almanya'da öncü göstergelerin düşük seviyelerde olması, Brexit tartışmaları, İspanya ve İtalya'daki siyasi gelişmeler de piyasalar üzerinde etkili olmayı sürdürdü.

Üçüncü çeyrekte Türkiye'nin yanı sıra Endonezya, Hindistan, Rusya gibi gelişmekte olan ülkelerde de faiz indirimleri görülmüştür.

Türkiye ekonomisi, beklentilerden daha olumlu performans göstermiştir. Üçüncü çeyrekte TL'deki istikrarlı seyir, zayıf iç talep koşulları, ve baz etkisi enflasyonun belirgin gerilemesine imkan vermiş ve enflasyonda tek haneli rakamlar görülmüştür. Bu gelişme Merkez Bankası'nın politika faizinde 750 baz puan indirim yapmasına olanak sağlamıştır. Merkez Bankası faiz indirimine ekim ayında da 250 baz puan ile devam etmiştir. Türkiye ekonomisinin dış ticaret açığında daralma devam ederken cari işlemler dengesinde de yıllık bazda fazla verilmeye başlanmıştır.

Katılım Bankacılığı sektöründe, gerek yurt içi gerekse yurt dışı piyasalardan uygun vade ve maliyetle kaynak temini ve bu kaynakların ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullanılmasını stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunuyoruz. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın üçüncü çeyreğinde yılbaşına göre %24,3 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %10,5 oranında artmıştır. Kâr rakamlarına bakıldığında katılım bankacılığı sektörünün 2019 yılının üçüncü çeyreğinde net dönem kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %6,1 azalırken, bankacılık sektörünün net dönem kârı ise aynı dönemde yaklaşık %12,5 azalmıştır. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %5,4 düzeyinde iken bu yılın üçüncü çeyreğinde %6,0 düzeyine çıkmıştır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası olan Ziraat Katılım Bankası, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek müşaraka yöntemi ile halka açık bir firma olan Yünsa A.Ş.'ye %50 ortak olmuştur. Kuruluşundan itibaren geçen süre zarfında hızlı bir şubeleşme politikası izleyen Ziraat Katılım Bankası Türkiye'nin 88 noktasında müşterilerine hizmet vermektedir. Yurt dışında ise ilk aşamada Sudan'da şube açmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde de hızlı büyüme politikasını devam ettirmek isteyen Ziraat Katılım Bankası, yeni ürünler geliştirerek müşterilerinin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi hedeflemektedir. Ayrıca "Katılım bankacılığının, finans sektöründeki payının artmasını sağlayarak büyümek" ana stratejisini sürdürmektedir. Bu doğrultuda şube ağıнын yanı sıra müşteri sayısını da hızlı şekilde artırmayı hedeflerken verimlilik odaklı çalışmayı ve sektördeki etkinliğini artırmayı prensip edinmiştir.

Hüseyin AYDIN
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

2019 yılının üçüncü çeyreği küresel piyasalar açısından yavaşlamanın daha da belirginleştiği bir dönem olmuştur. Amerika ve Almanya'daki ekonomik veriler resesyon riskinin belirginleştiğine işaret ederken, FED ve ECB genişletici para politikası uygulayarak faiz indirimlerine gitmiştir. Tüm bu gelişmeler ışığında gelişmekte olan ülkelere kaynak girişlerinin olduğu gözlemlenmiştir.

Türkiye Ekonomisi, 2019 ikinci çeyreğinde % 1,50 küçülmüş, ancak beklentilerin üzerinde bir performans göstermiştir. Sıkılaştırıcı para politikası ile hareket eden TCMB faiz oranlarında 750 baz puan indirime gitmiştir.

2019 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla bankacılık sektörü aktif büyüklüğünü % 10,5 artırırken Katılım Bankacılığı'nın büyümesi % 24,3 olarak gerçekleşmiştir. Katılım bankalarının 2018 yılındaki % 5,4'lük pazar payı, 2019 üçüncü çeyrek sonunda % 6,0 seviyesine yükselmiştir.

Ziraat Katılım İstikrarlı Büyümesine Devam Ediyor

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2018 yılı sonuna göre 2019 üçüncü çeyreğinde % 39 artışla 30.8 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar yine aynı döneme göre % 33 artış ile 20.1 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar % 39 artışla 24.6 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 35.2 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2019 üçüncü çeyreğini 386.2 milyon TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, Nazilli – Aydın, Turgut Özal Bulvarı – Adana, Bolu ve Erenköy – İstanbul şubelerini hizmete açarak 2019 3. çeyrek sonunda yurt içinde 42 ilde 88 şubeye ulaşmıştır.

Kira Sertifikası İhraçlarımız Toplamda 10,9 Milyar TL' ye Ulaştı

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2019 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla 14 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 5,7 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına, nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde yoğun talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 46 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 10,9 milyar TL hacme ulaşmıştır.

Mobil Finansman'ı Hayata Geçirdik

Gerçek ve tüzel müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan Bankamız, ürün çeşitliliğini artırmaya devam etmektedir.

Bankamızda hali hazırda aktif limiti bulunan tüzel müşterilerimizin finansman işlem süreç kalitesinin artırılabilmesi adına, Katılım Mobil Uygulaması üzerinden finansman işlemlerini yürütebileceği "Mobil Finansman" seçeneği hayata geçirilmiştir.

Müşterilerimizin şubeye gelmeden Katılım Mobil üzerinden finansman başvurularını gerçekleştirebildikleri, doküman yükleme ve onay süreçleri için süre ve maliyette etkinlik sağlayarak işlemlerini sonuçlandırabildikleri bir dijital yönetim sağlamıştır.

Finansal Ortaklıklar Kurarak Üretime ve İstihdama Katkıda Bulunmaya Devam Ediyoruz

Bankamız, katılım bankacılığı prensipleri çerçevesinde Finansal Ortaklık yoluyla finansman sağlamaya devam etmektedir. Haziran ayı içerisinde ülkemizin saygın kuruluşlarından Hacı Ömer Sabancı Holding bünyesindeki; dünyanın 5 büyük yün kumaş üreticisi arasında yer alan Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin % 57,88'inin yünlü kumaş ticaretinde önemli başarılarla imza atmış bir finansal ortak ile satın alınması görüşmelerine başlanmıştır. Satın almaya ilişkin görüşmelerin olumlu sonuçlanması sonrası kurulan bir şirket aracılığıyla hisselerin devredilmesine ilişkin hukuki işlemler başarıyla sonuçlandırılmıştır. Çerkezköy'de 200 bin m² büyüklüğünde üretim tesisleri bulunan ve yıllık 12 milyon metre üretim kapasitesine sahip; erkek giyim, kadın giyim, döşemelik ve üniformalık ürün kategorilerinde A+ segment kumaş üretimi yapabilen Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret, üretim sürecini iplikten son aşamaya kadar kapsayan tek üretim tesisine sahip Avrupa'nın en büyük yünlü kumaş üreticisidir.

Yatırımı ve girişimi desteklemek adına kaynaklarını etkin kullanmaya devam eden Bankamız, Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar yollarıyla karlı ve sürdürülebilir yatırımları finanse etmeye devam edecektir.

Acil Destek Kredisi İle İşletmelere Desteğimizi Sürdürdük

Bankamız KOSGEB ile işbirliği kurarak Eminönü Tramvay alt geçidi ve Mısır Çarşısı önü alt geçidinde 17.08.2019 tarihinde meydana gelen sel, su baskını ve heyelan felaketlerinden etkilenen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla "Düzce ve İstanbul Acil Destek Kredisi Protokolü" imzalamıştır. Bankamız acil finansman desteğine ihtiyaç duyan esnafın yanında olmuştur. Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullandırılması noktasında faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Yatırım Vekâleti Sözleşmesi İle Fon Toplama İşlemlerine Başladık

18/10/2018 tarihli ve 30569 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte değişiklik yapılmasına dair yönetmelik kapsamında Yatırım Vekâleti Sözleşmesi ile katılım bankalarına fon toplama konusunda yeni bir uygulamanın önü açılmıştır.

Bu bağlamda Bankamız 15.07.2019 tarihinden itibaren tüzel müşteriler için Yatırım Vekâleti Sözleşmesi ile fon toplama işlemlerine başlamıştır. 22/06/2019 tarihli 30809 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Mevduat ve Katılım Fonlarının Vadeleri ve Türleri Hakkında Tebliğ kapsamında Yatırım Vekâleti Sözleşmesine dayalı katılma hesaplarının 1 ayın altında vadelerde de açılabilmesi ile bankamızda 1 ayın altında tüzel müşterilerde katılma hesabı açılabilir.

Açık Kaynak Kodlu Teknolojileri Hayata Geçiriyoruz

Bankamızın "Teknolojide Millileşme" stratejisi kapsamında istemci bilgisayarında açık kaynaklı işletim sistemine göç çalışmaları devam etmekte olup, çalışmada önemli bir mesafe kat edilerek şube ve genel müdürlük kullanıcı gruplarında pilot test çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışma ile birlikte istemci bilgisayarlarında performans artışı ile birlikte donanım maliyetlerinde azalma ve çok yakın zamanda işletim sistemi yazılım lisans maliyetlerinin ortadan kalkması hedeflenmektedir.

Müşterilere sunulan hizmetlerin erişilebilirliğinin 7x24 izlenmesine yönelik platform, kurumsal portal uygulaması, güvenli dosya paylaşımı, sanal sunucu yönetim uygulaması gibi ithal edilmiş olan yazılım çözümleri, açık kaynaklı teknolojiler muadilleri ile ikame edilerek hayata geçirilerek lisans maliyetlerinde önemli tasarruf sağlanmıştır. Açık kaynak kodlu ürünler hayata geçirilirken bir taraftan bilgi güvenliğine yönelik Ar-ge çalışmalarımız da sürdürülmektedir.

Açık kaynak kodlu yazılım çözümlerinin Bankamızda hayata geçmesi ile birlikte kamu kurum ve kuruluşları için Bankamızın önemli bir referans olacağı düşünülmektedir. Bu önemli deneyimin paylaşımı ile birlikte Ülke olarak dışa olan bağımlılığın azalmasına katkı sunulması, yenilikçi teknolojilere önemli bir adım atılması hedeflenmektedir. Açık kaynaklı sistemlere geçişle birlikte Ülke ve kurumlar için güvenlik anlamında önemli bir kazanım olması beklenirken, ciddi tasarruf imkanları da sağlanacak, Ülke içinde teknolojik çözümler sunan şirketler arasında entegrasyon ve bu konuda faaliyet gösteren finteklere de gelişim imkanı tesis edilecektir.

Memnun Müşteri Deneyimine Yatırım Yapıyoruz

Bankamız, Müşteri İletişim Merkezi performansının artırılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve müşteri deneyimini ölçümlemek amacıyla Görüşme Analizi Projesi ile müşterilerimizin çağrı merkezi görüşmelerinin analiz edilmesi sağlanmaktadır.

Müşteri bildirimlerinin 'Yapay Zekâ Destekli Metin Analitiği' ile analiz edilmesi, raporlanması ve aksiyon alınmasına yönelik proje çalışmalarına başlanmıştır.

Bankamızın şube dışı kanallarında; müşteri ile iletişim kurulan her etkileşim noktasında yazılı ve sesli mesaj içeriklerinin kontrolü, denetimi ve yüksek kalite standartlarında yapılmasına yönelik İletişim Kalitesi Projesine başlanmıştır.

Ziraat Katılım, önümüzdeki dönemde de, katılım bankacılığını geliştirme misyonuyla, "Paylaştıkça daha fazlası" nı müşterilerine sunarak, ülke ekonomisine değer katmaya devam edecektir.

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

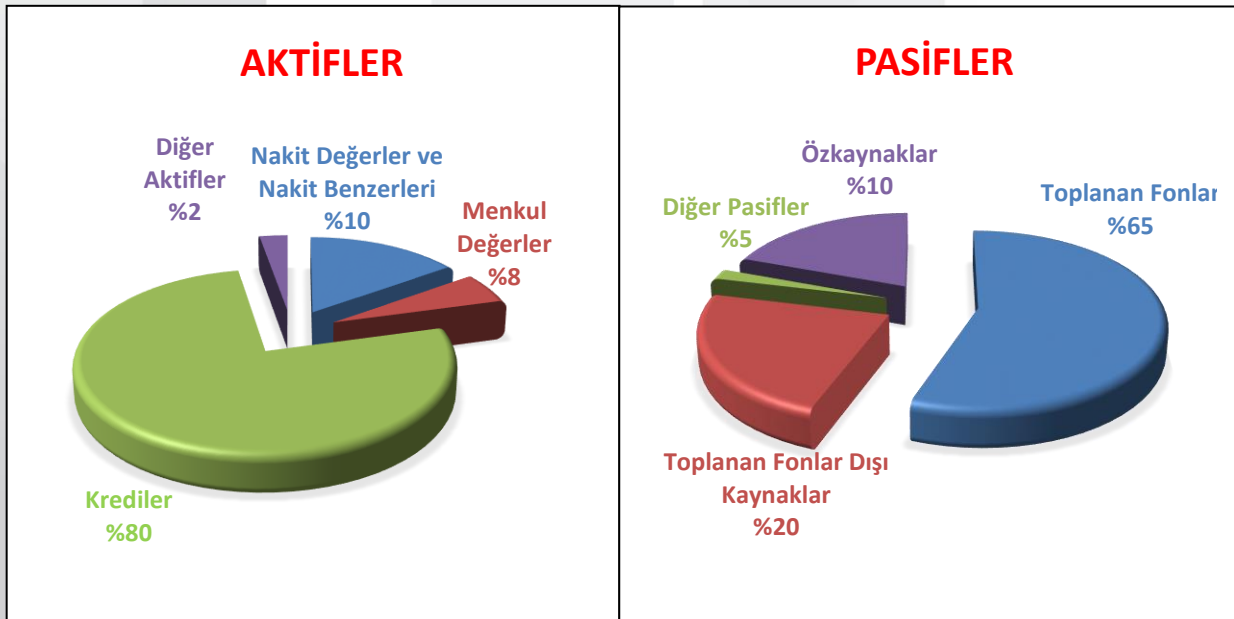
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	EYLÜL 2019	ARALIK 2018	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	3.091.290	2.794.983	11
Menkul Değerler	2.483.526	1.303.242	91
Krediler	24.614.070	17.739.425	39
Diğer Aktifler	614.904	351.153	75
Toplam Aktifler	30.803.790	22.188.803	39

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 24.614.070 Bin TL ile %80, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 3.091.290 Bin TL ile %10, Menkul Değerler 2.483.526 Bin TL ile %8, Diğer Varlıklar 614.904 Bin TL ile %2'lik almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	EYLÜL 2019	ARALIK 2018	DEĞİŞİM (%)
Mevduat	20.133.693	15.151.098	33
Mevduat Dışı Kaynaklar	6.078.204	4.232.433	44
Diğer Pasifler	1.600.650	586.689	173
Özkaynaklar	2.991.243	2.218.583	35
Toplam Pasifler	30.803.790	22.188.803	39

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 20.133.693 Bin TL ile %65, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 6.078.204 Bin TL ile %20, Özkaynaklar 2.991.243 Bin TL ile % 10 ve Diğer Yükümlülükler 1.600.650 Bin TL ile %5'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	EYLÜL 2019	EYLÜL 2018
Kar Payı Gelirleri	2.636.672	1.366.554
Kar Payı Giderleri	1.716.928	839.930
Net Kar Payı Geliri	919.744	526.624
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	71.961	38.642
Diğer Faaliyet Gelirleri	150.206	54.814
Diğer Faaliyet Giderleri	168.376	110.170
Beklenen Zarar Karşılığı	391.450	136.669
Diğer Karşılık Gideri	19.637	12.115
Personel Giderleri	136.524	89.631
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	503.279	303.750
Vergi Karşılığı	(117.089)	(61.705)
Net Kar/Zarar	386.190	242.045

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	EYLÜL 2019	ARALIK 2018
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	16,6	12,7
Özkaynak / Toplam Aktifler	9,7	9,9
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	79,9	79,9
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	2,1	1,4
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	13,8	15,7
YP Aktifler / YP Pasifler ^(*)	95,2	86,9
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	16,5	12,6

^(*) Dövizle endeksli krediler dahil edilmemiştir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2019 III. Ara Dönem Faaliyetleri

Bankamız ile KOSGEB işbirliği kurarak “Düzce ve İstanbul Acil Destek Kredisi Protokolü” imzalamıştır. Eminönü Tramvay alt geçidi ve Mısır Çarşısı önü alt geçidinde 17.08.2019 tarihinde meydana gelen sel, su baskını ve heyelan felaketlerinden etkilenen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla acil finansman desteğine ihtiyaç duyan esnafın yanında olmuştur.

Katılım Mobil Uygulaması üzerinden finansman işlemlerini yürütebileceği “Mobil Finansman” seçeneği hayata geçirilmiştir. Hali hazırda aktif limiti bulunan tüzel müşterilerimizin finansman işlem süreç kalitesinin arttırılabilmesi adına müşterilerimizin şubeye gelmeden Katılım Mobil üzerinden finansman başvurularını gerçekleştirebildikleri, doküman yükleme ve onay süreçleri için süre ve maliyette etkinlik sağlayarak işlemlerini sonuçlandırabildikleri bir dijital yönetim sağlanmıştır.

Bankamız 15.07.2019 tarihinden itibaren tüzel müşteriler için Yatırım Vekâleti Sözleşmesi ile fon toplama işlemlerine başlamıştır. 18/10/2018 tarihli ve 30569 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte değişiklik yapılmasına dair yönetmelik kapsamında Yatırım Vekâleti Sözleşmesi ile katılım bankalarına fon toplama konusunda yeni bir uygulamanın önü açılmıştır.

Müşteri İletişim Merkezi performansının arttırılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve müşteri deneyimini ölçümlemek amacıyla Görüşme Analizi Projesi ile müşterilerimizin çağrı merkezi görüşmelerinin analiz edilmesi sağlanmaktadır.

Müşteri bildirimlerinin “Yapay Zeka Destekli Metin Analitiği” ile analiz edilmesi, raporlanması ve aksiyon alınmasına yönelik proje çalışmalarına başlanmıştır.

Bankamızın şube dışı kanallarında; müşteri ile iletişim kurulan her etkileşim noktasında yazılı ve sesli mesaj içeriklerinin kontrolü, denetimi ve yüksek kalite standartlarında yapılmasına yönelik İletişim Kalitesi Projesine başlanmıştır.

Katılım Mobil Uygulaması Arapça dil desteği ile ilgili çalışmalarımız tamamlandı, çok yakın zamanda müşterilerimizin hizmetine sunulacaktır.

Mesafeli müşteri edinimi analizi yapılmış ve akışları oluşturulmuş ve talep olarak Bilgi Teknoloji birimlerimize iletilmiştir. (Video chat, biyometrik yüz tanıma teknolojiler ile başvuru vb.)

Bankamız stratejisine uygun Dijital farkındalığı arttırmak için Ziraat Katılım Dijital Günleri kapsamında Yapay Zeka ve Açık Bankacılık Çalıştayları gerçekleştirildi.

Katılım Mobil uygulamamızın giriş öncesi menüleri yenilendi.

İnternet şubemizin giriş öncesi ekranlarının yenilenmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

2019 III. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2019 yılının üçüncü çeyreği, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) ve ABD Merkez Bankası (FED)'in uyguladığı genişleyici para politikaları ile ABD ve Avrupa ekonomisine ilişkin açıklanan verilerle şekillenmiştir. Ayrıca, ABD ile Çin arasındaki ticaret savaşında görülen çözümsüzlük havası ve artan siyasi gerginlikler de finansal piyasaları siyasi açıdan etkilemiştir. Küresel ekonominin geleceğine yönelik olarak endişelerin artması, talebi düşürürken, ülkelerin büyüme oranlarını da aşağı çekmektedir. Başta petrol olmak üzere emtia fiyatları, ABD Başkanı Trump'ın İran ve Rusya'ya ek yaptırım tehditleri ve petrol ihracatçısı ülkelere görülen istikrarsızlığın artmasıyla birlikte, yılın üçüncü çeyreğinde dalgalı seyrini sürdürmüştür.

ABD'de, yılın üçüncü çeyreğinde FED, Temmuz ve Eylül ayı toplantılarında almış olduğu kararlarla faizleri toplamda 50 baz puan düşürerek 1,75-2,00 bandına indirmiş, bilanço daraltmayı durdurmuş ve parasal gevşemeye yönelik adımlar atmaya başlamıştır. FED tutanaklarında faiz indirimi, gevşeme döneminin başlangıcı değil, politika duruşunun yeniden ayarlanması olarak konumlandırılmıştır. Enflasyon verisinin FED'in hedefi olan yüzde ikinin altında seyretmeye devam etmesi ve uzun vadeli tahvil getirilerinin tarihi dip seviyelerde bulunmasının yanı sıra, beklentilerin oldukça altında gelen imalat verileri ABD ekonomisindeki yavaşlamanın devam ettiğini göstermektedir. ABD ve Çin arasındaki ticaret müzakerelerinde henüz bir uzlaşının sağlanamamış olması ise ABD ekonomisine yönelik kaygıları canlı tutmaktadır. Yılın son çeyreğinde de ABD ve Çin' in aralarındaki müzakerelerin süreceği ve piyasalarda da bu görüşmelerin seyrine istinaden fiyatlamalar gerçekleşeceği gözlemlenmektedir.

2019 yılının üçüncü çeyreğinde, Euro Bölgesi'nden karışık ekonomik veriler gelmektedir. Euro Bölgesi işsizlik oranı düşüş göstermiş olmasına rağmen PMI verilerinde aşağı yönlü trend devam ederek daralmayı teyit etmektedir. Avrupa Komisyonu ise bu doğrultuda önümüzdeki dönem için Euro Bölgesi'nin büyüme tahminini düşürmüştür. ECB, 12 Eylül'deki toplantısında refinansman ve marjinal faiz oranında değişikliğe gitmezken, zaten negatif olan mevduat faizlerini 10 baz puan daha indirerek -%0,50 seviyesine çekmiştir. Ayrıca, iç talepteki daralma, düşen sanayi üretimi ve ekonomideki zayıflamanın artması sebebiyle ECB varlık alım programını yeniden başlattığını duyurmuştur. Alınan karara göre ECB, 1 Kasım'dan itibaren her ay 20 milyar Euro tahvil alımı gerçekleştirecektir. Ayrıca, enflasyon' da yukarı yönlü iyileşme gerçekleşene kadar faiz oranının mevcut seviyelerde ya da daha düşük seviyelerde kalacağı ifade edilmiştir. Artan ticari gerilimler ekonomik belirsizliği arttırmakta, büyüme ve enflasyona yönelik aşağı yönlü riskleri arttırmaktadır.

Yılın üçüncü çeyreğinde gelişmiş ülke ekonomilerinde görülen yavaşlama eğiliminin artması nedeniyle uluslararası sermaye yönünü yeniden geliştirmekte olan ülkelere doğru çevirmeye başlamıştır. Ancak geliştirmekte olan ülkelerdeki yapısal eksikliklerin devam ediyor olması bu ülkelere ciddi sermaye akışının önünü kesmektedir. Diğer yandan ticaret savaşlarının bitirilmesi konusunda da ciddi ilerleme sağlanamamış olması geliştirmekte olan ülkeleri olumsuz etkileyen başka bir unsur olarak ön plana çıkmaktadır. Dünya genelinde merkez bankaları düşük tahvil faizlerinden ve artan risklerden kaçmak için altın alımlarını hızlandırdığı ve bu alımların da altın fiyatlarını yukarı doğru çektiği gözlemlenmektedir. Rusya, ABD ile Suriye konusunda temaslarını sürdürmeye devam edeceğini vurgularken, OPEC ile olan petrol arzını kısma anlaşmasının 9 ay daha uzatılması kararını almıştır. Nükleer programı nedeni ile ABD ile İran arasında siyasi tansiyon artarken, ABD İran'dan petrol ithal eden ülkelere yeni yaptırımlar söz konusu olabileceğini belirtmiştir.

Türkiye ekonomisi 2019 yılının ikinci çeyreğinde, %1,50 küçülmüş ancak finansal piyasalarda istikrar hakim olmuştur. Yabancı kurumlarda bu seneye ilişkin Türkiye büyüme tahminlerini yukarı çekmeye başlamıştır. TCMB'nin uyguladığı sıkı para politikası da TL'ye güç kazandırırken finansal piyasalarda da dengenin yeniden sağlanmasında etkili olmuştur. TL'nin güç kazanmasının yanı sıra baz etkisinden kaynaklanan enflasyondaki sert düşüş, TCMB'ye politika faizinde 750 baz puan indirim yapmasına olanak sağlamıştır. TCMB ayrıca, zorunlu karşılık oranları, Rezerv opsiyon mekanizmasını kullanarak ve çeşitli swap enstrümanlarını kullanıma sunarak likidite yönetimindeki etkinliğin artırılmasını sağlayacak düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, parasal sıkılaşma, iç talepteki gelişmeler ve baz etkisiyle Eylül ayı itibari ile enflasyonda yeniden tek haneli rakamlar görülmüştür. Ekonomi yönetimi ise sürdürülebilir büyümeyi sağlamak, enflasyonu kontrol altında tutmak ve mali disiplini sağlamak için gerekli adımları atmıştır ve etkin yeni politikalar geliştirmiştir. Bu kapsamda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 2020-2022 yıllarını içeren 3 yıllık YEP (Yeni Ekonomi Programı) açıklanmıştır.

Türkiye'de dış ticaret verileri açısından umut verici gelişmeler olurken, cari işlemler dengesinde ise yıllık bazda fazla verilmeye başlanmıştır. Cari işlemler dengesinin temmuz ayında vermiş olduğu 4,5 milyar dolarlık fazla 2002'den bu yana görülen en yüksek seviyedir. Önümüzdeki dönemde bu iyileşmenin devam etmesi beklenmektedir. Bunun yanı sıra son gelen imalat sanayi verileri, ekonomideki çarkların geçen döneme kıyasla daha hızlı dönmeye başladığını göstermektedir. Açıklanan son dönemdeki faiz, enflasyon ve büyüme datalarında yeniden pozitif yönlü seyir olduğu görülmekte olup, YEP hedefleri doğrultusunda gelişmeler olduğu gözlenmektedir.

2019 yılının üçüncü çeyreğinde Türkiye ekonomisindeki ekonomik görünüm iyileşmeye devam etmekte, enflasyonda ve faiz oranlarında düşüş hız kazanmaktadır. Ekonomi yönetiminin aldığı kararlar ile finansal piyasalar desteklenmiş, ekonomide stabilite artmış, Türkiye ekonomisinin geleceğine ilişkin güven yükselmiştir. İlerleyen dönemde hem sermaye girişlerinin hızlanması hem de TCMB'nin sıkı para politikasının da desteği ile TL'nin güçlü kalması beklenirken, enflasyonda da tek hanelerde kalıcılık sağlanacağı öngörülmektedir. Diğer yandan gelişmekte olan ülkelere sermaye girişinin hızlanması ile Türkiye'nin de hedeflerin üzerinde büyümesi beklentiler dâhilindedir.