



2022

I. ÇEYREK
ARA DÖNEM
KONSOLİDE
FAALİYET
RAPORU



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	2
MİSYONUMUZ.....	2
STRATEJİLERİMİZ	3
KURUMSAL PROFİL	4
ANA ORTAK ZİRAAT KATILIM'IN ORTAKLIK YAPISI.....	5
ANA ORTAKLIK ZİRAAT KATILIMIN ESAS SÖZLEŞMESİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER	5
ANA ORTAKLIK ZİRAAT KATILIM'IN YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİMİ.....	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ	8
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	10
KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER.....	13
KONSOLİDE EDİLEN BAĞLI ORTAKLIĞA İLİŞKİN BİLGİLER.....	15
ÖNEMLİ GELİŞMELER	17
2022 YILI I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	22

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10.10.2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12.05.2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Ana Ortaklık Banka'nın 25 Mart 2022 tarihinde yapılan 2021 yılı Olağan Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 900.000.000 TL nakden artırılarak 2.650.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 18 Nisan 2022 tarihinde tescil edilerek ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla yurtçinde 124 şubesi, yurtdışında 1 şubesi ile birlikte toplam 125 şubesi ve 1.571 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan**Ziraat Katılım Bankası A.Ş.****Raporlama Dönemi**

01 Ocak – 31 Mart 2022

Genel Müdürlük AdresiHobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL**Genel Müdürlük Telefon**

(0212) 404 10 00

Genel Müdürlük Faks

(0212) 404 10 80

Banka Web Adresiwww.ziraatkatilim.com.tr**Banka Mail Adresi**info@ziraatkatilim.com.tr**Bağımsız Denetim Kuruluşu**

PricewaterhouseCoopers

Vergi Dairesi/No

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ANA ORTAK ZİRAAT KATILIM'IN ORTAKLIK YAPISI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Türkiye Sigorta A.Ş.	1	1
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ANA ORTAKLIK ZİRAAT KATILIMIN ESAS SÖZLEŞMESİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

ANA ORTAKLIK ZİRAAT KATILIM'IN YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİMİ

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 25 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Alpaslan ÇAKAR	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Kredi Komitesi Başkanı
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi, , Kredi Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi
Mehmet BAŞIBÜYÜK	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

DENETİM KOMİTESİ

Teftiş Kurulu Başkanlığı
İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı

DANIŞMA KOMİTESİ**AD SOYADI****GÖREV VE SORUMLULUK ALANI**

Metin ÖZDEMİR Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığı
Bilgi Güvenliği Servis Yöneticiliği

AD SOYADI**GÖREV VE SORUMLULUK ALANI**

Ertuğrul İSPAHA Kurumsal Bankacılık GMY
Kurumsal Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı
Ticari Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı
Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığı
Kurumsal Bankacılık Pazarlama Servis Yöneticiliği

Osman KARAKÜTÜK Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY
Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı
Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı
Uluslararası Bankacılık Bölüm Başkanlığı

Önder KIRMAN Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY
Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı
Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı
Perakende Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı

Mehmet Said GÜL Bilgi Sistemleri ve Operasyonel İşlemler GMY
Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı
Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı
Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Seher Elif EKİCİ Kredi Politikaları ve Risk Tasfiye Grup Başkanlığı
Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı
Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı
Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı
Hukuk Müşavirliği Bölüm Başkanlığı

Suat TÜCCAR

Stratejik Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı
İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı
Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı
Tedarik, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Mustafa Kürşad ÇETİN

Perakende Bankacılık Grup Başkanlığı
Perakende Şube Bankacılığı 1 Bölüm Başkanlığı
Perakende Şube Bankacılığı 2 Bölüm Başkanlığı
Perakende Şube Bankacılığı 3 Bölüm Başkanlığı
Perakende Bankacılık Pazarlama Servis Yöneticiliği

Abdullah AKDEMİR

Ürün Yönetimi ve Dijital Bankacılık Grup Başkanlığı
Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

2020 yılında ortaya çıkan ve daha sonra tüm dünyaya yayılan Covid-19 virüsü geçtiğimiz yılın son çeyreğinden itibaren etkisini yitirmeye başlamıştır. Sosyal hayatta yeniden salgın öncesi döneme dönülürken ve ekonomik aktivitede gözle görülür düzelme meydana gelmiştir. Küresel ekonomide görülen canlanma, arz ve tedarik zinciri sıkıntıları çerçevesinde enflasyon oranları artarken merkez bankaları daha şahin bir tutum sergilemeye başlamışlardır. Ayrıca bu yılın ilk çeyreğinde başlayan Rusya-Ukrayna savaşı, gıda ve enerji fiyatlarında ciddi yükselişlere neden olmuş ve enflasyon kaygıları iyice belirgin hale gelmiştir.

Salgından en çok etkilenen ülkelerin başında gelen ABD’de ekonomi hızlı şekilde toparlanmış hatta aşırı ısınmanın işaretleri alınmaya başlanmıştır. ABD Merkez Bankası (FED) fiyat istikrarını sağlamak için son iki yıldır devam ettirdiği genişleyici para politikasını bu yılın ilk çeyreğinde sonlandırarak uzun dönemli faiz artırım sürecine girildiğini açıklamıştır. Bu kapsamda bu yılın ilk çeyreğinde 25 baz puanlık ilk faiz artışı yapmış ardından Mayıs ayında bir kez daha faiz artırmıştır. Diğer yandan ABD diğer batılı ülkelerin de desteğini sağlayarak Ukrayna işgali nedeni ile Rusya’ya ağır ekonomik yaptırımlar uygulamaya başlamıştır. Özellikle Rusya’nın petrol ve doğal gaz ihracatına yönelik uygulanan ambargo nedeniyle küresel ekonomide petrol ve doğal gaz fiyatlarında son dönemde ciddi yükselişler yaşanmıştır.

Avrupa’da pandeminin sosyal hayat ve ekonomi üzerindeki olumsuz etkileri bu yılın ilk çeyreğinde büyük ölçüde azalmıştır. Ekonomide toparlanma devam ederken Avrupa kıtasında da enflasyon oranlarında hızlı bir yükseliş meydana gelmiştir. Avrupa Merkez Bankası (ECB) yüksek seyreden enflasyona rağmen faiz oranlarında bir değişiklik yapmazken yıl içinde varlık alım programını bitireceğini deklare etmiştir. Avrupa’nın en büyük doğal gaz tedarikçisi olan Rusya’ya ABD tarafından uygulanan ambargoya kıta Avrupası fiili olarak iştirak etmemesine rağmen enerji fiyatları Avrupa kıtasında yüksek oranda artmıştır. Ayrıca Rusya-Ukrayna savaşının yarattığı belirsizlik coğrafi yakınlık olması sebebi ile kıta Avrupası tarafından yakından izlenmektedir.

Türkiye’de aşılama sürecinin başarı ile yönetilmesi ve sağlık sisteminin iyi organize olması nedeniyle pandemi sürecinin ekonomi üzerindeki etkisi sınırlı kalırken sosyal hayatta normale dönüş hız kazanmıştır. TL cinsinden tasarrufların özendirilmesi ve TL yatırımcılarının korunması amacıyla 2021 yılının son çeyreğinde uygulamaya alınan kur korumalı TL mevduat ve katılma hesapları (KKM) ürünlerinde bu yılın ilk çeyreğinde başarı sağlanmıştır. Ayrıca Türkiye’nin bu sene uygulamaya başladığı ihracatı destekleyici ekonomi modeli yılın ilk çeyreğinde meyvelerini vermeye başlamış, ihracatta tüm zamanların rekoru kırılmıştır. Küresel gıda ve enerji fiyatlarındaki artışlar son dönemde Türkiye’de enflasyonun bir miktar yükselmesine neden olmuştur. Ancak yaz mevsimine girilmesi ile gıda fiyatlarında oluşabilecek düşüş ile birlikte enflasyon oranlarında da iyileşme görülmesi beklenmektedir.

Ziraat Katılım Bankası, yurt içi ve yurt dışından sağladığı kaynakları ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullandırmayı ve katılım bankacılığının ülkemizin finansal sektörü içerisinde payının artırılmasına katkıda bulunmayı stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunmaktadır. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın ilk çeyreğinde yılbaşına göre %13,2 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %10,2 oranında artmıştır. Aynı dönemde Bankamız aktif büyüklüğü ise %24 oranında artmıştır. Kâr rakamlarına bakıldığında ise katılım bankacılığı sektörünün 2022 yılının ilk çeyreğindeki net dönem kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %413 artarken, bankacılık sektörünün net dönem kârı aynı dönemde %286 artmıştır. Aynı dönemde Bankamız net karı ise %857 oranında artmıştır. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %7,8 düzeyinde iken bu yılın ilk çeyreğinde %8,0 düzeyine çıkmıştır. Katılım Bankacılığında kaydedilmekte olan bu olumlu performansın sürdürülmesi, finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha korunaklı olmasına katkı sağlayacaktır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası 2022 yılının ilk çeyreğinde de şubeleşmeye devam ederek 124. şubesini açmıştır. Ziraat Katılım Bankası önümüzdeki dönemde de şubeleşmeye hız vererek kamu katılım bankacılığı uygulamasını ülkemizde ekonomik aktivitesi yüksek tüm yerleşim birimlerine taşımayı hedeflemektedir. Ülkemizde uygulanmaya başlanan yeni ekonomi politikaları Bankamız tarafından dikkate alınarak; müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürünler müşterilerimize sunulurken etkin hizmet sağlanmaya devam edilmiştir.

Bankamız kurulduğu günden bugüne kadar katılım bankacılığına katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla özveri ile çalışmalarına devam etmiştir. Önümüzdeki dönemde de ekonomimize daha fazla katkı vermek için çalışmalarına devam edecektir.

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

ZİRAAT KATILIM İSTİKRARLI BÜYÜMESİNE DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2021 yılı sonuna göre 2022 birinci çeyreğinde % 24 artışla 121.6 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar aynı döneme göre % 25 artış ile 97.55 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar % 29 artışla 85.4 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 118 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2022 birinci çeyreğini 1.2 milyar TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2022 1. çeyrek itibarıyla yurt içinde 123, yurt dışında 1 olmak üzere 124 şubeye ulaşmıştır.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 40,3 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2022 yılının birinci çeyreğinde 7 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 3,2 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar yatırımcılara gerçekleştirdiği 108 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 40,3 milyar TL hacme ulaşmıştır.

FİNANSAL KİRALAMA DESTEK PROGRAMLARINA DEVAM EDİYORUZ

Finansal kiralama yöntemiyle yerli malı ve yeni soğuk hava üniteleri ve/veya soğutucu frigorifik kasa/ünite temininin desteklenmesi amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında imzalanan "Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama Destek Programı Protokolü" uygulamasına devam edilmiştir. Finansal kiralama ait peşinat ve/veya kâr payının ilgili destek programı mevzuatı çerçevesinde desteklenmesi amacıyla hazırlanan, "KOSGEB Destek Programları Finansal Kiralama Protokolü" uygulamasına ilk çeyrekte de devam edilmiştir.

YATIRIM DESTEK PAKETİ HAZIRLANDI

Kredi Garanti Fonu (KGF) ile Bankamız arasında yatırımları desteklemek amacıyla protokoller imzalanmış ve yararlanıcıların kullanımına sunulmuştur. Üretim ve istihdam kapasitelerini arttıracak yeni veya devam eden yatırımlar kapsamında finansman ihtiyaçlarının karşılanması için teminat desteğine ihtiyaç duyan (imalat sanayiinde faaliyette bulunan veya ihracat yapan firmalar öncelikli olmak üzere) tüm KOBİ ve KOBİ Dışı işletmelere, finansman taleplerinin uygun koşullarda karşılanmasını teminen KGF kefaletli olarak, "Yatırım Destek Paketi" hazırlanmıştır.

Yine KOBİ ve KOBİ Dışı firmaların işletme sermayesi ihtiyaçlarının finanse edilmesi karşılığında KGF kefaletli olarak “İşletme Harcamaları Destek Paketi” hazırlanmıştır.

İHRACAT DESTEK PAKETİ HAZIRLANDI

İhracatçı veya döviz kazandırıcı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ’ler ile mevcutta ihracatçı olmayan ancak ihracat potansiyeli taşıyan KOBİ’lerin işletme sermayesi ihtiyaçlarının uygun koşullarda finanse edilmesi karşılığında KGF kefaletli olarak “İhracat Destek Paketi” hazırlanmıştır.

İSTİHDAM DESTEK PAKETİNE DEVAM EDİLDİ

İstihdam sağlamayı ve bu kapsamda artırdığı istihdam sayısını korumayı taahhüt eden Kobi ve Kobi Dışı işletmelere; finansman ihtiyaçlarının uygun şartlarla karşılanması ve kâr desteği sunulması amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı, KGF, SGK, İŞKUR ve Bankamız işbirliği ile KGF teminatlı “İlave İstihdam Destek Paketi” uygulamasına devam edilmiştir. İmalat sanayi yatırımlarına yönelik olarak düzenlenen yatırım teşvik belgelerine sahip işletmelere, üretim ve istihdam kapasitelerinin arttıracak yatırımlarının finanse edilmesi amacıyla kullanılmak üzere KGF teminatlı “İmalata Dayalı İthal İkamesi Destek Paketi” uygulamasına devam edilmiştir.

KUR KORUMALI HESAPLARDA DİJİTAL KOLAYLIK SAĞLADIK

11.01.2022 tarihinde TCMB tarafından yayımlanan tebliğ gereği yurt içi yerleşik tüzel kişilerin 31.12.2021 ve 31.03.2022 tarihleri arasındaki USD, EURO, GBP ve XAU cinsinden döviz tevdiat hesabı ve döviz cinsinden katılım fonu hesabı bakiyelerinin, hesap sahibinin talep etmesi halinde 3 ay, 6 ay ve 12 ay olarak dönüşüm kuru üzerinden Döviz/Altın Dönüşümlü TL Kur Korumalı Hesabı şubelerimizde ve internet/mobil kanallarımızdan açabilmesi sağlanmıştır. 31 Mart itibarıyla toplamda 23.153 müşterimize 15.4 Milyar TL tutarında kur korumalı mevduat hesabı açılmıştır.

YUVAM HESABI MÜŞTERİLERİMİZE SUNDUK

01.02.2022 tarihinde TCMB tarafından yayımlanan tebliğ gereği yurt dışında yerleşik vatandaşların döviz tutarları karşılığında bankalarda açtıracakları döviz tevdiat hesapları ile döviz cinsinden katılım fonlarının 3 ay, 6 ay ve 12 ay olarak Yuvam hesap açılışı tüm şubelerimiz başta olmak üzere internet/mobil kanallarımızda da açılabilmesi sağlanmıştır.

TİCARİ ŞUBELERİMİZİ HAYATA GEÇİRİYORUZ

Bankamız müşterilerine doğru kanaldan hizmet verilmesi amacıyla 2022 yılı 1. çeyrek içerisinde müşteri odaklı bankacılık anlayışı çerçevesinde müşteri ve şube segmentasyonu çalışmalarına hız verilmiş, segmentasyon kuralları belirlenmiş ve Banka müşterilerinin segment atamaları yapılmıştır. Yapılan bu çalışmalar kapsamında müşteri yapısı ile uyumlu olan mevcut segmentlere ilave Ticari segment oluşturulmuş, bu doğrultuda Ticari Şube Bankacılığı Bölüm Başkanlığı faaliyetlerine başlamıştır. Ticari Şubelerle; hem kendi segmentindeki müşterilere hem de kurumsal şube bulunmayan illerdeki kurumsal segment müşterilerine hizmet verilmesi sağlanacaktır. Bu kapsamda 9 farklı ilde 14 Ticari Şube açılışının tamamlanması planlanmaktadır.

ÖZEL BANKACILIK FAALİYETLERİNE BAŞLADIK

Katılım Bankacılığı usul ve esaslarına uygun olarak, mevcut bankacılık hizmetlerinden farklı olarak hizmet almayı bekleyen hem yerli ve hem de yabancı üst segment yapısında yer alan varlıklı müşterilerin, tüm finansal ihtiyaçlarını ve tasarruflarını yönetmek, yatırımlarını hızlı bir şekilde hayata geçirilmesini desteklemek ve çözüm önerilerimizi paylaşmak adına Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığımızı hayata geçirdik.

Özel Bankacılık Merkezimiz; İngilizce, Arapça ve Fransızca olarak 3 dilde hizmet verilebilmekte olup, yakın zamanda farklı dil yeteneğine sahip çalışma arkadaşlarımızı da aramıza katarak yabancı müşterilerimize de kendi dillerinde özel hizmet sunmayı planlıyoruz.

2022-2025 STRATEJİ PLANIMIZI OLUŞTURDUK

2021 yılı 3. çeyreğinde başlayan Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Bankamızın 2022 – 2025 dönemini kapsayan stratejik planı temel olarak; tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretme odağıyla faaliyetlerini yürütmeyi esas alan, müşterilerimizin ihtiyaçlarını merkezimiz aldığımız ve teknolojik alanda atacağımız adımları belirlemek üzerine oluşturulmuştur. Banka strateji projelerimizden olan “Satış Servis Modeli” ve “Segmentasyon” projeleri kapsamında organizasyon yapılanmamız revize edildi. Müşterilerimize sunacağımız ürün ve kurumsal hizmetlerle çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz. Uçtan uca değer önerileriyle müşterilerimizin “Ana Bankası” olma stratejik hedefimize ilerliyoruz.

MÜŞTERİLERİMİZE DİJİTAL KOLAYLIK SAĞLADIK

Müşterilerimiz, Katılım Mobil uygulamamızı telefonlarına indirerek, Şubelerimizde hesap açılışında zorunlu olan belgeleri “Dijital Belge Onay” ile onaylayarak hesap açılış süreçlerini tamamlayabilmektedir. 0850 220 5000 numaralı Müşteri İletişim Merkezi' ni arayan müşterilerimiz müşteri temsilcisine bağlanmadan sesli yanıtlama sistemi üzerinden hesap bakiyesini ve katılma hesabının vade tarihini dinleyebilmesi, hesabına ait iban numarasını da Bankamızdaki kayıtlı cep telefonuna kısa mesaj olarak alabilmesi sağlanmıştır. Müşterimizin Bankamız adına TKBB' ye yapılan başvuruları sonrasında, TKBB ile Bankamız arasındaki tüm sürecin uçtan uca dijital ortamda takip edilmesi ve yönetişimin yapılması sağlanmıştır. Merkezi Bankacılık Şubesi İngilizce, İşaret dili, Türkçe ve Arapça olmak üzere 4 dilde hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım olarak köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

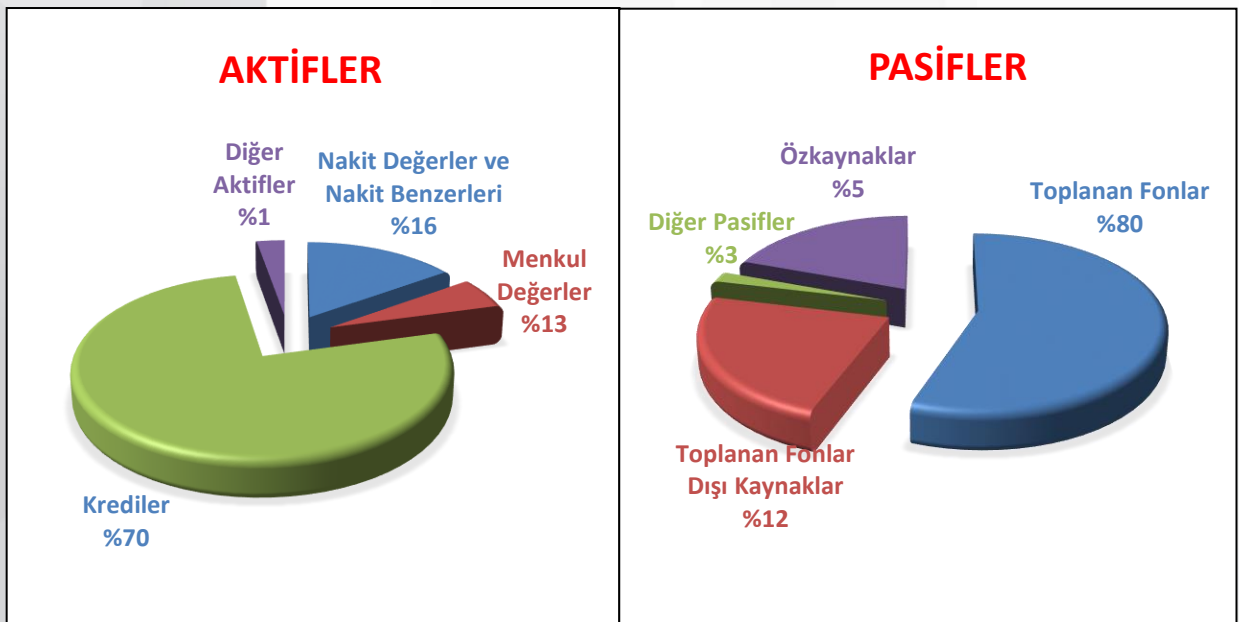
KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	MART 2022	ARALIK 2021	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	19.212.108	18.639.347	3
Menkul Değerler	15.286.435	11.702.431	31
Krediler	85.328.557	66.399.920	29
Diğer Aktifler	1.984.376	1.773.940	13
Toplam Aktifler	121.811.476	98.515.638	24

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 85.328.557 Bin TL ile %70, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 19.212.108 Bin TL ile %16, Menkul Değerler 15.286.435 Bin TL ile %13, Diğer Aktifler 1.984.376 Bin TL ile %1'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	MART 2022	ARALIK 2021	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	97.554.786	77.933.797	25
Toplanan Fon Dışı Kaynaklar	14.320.250	12.808.499	12
Diğer Pasifler	4.232.512	3.451.607	23
Özkaynaklar	5.703.928	4.321.735	32
Toplam Pasifler	121.811.476	98.515.638	24

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 97.554.786 Bin TL ile %80, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 14.320.250 Bin TL ile %12, Özkaynaklar 5.703.928 Bin TL ile %5 ve Diğer Pasifler 4.232.512 Bin TL ile %3'lük pay almaktadır.



KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	MART 2022	MART 2021
Kar Payı Gelirleri	3.904.394	1.279.952
Kar Payı Giderleri	1.803.122	1.037.981
Net Kar Payı Geliri	2.101.272	241.971
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	66.311	30.866
Ticari Kâr/Zarar (Net)	26.699	89.255
Diğer Faaliyet Gelirleri	287.442	226.990
Diğer Faaliyet Giderleri	142.944	69.455
Beklenen Zarar Karşılığı	448.737	272.800
Diğer Karşılık Gideri	108.180	21.494
Personel Giderleri	183.544	72.566
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	1.598.319	152.767
Vergi Karşılığı	(403.888)	(28.015)
Net Kar/Zarar	1.194.431	124.752

KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	MART 2022	ARALIK 2021
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	15,8	14,0
Özkaynak / Toplam Aktifler	4,7	4,4
Kullandırılan Fonlar(*) / Toplam Aktifler	71,7	69,1
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	80,2	79,3
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar	1,9	2,5

*Donuk Alacaklar hariç, Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

KONSOLİDE EDİLEN BAĞLI ORTAKLIĞA İLİŞKİN BİLGİLER

ZİRAAT KATILIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.:

Ziraat Katılım Varlık Kiralama A.Ş. tamamı Ziraat Katılım tarafından ödenmiş 50.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve Sermaye Piyasaları Kurulundan alınan izinle 22.01.2016 tarihinde, SPK'nın 07.06.2013 tarihli ve 28760 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kira Sertifikaları Tebliği (III-61.1) çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmek amacıyla kurulmuştur.

Şirket'in merkezi adresi Fatih / İSTANBUL'dur.

31 Mart 2022 tarihi itibarıyla şirketin personeli bulunmamaktadır.

Ortaklar	Adresi	Hisse Adedi	Pay Adedi
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad. Fatih / İSTANBUL	50.000	50.000

ZKB VARLIK KİRALAMA A.Ş.:

ZKB Varlık Kiralama A.Ş. tamamı Ziraat Katılım tarafından ödenmiş 50.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve Sermaye Piyasaları Kurulundan alınan izinle 08.09.2017 tarihinde, SPK'nın 07.06.2013 tarihli ve 28760 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kira Sertifikaları Tebliği (III-61.1) çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmek amacıyla kurulmuştur.

Şirket'in merkezi adresi Fatih / İSTANBUL'dur.

31 Mart 2022 tarihi itibarıyla şirketin personeli bulunmamaktadır.

Ortaklar	Adresi	Hisse Adedi	Pay Adedi
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad. Fatih / İSTANBUL	50.000	50.000

Ziraat Katılım VKŞ İhraç Bilgileri:

ISIN KODU	İhraç Tutarı	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi	Yıllık Basit Oran	Vade Kalan Gün	Satış Şekli
TRDZKVK42228	600.000.000,00	7.01.2022	15.04.2022	20,00%	15	Nitelikli Yatırımcı
TRDZKVK42236	500.000.000,00	19.01.2022	27.04.2022	19,50%	27	Nitelikli Yatırımcı
TRDZKVK52219	500.000.000,00	4.02.2022	13.05.2022	18,70%	43	Nitelikli Yatırımcı
TRDZKVK62226	600.000.000,00	23.02.2022	3.06.2022	16,90%	64	Nitelikli Yatırımcı
TRDZKVK62234	400.000.000,00	4.03.2022	15.06.2022	16,10%	76	Nitelikli Yatırımcı
TRDZKVK62242	400.000.000,00	22.03.2022	28.06.2022	16,90%	89	Nitelikli Yatırımcı

ZKB VKŞ İhraç Bilgileri:

ISIN KODU	İhraç Tutarı	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi	Yıllık Basit Oran	Vade Kalan Gün	Satış Şekli
TRDZKBV42219	200.000.000,00	14.02.2022	29.04.2022	18,90%	29	Nitelikli Yatırımcı

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2022 Yılı I. Ara Dönem Faaliyetleri

Dış Ticaret İşlemleri Servisi

2022 Yılı 1. Çeyrekte Gerçekleştirdiklerimiz:

- Gelen havalelerin belirli kurallar ve kontroller akabinde doğrudan müşteri hesabına otomatik ödenmesi sağlanacaktır.
- İBKB'ye bağlanan ihracat bedellerinin %25 tutarındaki kısmının Bankamıza satıldığı, bu bedellerin Merkez Bankası tarafından ilan edilen ve işlem günü için geçerli döviz alış kuru üzerinden aynı gün Merkez Bankasına satılıp Merkez Bankasının Bankamız nezdindeki hesabına aktarıldığı, ilgili tutarın (%25 lik kısım) Bankamız tarafından ihracatçıya Türk parası olarak ödendiği sistemsel geliştirme tamamlanmıştır. İşlemlerin anlık olarak TCMB'ye yüksek frekanslı veriyle raporlanması da sağlanmıştır.
- Dış ticaret müşteri (SMS/E-Mail) bilgilendirme paketine müşteri memnuniyetini artıracak gelen havale bildirim, harici garanti açılış bildirim, ithalat akreditif taslak bildirim vb. 6 adet yeni bildirim eklenmiştir.
- Nostro hesap mutabakatının takibinin daha etkin yapılabilmesi için otomasyon artırılmıştır.
- Uluslararası ödeme işlemlerinde tüm işlemlerin SWIFT arayüz kullanılmadan ana bankacılık ekranında tamamlanması sağlanmıştır.

2022 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Gelen havalelerin doğrudan müşteri hesabına otomatik ödenmesiyle ilgili otomasyon oranını artıracak geliştirmeler yapılacaktır.
- Uluslararası ödeme işlemlerinde işlem akıbetinin sistemden görsel olarak da izlenebilir olması sağlanacaktır. İadesi talep edilen/reddedilen işlemlerin gerçekleştirilmesi süreci otomatize edilecektir.
- Tüm swift yazışmalarının ana bankacılık sistemi üzerinden tamamlanması ve arayüz kullanımının azaltılması için geliştirmeler yapılacaktır.
- İhracat akreditif süreçleri yapılacak sistemsel geliştirmelerle iyileştirilecektir.
- Gelen havale iade ve devir süreçlerinin otomasyonu sağlanacaktır.
- Dış ticaret işlem raporları (ana rapor ve işlem türüne göre detay raporlar olmak üzere) oluşturulacak ve ihtiyaca göre hızlıca rapor temin edilebilmesiyle verimlilik arttırılacaktır.
- Dış ticaret masraf ve komisyonlarının tahsil süreçlerinin düzenlenmesi ve eksikliklerinin giderilmesi sağlanacaktır.
- Yabancı Para döviz kredisi kullanım bildirimlerinin ve raporlamanın otomasyonu sağlanacaktır.
- EFT sisteminde K14 mesaj türüne ek K20 mesaj türünün eklenmesi sağlanacaktır.
- ISO20022'ye geçiş için adaptasyon süreçleri gerçekleştirilecektir.
- Vergi dairesine iletilen açık ihracat bildirimlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
- İnternet şube üzerinden İBKB işlemlerinin gerçekleştirilmesi için sistemsel geliştirme yapılacaktır.
- İthalat akreditif süreçlerinin iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Teminat İşlemleri Servisi

2022 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- KGF A.Ş. ile otomatik veri paylaşımı için servis entegrasyonu sağlanacaktır.
- Teminat sigorta giriş ve güncelleme işlemlerinde polişe dokümanının ekrana polişe bazında yansımaları sağlanacaktır.
- Gayrimenkul ipoteği e-fek işlemlerinde otomatik masraf tahsilatı yapılması sağlanacaktır.

Fon Kullanım ve Süreç Servisi

2022 Yılında Gerçekleştireceklerimiz:

- Kurumsal nakdi fon kullandırmalarında ödeme planı oluşturma, alım satıma konu belge girişi, fon kullandırımı, fatura kapama gibi uçtan uca bir çalışma yapılmak suretiyle işlemlerin proje bazında takip edilmesi sağlanarak daha efektif ekran kullanımı hedeflenmektedir.
- Şubelerimiz ve servisimizdeki iş yükünü hafifleterek iş gücü tasarrufunda bulunmak ve XML formatındaki faturaların müşterilerimiz tarafından mobil ve internet bankacılığı üzerinden yüklenmesinin ardından otomatik olarak fatura kapamalarının yapılması planlanmaktadır.
- KGF kefaleti ile kullanılan kredilere ait fatura bilgilerinin KGF KOBİT sisteminde tutulmasına yönelik entegrasyon sağlanacaktır.

Finansal Kiralama Operasyon Servisi

2022 yılında gerçekleştireceklerimiz:

- Finansal kiralama sözleşmelerinin tescili ve takibi için, Finansal Kurumlar Birliği ile Bankamız arasında sistem entegrasyonu sağlanacaktır.

Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Bilgi Sistemleri faaliyetlerimiz kapsamında tamamlanıp, devreye alınan önemli çalışmalar;

Açık Kaynak Koda Göç Programı çerçevesinde aşağıdaki çalışmalar tamamlanmıştır:

- Anlık mesajlaşma uygulamasına, ekran paylaşım özelliği eklenmesi.
- Sıramatik cihazlarının açık kaynak koda uyumlu hale getirilmesi.
- Genel Müdürlük, Bilgi Sistemleri ve Operasyon, Teftiş ve İç Kontrol iş ailelerinde Pardus işletim sistemine göç çalışması.
- Yeni Segmentasyon tanımları ve kriterlerin değiştirilmesi sağlanmıştır.
- Yatırım Vekaleti Finansman Ürünü için gerekli alt yapı sağlanmıştır.
- Kur Korumalı TL Mevduat İşlemleri projesi tamamlanarak kullanıma alınmıştır.
- Yuvam Hesap projesi tamamlanarak kullanıma alınmıştır.
- Görüntülü görüşmelerin kayıt altına alınması ve saklanması için gerekli alt yapı oluşturulmuştur.
- Findeks Raporlarının Kredi Analiz Raporlarına (FAR / KAR) Aktarımı sağlanmıştır.
- Şubeden mobil onay ile müşteri tanımlama projesi tamamlanarak kullanıma alınmıştır.
- BT Bulgu Takip Modülü yapılarak denetim süreçlerinin optimizasyonu , takibi ve raporlanabilmesi sağlanmıştır.
- Danışma Komitesine soru sorma süreç platformu hazırlanmıştır.
- İnternet ve mobil şubeden yatırım hesabı açılabilmesi sağlanmıştır.

- Dış Ticaret işlemlerinde müşteri bilgilendirmelerinin yapılabilmesi için gerekli çalışma tamamlanmıştır.
- Proje ve Firma Analiz raporlarının sisteme dahil edilmesi sağlanarak iş ve performans takibi otomatize edilmiştir.
- Elibol Hesap Projesi tamamlanarak kullanıma alınmıştır.

Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile Bankamız arasında, yatırımları teşvik etmek amacıyla imzalanan destek programları kapsamında;

- Finansal kiralama yöntemiyle yerli malı ve yeni soğuk hava üniteleri ve/veya soğutucu frigorifik kasa/ünite temininin desteklenmesi amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında imzalanan “**Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama Destek Programı Protokolü**” uygulamasına devam edilmiştir.
- Finansal kiralamaya ait peşinat ve/veya kâr payının ilgili destek programı mevzuatı çerçevesinde desteklenmesi amacıyla hazırlanan, KOSGEB ile Bankamız arasında imzalanan “**KOSGEB Destek Programları Finansal Kiralama Protokolü**” uygulamasına ilk çeyrekte de devam edilmiştir.

Kredi Garanti Fonu(KGF) ile Bankamız arasında yatırımları desteklemek amacıyla protokoller imzalanmış ve yararlanıcıların kullanımına sunulmuştur:

- Üretim ve istihdam kapasitelerini arttıracak yeni veya devam eden yatırımlar kapsamında finansman ihtiyaçlarının karşılanması için teminat desteğine ihtiyaç duyan (imalat sanayiinde faaliyette bulunan veya ihracat yapan firmalar öncelikli olmak üzere) tüm KOBİ ve KOBİ Dışı işletmelere, finansman taleplerinin uygun koşullarda karşılanmasını teminen KGF kefaletli olarak, “**Yatırım Destek Paketi**” hazırlanmıştır.
- İhracatçı veya döviz kazandırıcı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ’ler ile mevcutta ihracatçı olmayan ancak ihracat potansiyeli taşıyan KOBİ’lerin işletme sermayesi ihtiyaçlarının uygun koşullarda finanse edilmesi karşılığında KGF kefaletli olarak “**İhracat Destek Paketi**” hazırlanmıştır.
- KOBİ ve KOBİ Dışı firmaların işletme sermayesi ihtiyaçlarının finanse edilmesi karşılığında KGF kefaletli olarak “**İşletme Harcamaları Destek Paketi**” hazırlanmıştır.
- İstihdam sağlamayı ve bu kapsamda artırdığı istihdam sayısını korumayı taahhüt eden Kobi ve Kobi Dışı işletmelere; finansman ihtiyaçlarının uygun şartlarla karşılanması ve kâr desteği sunulması amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı, KGF, SGK, İŞKUR ve Bankamız işbirliği ile KGF teminatlı “**İlave İstihdam Destek Paketi**” uygulamasına devam edilmiştir.
- İmalat sanayi yatırımlarına yönelik olarak düzenlenen yatırım teşvik belgelerine sahip işletmelere, üretim ve istihdam kapasitelerinin arttıracak yatırımlarının finanse edilmesi amacıyla kullandırılmak üzere KGF teminatlı “**İmalata Dayalı İthal İkamesi Destek Paketi**” uygulamasına devam edilmiştir.
- KOBİ’lerin finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla imzalanan KGF teminatlı “**KGF Destek Kredisi 2**” uygulamasına ilk çeyrekte de devam edilmiştir.

2022 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan yeni finansman ürünlerine ise aşağıda yer verilmektedir.

- Enflasyona Endeksli Karz Finansmanı,
- Sürdürülebilir Finansman Ürünleri (yeşil konut, hibrit araç, yenilenebilir enerji),
- Sübvansiyonsuz Tarım Finansman Ürünleri,
- Stok Finansmanı,
- Mobil Teminat Mektubu,
- Yerinde, Hızlı Finansman.

Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansman temininin en uygun koşullarda sağlanması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmeye devam edecektir.

- Yuvam ve Kur Korumalı Hesaplar müşterilerimiz kullanımına sunulmuştur.
- 11.01.2022 tarihinde TCMB tarafından yayımlanan tebliğ gereği yurt içi yerleşik tüzel kişilerin 31.12.2021 ve 31.03.2022 tarihleri arasındaki USD, EURO, GBP ve XAU cinsinden döviz tevdiat hesabı ve döviz cinsinden katılım fonu hesabı bakiyelerinin, hesap sahibinin talep etmesi halinde 3 ay, 6 ay ve 12 ay olarak dönüşüm kuru üzerinden Döviz/Altın Dönüşümlü TL Kur Korumalı Hesabı şubelerimizde ve internet/mobil kanallarımızdan açabilmesi sağlanmıştır. 31 Mart itibariyle toplamda 23.153 müşterimize 15.4 Milyar TL tutarında kur korumalı mevduat hesabı açılmıştır.
- 01.02.2022 tarihinde TCMB tarafından yayımlanan tebliğ gereği yurt dışında yerleşik vatandaşların döviz tutarları karşılığında bankalarda açtıracakları döviz tevdiat hesapları ile döviz cinsinden katılım fonlarının 3 ay, 6 ay ve 12 ay olarak Yuvam hesap açılışı tüm şubelerimiz başta olmak üzere internet/mobil kanallarımızda da açılabilmesi sağlanmıştır.
- Müşterilerimizin ellerinde bulunan çeyrek, yarım, birlik, ikibuçukluk ve beşlik altınlarını bankamıza fiziki olarak getirmek koşulu ile ellerinde bulunana bu altınların çeyrek altın cinsi ile hesaplarında tutulmasına imkan veren hesabın Hazine ve Maliye Bakanlığının uhdesinde bankalara **Çeyrek Altın Cari Hesabı** olarak açılması planlanmaktadır.
- Müşterilerimize Katılım Bankacılığı Prensiplerine uygun **hisse senedi alım satımına aracılık** hizmeti sunulması amaçlanmaktadır.
- **Ahlatçı Altın Toplama Projesi** ile Fiziki altınların Rafinerinin anlaşmış olduğu kuyumcular aracılığı ile bankamızda anlık olarak Altına Endeksli Kur Korumalı TL Katılma Hesabı açılması sağlanacak olup böylece bankamız yeni müşteri ve katılım fonu kazanımı sağlayacaktır.

Kartlı ödeme sistemleri alanında mevcut ürünlerimizin yeni teknolojilere uyumlu olacak şekilde geliştirilmesi, müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını dikkate alarak sunduğumuz ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması ve müşterilerimize her daim hızlı, güvenli ve keyifli alışveriş deneyimini sağlamak temel ilkemizdir. 2022 yılı içerisinde çalışması başlatılan ödeme sistemleri projelerimiz ile müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemekteyiz.

QR projesi ile TCMB ilke ve kurallarına uyumlu olarak QR ile ödeme, para çekme, para transferi hizmetleri müşterilerimizin kullanımına sunulacaktır.

Ticari Kredi Kartı ürünümüz ile ticari hayatta faaliyet gösteren müşterilerimizin finansman ihtiyaçları karşılanacaktır.

Cepten POS ürünümüz ile müşterilerimizin android cihazlarına Bankamızın POS uygulaması kurularak tahsilat yapılması sağlanacaktır.

Tedarikçilerin alacaklarının karşılığı olan nakit ihtiyaçlarını önceden belirledikleri vadede karşılayabilmelerini; alıcı firmaların ise ödemelerinde esneklik kazanıp etkin satın alma yöntemi ile kesintisiz tedarikte bulunmalarını sağlayan murabaha temelli (pesin alış, vadeli satış) **tedarikçi finansman** ürününün bankamıza kazandırılması planlanmaktadır.

Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığı

2022 I. Çeyrek döneminde Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığımız Faaliyetlerine Başladı.

Katılım Bankacılığı usul ve esaslarına uygun olarak, mevcut bankacılık hizmetlerinden farklı olarak hizmet almayı bekleyen hem yerli ve hem de yabancı üst segment yapısında yer alan varlıklı müşterilerin, tüm finansal ihtiyaçlarını ve tasarruflarını yönetmek, yatırımlarını hızlı bir şekilde hayata geçirilmesini desteklemek ve çözüm önerilerimizi paylaşmak adına 18 Ocak 2022 tarihinde Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığımızı hayata geçirdik.

Bankamız segment yapısıyla ilgili olarak Nisan ayından itibaren de bu segment yapısında yer alan müşterilerimizi de Özel Bankacılık müşterisi olarak sistemimizde bayraklanmasını gerçekleştirmiş olacağız.

Şuan itibariyle Özel Bankacılık Merkezimiz; **İngilizce, Arapça ve Fransızca** olarak 3 dilde hizmet verilebilmekte olup, yakın zamanda farklı dil yeteneğine sahip çalışma arkadaşlarımızı da aramıza katarak yabancı müşterilerimize de kendi dillerinde özel hizmet sunmayı planlıyoruz.

Gizlilik prensibimizle birlikte, önceliğimiz müşterilerimize kendi özellerinde ihtiyaçları doğrultusunda en ayrıcalıklı hizmeti sunmaktır. Finansal yönetiminin yanı sıra yapmış olduğumuz iş birlikteliklerimiz ile hukuk ve mali müşavirlik alanında danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu, daha konforlu ve hızlı olabilecekleri seyahat hizmetleri ile ayrıcalıklı finansal çözümleri yine Özel Bankacılık müşterilerimize sunmayı hedefliyoruz.

Müşteri odaklı stratejisini Özel Bankacılık Bölümü ile pekiştiren Ziraat Katılım, “teknolojiyi yakından takip ederek, çözüm odaklı yaklaşımıyla müşteri ihtiyaçlarına yönelik değer yaratan çözümler sunarak; ürün, hizmet ve kanallarımızı daimi olarak geliştiriyoruz. Aynı zamanda müşterisinin her daim yanında olan ve doğru yönlendiren bankacılık anlayışıyla sadece yurt içinde değil, gelecek yıllarda sektör rekabetinde yurt dışı Özel Bankacılık hizmetleri sunan Bankalar arasında da öncü olmayı hedefliyoruz.

2022 YILI I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2020 yılında dünyada ilk kez görülen Covid-19 virüsü geçtiğimiz iki yıl küresel ekonomi ve sosyal hayatı olumsuz etkilemiştir. Ancak ilerleyen dönemde, özellikle 2022 yılının ilk çeyreğinde Covid-19 salgınının küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki etkisi oldukça azalmıştır. Kitlesele bağışıklık kazanılmaya başlanması ve virüsün daha az etkili olan Omicron varyantı, virüsün insan sağlığı üzerindeki etkisinin azalmasında ana etkenler olmuştur. Küresel ekonomide toparlanmanın etkisiyle başta petrol olmak üzere emtia fiyatlarında hızlı bir yükseliş yaşanmış, arz yönlü sorunların da devam etmesiyle enflasyon rakamlarında ciddi artışlar görülmüştür. Ayrıca, Rusya-Ukrayna arasında yaşanan jeopolitik gerilim, emtia fiyatlarını yükseltirken küresel ekonomide belirsizliği artırmıştır. Merkez bankaları bu yılın ilk çeyreğinden itibaren enflasyonu dizginlemek için sıkı para politikası uygulamaya başlamalarına rağmen fiyat artışları devam etmiştir. Bu nedenle küresel anlamda enflasyonist ortamın beklenenden daha uzun süreceği tahmin edilmektedir.

ABD yönetimi, geçtiğimiz yıl salgının ekonomi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için genişlemeci maliye ve para politikaları izlemiştir. Ekonomide aşırı ısınmanın hissedilmesi ile ABD Merkez Bankası (FED), 2022 yılının ilk çeyreğinde tahvil alımlarının yıl içinde bitirileceğini açıklamış ve ilk 25 baz puanlık faiz artışını yapmıştır. Ayrıca FED, enflasyonun son 40 yılın en yüksek seviyeye tırmanması ile faiz artışı konusunda daha proaktif davranacağını sinyali vermiştir. Bu kapsamda FED'in bu yıl içinde altı faiz artırımını daha yapabileceği öngörülmektedir. Rusya'nın Ukrayna'yı işgal girişimi nedeni ile ABD yönetimi, Rusya'nın petrol ve doğalgaz sektörlerine ve birçok üst düzey Rus yetkiliye yaptırım uygulamaya başlamıştır. ABD'nin bu girişimi uluslararası piyasalardaki petrol ve doğalgaz fiyatlarında hızlı bir yükselişe neden olmuştur. Tüm bu gelişmeler ışığında gerek FED'in atacağı adımlar gerekse Rusya'ya karşı uygulanacak politikalar başta Euro Bölgesi olmak üzere tüm ülkeler tarafından yakından takip edilmektedir.

Salgın sonrası dönemde uygulanan destekleyici para ve maliye politikalarının etkisiyle, Euro Bölgesi ekonomisinde bir toparlanma sürecine girilmiştir. Euro Bölgesi PMI verilerinde olumlu gelişmeler yaşanırken, perakende satışlarda da artış meydana gelmiştir. Bu yılın ilk çeyreğinde de Avrupa Merkez Bankası (ECB) destekleyici para politikasına devam ederken faizlerde herhangi bir değişiklik yapmamış ve karar metninde 2022 yılının 3.çeyreğinde tahvil programını sonlandıracağını belirtmiştir. Ancak Rusya- Ukrayna arasında yaşanan gerilim hem coğrafi yakınlık hem de Avrupa'nın Rusya ile ticari ilişkileri nedeni ile Euro Bölgesi ekonomilerini etkilemeye başlamıştır. Avrupa Birliği ülkeleri Rus gazına bağımlılıkları nedeni ile ABD gibi Rus petrol ve gaz sektörüne ambargo uygulamaya başlayamamışlardır. Ancak ECB Başkanı Lagarde savaşa dönüşen Rusya- Ukrayna gerilimi nedeniyle daha yavaş büyüme ve daha yüksek enflasyon ortamının oluşabileceğini vurgulamıştır.

Yılın ilk çeyreğinde, Çin'deki Covid-19 vakalarındaki hızlı artış nedeni ile karantinaların yeniden devreye alınması, FED'in uygulamaya başladığı sıkı para politikası ve jeopolitik risklerin de etkisiyle gelişmekte olan ülke ekonomilerinde belirsizlik ortamı oluşmuş ve aşağı yönlü riskler artmıştır.

Çin'de artan vakalar nedeni ile büyüme oranlarında düşüş olacağı tahmin edilirken, ilerleyen dönemde bu durumun küresel tedarik zincirini ne şekilde etkileyeceği yakından takip edilmektedir. Küresel ekonomide yükselen emtia fiyatları, emtia ihracatçısı gelişmekte olan ülkeleri olumlu etkilerken, hammadde ithalatçısı yüksek dış ticaret ve cari açık veren ülke ekonomileri üzerinde baskılar artmaya başlamıştır. Ayrıca FED'in sıkı para politikası uygulamaya başlaması ve ECB'nin varlık alımını bu yıl içinde bitireceğini ilan etmesi gelişmekte olan ülke para birimlerinin değerini düşürmüştür. İlk çeyrekte gelişmekte olan ülke ekonomileri para birimlerinin değerini korumak ve yükselen enflasyonu düşürmek için faiz artışları yapmışlardır. Küresel anlamda enerji ve emtia fiyatlarındaki yükselişin sürmesiyle yüksek enflasyon ve enflasyon beklentileri ekonomi yönetimleri açısından belirleyici rol oynamaktadır.

Türkiye'de, salgın sonrası normalleşme süreci ile birlikte kısa sürede sosyal ve ekonomik hayatta salgın öncesi döneme dönmüş, Türkiye ekonomisine ilişkin iyimser beklentiler artmış ve finansal piyasalar tarafından olumlu beklentiler satın alınmaya başlanmıştır. İmalat sanayi maliyetleri ve enerji fiyatlarında meydana gelen artışa rağmen, yılın ilk çeyreğinde güçlü talebin etkisi ile iktisadi faaliyette canlanma görülmüştür. Türkiye'nin bu sene uygulamaya başladığı ihracatı destekleyici yeni ekonomi modelinde hedefler gerçekleştirilmeye başlanmış ihracatta mart ayında tüm zamanların rekoru kırılmıştır. İstihdam verilerinde de geçtiğimiz yılsonundan itibaren iyileşme görülmeye devam etmiştir. Ancak, küresel çapta artan maliyetler ve arz yönlü sorunların devam etmesi ile enflasyon beklentileri ve fiyatlama davranışları olumsuz yönde etkilenmiştir. Ekonomi yönetimimizce, enflasyona dair risk ve beklentilerin kontrol altına alınması ve Türk Lirasının desteklenmesi adına, geniş kapsamlı bir politika süreci izlenmeye başlanmıştır. Yılsonunda çıkarılan yeni mevduat ürünleri ile dövize olan talebin kısmen önüne geçilmiş ve kur riskinden korunmak isteyen müşterilerin kur korumalı mevduata yönelimi artmıştır. Bu duruma ek olarak, TCMB son PPK toplantısında fiyat istikrarı temel amacı doğrultusunda tüm araçların liralama stratejisi çerçevesinde kararlılıkla kullanılmaya devam edileceğini açıklamıştır. Enflasyonda yükseliş ivmesi azalırken yaz mevsimine girilmesi ile gıda fiyatlarında oluşacak düşüş ile birlikte enflasyon oranlarında da iyileşme görüleceği beklenmektedir.