



2021

**III. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

<u>VİZYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>MİSYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>STRATEJİLERİMİZ</u>	<u>3</u>
<u>KURUMSAL PROFİL</u>	<u>4</u>
<u>ORTAKLIK YAPIMIZ</u>	<u>5</u>
<u>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</u>	<u>5</u>
<u>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU BAŞKANI’NIN DEĞERLENDİRMESİ.....</u>	<u>8</u>
<u>GENEL MÜDÜR’ÜN DEĞERLENDİRMESİ</u>	<u>10</u>
<u>FİNANSAL GÖSTERGELER</u>	<u>12</u>
<u>ÖNEMLİ GELİŞMELER</u>	<u>14</u>
<u>2021 YILI III. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER</u>	<u>16</u>

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10.10.2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12.05.2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 30 Eylül 2021 tarihi itibarıyla yurtiçinde 112 şubesi, yurtdışında 1 şubesi ile birlikte toplam 113 şubesi ve 1.453 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan

Raporlama Dönemi

Genel Müdürlük Adresi

Genel Müdürlük Telefon

Genel Müdürlük Faks

Banka Web Adresi

Banka Mail Adresi

Bağımsız Denetim Kuruluşu

Vergi Dairesi/No

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

01 Ocak – 30 Eylül 2021

Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL

(0212) 404 10 00

(0212) 404 10 80

www.ziraatkatilim.com.tr

info@ziraatkatilim.com.tr

PricewaterhouseCoopers

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Türkiye Sigorta A.Ş.	1	1
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2021 yılının üçüncü çeyreğinde Risk Grubuna nakdi kredi kullandırılmamıştır. Risk grubuna ait mevduat bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan DURSUN	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM

DENETİM KOMİTESİ	
Teftiş Kurulu Başkanlığı	
İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı	
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı	
DANIŞMA KOMİTESİ	

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
	Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığı
	Bilgi Güvenliği Servis Yöneticiliği

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Mehmet Said GÜL	Bilgi Sistemleri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı Uluslararası Bankacılık Bölüm Başkanlığı
Önder KIRMAN*	Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Perakende Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı
Temel Tayyar YEŞİL	Şube Bankacılığı ve Pazarlama GMY Kurumsal ve Girişimci Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Kurumsal ve Girişimci Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Perakende Satış Yönetimi Bölüm Başkanlığı Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı
Seher Elif EKİCİ	Kredi Politikaları ve Risk Tasfiye Grup Başkanlığı Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Bölüm Başkanlığı

Suat TÜCCAR

Stratejik Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı
İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı
Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı
Tedarik ve Hizmet Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Mustafa Kürşad ÇETİN

Pazarlama Yönetimi Grup Başkanlığı
Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

(*) Banka'nın 24 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 30 Haziran 2021 tarihinde Kredi Tahsis ve Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine Tahir DEMİRKIRAN yerine Önder KIRMAN atanmıştır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Geçtiğimiz yıl ortaya çıkan ve küresel bir salgına neden olan Covid-19 virüsünün sosyal hayat üzerindeki etkileri azalırken dünya ekonomisi üzerindeki etkileri hala devam etmektedir. Yılın üçüncü çeyreğinde pandemi nedeni ile tedarik zincirinde yaşanan sorunlar, ekonomilerde arz yönlü sıkıntılara yol açmıştır. Bu durum, başta petrol ve enerji olmak üzere bazı hammadde ve ara malı fiyatlarında ciddi yükselişlere neden olmuştur. Fiyat hareketlerinde görülen hızlı yükselişlerin geçici olduğu vurgulansa da enflasyon kaygıları ekonomi gündemindeki yerini korumaktadır.

Yılın üçüncü çeyreğinde ABD ekonomisinde toparlanma devam ederken işgücü piyasasında da iyileşme görülmektedir. Ancak dünyada tedarik zincirinde görülen sorunlar ve ABD ekonomisinin güçlü seyri enflasyonun gerek arz gerekse talep yönlü hızlı yükselmesine neden olmuştur. ABD Merkez Bankası (FED), enflasyondaki yükselişin geçici olduğunu vurgulamış ve son toplantısında tahvil alım programında değişiklik yapacağını sinyali vermiştir. FED 'in açıklamaları ile uluslararası piyasada güçlenmeye başlayan ABD Doları çoğu gelişmiş ve gelişmekte olan ülke para birimlerine karşı değer kazanmaya başlamıştır. FED 'in önümüzdeki dönemde uygulayacağı para politikası ABD ekonomisinin yanı sıra özellikle gelişmekte olan ülke ekonomileri tarafından da yakından takip edilmektedir.

Pandeminin oldukça etkili olduğu Avrupa kıtasında ise ekonomide toparlanma görülse de büyüme oranları tatmin edici düzeyde değildir. Enflasyon oranlarında görülen yükselişin geçici olduğu düşünülse de Avrupa ekonomisi için bir risk unsuru olarak görülmeye başlanmıştır. Özellikle tedarik zincirinden kaynaklı olarak görülen sorunlar başta perakende sektörü olmak üzere otomotiv ve enerji gibi sektörlerde de iyice hissedilmeye başlanmıştır. ABD'nin hızlı toparlanması ve Avrupa'nın toparlanma da geride kalması Euro'ya değer kaybettirmiştir. Bu durumun Almanya gibi ihracatçı Avrupa ülkelerinin dış ticaret rakamlarını olumlu etkileyeceği düşünülmektedir.

Yılın üçüncü çeyreğinde Türkiye'de Covid-19 virüsünden kaynaklı vaka sayıları azalırken ekonomik ve sosyal hayatta normale dönüş kısmen başlamıştır. Yurt dışı uçuşlarda da kısıtlamaların kısmen kaldırılması turizmin en canlı olduğu yaz sezonunda pandeminin turizm sektörü üzerindeki olumsuz etkisini azaltmıştır. Yılın üçüncü çeyreğinde kısıtlamaların da kalkması ile ekonomide çarklar daha hızlı dönmeye başlamış özellikle ihracattaki büyüme de kayda değer rakamlara ulaşmıştır. Turizm sektöründeki olumlu gelişmeler ile beraber ihracatta görülen artış cari açık rakamlarında iyileşme sağlamıştır. Ayrıca yılın tamamında ihracatın ithalata kıyasla daha hızlı artması, dış ticaret rakamlarında pozitif gelişme sağlamış ve ihracatın ithalatı karşılama oranını yüzde 90 seviyesine kadar yükseltmiştir. Ekonomik aktivitenin hızlanmasının yanı sıra baz etkisi nedeni ile büyüme de yılın ikinci çeyreğinde ciddi bir ivme yakalamıştır. Yılın geri kalanında da ekonomik aktivitenin devam edeceği ve pandeminin etkisinin sınırlı kalacağı beklentisi ile yüksek büyüme oranlarının görülmeye devam edileceği tahmin edilmektedir.

Ziraat Katılım Bankası, yurt içi ve yurt dışından sağladığı kaynakları ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullandırmayı, katılım bankacılığının ülkemizin finansal sektörü içerisinde payının artırılmasına katkıda bulunmayı stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunmaktadır. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın üçüncü çeyreğinde yılbaşına göre %21,4 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %15,4 oranında artmıştır. Aynı dönemde Bankamız aktif büyüklüğü ise %27 oranında artmıştır. Kâr rakamlarına bakıldığında ise katılım bankacılığı sektörünün 2021 yılının üçüncü çeyreğindeki net dönem kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %8 artarken, bankacılık sektörünün net dönem kârı aynı dönemde %23 artmıştır. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %7,15 düzeyinde iken bu yılın üçüncü çeyreğinde %7,53 düzeyine çıkmıştır. Katılım Bankacılığında kaydedilmekte olan bu olumlu performansın sürdürülmesi, Türkiye finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha korunaklı olmasına katkı sağlayacaktır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası yılın üçüncü çeyreğinde de şubeleşmeye devam ederek kamu katılım bankacılığı uygulamasını ülkemizde faiz hassasiyeti olan ekonomik aktivitesi yüksek tüm yerleşim birimlerine taşımayı hedeflemektedir.

Ekonomik aktivitenin hız kazandığı yılın üçüncü çeyreğinde Bankamız müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda ilgili ürünleri müşterilerine sunarak etkin hizmet sağlamaya devam etmiştir. Bankamız kurulduğu günden bu güne kadar katılım bankacılığına katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla özveri ile çalışmalarına devam etmiştir. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomimize daha fazla katkı vermek için çalışmalarına devam edecektir.

Hüseyin AYDIN
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

ZİRAAT KATILIM İSTİKRARLI BÜYÜMESİNE DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2020 yılı sonuna göre 2021 üçüncü çeyreğinde % 27 artışla 76.43 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar yine aynı döneme göre % 24 artış ile 57.43 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar % 21 artışla 51 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 72,6 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2021 üçüncü çeyreğini 306 milyon TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2021 3. çeyrek sonunda biri yurt dışında olmak üzere toplam 113 şubeye ulaşmıştır.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 33,9 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2021 yılının üçüncü çeyreğinde 7 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 3,5 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde yoğun talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 92 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 33,9 milyar TL hacme ulaşmıştır.

SELDEN ETKİLENEN BÖLGELERE FİNANSMAN DESTEĞİ SAĞLADIK

Düzce ilinde 6 Temmuz 2021 tarihinde, Rize ve Artvin illerinde 22 Temmuz 2021 tarihinde meydana gelen sel felaketlerinden etkilenen ve KOSGEB tarafından desteklenen sektörlerde yer alan işletmelere, uygun koşullarda finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB tarafından ilan edilen "Artvin, Düzce ve Rize illeri Acil Destek Finansmanı" programına dâhil olunmuştur.

GÜVENLİ EVLERDE YAŞAM İÇİN KENTSEL DÖNÜŞÜM FİNANSMAN ÜRÜNLERİNİ SUNDUK

T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Bankamız arasında 6306 Sayılı "Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun" Kapsamında Kar Payı Desteğine İlişkin protokol imzalanmış olup, hak sahiplerinin daha güvenli evlerde yaşam sürmelerini temin etmek amacıyla, ihtiyacın niteliğine göre (yapım, güçlendirme, edinme) hazırlanan Kentsel Dönüşüm Finansman ürünleri vatandaşlarımızın kullanımına sunulmuştur.

HACİZ YAZILARINA OTOMATİK YANIT SİSTEMİ DEVREYE ALINDI

Bankamıza “Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)” ile tebliğ edilen haciz yazılarına otomatik akış başlatma ve işleme ait bilgilerin girişinin yapılması daha önce yapılan geliştirmeler ile gerçekleştirilmişti. Bu dönem yapılan sistemsel geliştirme ile haciz yazılarının son adımı olan otomatik cevap verme işlemleri devreye alınmıştır. Yapılan geliştirmede, Bankamız müşterisi olmayan borçluların belirlenen limitler dâhilinde otomatik olarak KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) üzerinden Adalet Bakanlığına cevapları iletilmektedir. Yapılan geliştirme ile beraber uçtan uca otomasyon sağlanmış olup, belirlenen limitler dâhilinde kullanıcı müdahalesi olmadan işlemler gerçekleştirilmektedir.

DİJİTAL EFT TALİMATINI HAYATA GEÇİRDİK

Kurumsal (Tüzel) müşterilerimizin şubelerimize mail ve faks ile talimat göndererek gerçekleştirdikleri EFT işlemlerini, Katılım Mobil üzerinden göndermeleri sağlanmıştır. Müşteri EFT talimatlarını gönderirken kendi cep telefonundan mobil şifresini girerek akış başlatacağından, şubelerimizce müşteriden teyit alınmasına ve imza kontrolü yapılmasına gerek bulunmamaktadır. Dijital EFT Talimatı olarak mobilden gelen talimatlarda müşteriden teyit alınmayacağı için, Şube Pazarlama çalışanlarımıza ciddi zaman tasarrufu sağlamaktadır. İşlemlerin dijital ortamdan yapılması, şubelerimiz ve bankamız için zaman ve sarf malzemeleri tasarrufu sağlayan bir yöntem olmuştur.

MÜŞTERİLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN COVID-19 TEDBİRLERİMİZ DEVAM EDİYOR

2020 yılı Mart ayından itibaren tüm dünyayı tamamen etkisi altına alan Covid-19 salgını kapsamında 2021 yılında da müşterilerimizin ve çalışanlarımızın virüsten etkilenmemeleri için gereken tüm tedbirler alınırken, hizmet kalitesinden ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlanmaktadır.

Köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

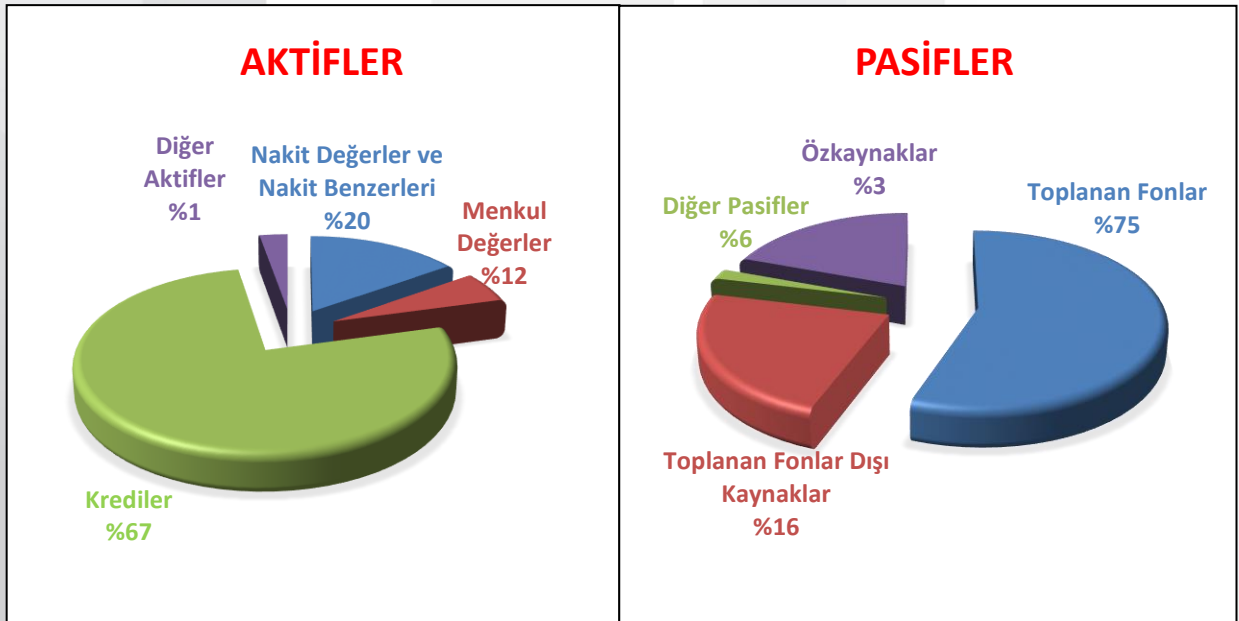
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	EYLÜL 2021	ARALIK 2020	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	14.958.194	10.273.948	46
Menkul Değerler	9.097.606	6.895.629	32
Krediler	51.140.300	42.206.410	21
Diğer Aktifler	1.239.346	811.009	54
Toplam Aktifler	76.435.446	60.186.996	27

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 51.140.300 Bin TL ile %67, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 14.958.194 Bin TL ile %20, Menkul Değerler 9.097.606 Bin TL ile %12, Diğer Aktifler 1.239.346 Bin TL ile %1'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	EYLÜL 2021	ARALIK 2020	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	57.432.330	46.386.150	24
Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar	12.517.420	8.625.463	45
Diğer Pasifler	2.496.783	1.441.110	73
Özkaynaklar	3.988.913	3.734.273	7
Toplam Pasifler	76.435.446	60.186.996	27

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 57.432.330 Bin TL ile %75, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 12.517.420 Bin TL ile %16, Özkaynaklar 3.988.912 Bin TL ile %5 ve Diğer Pasifler 2.496.784 Bin TL ile %4'lük pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	EYLÜL 2021	EYLÜL 2020
Kar Payı Gelirleri	4.268.655	3.090.599
Kar Payı Giderleri	3.449.521	1.391.691
Net Kar Payı Geliri	819.134	1.698.908
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	102.969	86.207
Ticari Kâr/Zarar (Net)	193.432	81.228
Diğer Faaliyet Gelirleri	456.442	176.778
Diğer Faaliyet Giderleri	269.085	223.666
Beklenen Zarar Karşılığı	678.745	813.194
Diğer Karşılık Gideri	9.001	195.714
Personel Giderleri	229.619	175.371
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	385.527	635.280
Vergi Karşılığı	(79.520)	(123.935)
Net Kar/Zarar	306.007	511.345

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	EYLÜL 2021	ARALIK 2020
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	12,9	14,8
Özkaynak / Toplam Aktifler	5,2	6,2
Kullandırılan Fonlar(*) / Toplam Aktifler	66,7	70,1
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	75,1	77,1
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar	2,9	2,7

*Donuk Alacaklar hariç, Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2021 Yılı III. Ara Dönem Faaliyetleri

Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

- Müşterilerimizin döviz transferleri durumunu, aracı banka bilgilerini, işlemlerin tarih ve saat bilgilerini kolaylıkla ve adım adım izleyebilmesi için İnternet Şubemiz ve Katılım Mobil uygulamamızda Swift GPI (Global Payments Innovations) kullanıma sunulmuştur.
- Açık Bankacılık kapsamında, TCMB öncülüğünde gerçekleştirilen proje çalışmaları devam etmektedir.
- Kamu Bankaları tarafından yürütülen Ortak ATM Projesi (TAM ATM) çalışmalarına devam edilmektedir.
- Katılım Mobil üzerinden İkinci El Araç Alış-Satış işlemleri müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.
- Şahıs firmalarının finansman başvurularını, Katılım Mobil uygulaması üzerinden "Mobil Finansman" fonksiyonu ile yapabilmesi sağlanmıştır.
- Müşteri temsilcisine bağlanmadan müşterilerimizin 0850 220 5000 numaralı sesli yanıtlama sistemi üzerinden işlemlerini tamamlayabileceği self servis hizmetlerimizde işlem çeşitliliğinin artırılması hedeflenmektedir.
- Yapay zeka desteği ile müşterilerimizden gelen talep, şikayet gibi bildirimlerin daha hızlı çözümlenmesi için müşteri bildirimlerinin otomatik olarak iş birimine yönlendirilmesi ya da otomatik olarak müşteriye çözüm açıklamasının iletilmesi sağlanacaktır.
- Müşterilerimizin fiziki Şubelerimizden yaptıkları işlemlerin, görüntülü görüşme ile müşteri temsilcileri tarafından yapılmasına olanak sağlayacak gerekli altyapı geliştirmelerinin yapılması ve bu işlemlerin müşterilerimizin kullanıma açılması hedeflenmektedir.
- Portal intranetimizde personelimize yönelik Anket Platformu oluşturulmuş ve hizmeti açılmıştır.
- Portal intranetimize yeni ürünlerimizi personelimize duyurmak için "Yenilikler ve Çok yakında" alanı eklenmiştir.
- Kurumsal web sitemiz için analiz aracı olarak kullandığımız "Google Analytic" platformu yerine, açık kaynak kodu ile geliştirilmiş "Matomo" isimli analiz uygulamasına geçiş yapılmış ve böylece müşteri verilerinin banka dışına çıkması engellenmiştir.

Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Düzce ilinde 6 Temmuz 2021 tarihinde, Rize ve Artvin illerinde 22 Temmuz 2021 tarihinde meydana gelen sel felaketlerinden etkilenen ve KOSGEB tarafından desteklenen sektörlerde yer alan işletmelere, uygun koşullarda finansal destek sağlamak amacıyla KOSGEB tarafından ilan edilen “Artvin, Düzce ve Rize İlleri Acil Destek Finansmanı” programına dâhil olunmuştur.

T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Bankamız arasında 6306 Sayılı “Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun” Kapsamında Kar Payı Desteğine ilişkin protokol imzalanmış olup, hak sahiplerinin daha güvenli evlerde yaşam sürmelerini temin etmek amacıyla, ihtiyacın niteliğine göre (yapım, güçlendirme, edinme) hazırlanan Kentsel Dönüşüm Finansman ürünleri vatandaşlarımızın kullanımına sunulmuştur.

Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullandırılması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmeye devam edecektir.

2021 3. çeyrek dönemi içerisinde kredi kartı müşterilerimize özel kampanya teklifleri sunulurken kart portföyünde büyüme sağlanmıştır.

Bankamız debit kartları işlem hacmi 2020 yılının aynı dönemine göre %65 lik bir artış yakalamış ve kart aktifliğinde %42 ile ilk 5 banka arasındaki yerini korumuştur.

Yine bu dönemde sektör genelinde %28’lik pazar payı ile ikinci sırada yer alan Ingenico Yazarkasa POS cihazlarına Bankamız uygulamasının yüklenebilmesi sağlanmıştır.

POS ağıımız bir önceki yılın aynı dönemine göre 3 kat, ciromuz 1.8 kat artış göstermiştir.

Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı

- Banka kurumsal sitesinin yeni versiyon geçişi tamamlandı.
- Leasing kredi hesaplarının yeniden yapılandırılabilmesi için gerekli sistem altyapısı tamamlandı.
- Swift GPI uygulamasına geçilerek, Swift işlemlerinin anlık olarak izlenmesi, masrafların takip edilebilmesi ve dijital kanallarda uygun gösterimi sağlandı.
- Ödeme kaydedici cihazlarda kamu tahsilatlarında sıklıkla kullanılan markaya uyum sağlayacak geliştirmeler tamamlandı.
- KOSGEB destekli finansman protokollerine uyum sağlandı.
- Açık kaynak kodlu, milli, Pardus işletim sisteminin kullanımı tüm şubelerimizi kapsayacak şekilde tamamlandı.
- Kredi Komitelerinin mobil imza entegrasyonunu da sağlayarak dijital platformda yapılması sağlandı.
- Kentsel Dönüşüm projesi tamamlandı.
- Offline vergi tahsilat iptallerinin Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden yapılabilmesi sağlandı.
- Kredi önergelerinin sistem üzerinden oluşturulması sağlandı.
- Kredi Tahsis iş ailesinin performans karnelerinin sistemde oluşturulabilmesi sağlandı.
- BDDK E-Devlet Veri Toplama projesi için ilgili entegrasyon ve rapor ekranı tamamlandı.
- Banka veri varlıkları envanteri güncel standartlara uygun hazırlandı.

2021 YILI III. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Tüm dünyaya yayılan Covid-19 salgınının küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki etkisi 2021 yılının üçüncü çeyreğinde de devam etmiştir. Virüsün delta varyantının yayılması ile vaka sayılarındaki artış sürmektedir. Bu durum, aşılama sürecinin hızlanmasına, akabinde de normalleşme adımlarının atılması ile birlikte ekonomik faaliyetlerde dengelenmeye neden olmuştur. Merkez bankalarının uygulamaya devam ettiği genişleyici para politikaları ve hükümetlerin teşvik paketleri küresel anlamda riskleri azaltmıştır. Ancak yükselen emtia fiyatları, tedarik zincirinde yaşanan sorunlar ve arz kısıtları nedeni ile tüm dünyada geçici olduğu düşünülse de yüksek enflasyon kaygıları görülmeye başlanmıştır.

Geçtiğimiz yıl salgın sürecinden oldukça olumsuz etkilenen ABD ekonomisinde, 2021 yılının üçüncü çeyreğinde ekonomi toparlanma hızı kazanmıştır. FED Başkanı Powell, son dönemde ABD’de enflasyonun tırmanışa geçtiğini, ancak arz dengesizliklerinin ortadan kalkmasıyla enflasyonun yeniden yüzde iki hedefine geri döneceğini belirtmiştir. Buna rağmen FED, salgın sürecindeki tutumunu değiştirmiş, canlanan talep ve enflasyondaki artışı işaret ederek, para politikasında değişiklik yapabileceğinin sinyallerini vermeye başlamıştır. Eylül ayı toplantısında politika faizini değiştirmeyen FED, yılsonuna doğru varlık alım hızını azaltarak para politikasında normalleşme adımları atacağını belirtmiştir. İstihdam verilerinde iyileşme görüldükçe, perakende satışlar ve PMI verilerinde bir miktar düşüş olmuştur. Ertelenen talep, aşılama programı ve teşvik paketlerinin de etkisi ile ABD ekonomisinin bu yıl ortalamaların üzerinde büyüme kaydetmesi beklenmektedir.

Euro Bölgesi’nde, Covid-19 salgının olumsuz etkileri hem sosyal hem de ekonomik açıdan sürmektedir. Uygulanan teşvikler ve ekonomik tedbirler ile ekonomide toparlanma görülse de büyüme verisi beklenen düzeyin altında seyretmektedir. Ancak istihdam ve gelir verilerinde toparlanma devam etmektedir. Yükselen emtia ve enerji fiyatları, Euro Bölgesi’nde enflasyon rakamlarının yüksek seyretmesine neden olmaktadır. Ancak FED gibi Avrupa Merkez Bankası (ECB) da enflasyonun yüksek seyrinin geçici olduğunu dile getirmektedir. ECB, salgın döneminde parasal genişlemeye devam ederken faizlerde herhangi bir değişiklik yapmamıştır. Ayrıca, ECB pandemi acil alım programı tutarını 1,85 trilyon Euro’da tutmuş ve ilerleyen süreçte yavaşlatacağı sinyalini vermiştir. Euro Bölgesi PMI verilerinde bir miktar gerileme görüldükçe, perakende satışlarda toparlanma meydana gelmiştir.

Yılın üçüncü çeyreğinde, FED’in para politikasında tutumunu değiştirmesi ve uzun vadeli tahvil faizlerindeki dalgalanma ile birlikte gelişmekte olan ülke ekonomilerinin para birimleri değer kaybederken, fonlama maliyetlerinde yükseliş yaşanmıştır. Küresel anlamda talebin artması ile birlikte gelişmekte olan ülke enflasyon verilerinde yükseliş gözlemlenmiştir. Normalleşme süreci devam ederken, gelişmekte olan ülke merkez bankaları parasal sıkılaşma dönemine girmiştir. Ayrıca, ağır borç yükü bulunan Çin menşeli gayrimenkul şirketi Evergrande Group’un vadesi gelen ödemelerinde temerrüt riskinin artmasının küresel finansal sisteme etki edebileceği beklentisi gündeme gelmiştir.

Türkiye’de yılın üçüncü çeyreğinde, sosyal hayatın önemli ölçüde normale dönmesi ve aşılama çalışmalarının beklenenden iyi gitmesi ile birlikte iç talepte canlanma görülmeye başlanmış, yurtiçi ekonomik faaliyet güçlü seyretmiştir. Yurtdışı uçuşlardaki kısıtlamaların kısmen kaldırılması da turizm sektörünü olumlu etkilemeye başlamıştır. Salgının Türkiye ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek amacıyla ekonomi otoritesi tarafından alınan tedbirler üretim potansiyelini destekleyerek finansal istikrarın devamına ve toparlanma sürecine katkıda bulunmuştur.

Yurt dışı ekonomilerde görülen toparlanmanın da etkisi ile yükselen emtia ve enerji fiyatları nedeniyle, enflasyonda geçici olarak artış görülürken, dış talep koşullarındaki iyileşme ile birlikte cari işlemler dengesindeki pozitif seyrin devam etmesi beklenmektedir.

Yılın üçüncü çeyreğinde de Covid-19 virüsü Türkiye ekonomisi üzerinde hala önem arz etmektedir. Hükümet yetkilileri tarafından alınan tedbirler ve uygulanan sosyal politikalar, virüsün Türkiye ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlarken, küresel anlamda devam eden tedarik zinciri sorunları ve artan maliyetler nedeniyle arz yönlü sorunlar devam etmektedir. Virüsün ilk çıktığı günden bu zamana kadar geçen süreye bakıldığında; ülkemizdeki sağlık otoritesinin planlı ve organize şekilde tedbir alması ve Hükümetimizin sağladığı teşvikler sayesinde diğer ülkeler ile kıyaslandığında virüs ile mücadelede Türkiye ciddi bir başarı hikayesi yazmıştır.