



2023

II. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ	1
MİSYONUMUZ	1
STRATEJİLERİMİZ	1
KURUMSAL PROFİL	2
ORTAKLIK YAPIMIZ	3
ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....	3
RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	3
YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM	4
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....	6
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	7
FİNANSAL GÖSTERGELER	8
ÖNEMLİ GELİŞMELER	12
2023 YILI II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	18

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Ana stratejilerimiz; Odaklı Büyüme, Sürdürülebilir Karlılık, Yetkinlik Dönüşümü, Katılım Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı olarak belirlenmiştir.

Odaklı Büyüme aksiyonumuza istinaden tüm segment büyüklüklerinde gelişimimizi sürdürürken, ülke ekonomimiz için de önemli bir büyüklüğü oluşturan Kobi ve Kobi üzeri şirketlerimiz ile yerli ve yabancı varlıklı müşterimiz içerisinde kazanma hakkı noktalarına ayrıca yoğunlaşacağız. Bu segmentler için uygulama geliştirme ve yatırımlar yaparak, sürdürülebilir karlılığı sağlamayı amaçlıyoruz.

Yapılacak yatırımların ve geliştirilecek uygulamaların kapsayıcılığı için, amaçlar ile uyumlu tercihleri yapabilecek yetkin insan kaynağı ile birleştirilmesi gereğine istinaden, insan kaynağımızın yetkinlik dönüşümünü tamamlayacağız.

Stratejilerimiz, Ülkemizin finansal gelişimine destek olacak ve parçası olduğumuz Katılım Bankacılığı pazarının geliştirilmesini sağlayacak bütüne hizmet edecektir.

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10.10.2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12.05.2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 29 Nisan 2016 tarihinde yapılan 2015 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda alınan karar gereğince ödenmiş sermayesi 72.000.000 TL nakden artırılarak 675.000.000 TL'den 747.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Banka'nın 13 Temmuz 2017 tarihinde yapılan 2016 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden, 3.000.000 TL içsel kaynaklardan artırılarak 1.250.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 Yılı Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Banka'nın 25 Mart 2022 tarihinde yapılan 2021 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 900.000.000 TL nakden artırılarak 2.650.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Banka'nın 31 Mart 2023 tarihinde yapılan 2023 Yılı Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 4.700.000.000 TL nakden artırılarak 7.350.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Ziraat Katılım 30 Haziran 2023 tarihi itibarıyla yurtiçinde 173 şubesi, yurtdışında 1 şubesi ile birlikte toplam 174 şubesi ve 2.368 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan**Ziraat Katılım Bankası A.Ş.****Raporlama Dönemi**

01 Ocak – 30 Haziran 2023

Genel Müdürlük AdresiHobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL**Genel Müdürlük Telefon**

(0212) 404 10 00

Genel Müdürlük Faks

(0212) 404 10 80

Banka Web Adresiwww.ziraatkatilim.com.tr**Banka Mail Adresi**info@ziraatkatilim.com.tr**Bağımsız Denetim Kuruluşu**

PricewaterhouseCoopers

Vergi Dairesi/No

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 7.350.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 7.350.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	7.349.999.996	7.349.999.996
Ziraat Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	1	1
Ziraat İşletme Yönetimi ve Gayrimenkul Geliştirme A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Bankamız sermayesi 24 Mart 2023 tarihli 7/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile sermayenin tamamı Kurucu ana hissedarımız T.C. Ziraat Bankası A.Ş. tarafından nakden ödenmek üzere 4.700.000.000.-TL artırılarak 7.350.000.000.-TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. 31 Mart 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında ilgili karar onaylanmıştır. 3 Nisan 2023 tarihinde tescil işlemleri tamamlanarak sermaye 7.350.000.000.- TL'ye yükseltilmiştir.

2.650.000.000,00 Türk Lirası olan önceki sermayenin tamamı muvazadan ari olarak nakden ödenmiştir.

Bu defa nakden artırılan 4.700.000.000,00 Türk Lirasının tamamı T.C. Ziraat Bankası A.Ş. tarafından nakden taahhüt edilmiş ve tescilden önce ödenmiştir.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2023 yılının ilk çeyreğinde Risk Grubuna nakdi kredi kullanılmamıştır. Risk grubuna ait mevduat bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 25 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Alpaslan ÇAKAR	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Kredi Komitesi Başkanı
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi
Mehmet BAŞIBÜYÜK	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM

DENETİM KOMİTESİ	
Osman ÇETİNER	İç Sistemler Grup Başkanlığı Teftiş Kurulu Başkanlığı İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı DANIŞMA KOMİTESİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığı Bilgi Güvenliği Servis Yöneticiliği

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Ertuğrul İSPAHA	Kurumsal Bankacılık GMY Kurumsal Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı Ticari Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığı Kurumsal Bankacılık Pazarlama Servis Yöneticiliği

Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı Uluslararası Bankacılık Bölüm Başkanlığı
Önder KIRMAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı Perakende Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı
Mehmet Said GÜL	Bilgi Sistemleri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Seher Elif EKİCİ	Kredi Politikaları ve Risk Tasfiye GMY Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Bölüm Başkanlığı
Arif BAŞTUĞ	Strateji Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı Tedarik, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Mustafa Kürşad ÇETİN	Perakende Bankacılık Grup Başkanlığı Perakende Şube Bankacılığı 1 Bölüm Başkanlığı Perakende Şube Bankacılığı 2 Bölüm Başkanlığı Perakende Şube Bankacılığı 3 Bölüm Başkanlığı Perakende Bankacılık Pazarlama Servis Yöneticiliği
Suat TÜCCAR	Ürün Yönetimi ve Dijital Bankacılık Grup Başkanlığı Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

2023 yılının ikinci çeyreğinde küresel ekonominin ana gündem maddesi enflasyon ile mücadele ve bu kapsamda gerçekleştirilen faiz oranı artışlarındaki yavaşlama olmuştur. Makro düzeyde bakıldığında Çin'de ihracatın düştüğü; ABD'de borç tavanı yasa tasarısının uzun süre devam eden müzakerelerin ardından olumlu sonuçlandığı; Avrupa'da ise enflasyonda görülen iyileşme ile sıkı para politikasının yakın zamanda durdurulma olasılığı hususlarının gündeme geldiği göze çarpmaktadır. Tüm bu hususlar; ilerleyen dönemlerde küresel ölçekteki enflasyonist baskının daha da azalması beklentilerini, ekonomiden gelen olumlu sinyaller ile faiz oranlarının artış hızındaki yavaşlamanın bir süre daha devam edeceğini; yılın üçüncü çeyreğinden itibaren gevşeme yönlü adımların atılmasının muhtemel olduğunu göstermektedir.

ABD ekonomisinde 2023 yılının ilk çeyreğinde büyüme hızındaki yavaşlama ve faiz artışlarının devam etmesi izlenirken yılın ikinci çeyreğinde -istihdam piyasasına ilişkin veriler beklentilerin üzerinde gelmiş olmasına rağmen- yıllık enflasyon verisinin beklentilerin altında kalması FED'in faiz artış politikasına ara verme imkânı olduğunu göstermiştir. Buna paralel olarak FED, 15 ay sonra Haziran ayında ilk kez beklentiler paralelinde politika faiz oranını sabit tutarak enflasyonla mücadele kapsamında %2 enflasyon hedefi için sıkı adımlar atmaya devam etmiş ve bu kapsamda süper çekirdek enflasyonun kullanılmasının önemli bir seçim olabileceğini belirtmiştir. Öte yandan, borç tavanına ilişkin gelişmeler Mayıs ayı boyunca risk iştahı üzerinde belirleyici olurken, görüşmeler sonucu tarafların uzlaşmaya varması temerrüt riskini ortadan kaldırmıştır. Bu gelişme FED'in, muhtemel bir bankacılık krizine yönelik; sermaye yükümlülükleri ve risk değerlendirmelerinde daha sıkı adımlar atacağı beklentisini kuvvetlendirmiştir. Ekonomik faaliyetin son görünümüne ilişkin bir gösterge olan imalat sektörü PMI endeksi ise Haziran ayında 50 eşik seviyesinin altında kalmıştır. Bu gelişme de faiz artışlarının sonuç verdiğini göstermekte olup ABD ekonomisinin daralma bölgesinde olduğunu destekler niteliktedir.

Öte yandan Avrupa Merkez Bankası tarafından enflasyonun uzun süredir çok yüksek olduğu vurgulanmış; enflasyonla mücadelenin henüz bitmediği ve bu sürecin orta vadede %2 hedefine ulaşmaya kadar sürdürüleceği belirtilmiştir. Sıkı para politikası kapsamında faizin tepe noktasına Haziran veya Temmuz ayında ulaşabileceği, ifadeleri kullanılırken politikanın bir süre daha sıkı olacağı; ancak bunun 2024 yılı içinde aşağı yönlü ivme kazanacağı vurgulanmıştır. Netice itibarıyla, Avrupa'da 2023 yılının ilk çeyreğinde görülen ekonomik toparlanmanın yılın ikinci çeyreğinde de devam ettiği söylenebilir.

Gelişmekte olan ülkelerin ekonomilerinde yılın ilk çeyreğinde görülen ekonomik toparlanma ise yılın ikinci çeyreğinde yerini ekonomik daralmaya bırakmıştır. Zira, Çin ekonomisinin toparlanması Nisan ayında ivme kaybetmiş; ihracatı Mayıs ayında ilk kez düşmüştür. Ekonomik faaliyetin son görünümüne ilişkin önemli bir gösterge olan imalat PMI endeksi de beklentilerin altında gelmiştir. Tüm bunlar küresel talebin zayıfladığına ve ekonomideki risklerin arttığına yönelik işaretler olarak değerlendirilebilir.

Türkiye’de, enflasyona dair risk ve beklentilerin kontrol altına alınması ve Türk Lirasının desteklenmesi politikasına yılın ikinci çeyreğinde de devam edilmiştir. TCMB tarafından Haziran ayında gerçekleştirilen PPK toplantısında, Kurul tarafından; enflasyonun ana eğiliminin gerilemesi ve orta vadede %5 enflasyon hedefine ulaşılması amacıyla gerekli parasal ve finansal koşulların oluşturulacağı vurgulanmıştır. Benzer şekilde; enflasyon beklentilerinin çapalanması, dezenflasyonun en kısa sürede tesisi, fiyatlama davranışlarındaki bozulmanın ve depremin yarattığı ekonomik sarsıntının bütçeye olumsuz etkisinin kontrol altına alınması için parasal sıkılaştırma sürecinin başlamasına karar verildiği, belirtilmiştir. Bu çerçevede politika faizi %8,5 seviyesinden %15’e yükseltilmiştir. Öte yandan, kredi kullandırmalarında üreticiyi ve ihracatçıyı destekleyen programlara da devam edilmiştir. Bu durumun, yılın geri kalanında da Ülkemizin büyüme performansının devam ettirilmesinde önemli bir etken olduğu düşünülmektedir. Tüm bunlar çerçevesinde bakıldığında; önümüzdeki dönemde ekonomik büyüme ve hali hazırda düşüş sürecine girdiği görülen enflasyondaki azalış trendinin devam edeceği beklentisi güçlenmiştir.

Katılım bankacılığının finansal sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %8,27 düzeyinde iken, bu oran yılın Mayıs ayı itibarıyla %8,37 düzeyine yükselmiştir. Ülkemiz finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha dayanıklı hale gelmesi adına kaydedilen bu olumlu performansın sürdürülmesi büyük önem arz etmektedir.

Ziraat Katılım Bankası sektördeki payını artırmayı sürdürürken, katılım bankacılığı hizmetlerini Ülkemizin her köşesine ulaştırmayı mümkün kılmak üzere şubeleşmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, Bankamız, 2023 yılında 174. Şubesini açmanın haklı gururunu yaşamaktadır. Ziraat Katılım Bankası önümüzdeki dönemde de verimlilik esasları çerçevesinde şubeleşmeye, tüm hizmet noktalarımızda müşteri odaklı bir anlayışla etkin finansal çözümler sunmaya, katılım bankacılığı sektörünü ve ekonomimizi daha fazla desteklemeye devam edecektir.

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

GENEL MÜDÜR'ÜN 2023 2. ÇEYREK DEĞERLENDİRMESİ

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri bir önceki yılsonuna göre 2023 ikinci çeyreğinde %44 artışla 307.1 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar aynı döneme göre %48 artış ile 256.7 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar %47 artışla 213.1 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 277 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2023 ikinci çeyreğini 1.1 milyar TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2023 2. çeyrek itibarıyla yurt içinde 173, yurt dışında 1 olmak üzere 174 şubeye ulaşmıştır.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 62,1 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2023 yılının ikinci çeyreğinde 6 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 3,4 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde talep gelmiştir. Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar yatırımcılara gerçekleştirdiği 145 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 62,1 milyar TL hacme ulaşmıştır.

TOGG TAŞIT FİNANSMANINI UYGULAMAYA ALDIK

Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu A.Ş. (Togg) ile bankamız arasında imzalanan iş birliği anlaşmasına istinaden milli otomobil markası Togg akıllı aracı satın almak isteyen tüm gerçek kişilerin finansman taleplerinin karşılanmasına yönelik "Togg Taşıt Finansmanı" ürünü oluşturuldu. Finansman işlemleri ilk etapta şube kanalı tarafında uygulamaya alınırken, tüm sürecin mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik sistemsel geliştirmeler devam etmektedir.

TLREFK ENDEKSLİ LEASİNG ÜRÜNÜMÜZÜ MÜŞTERİLERİMİZE SUNDUK

Leasing işlemlerinde, Türk Lirası Gecelik Katılım Referans Getiri Oranı (TLREFK) endeksine göre değişken taksitli oluşturulan ödeme planı ile Katılım Bankacılığına uygun şekilde orta ve uzun vadeli leasing finansmanı hizmetini müşterilerimize sunabilmek için "TLREFK Endekli Leasing" ürünü oluşturularak yeni ürünümüz tüm müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

DEPREM BÖLGESİ ACİL DESTEK FİNANSMANINA DEVAM ETTİK

06 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli olarak 11 ilde meydana gelen ve asrın felaketi olarak nitelendirilen depremler nedeniyle etkilenen illerimizde küçük sanayi sitelerinde, organize sanayi bölgelerinde veya bunların dışında (işyeri kümelenmesi ve benzeri) faaliyet gösteren, iş yeri hasar gören ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan belgeleyen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile bankamız arasında imzalanan "2023 Yılı Deprem Acil Destek Finansmanı" protokolüne ve deprem bölgelerindeki şehirlerde faaliyet gösteren işletmelerin faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla oluşturulan "Deprem Bölgesi İşletme Giderleri Destek Paketi"ne devam edildi.

BİLGİ SİSTEMLERİNDE KRİTİK ÇALIŞMALARINI HAYATA GEÇİRDİK

Bilgi Sistemleri faaliyetlerimiz kapsamında; Açık Bankacılık, Hesap İşlemleri ve Ödeme Emri Başlatma projesi ile başka banka hesap gösterimi ve ödeme emri başlatma hizmeti kullanıma alınarak; tek bir mobil uygulama, tek bir şifre, tek bir güvenlik doğrulaması ile tüm hesaplar üzerinde kontrol ve işlem yapabilme imkanı sağlandı. Günlük Değerlenen Hesap (Kasa Hesabı) projesi ile şubelerimizin ve genel müdürlük satış ekiplerimizin operasyonel iş yükü azaltılırken, operasyonel hatalardan kaynaklı oluşan müşteri memnuniyetsizliklerin önüne geçildi. Dijital onay ile hesap açılış sürecinin ikinci fazı olan, TC vatandaşı dışında kalan tüm gerçek kişiler ve tacir/esnaf için müşteri tanımlama işlemlerinin; Türkçe, İngilizce, Arapça dil seçenekleri eklenerek dijital onay ile yapılabilmesi sağlandı.

Ziraat Katılım olarak köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Metin ÖZDEMİR

Genel Müdür

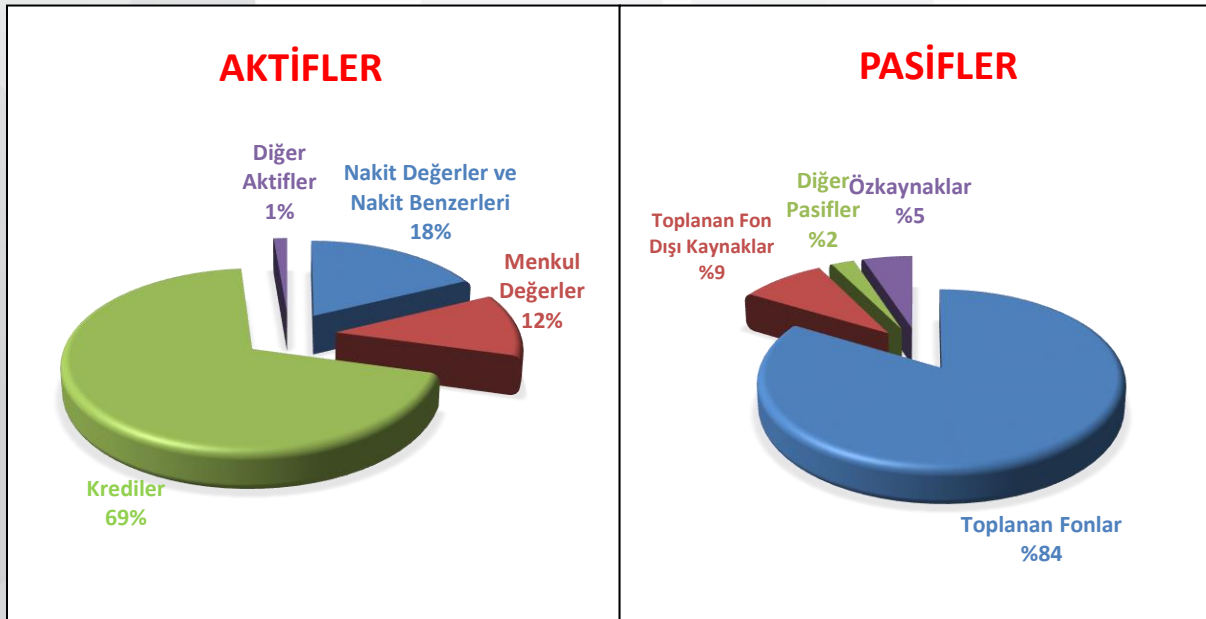
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2023	ARALIK 2022	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	54.578.229	38.204.442	43%
Menkul Değerler	35.321.887	27.215.503	30%
Krediler	213.157.307	144.858.268	47%
Diğer Aktifler	4.110.334	3.065.377	34%
Toplam Aktifler	307.167.757	213.343.590	44%

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 213.157.307 Bin TL ile %69, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 54.578.229 Bin TL ile %18, Menkul Değerler 35.321.887 Bin TL ile %12, Diğer Aktifler 4.110.334 Bin TL ile %1'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2023	ARALIK 2022	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	256.681.685	173.139.198	48%
Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar	27.413.034	21.400.178	28%
Diğer Pasifler	7.360.348	7.425.769	-1%
Özkaynaklar	15.712.690	11.378.445	38%
Toplam Pasifler	307.167.757	213.343.590	44%

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 256.681.685 Bin TL ile %84, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 27.413.034 Bin TL ile %9, Özkaynaklar 15.712.690 Bin TL ile %5 ve Diğer Pasifler 7.360.348 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	HAZİRAN 2023	HAZİRAN 2022
Kar Payı Gelirleri	14.855.460	8.587.342
Kar Payı Giderleri	12.333.509	4.401.721
Net Kar Payı Geliri	2.521.951	4.185.621
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	581.228	143.200
Temettü Gelirleri	-	774
Ticari Kâr/Zarar (Net)	1.116.557	43.417
Diğer Faaliyet Gelirleri	1.528.017	481.951
Beklenen Zarar Karşılığı	1.626.622	820.018
Diğer Karşılık Gideri	41.052	418.674
Personel Giderleri	967.085	318.499
Diğer Faaliyet Giderleri	1.749.500	325.638
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	1.363.494	2.972.134
Vergi Karşılığı	(204.900)	(860.553)
Net Kar/Zarar	1.158.594	2.111.581

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	HAZİRAN 2023	ARALIK 2022
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	14,43	15,42
Özkaynak / Toplam Aktifler	5,12	5,33
Kullandırılan Fonlar(*) / Toplam Aktifler	69,71	68,95
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	83,56	81,16
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar(*)	0,93	1,28

* Mali Kesime Kullandırılan Fonlar dâhil değildir. Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2023 Yılı II. Ara Dönem Faaliyetleri

Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu A.Ş.(Togg) ile Bankamız arasında imzalanan işbirliği anlaşmasına istinaden milli otomobil markası Togg akıllı aracı satın almak isteyen tüm gerçek kişilerin finansman taleplerinin karşılanmasına yönelik **“Togg Taşıt Finansmanı”** ürünü oluşturulmuştur. Finansman işlemleri ilk etapta şube kanalı tarafında uygulamaya alınmış olup tüm sürecin mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik sistemsel geliştirmeler devam etmektedir.

Leasing işlemlerinde, Türk Lirası Gecelik Katılım Referans Getiri Oranı (TLREFK) endeksine göre değişken taksitli oluşturulan ödeme planı ile Katılım Bankacılığına uygun şekilde orta ve uzun vadeli leasing finansmanı hizmetini müşterilerimize sunabilmek için **“TLREFK Endeksli Leasing”** ürünü oluşturularak yeni ürünümüz tüm müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında ihracatın desteklenerek artırılması, ithalatın azaltılarak yerli üretime katkı sağlanması, döviz kazandırıcı hizmet gelirleri elde edilmesine yönelik verimliliği ve katma değeri yüksek yatırımların desteklenebilmesi için kullanılan **“TCMB Yatırım Taahhütlü Avans Finansmanı”** uygulamaya alınmıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamında yeni finansman ürünlerinin oluşturulması ve Bankamızın sürdürülebilirlik politikaları çerçevesinde finansman ürünlerimizin sınıflandırılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Bankamız ile **Katılım Finans Kefalet A.Ş. (KFK)** arasında entegrasyon ve protokol imzalama süreci başlatılmıştır. Önümüzdeki dönemde KFK kapsamında kullanılacak yeni ürünlerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile Bankamız arasında, üretime yönelik yatırımları teşvik etmek amacıyla imzalanan destek programları kapsamında:

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama Destek Programı kapsamında yararlanıcıların finansal kiralama yöntemiyle yerli malı ve yeni soğuk hava üniteleri ve/veya soğutucu frigorifik kasa/ünite temininde tahakkuk edecek kâr payının belli oranda desteklenmesi amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında imzalanan **“Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama Destek Programı Protokolü”** devam etmektedir.

Alman Kalkınma Bankası'nın (“KfW”) program yöneticisi olduğu, Avrupa Birliği (“AB”) tarafından finanse edilen, “Türkiye'deki Sosyal ve Ekonomik Uyumunu Teşvik Etmek için Özel Sektörün Güçlendirilmesi” adlı FOSTER Projesi kapsamında, KOSGEB Desteklerinden yasaklı olmayan işletmelere uygun koşullarda finansman kullanabilmelerini teminen kâr payının bir kısmının KOSGEB tarafından karşılandığı **İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman Destek Programı (FOSTER)** 30/06/2023 tarihine kadar devam etmiştir.

Ankara İli Kahramankazan İlçesinde yaşanan patlama ve yangından etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/ Kaymakamlık) belgeleyen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında “**Ankara İli Kahramankazan İlçesi Acil Destek Finansman**” uygulaması 30/06/2023 tarihine kadar devam etmiştir.

Düzce ilimizde yaşanan depremden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/ Kaymakamlık) belgeleyen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında “**Düzce İli Acil Destek Finansman**” uygulaması 30/06/2023 tarihine kadar devam etmiştir.

06/02/2023 tarihinde meydana gelen deprem ve sonrasındaki sarsıntılardan etkilenen illerimizde Küçük sanayi sitelerinde, organize sanayi bölgelerinde veya bunların dışında (işyeri kümelenmesi ve benzeri) faaliyet gösteren, iş yeri hasar gören ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan belgeleyen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında “**2023 Yılı Deprem Acil Destek Finansmanı**” uygulamaları devam etmektedir.

Kredi Garanti Fonu (KGF) ile Bankamız arasında salgın koşullarının işletmeler üzerindeki olumsuz etkisini azaltmak ve yatırımları desteklemek amacıyla destek paketleri kapsamında protokoller imzalanmış ve yararlanıcıların kullanımına sunulmuştur. Bu kapsamda;

Personel giderlerini karşılamakta güçlük çeken 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu’nun 2’nci maddesinin birinci fıkrasının c bendinde tanımlanan özel öğretim kurumlarının işletme giderlerinin finansmanı amacıyla oluşturulan “**Eğitim Destek Paketi**” devam etmektedir.

Üretim ve istihdam kapasitelerini arttıracak yeni veya devam eden yatırımlar kapsamında finansman ihtiyaçlarının karşılanması için teminat desteğine ihtiyaç duyan (imalat sanayiinde faaliyette bulunan veya ihracat yapan firmalar öncelikli olmak üzere) tüm KOBİ ve KOBİ Dışı işletmelere, finansman taleplerinin uygun koşullarda karşılanmasını amacıyla oluşturulan “**Yatırım Destek Paketi**” devam etmektedir.

İnşaat sektöründe faaliyet gösteren, Yeni Konut Finansman Programı çerçevesinde yapacağı konut inşaatı kapsamında Bankamızla garantörlük sözleşmesi imzalayan inşaat firmalarının işletme giderlerinin finansmanı amacıyla oluşturulan **Yeni Konut Finansman Programı Destek Paketi** devam etmektedir.

İnşaat sektöründe faaliyet gösteren inşaat firmalarının işletme giderlerine yönelik finansman desteği sağlanması amacıyla oluşturulan **Konut İnşaatı Destek Paketi** devam etmektedir.

İmalat sanayiinde faaliyet gösteren KOBİ’lerin dijital dönüşüm süreçlerinin tamamlanmasına yönelik finansman desteği sağlanması amacıyla oluşturulan **Dijital Dönüşüm Destek Paketi** devam etmektedir.

4691 sayılı Kanun kapsamında teknoloji geliştirme bölgelerinde ve ihtisas teknoloji geliştirme bölgelerinde faaliyet gösteren işletmelerin, KOSGEB tarafından Teknoloji Geliştirme Merkezlerinde (TEKMER) faaliyette bulunan işletmelerin, 5746 sayılı Kanun kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından Tasarım Merkezi Belgesi ve/veya Ar-Ge Merkezi Belgesi almış olan

işletmelerin ve Patent veya Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi (TÜR) olan işletmelerin yatırım ve yatırıma bağlı işletme harcamalarının finanse edilmesi amacıyla oluşturulan “**Teknoloji Destek Paketi**” devam etmektedir.

03.03.2023 tarihli ve 7438 sayılı Kanun çerçevesinde çalışanlarına emeklilik nedeni ile kıdem tazminatı ödeyecek KOBİ ve KOBİ Dışı firmaların kıdem tazminatından kaynaklanan finansman ihtiyacının sağlanması amacıyla oluşturulan “**EYT Destek Paketi**” devam etmektedir.

Genç girişimciler başta olmak üzere tüm girişimcilerin finansmana erişimlerinin kolaylaştırılması sağlanarak yenilikçiliğin ve yüksek teknoloji üretiminin desteklenmesi amacıyla oluşturulan “**Girişimci Destek Paketi**” devam etmektedir.

Katılım bankacılığı prensipleri çerçevesinde; ihracatçı veya döviz kazandırıcı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ’ler ile mevcutta ihracatçı olmayan ancak ihracat potansiyeli taşıyan KOBİ’lerin işletme sermayesi ihtiyaçlarının uygun koşullarda finanse edilmesi amacıyla oluşturulan “**İhracat Destek Paketi**” hazırlanmış ve KOBİ’lerimize destek sağlamaya devam etmektedir.

KOBİ ve KOBİ Dışı firmaların işletme sermayesi ihtiyaçlarının finanse edilmesi amacıyla oluşturulan “**İşletme Harcamaları Destek Paketi**” devam etmektedir.

İmalat sanayi sektörlerinde faaliyet gösteren KOBİ ve KOBİ Dışı işletmelerin finansmana erişiminin kolaylaştırılması amacıyla Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde oluşturulan “**İmalat Sanayii Destek Paketi**” devam etmektedir.

İhracatçı veya döviz kazandırıcı hizmetler sektörlerinde faaliyet gösteren KOBİ ve KOBİ dışı firmalara kullanılmak üzere mevcut ihracatçı firma sayısının ve gerçekleştirilen ihracat hacimlerinin artırılması amacıyla oluşturulan “**Döviz Kazandırıcı Faaliyetleri Destek Paketi**” devam etmektedir.

Genç girişimciler başta olmak üzere tüm girişimcilerin finansmana erişimlerinin kolaylaştırılması sağlanarak yenilikçiliğin ve yüksek teknoloji üretiminin desteklenmesi amacıyla oluşturulan “**Girişimci Destek Paketi**” devam etmektedir.

Mal ve hizmet üretimine, serbest meslek ya da ticari faaliyete yönelik yeni bir işyeri açmak isteyen ya da bir iş fikrine dayalı olarak faaliyet gösteren sahibi kadın olan gerçek kişi işletmeler, hisseleri toplamının **en az %50’si** başvuru tarihi itibarıyla kadın girişimcilere ait olan tüzel kişi işletmeler ve ortaklarının **en az % 50’si** kadın olan kadın kooperatiflerinin desteklenerek kadın girişimciliği ekosisteminin güçlendirilmesi amacıyla oluşturulan “**Kadın Girişimci Destek Paketi**” devam etmektedir.

KOSGEB ve Kalkınma Ajansları iş birliği ile yürütülen Ortak Finansman Destek Programı kapsamında, imalat sanayiinde faaliyet gösteren işletmeler başta olmak üzere desteklenmeye hak kazanan KOBİ’lerin işletme ve yatırım harcamalarının finanse edilmesi amacıyla oluşturulan “**Bölgesel Odaklı KOBİ Destek Paketi**” devam etmektedir.

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketi nedeni ile Kahramanmaraş, Gaziantep, Şanlıurfa, Diyarbakır, Adana, Adıyaman, Malatya, Osmaniye, Elazığ, Hatay ve Kilis'te illerinde faaliyet gösteren işletmelerin faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla oluşturulan "**Deprem Bölgesi İşletme Giderleri Destek Paketi**" devam etmektedir.

Öncelikli olarak imalat sanayiinde faaliyette bulunan işletmeler ile ihracatçı işletmeler başta olmak üzere yatırım yapmayı planlayan KOBİ ve KOBİ dışı müşterilerimizin, yatırım ve yatırıma bağlı işletme harcamalarının finanse edilmesi amacıyla oluşturulan "**Yatırım-Proje Finansmanı Destek Paketi**" devam etmektedir.

4734 sayılı Kanunda tanımlanmış yapım işleri kapsamında 2022 yılı öncesinde sözleşme imzalayan ve bu sözleşme kapsamındaki taahhütleri devam eden müteahhitlik/inşaat firmaları (yüklenici) ve anılan sözleşmeler kapsamında alt yüklenicilik sözleşmesi imzalayan firmaların (alt yüklenici) yararlanması amacıyla oluşturulan **Yapım İşleri Destek Paketi** devam etmektedir.

Müşterilerimizin Bankamızla anlaşması olan mağazalardan almak istedikleri ürünleri, günün her saatinde ve şubeye gitmeye gerek kalmaksızın dijital kanallar vasıtasıyla kolay ve hızlı bir şekilde finanse etmelerini sağlayan "**Anında Finansman**" ürün uygulaması devam etmektedir.

Müşterilerimizin uygun finansman koşulları ile konut sahibi olmalarını sağlamak amacıyla **İlk Evim Konut Finansmanı** ve **Genişletilmiş Konut Finansmanı** ürün uygulamaları devam etmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin hazine garantisi karşılığında Ziraat Katılım lehine İslam Kalkınma Bankası (**İKB**) yönetimi tarafından Türkiye'deki KOBİ'leri Desteklemeye Yönelik "**Acil İşletme Sermayesi Kredisi**" ürünü devam etmektedir.

Orta gelir grubundaki müşterilerimizin uygun finansman koşulları ile konut sahibi olmalarını sağlamak amacıyla **Yeni Evim Konut Finansmanı** ürün uygulamaları devam etmekte olup toplamda 714 adet kullandırım gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik çerçevesinde gerçek kişi müşterilerin, konut niteliğindeki alanlarda ısınma için kullandıkları enerjinin verimliliğinin artırılması ve maliyetlerinin düşürülmesinin yanı sıra karbon salınımının azaltılmasının sağlanmasına yönelik olarak, ısı yalıtımı ve çatı izolasyonu harcamalarının uygun koşullarda finanse edilebilmesini sağlayan "**Konutlarda Isı Yalıtım Kredisi**" ürün uygulaması devam etmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında ülkemizde tarımın gelişmesi, tarımda mekanizasyonun ve tarım arazilerinin artması, hayvancılığın güçlenmesi, tarımda ithalatı minimize edip ihracatı maksimize ederek bilinçli, yüksek kaliteli ve verimli üretimin gerçekleşmesi amacıyla Katılım Bankacılığı ilkeleri doğrultusunda her türlü finansal desteği sağlamak üzere "**Tarım Finansmanı**" ürün çalışmalarımız tamamlanmıştır.

Ziraat Katılım Cepten POS uygulamasına ilave olarak Vergi Usul Kanununun 507 ve 509 sıra numaralı tebliğlerine tabi üye iş yerlerine sunulabilecek **Ziraat Katılım Cepten POS Temel Satış Uygulamasının** 2023 yılı içerisinde hayata geçirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

TR Karekod altyapısı ile ödeme akışı kart ve POS'larımızda desteklenmekte olup, POS'larımızda yaygınlaşma çalışmalarımız devam etmektedir.

İşletme sahiplerine ihtiyaçlarını finanse edebildikleri ve harcamalarını kolayca takip edebilecekleri **Ticari Kredi Kartı** ürünümüz hayata geçirilmek üzere çalışmalara başlanmıştır.

Kartlı ödemelerde yerli ve milli kart şeması TROY'un kullanımının yaygınlığının artırılması amacıyla **TROY** kart ihracına başlanarak, müşterilerimizin kullanımına sunulacaktır.

ATM ve Açık Bankacılık

2023 Mart ayında tüm ATM'lerimiz Ziraat Bankası, Halkbank, Vakıfbank, PTT, Vakıf Katılım Bankası ve Emlak Katılım Bankası ATM'leri ile birleşerek yaklaşık 20.000 ATM ile ülkemizin her yerini kapsayacak şekilde Türkiye'nin ATM Merkezi (TAM ATM) yapısına dahil edilmiştir.

ATM alt yapısını Ocean 2.0 uygulaması Haziran ayı içerisinde tüm ATM'ler için yaygınlaştırıldı.

Bankamız hesaplarının diğer banka uygulamalarından izlenebilmesi ve para transferi işlemleri yapılabilmesi sağlanmıştır. (HHS)

Müşterinin diğer bankalardaki hesap ve detaylarının İnternet ve Mobil Şube'den görüntülenmesi sağlanacaktır. Bu hesaplardan para transferi işlemi yapılabilmesi sağlanacaktır. (YÖS)

Web, Mobil ve İnternet Şube:

Somali kurumsal web sitesi müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Katılım Mobil'den cihaz tanımlama yöntemi ile daha hızlı giriş ve işlem yapılabilmesi doğrultusunda cihaz aktivasyon yapımız güncellenmiştir. Yeni akışlarımız ile müşterilerimiz güvenliği sağlanmış mobil cihazlar üzerinden işlemlerini hızlı ve güvenle gerçekleştirebilecektir.

Katılım Mobil'den eksik veya güncellenmesi gereken belgelerin şubeye gitmeden tamamlanması için Katılım Mobil Belge Gönder fonksiyonu müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Katılım Mobil'den Şifremi Unuttum, Şifre Al, Sim Kart Doğrulama ve Cep Telefonu Numarası Güncelleme işlemlerinin yeni TC kimlik kartı ve yüz tanıma ile yapılabilmesi sağlanmıştır.

Katılım Mobil'den görüntülü görüşme ile bireysel başvuruları alınabilmektedir. Ticari ve şahıs firması hesap açılış başvuruları Katılım Mobil'den alınabilecek bu sayede tüm müşteri segmentler için mesafeli başvuru yapılabilmesi sağlanacaktır.

İnternet Şubesinde ve Katılım Mobil giriş ekranlarında çıkan görsellerde anlık güncellemeler yapılabilmesi için güncellemelerin İçerik Yönetim Sistemimizden yapılabilmesi sağlanacaktır.

İnternet/Mobil Bankacılık Kullanıcı Deneyimi İyileştirmeleri önyüz düzenlemeleri ve alt yapımızın yenilenmesi sağlanacaktır.

Kanallarımızdan hisse senedi alım/satım işlemlerinin yapılabilmesi sağlanacaktır.

Togg araç finansman başvurularının Katılım Mobil'den alınması sağlanacaktır.

Toplam kanal müşteri adedimiz 2022 yıl sonu adetlerine göre %32 artmıştır. İnternet bankacılığı aktif müşteri adedimiz 2023 yılının ikinci çeyreğinde 610.287 adete ulaşmıştır.

Müşteri İletişim Merkezi ve Kalite:

Uzaktan kimlik doğrulama ile tüzel ve şahıs firması hesap açılışlarının yapılması sağlanacaktır.

Görüntülü görüşme ile uzaktan kimlik doğrulama yaparak müşterilerimizin işlem limitlerinin şubeye gitmeden güncelleyebilmesi sağlanacaktır.

Çağrı merkezini arayan müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili tüm sesli görüşmelerin yapay zeka desteği ile analizinin yapılması sağlanacaktır.

Ortalama 3 dakika olan dış arama operasyonunu tamamen ortadan kaldıracak otomatik arama sisteminin geliştirilmesi planlanmaktadır.

Müşterimizin ürün ve hizmet kullanımları ile ilgili memnuniyet anketlerinin yapılabileceği alt yapının geliştirilmesi planlanmaktadır.

Ses biyometrisinin elde edilebileceği yöntemler geliştirerek kanallarda alternatif kimlik doğrulama unsuru olarak kullanılması yönünde çalışma planlanmaktadır.

Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı Çalışmaları

Bilgi Sistemleri faaliyetlerimiz kapsamında tamamlanıp, devreye alınan önemli çalışmalar;

Açık Bankacılık - Hesap İşlemleri ve Ödeme Emri Başlatma projesi ile başka banka hesap gösterimi ve ödeme emri başlatma hizmeti kullanıma alınarak tek bir mobil uygulama tek bir şifre tek bir güvenlik doğrulaması ile tüm hesaplar üzerinde kontrol ve işlem yapabilme imkanı sağlanmıştır.

Günlük Değerlenen Hesap (Kasa Hesabı) projesi ile şubelerimizin ve genel müdürlük satış ekiplerimizin operasyonel iş yükü azaltılmış, operasyonel hatalardan kaynaklı oluşan müşteri memnuniyetsizliklerin önüne geçilmiştir.

Katılım Mobil ve İnternet Şube Üzerinden Müşterilerimizden Belge Talebi projesi ile şube personelinin müşteriden dijital ortamdan belge talep edebilmesi ve müşterilerin de şubeye gelmeden belgelerini dijital ortam üzerinden bankaya iletebilmeleri sağlanmıştır.

Banka Bilançosunun Aktif ve Pasif Kalemlerinin Getiri ve Maliyet Oranlarının Hesaplanması projesi ile Banka karlılığının stok ve marjinal olarak kısa ve uzun vadeli ölçülmesi sağlanmış, manuel hesaplamalar sistematik hale getirilerek operasyonel risk ortadan kaldırılmıştır.

Ziraat Audit İç Kontrol Uygulaması Ek Geliştirmeleri ile Inter-Müşterim ve Katılım Müşterim ekranlarında iç kontrol tespiti olan müşterilerin belirlenebilmesi sağlanmış ve Genel Müdürlük Kontrol Raporlarında iyileştirmeler yapılmıştır.

Şube Denetimlerine Ait Bulguların Intervision'a Entegrasyonu, İş Süreçleri ve BS Denetim Ekranlarının Oluşturulması projesi ile Inter-Müşterim ve Katılım Müşterim ekranlarında teftiş tespiti olan müşterilerin belirlenebilmesi sağlanmış ve rapor çıktılarında iyileştirmeler yapılmıştır.

Perakende Bankacılık Grup Başkanlığı

Perakende bankacılık olarak Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda tüm kanallarda sunduğumuz yenilikçi, müşteri odaklı hizmeti sürdürerek, fon ve finansmanda ikinci çeyrekte %26 büyüme performansı gösterdik. Yılın ikinci çeyreğinde performansımıza çarpan etkisi yaratan 8 yeni şubenin de

açılışını yaptık. Böylelikle 153 perakende, 14 ticari, 6 kurumsal olmak üzere toplam 56 ilde 173 şubeye ulaştık.

Uzun dönem finansmana erişim, nakit akışına uygun ödeme imkanları gibi bir çok kolaylığı bulunan finansal kiralama ürünlerimize olan talep ikinci çeyrekte de artarak devam etmiştir. Perakende bankacılık olarak 2.Çeyrekte %56 artış ile 18,1 Milyar TL tutarında Finansal Kiralama bakiyesine ulaşmış durumdayız.

Kur Korunmalı Mevduat ürünlerimiz ile müşterilerimize hem kur farkından zarar görmeme, kar payı getirisi, sıfır stopaj gibi önemli avantajlar sunuyoruz. 2023 yılı ikinci çeyrek itibarıyla Bankamızdaki kur korunmalı mevduat tutarı 54,4 Milyar TL'ye ulaşmıştır.

İlk çeyrekte başlattığımız devlet destekli tarım finansmanında ikinci çeyrekte de tarımsal ürünlerimiz ile müşterilerimizin tüm finansal ihtiyaçlarını karşılamaya devam edeceğiz. Tarım alanında da ilk ve tek katılım bankası konumunda olan bankamız gelişimine hızla devam etmiştir.

Ekonomik büyümenin temelini oluşturan KOBİ'lerin ana bankası olma yolunda KGF ve KOSGEB işbirlikleriyle finansman ve teminat noktasında destek paketleri KOBİ'lerimize sunuldu. Özellikle deprem bölgesinde yer alan KOBİ'lerimiz için bu manada pozitif bir ayrımcılık yapmaya devam ettik.

2023 yılı ilk çeyreğinde üretici ve ihracat odağında reel sektöre verdiğimiz desteği artırarak sürdürdük.

Kobilerin finansal ihtiyaçlarını ürün ve hizmetlerimizle 360 derece karşılayacak Kobi değer önerisi projemizin ilk fazına yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Bu kapsamda müşterilerimizin finansal işlemlerini kolaylaştırmak adına yeni Nakit İşlem, Dış Ticaret ve Sigorta konularında yenilikler hayata geçirilmiştir.

2023 YILI II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2023 yılının ikinci çeyreğinde küresel ekonomik gündemin en önemli başlıkları enflasyon ile mücadele ve resesyon endişeleri olmuştur. Yılın ilk yarısı biterken bankacılık sektörüne dair endişelerin azalmakla birlikte gündemdeki yerini koruduğu görülmüştür. Öte yandan Rusya-Ukrayna savaşının getirdiği jeopolitik belirsizliklerin devam etmesi küresel ekonominin önündeki en büyük tehdit olarak varlığını korumuştur. Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde ekonomi yönetimleri en yoğun mesaiyi enflasyonist gidişatı tersine çevirebilmek için harcamıştır. Kimi ülkeler radikal kararlarla sert müdahaleleri benimserken kimi ülkeler yumuşak geçişler için adımlar atmıştır. Bir yandan ilk çeyrekte gördüğümüz faiz artışlarının etkileri izlenmekle birlikte ikinci çeyrekte yeni faiz artışları gerçekleşmiş; diğer yandan kredi kullandırım koşullarındaki güncellemeler ile küresel ölçekte tüketimi sınırlandırıcı adımlar atılmıştır. Tüm bunlar neticesinde küresel ekonomide enflasyon düşme eğiliminde olmasına karşın uzun dönemde ortalamaların üzerindeki yerini korumuştur.

ABD'de yılın ilk çeyreğinde büyüme hızındaki yavaşlama ve faiz artışlarının devam etmesi izlenirken; yılın ikinci çeyreğinde enflasyonun yıllık bazda beklentilerin altında gelmesi faiz artış döngüsüne ara verme ihtimali gündeme getirmiştir. Haziran ayında gerçekleşen FED toplantısında politika faiz oranı on beş aylık artış trendinin ardından ilk kez beklentiler doğrultusunda %5,00 - %5,25 bandında sabit tutulmuştur. Öte yandan finansal sıkılaştırma

kapsamında sermaye yükümlülükleri ve kredi koşullarında güncellemeler öngörülmektedir. İkinci çeyrekte ABD ekonomisini en çok meşgul eden konulardan biri olan borç tavanı yasası ile ilgili uzlaşma sağlanarak durumun krize dönmesinin önüne geçilmiştir. İki yıl aradan sonra Mayıs ve Haziran aylarında enflasyon oranının üzerinde gelen ortalama saatlik kazanç artışları çalışanların alım gücünün artmaya başladığına dair sinyaller vermiştir. Enflasyonla mücadelenin etkisiyle birlikte işsizlik oranında yılın ikinci yarısında artış beklenmekte, 2024 yılında ise zirveyi göreceği tahmin edilmektedir. İmalat sektörü PMI endeksinin Nisan ayındaki yükselişin ardından Mayıs ve Haziran aylarında da 50 eşik seviyesinin altında değer alması ABD ekonomisinin daralma bölgesindeki seyrini sürdürdüğünü göstermiştir.

Euro Bölgesi'nde yılın ikinci çeyreğinde ana gündem maddesi ilk çeyrekte olduğu gibi enflasyon ile mücadele olmuştur. %2'lik enflasyon hedefine ulaşana kadar kararlı adımlardan vazgeçilmeyeceği ifade edilirken ikinci çeyrekte de faiz artışlarına devam edilmiştir. Yılın ikinci yarısında ise mevcut politikaların etkileri izlenirken; Avrupa Merkez Bankası tarafından yeni faiz artış kararları alınabileceği vurgulanmıştır. Rusya-Ukrayna savaşının devam etmesi enerji fiyatları ve güvenliği konusundaki problemlerin giderilmesine imkân tanımazken savaşın olumsuz etkileri bölgesel ve küresel ekonomik toparlanmanın önündeki en büyük engellerden biri olarak varlığını devam ettirmiştir.

Gelişmiş ülkelerde olduğu kadar gelişmekte olan ülkelerde de yılın ikinci çeyreğinde ana gündem maddesi enflasyonist ortamı tersine çevirme mücadelesi olmuştur. Çin'de sıkı salgın tedbirlerinin sona ermesiyle artan ekonomik hareketlilikle birlikte önümüzdeki dönemin toparlanma dönemi olacağı öngörülmekte; OECD tarafından 2023 yılı için %5,4'lük bir büyüme oranı beklenmektedir. Diğer yandan ekonomik hareketliliği artırmak için Haziran ayında faiz oranlarında indirim yapılmıştır.

Türkiye'de yılın ikinci çeyreği gerek ekonomi yönetiminde gerek para politikalarında değişimlere sahne olmuştur. Şubat ayında yaşanan depremin etkilerini hafifletmek için mücadele eden ve seçim dönemini geride bırakan ülkemizde ekonomi yönetimi kadrolarındaki değişikliklerle birlikte yeni politikalara geçilmiş, enflasyon ile mücadele amacı ile sıkılaştırma yönünde adımlar atılmaya devam edilmiştir. Merkez Bankası Haziran ayındaki PPK toplantısında politika faizini %8,5'ten %15'e yükseltmiş, sıkılaştırma adımları kapsamında kredi koşullarında ve oranlarında güncellemeler gerçekleştirmiştir. 2023 yılı için OECD tahminlerine göre %3,6'lık bir büyüme oranını yakalaması beklenen ülkemizde yılın ikinci yarısında enflasyon hedefleri doğrultusunda yeni faiz artışları ve farklı sıkılaştırma adımlarının atılması beklenmektedir. Yılın ilk çeyreğinde tanıklık ettiğimiz enflasyondaki düşüş trendi ikinci çeyrekte de devam etmiştir. Jeopolitik konumu gereği küresel gelişmelere oldukça duyarlı olan ülkemizde Rusya-Ukrayna savaşının seyri yılın ikinci yarısında takip edilecek önemli konu başlıklarındandır. Türkiye ekonomisini etkileyen yüksek enerji ve emtia maliyetlerinin ve bunlara bağlı oluşan arz yönlü sorunların çözümü için yeni enerji kaynaklarının keşifleriyle alternatiflerin artırılması için çalışmalar yapılmıştır. Önümüzdeki dönemde büyüme ve işsizlik oranları ile ilgili hedefleri de göz önünde bulundurarak enflasyonun istenilen seviyelere indirilmesi için mücadele edileceği öngörülmektedir.