



2019

**II. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

<u>VİZYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>MİSYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>STRATEJİLERİMİZ</u>	<u>3</u>
<u>KURUMSAL PROFİL</u>	<u>4</u>
<u>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</u>	<u>5</u>
<u>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU BAŞKANI’NIN DEĞERLENDİRMESİ</u>	<u>7-8</u>
<u>GENEL MÜDÜR’ÜN DEĞERLENDİRMESİ</u>	<u>9-10</u>
<u>FİNANSAL GÖSTERGELER</u>	<u>11-12</u>
<u>ÖNEMLİ GELİŞMELER.....</u>	<u>13</u>
<u>2019 II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER</u>	<u>14-15</u>

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10/10/2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12/05/2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 30 Haziran 2019 tarihi itibarıyla yurtiçinde 84 şubesi, 1.094 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan

Raporlama Dönemi

Genel Müdürlük Adresi

Genel Müdürlük Telefon

Genel Müdürlük Faks

Banka Web Adresi

Banka Mail Adresi

Bağımsız Denetim Kuruluşu

Vergi Dairesi/No

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

01 Ocak – 30 Haziran 2019

Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL

(0212) 404 10 00

(0212) 404 10 80

www.ziraatkatilim.com.tr

info@ziraatkatilim.com.tr

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi A
member firm of KPMG International
Cooperative

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.’nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka’da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Ziraat Sigorta A.Ş.	1	1
Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 yılının ikinci çeyreğinde Risk Grubuna 2.218.090 Bin TL nakdi kredi kullandırılmış olup, toplam krediler içerisinde aldığı pay %11 seviyesindedir. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 42.397 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,23 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU

Bankamız Yönetim Kurulu 18 Haziran 2019 tarihli kararı ile komiteler revize edilmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Yusuf DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Cemalettin BAŞLI	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
Feyzi ÇUTUR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Mahmut KAÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM

DENETİM KOMİTESİ	
Teftiş Kurulu Başkanlığı	
İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı	
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı	

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal İletişim Servis Yöneticiliği

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Mehmet Said GÜL	Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı Tedarik ve Hizmet Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Tahir DEMİRKIRAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı
Temel Tayyar YEŞİL	Pazarlama GMY Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Pazarlama Bölüm Başkanlığı Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı
Dr. Ahmet ORTATEPE	Kredi Politikaları GMY Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Servis Yöneticiliği

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Küresel ekonomide iktisadi faaliyetin yavaşlamayı sürdürmesi ve ABD Merkez Bankası'nın (FED) faiz indirimini yeniden gündemine alması, ikinci çeyrekte öne çıkan ekonomik olaylardır. Rusya'dan alınan S-400 füze sistemi nedeni ile ABD-Türkiye arasında yaşanan siyasi gerilim, ABD ve Çin arasında yürütülen ticari müzakereler ve İran'ın nükleer programı nedeniyle ABD'nin İran'a baskı yapması ise 2019 yılının ikinci çeyreğine damgasını vuran önemli siyasi olaylar olarak öne çıkmaktadır.

2019 yılının başından itibaren küresel ekonomide gözlenen yavaşlama eğilimi bu yılın ikinci çeyreğinde ABD'de de iyice belirginleşmeye başlamıştır. PMI'lar dünya genelinde düşerken, ABD ve Çin arasında süren ticaret görüşmelerinde de nihai bir sonuca varılamamış olması küresel ekonomide büyüme tahminlerini düşürmüştür.

FED, yaptığı açıklamada mayıs ayında bilanço daraltma hızını yavaşlatacağını belirtirken, haziran ayında yaptığı toplantıda ise faiz indirimine ihtiyaç olduğunu belirtmiştir. ABD'de enflasyonun yeniden hedefin altında seyretmeye başlaması ve ekonomide görülen yavaşlama eğilimi ABD 10 yıllık tahvil faizlerinin %2'nin altına düşmesine neden olmuştur. FED'in yanı sıra başta Avrupa Merkez Bankası (ECB) olmak üzere diğer gelişmiş ülke Merkez Bankalarının para politikalarında yapacakları düzenlemeler önümüzdeki dönemde de dikkatle izlenecek hususlar arasında yer almaktadır.

ABD ekonomisinde görülen yavaşlama eğilimi ve ABD Doları'nın küresel ölçekte değer kaybetmesi, gelişmekte olan ülke ekonomilerine fon akışının yeniden önünü açmıştır. Ancak ABD ile Çin arasında yaşanan ticari müzakereler Çin ekonomisini olumsuz etkilemeye başlamıştır. Brezilya ve Rusya'da toparlanma devam ederken; Rusya yılın geri kalan kısmında ek faiz indirimleri yapabileceğinin sinyalini vermiştir. Venezuela'daki siyasi ve ekonomik kriz devam ederken ABD ve İran arasında olası savaş riskinden bahsedilmektedir. Gelişmiş ülkelerde görülen durgunluk eğiliminin derinleşmesinin, gelişmekte olan ülke ekonomileri üzerinde olumsuz etkileri olabilecektir.

2019 yılının ilk çeyreğinde Türkiye ekonomisi, %1,30 büyüyerek teknik resesyondan çıkmıştır. Geçen senenin üçüncü çeyreğinde enflasyonu kontrol altında tutmak için güçlü faiz artışları yapan TCMB, bu yılın ilk yarısında düşen enflasyona rağmen sıkı para politikasını sürdürmüştür. Dış ticaret açığında azalma devam ederken cari açıda da beklentilerin ötesinde iyileşme gözlenmektedir. Rekabetçi TL'nin desteği ve yaz aylarının da etkisi ile turizm gelirlerinde ciddi bir artış görülmektedir. Bunların dışında, yaz aylarında yeni sezon meyve, sebze ve hububatın piyasaya sürülmesi ile piyasada gıda arzının artmasının yanı sıra, TL'nin görece istikrar kazanması enflasyonda hızlı bir geri çekilişe neden olmuştur.

2019 yılının ikinci çeyreğinde Türk bankacılık sektörü; güçlü öz kaynak yapısı, takip oranının bir miktar artmasına rağmen yüksek aktif kalitesi ile istikrarlı büyümesine ve ekonomik büyümeye katkı yapmaya devam etmektedir. TL'nin kaynak maliyetinde yılın ikinci çeyreğinde düşüş gözlenirken ilerleyen dönemde daha hızlı düşüş olması beklenmektedir. Son dönemde Türkiye'nin risk priminin düşmesi ise yurtdışından elde edilen yabancı para kaynak maliyetlerinde düşüş sağlamıştır. Ayrıca bankacılık sektörü uluslararası piyasalardan başta sendikasyon olmak üzere sermaye ve sermaye benzeri kredi imkânlarına rahatça ulaşabilmekte ve bu imkânları etkin olarak kullanabilmektedir.

Bankacılık sektörünün, verimliliğin sürdürülmesi, üretim kapasitesinin korunması ve istihdamın sürdürülmesini teminen kredi yapılandırmalarında etkin oldukları görülmektedir.

Katılım Bankacılığı sektöründe, gerek yurt içi gerekse yurt dışı piyasalardan uygun vade ve maliyetle kaynak temini ve bu kaynakların ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullanılmasını stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunuyoruz. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın ilk yarısında yılbaşına göre %15,8 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %9,5 oranında artmıştır. Kâr rakamlarına bakıldığında katılım bankacılığı sektörünün 2019 yılının ilk yarısındaki net dönem kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %8,2 artarken, bankacılık sektörünün net dönem kârı aynı dönemde yaklaşık % 14,6 azalmıştır. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %5,4 düzeyinde iken bu yılın ilk yarısında %5,7 düzeyine çıkmıştır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası bu yılın ilk yarısı itibariyle sektördeki dördüncü yılını tamamlamanın haklı gururunu taşımaktadır. Kuruluşundan itibaren geçen süre zarfında hızlı bir şubeleşme politikası izleyen Ziraat Katılım Bankası şu anda Türkiye'nin 84 noktasında müşterilerine hizmet vermektedir. Önümüzdeki dönemde de hızlı büyüme politikasını devam ettirmek isteyen Ziraat Katılım Bankası, yeni ürünler geliştirerek müşterilerinin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi hedeflemektedir. Ayrıca “Katılım bankacılığının, finans sektöründeki payının artmasını sağlayarak büyümek” ana stratejisini sürdürmektedir. Bu doğrultuda şube ağıнын yanı sıra müşteri sayısını da hızlı şekilde artırmayı hedeflerken verimlilik odaklı çalışmayı ve sektördeki etkinliğini artırmayı prensip edinmiştir.

Hüseyin AYDIN
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

2019 yılının ikinci çeyreği küresel piyasalarda ekonomik aktivitenin yavaşlamaya devam ettiği ve büyüme tahminlerinin aşağı yönlü olduğu bir dönem olmuştur. Amerikan Merkez Bankası FED, yılın ikinci çeyreğinde beklenenden aşağı gelen veriler ile birlikte ekonomik görünümün bozulmaya başladığını işaret ederek, sıkılaştırıcı para politikasına ara vermiş ve faiz indirimlerini yeniden gündemine almıştır. Rusya'dan alınan savunma sistemleri nedeni ile Türkiye – Amerika arasında yaşanan diplomasi süreci, ABD ve Çin arasında yürütülen ticari müzakereler ve İran'ın nükleer programı nedeniyle ABD'nin İran'a yaptırım süreçleri 2019 ikinci çeyreğinde önemli gelişmeler olarak yerini almıştır.

Gelişmekte olan ülkelere bakıldığında; ABD ekonomisinde görülen yavaşlama eğilimi ve ABD Doları'nın küresel ölçekte değer kaybetmesi, gelişmekte olan ülke ekonomilerine fon akışının yeniden önünü açmıştır. Amerika ile Çin arasında yaşanan ticari yaptırımlar Çin ekonomisini olumsuz olarak etkilemeye devam ederken, Brezilya ve Rusya ekonomisinde toparlanma belirtileri görülmüştür. Venezuela'da yaşanan siyasi tansiyon ve ekonomik kriz, ABD ile İran arasındaki gerilim küresel piyasaların seyri açısından olumsuz olarak değerlendirilmiştir.

Türkiye Ekonomisi, küresel piyasalarda yaşanan dalgalı seyre rağmen 2019 ilk çeyreğindeki % 1,30 büyüme oranı ile teknik olarak resesyondan çıkmıştır. TCMB bu yılın ilk iki çeyreğinde enflasyon rakamları geri gelmesine rağmen sıkı para politikasını devam ettirmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranındaki artış ile birlikte dış ticaret açığında düşüş devam ederken cari açık tarafında da iyileşmeler görülmüştür. Yaz aylarındaki turizm gelirlerinin de bu sürece pozitif katkı sağlaması beklenmektedir. Mevsimsel olarak sebze ve meyve fiyatlarının düşmesi ve TL'nin pozitif hava ile istikrar kazanması ile birlikte enflasyon rakamlarında da düşüşün olacağı tahmin edilmektedir.

2019 yılının ikinci çeyreğinde Türk bankacılık sektörü, takip oranlarında bir miktar artış yaşanmasına rağmen güçlü öz kaynak yapısı ve yüksek aktif kalitesi ile sürdürülebilir büyümesini devam ettirmiştir. Ülke risk primindeki düşüş ile birlikte yurt dışı kaynak çeşitliliğinde artış, maliyetlerde ise düşüş yaşanmıştır. Yurt içerisinde kaynak maliyetlerinde de aşağı yönlü trend başlamış, bu sürecin önümüzdeki dönemde devam etmesi beklenmektedir.

Reel sektörü destekleme stratejisiyle hareket eden katılım bankacılığı sektörü, aktif büyüklüğünü 2018 yılsonuna göre %11 artırırken, bankacılık sektörünün aynı dönemdeki büyüme oranı % 7 olarak gerçekleşmiştir. Kamu katılım bankalarının piyasadaki derinliğinin artmasıyla birlikte, katılım bankalarının 2018 yılındaki % 5,4'lük pazar payı % 5,5 seviyesine yükselmiştir.

Ziraat Katılım İstikrarlı Büyümesine Devam Ediyor

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2018 yılı sonuna göre % 31 artışla 29 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar yine aynı döneme göre % 22 artış ile 18.4 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar % 31 artışla 23.2 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 34.3 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2019 ikinci çeyreğini 210,2 milyon TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2019 2. çeyrek sonunda yurtiçinde 41 ilde 84 şubeye ulaşmıştır.

Kira Sertifikası İhraçlarımız Toplamda 8.1 Milyar TL' ye Ulaştı

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2019 yılının ilk yarısında 9 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 3.35 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde yoğun talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 39 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 8.1 milyar TL hacme ulaşmıştır.

250 Milyon ABD Doları Murabaha Sendikasyonu Temin Edildi

Bankamız ilave kaynak sağlamak ve kaynak çeşitliliğini artırmak için 17 banka ve finansal kuruluşun katılımıyla 250 Milyon ABD Doları tutarında murabaha sendikasyonu temin etmiştir. Bu işlemle bankamız bilanço ve likidite yönetimine esneklik sağlanmış, uygun vade ve maliyetlerle ilave kaynak temin edilmiş ve ülke ekonomisine dış kaynak girişi gerçekleştirilmiştir.

Yeni Sermaye Benzeri Krediler Temin Edildi

Bankamızın sermaye yapısını güçlendirerek hızlı büyümesine destek vermek amacıyla ana hissedarımız T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nden 10 yıl vadeli 300 Milyon TL tutarında 'katkı sermaye' niteliğinde (Tier 2) kredi temin edilmiştir.

Ayrıca Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından alınan karar uyarınca Türkiye Varlık Fonu'ndan 100 Milyon EUR tutarında 'ilave ana sermaye' niteliğinde (Tier 1) kredi temin edilerek sermayemiz daha güçlü hale gelmiştir.

KOBİ'lerimize Destek Vermeye Devam Ediyoruz

Ziraat Katılım, KOBİ'lerin finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullandırılması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmektedir.

Bu kapsamda Bankamız ile Kredi Garanti Fonu arasında 12.04.2019 tarihinde "İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edilebilirliği Programı-COSME" ve 27.05.2019 tarihinde " KGF Destek Kredisi" protokolleri imzalanmıştır.

Ziraat Katılım 2019 yılının ikinci çeyreğinde imzalanan protokoller kapsamında KOBİ müşterilerimize yönelik 27 Milyon TL seviyesinde uygun koşullu finansman desteği sağlamıştır.

Ülkemizin üretim ve ticaret ekosisteminde önemli yeri olan KOBİ’lerimize desteklerimizi bundan sonraki süreçte de devam ettireceğiz.

Ürün Çeşitliliğimizi Her Geçen Gün Artırıyoruz

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan Bankamız, ürün çeşitliliğini artırmaya devam etmektedir.

Bu kapsamda, üye işyerlerine internet üzerinden kredi ve banka kartı ile ürün ve hizmet satışı yapan sanal POS ürünümüz müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bankamız sanal POS ürünü ile kart sahipleri üye işyerlerimizin web siteleri üzerinden e-ticaret veya okul ödemeleri gibi işlemlerini tam güvenli bir ortamda gerçekleştirebilmektedirler. Sanal POS ürünümüz ile alışverişler çok kısa sürede tamamlanmakta, 7 gün 24 saat satış ve tahsilat imkanı ile üye işyerlerimize ve kart sahiplerine önemli avantajlar sağlanmaktadır.

Ziraat Katılım, önümüzdeki dönemde de, katılım bankacılığını geliştirme misyonuyla, “Paylaştıkça daha fazlası”nı müşterilerine sunarak, ülke ekonomisine değer katmaya devam edecektir.

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

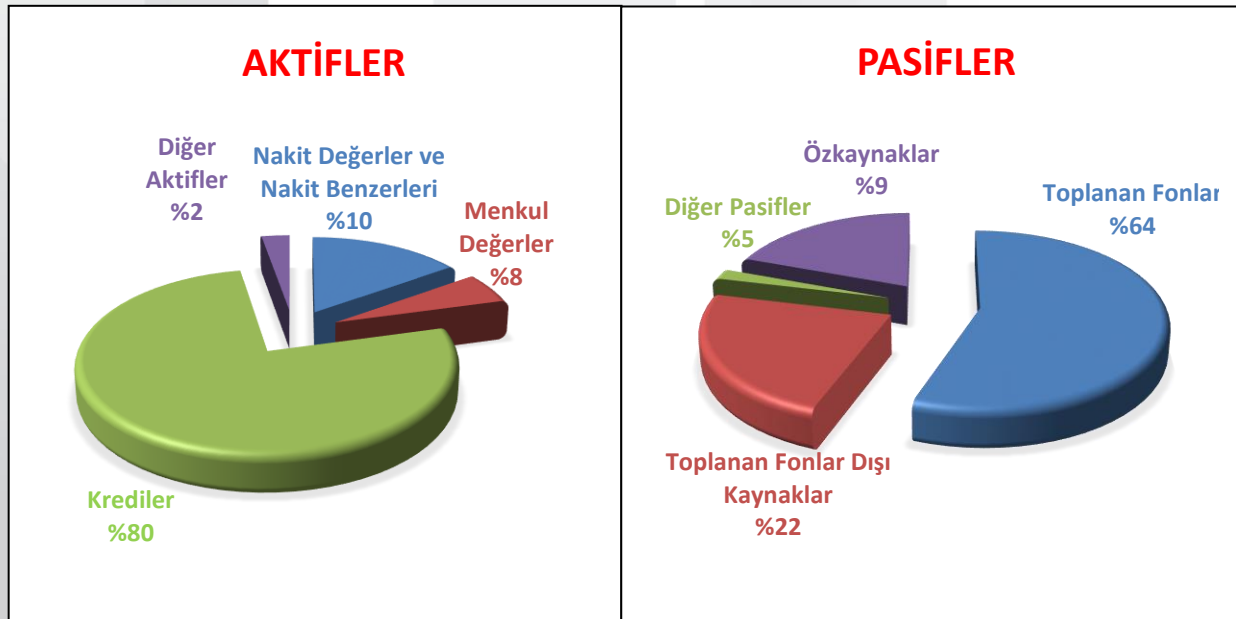
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2019	ARALIK 2018	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	2.957.600	2.794.983	6
Menkul Değerler	2.181.285	1.303.243	68
Krediler	23.205.092	17.739.425	31
Diğer Aktifler	498.209	351.153	38
Toplam Aktifler	28.842.186	22.188.803	31

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 23.205.092 Bin TL ile %80, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 2.957.600 Bin TL ile %10, Menkul Değerler 2.181.285 Bin TL ile %8, Diğer Varlıklar 498.209 Bin TL ile %2'lik almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2019	ARALIK 2018	DEĞİŞİM (%)
Mevduat	18.419.048	15.151.098	22
Mevduat Dışı Kaynaklar	6.293.363	4.232.433	49
Diğer Pasifler	1.359.622	586.689	130
Özkaynaklar	2.770.153	2.218.583	31
Toplam Pasifler	28.842.186	22.188.803	31

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 18.419.048 Bin TL ile %64, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 6.293.363 Bin TL ile %22, Özkaynaklar 2.770.153 Bin TL ile % 9 ve Diğer Yükümlülükler 1.359.622 Bin TL ile %5'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	HAZİRAN 2019	HAZİRAN 2018
Kar Payı Gelirleri	1.688.305	792.322
Kar Payı Giderleri	1.123.305	472.780
Net Kar Payı Geliri	565.000	319.542
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	47.254	22.790
Diğer Faaliyet Gelirleri	111.530	36.394
Diğer Faaliyet Giderleri	116.256	71.274
Beklenen Zarar Karşılığı	301.037	63.429
Diğer Karşılık Gideri	13.093	9.012
Personel Giderleri	92.000	58.594
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	262.260	188.499
Vergi Karşılığı	(52.110)	(37.193)
Net Kar/Zarar	210.150	151.306

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	HAZİRAN 2019	ARALIK 2018
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	15,8	12,7
Özkaynak / Toplam Aktifler	9,6	9,9
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	80,5	79,9
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	2,0	1,4
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	13,2	15,7
YP Aktifler / YP Pasifler ^(*)	94,3	86,9
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	16,0	12,6

(*) Dövizle endeksli krediler dahil edilmemiştir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2019 II. Ara Dönem Faaliyetleri

2019 Yılı'nın II. çeyreğinde EMV ürünümüzün yaygınlaşma çalışmaları hızla devam etmektedir.

Büyümenin dengeli bir şekilde sürdürülmesine ek olarak, e-ticaret işlemlere kartlarımızın açılması sonrasında kart ciromuzda önemli artışlar sağlanmıştır. Mayıs 2019 banka kartı ciromuz 47.131.050 TL' ye ulaşmıştır. BKM Pazar Payları Raporuna göre 13 adet banka gerçekleştirilen cirolara göre geride bırakılmış durumdadır.

Banka kartı adetlerimiz bankacılık sektörü genelinde istikrarını koruyarak artmaya devam etmektedir. Aktif kullanımda olan kart sayımız BKM raporlarına göre piyasa ortalamasının üstünde yer almaktadır.

Bununla birlikte bankamız ekonomik büyümenin bir dinamiği olan Kredi Kartı projesi için planlamalarına hızla devam etmektedir.

Nisan 2019 itibarıyla sanal POS ürünümüz sahaya sunulmuş olup, 2019 yılı içinde yaygınlaşma süreci devam ediyor olacaktır.

Bankamızın anlaşmalı olduğu 2 Yazarkasa POS/ÖKC firma sayısı yeni geliştirmelerle artmaktadır. 2019 yılının ilk yarısında Ziraat Bankası ve Bankamız arasında ortak POS entegrasyonu çalışmaları başlamış olup, çalışmalar devam etmektedir.

Dijital Analitik projesi kapsamında bankamız kanallarında yapılan tüm işlemlerin raporlama altyapısı kurgulanmıştır.

İnternet şubemizin mobil cihazlara uyumlu halde çalışabilmesi için projemiz devam etmektedir.

Blok zincir altyapısı ile bankamızın ürünlerinin entegrasyonunun yapılabilirliği için çalışmalarımız başlamıştır.

Chatbot ve uygulamalarının bankamız kanallarına entegrasyonun yapılabilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Kurumsal müşterilerimizin şubeye gelmesine gerek kalmadan mobil şubeden finansman alımını sağlamaya yönelik Mobil Finansman uygulamasını hayata geçirdik. Bu vesileyle de şubelerdeki kağıt israfının önüne geçmiş olduk. Uygulamada şuan pilot aşamada olup, Ağustos ayı gibi tüm kurumsal müşterilerimizin kullanımına açılması hedeflenmektedir.

Mobil Finansman projesinin bir parçası olarak Mobil Vekalet projesini hayata geçirmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Mevcut sistemimizde yer alan fatura kurumlarının sayısını artırmanın yanı sıra bankamızın fatura ödemesinden sağlayacağı geliri de artırmak adına Ziraat Bankası ile Kurum Fatura Entegrasyonu projesinin otomatik ödeme talimatı verilebilmesi adımını hayata geçirdik. Fatura tahsilat kısmının da Ağustos ayı gibi canlıya alınması beklenmektedir.

Hem fintechlerle ortak girişim sağlayan hem de teknoloji alanında girişimleri olan firmaları ve projelerini yakından takip edebilmek için Startups.watch ve Crunchbase platformlarında üyelik satın alımı gerçekleştirdik.

Bankamız İnternet ve Mobil Şubesi için yapılan geliştirme çalışmalarında ortaya çıkan ürün ve içerik testlerinin daha hatasız yapılabilmesi için gerekli test otomasyon alım süreci devam etmektedir. (Alternatif firma teklifleri alınmaktadır)

Arapça Mobil Şube kabul testleri yapılmış, ekran ve menü çeviri süreci devam etmektedir.

Hackathon düzenleme ve devamında Kuluçka Merkezi oluşumu kapsamında firma teklifleri alınmakta, banka içi bilinçlendirme eğitimleri düzenlenmektedir.

Mesafeli müşteri edinimi süreçlerimiz güncelleme çalışmalarımız devam etmektedir.

Kurumsal web sitesi yenileme çalışması süreci devam etmektedir.

Müşteri İletişim Merkezi'nde çağrıların yanıtladığı santral ile bankacılık uygulaması arasında, çözüm sürelerini kısaltacak ve yaşanan sorunları minimize edecek altyapı çalışmaları tamamlanmak üzeredir.

Müşteri İletişim Merkezi performansının artırılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve müşteri deneyimini ölçümlemek amacıyla, müşterimiz ile yapmış olduğumuz görüşmelerin analiz edilmesine yönelik Görüşme Analizi proje çalışmalarına devam edilmektedir.

Müşteri bildirimlerinin metin analitiği (yapay zeka) ile analiz edilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Müşterilerin görüş - düşüncelerine önem veren ve bu görüşleri sürekli geliştirmeyi amaçlayan Bankamız ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini yenilemiştir.

2019 II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2019 yılının ikinci çeyreği, ABD ve Avrupa'ya ilişkin açıklanan veriler, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) ve ABD Merkez Bankası (FED)'in uyguladığı para politikaları ile şekillenmiştir. Ayrıca, ABD ile Çin arasındaki ticaret savaşında görülen çözümsüzlük havası ve artan siyasi gerginlikler de finansal piyasalara yön vermiştir. Ekonomik endişelerin artması ve düşen küresel talep ile birlikte ülkelerin büyüme oranlarında aşağı yönlü trend devam etmektedir. Başta petrol olmak üzere emtia fiyatları, ABD Başkanı Trump'ın İran ve Rusya'ya ek yaptırım tehditleri ve petrol ihracatçısı ülkelerde görülen istikrarsızlığın artmasıyla birlikte, yılın ilk yarısında dalgalı seyrini sürdürmüştür.

ABD'de, yılın ikinci çeyreğine ilişkin açıklanan veriler beklentileri karşılamamış, büyüme verisi ise aşağı yönlü revize edilmiştir. FED bilanço küçültmeye devam ederken, FED'in aldığı kararla bilanço daraltma operasyonu Mayıs'ta yavaşlamaya başlamıştır. FED üyeleri ise haziran ayında yapılan toplantıda 2019 yılında faiz indirimlerine başlanması gerektiğini dile getirmişlerdir. Ayrıca, Başkan Trump tarafından da parasal gevşemeye ve faiz indirimine ihtiyaç olduğu belirtilmiştir. Son dönemde ABD 10 yıllık Hazine tahvil faizi %2,00'in altına gerilerken, getiri eğrisi ise son 12 yılın tersine dönmüştür. Enflasyon verisinin de Mayıs'ta, %2,00'dan %1,80 seviyesine inmesi, ABD ekonomisindeki yavaşlamayı teyit eder niteliktedir. Trump'ın korumacı politikaları doğrultusunda, Çin'den ithal edilen ürünlere ek vergi getirilmiştir. Bunun yanı sıra Başkan Trump, ulusal güvenliği tehdit ettiği gerekçesi ile telekomünikasyon ekipmanı alımını kısıtlayan kararname imzalayarak, küresel büyüklükteki bir Çin firmasına yaptırım uygulamıştır.

2019 yılının ikinci çeyreğinde, Euro Bölgesi işsizlik oranı hızla düşüş göstermiş ve buna rağmen PMI verilerinde aşağı yönlü trend devam etmiştir. Bununla birlikte, Avrupa Birliği ekonomisi beklentileri karşılayarak %1,2 büyüme gösterirken, Avrupa Komisyonu önümüzdeki dönem için büyüme tahminini düşürmüştür. Enflasyon oranı ise Mayıs'ta %1,7'den %1,2 seviyesine gerilemiştir. ECB, 6 Haziran'daki toplantısında faiz oranlarında değişikliğe gitmemiştir ancak Eylül'de faiz indirimi sinyalleri vermektedir. Ayrıca, iç talepteki daralma, düşen sanayi üretimi ve ekonomideki zayıflamanın artması sebebiyle ECB Başkanı Draghi, parasal genişlemeye ihtiyaç olduğunu ve tahvil alımına devam edileceğini belirtmiştir. Almanya 10 yıllık tahvil faizleri yeniden negatife dönerek son 20 yılın en düşük seviyelerini görmüştür. Artan ticari gerilimler ekonomik belirsizliği arttırmakta, büyüme ve enflasyona yönelik aşağı yönlü riskleri somutlaştırmaktadır.

Yılın ikinci çeyreğinde gelişmiş ülke ekonomilerinde görülen yavaşlama eğiliminin artması nedeniyle uluslararası sermaye yönünü yeniden geliştirmekte olan ülkelere doğru çevirmeye başlamıştır. Ancak geliştirmekte olan ülkelerdeki yapısal eksikliklerin devam ediyor olması bu ülkelere ciddi sermaye akışının önünü kesmektedir. Diğer yandan ticaret savaşlarının bitirilmesi konusunda da ciddi bir ilerleme sağlanamamış olması geliştirmekte olan ülkeleri olumsuz etkileyen başka bir unsur olarak ön plana çıkmaktadır. Korumacı politikalar nedeni ile küresel ekonomide görülen yavaşlama eğilimi sonucunda Japonya'da gerçekleşen G20 zirvesinde küresel ekonomide piyasaların serbest işlemesi ihtiyacı vurgulanmıştır. Başkan Trump, ise Çin ile olan tarifeleri arttırmama ve müzakereleri sürdüreceğini dile getirmiştir. Rusya, ABD ile Suriye konusunda temaslarını sürdürmeye devam edeceğini vurgularken, OPEC ile olan petrol arzını kısma anlaşmasının 9 ay daha uzatılması kararını almıştır. Nükleer programı nedeni ile ABD ile İran arasında siyasi tansiyon artarken, ABD İran'dan petrol ithal eden ülkelere yeni yaptırımlar söz konusu olabileceğini belirtmiştir.

2019 yılının II. çeyreğinde Türkiye ekonomisi, %1,3 büyüyerek teknik resesyondan çıkmıştır. Finansal piyasalarda istikrarın yeniden sağlanması ve TL'nin görece güç kazanması ekonomide pozitif bir trendin oluşmasını sağlamıştır. Ayrıca, ekonomi yönetimi sürdürülebilir büyümeyi sağlamak, enflasyonu dizginlemek ve mali disiplini sağlamak için gerekli adımları atmıştır ve yeni politikalar geliştirmeye başlamıştır. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB)'de daha aktif rol alarak finansal piyasaları derinleşmesine ve para politikasının etkinliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Parasal sıkılaşmanın, iç talepteki gelişmelerin ve baz etkisiyle bu yıl içerisinde enflasyonda yeniden tek haneli rakamların görülmesi beklenmektedir.

Cari işlemler dengesi mayıs ayında fazla vermiş olup on iki aylık cari işlemler açığı ise 2,4 milyar USD seviyesine kadar inmiştir. Önümüzdeki dönemde bu iyileşmenin devam etmesi beklenmektedir. Bunun yanı sıra son gelen imalat sanayi verileri, ekonomideki çarkların geçen döneme kıyasla daha hızlı dönmeye başladığını göstermektedir. Açıklanan son dönemdeki faiz, enflasyon ve büyüme datalarında yeniden pozitif yönlü seyir olduğu görülmekte olup, YEP hedefleri doğrultusunda gelişmeler gözlenmektedir.

2019 yılının ikinci çeyreğinde Türkiye ekonomisindeki ekonomik görünüm iyileşmeye başlamış, enflasyonda ve faiz oranlarında düşüş eğilimi gözlenmiştir. Ekonomi yönetiminin aldığı kararlar ile finansal piyasalar desteklenmiş ekonomide stabilite artmış, Türkiye ekonomisinin geleceğine ilişkin güven artmıştır. İlerleyen dönemde hem sermaye girişlerinin hızlanması hem de TCMB'nin sıkı para politikasının da desteği ile TL'nin güçlü kalması beklenirken, enflasyonda da yeniden tek haneye düşüş olacağı öngörülmektedir. Diğer yandan gelişmekte olan ülkelere sermaye girişinin hızlanması ile Türkiye'nin de hedeflerin üzerinde büyümesi beklentiler dâhilindedir.