



**2021**

**II. ÇEYREK  
ARA DÖNEM  
FAALİYET  
RAPORU**



**Ziraat Katılım**

Paylaştıkça daha fazlası

## İÇİNDEKİLER

<b>VİZYONUMUZ.....</b>	<b>2</b>
<b>MİSYONUMUZ.....</b>	<b>2</b>
<b>STRATEJİLERİMİZ .....</b>	<b>3</b>
<b>KURUMSAL PROFİL .....</b>	<b>4</b>
<b>ORTAKLIK YAPIMIZ .....</b>	<b>5</b>
<b>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</b>	<b>5</b>
<b>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR .....</b>	<b>5</b>
<b>YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM .....</b>	<b>5</b>
<b>YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....</b>	<b>8</b>
<b>GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ .....</b>	<b>10</b>
<b>FİNANSAL GÖSTERGELER .....</b>	<b>12</b>
<b>ÖNEMLİ GELİŞMELER .....</b>	<b>14</b>
<b>2021 YILI II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER .....</b>	<b>16</b>

## **VİZYONUMUZ**

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

## **MİSYONUMUZ**

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

## STRATEJİLERİMİZ

### Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

### Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

### Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

## KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10.10.2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12.05.2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 30 Haziran 2021 tarihi itibarıyla yurtiçinde 109 şubesi, yurtdışında 1 şubesi ile birlikte toplam 110 şubesi ve 1.331 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

<b>Unvan</b>	<b>Ziraat Katılım Bankası A.Ş.</b>
<b>Raporlama Dönemi</b>	01 Ocak – 30 Haziran 2021
<b>Genel Müdürlük Adresi</b>	Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad. Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL
<b>Genel Müdürlük Telefon</b>	(0212) 404 10 00
<b>Genel Müdürlük Faks</b>	(0212) 404 10 80
<b>Banka Web Adresi</b>	<a href="http://www.ziraatkatilim.com.tr">www.ziraatkatilim.com.tr</a>
<b>Banka Mail Adresi</b>	<a href="mailto:info@ziraatkatilim.com.tr">info@ziraatkatilim.com.tr</a>
<b>Bağımsız Denetim Kuruluşu</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>Vergi Dairesi/No</b>	Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

## ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Türkiye Sigorta A.Ş.	1	1
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

## ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

## RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2021 yılının ikinci çeyreğinde Risk Grubuna nakdi kredi kullanılmamıştır. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 595.376 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,8837 seviyesindedir.

## YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan DURSUN	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

## ÜST YÖNETİM

### DENETİM KOMİTESİ

Teftiş Kurulu Başkanlığı  
İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı  
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı

### DANIŞMA KOMİTESİ

#### AD SOYADI

#### GÖREV VE SORUMLULUK ALANI

Metin ÖZDEMİR Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi  
Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığı  
Bilgi Güvenliği Servis Yöneticiliği

#### AD SOYADI

#### GÖREV VE SORUMLULUK ALANI

Mehmet Said GÜL Bilgi Sistemleri ve Operasyonel İşlemler GMY  
Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı  
Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı  
Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Osman KARAKÜTÜK Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY  
Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı  
Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı  
Uluslararası Bankacılık Bölüm Başkanlığı

Önder KIRMAN\* Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY  
Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı  
Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı  
Perakende Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı  
Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı

Temel Tayyar YEŞİL Şube Bankacılığı ve Pazarlama GMY  
Kurumsal ve Girişimci Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı  
Kurumsal ve Girişimci Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı  
Perakende Satış Yönetimi Bölüm Başkanlığı  
Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı

Seher Elif EKİCİ Kredi Politikaları ve Risk Tasfiye Grup Başkanlığı  
Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı  
Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı  
Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı  
Hukuk Müşavirliği Bölüm Başkanlığı

Suat TÜCCAR

Stratejik Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı  
İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı  
Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı  
Tedarik ve Hizmet Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Mustafa Kürşad ÇETİN

Pazarlama Yönetimi Grup Başkanlığı  
Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı  
Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

(\*) Banka'nın 24 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 30 Haziran 2021 tarihinde Kredi Tahsis ve Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine Tahir DEMİRKIRAN yerine Önder KIRMAN atanmıştır.



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Geçtiğimiz yıl ortaya çıkan Covid-19 virüsü küresel bir salgına neden olmuştur. Virüsün küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki olumsuz etkileri azalsa da günümüzde hala devam etmektedir. Aşılama ile Covid -19 salgınının önüne geçilmeye çalışılırken Hindistan'da çıkan delta varyantı yeniden vaka sayılarının artmasına neden olmuştur. Delta varyantının vaka sayılarını çok hızlı bir şekilde artırmaya başlaması, aşılamanın önemini yeniden ortaya çıkarmıştır. Başta Avrupa olmak üzere yeniden kısıtlamaların gündeme gelmesi küresel ekonomide görülen toparlanma üzerinde bir miktar kaygıların oluşmasına neden olmuştur.

Yılın ikinci çeyreğinde ABD ekonomisinde toparlanma ivmelenirken enflasyonda geçici süreli olduğu belirtilen hızlı yükselişler görülmektedir. ABD Merkez Bankası (FED), enflasyondaki yükselişin geçici olduğunu vurgulamasına rağmen para politikasında değişiklik yapılacağına ilişkin sinyaller vermektedir. FED'in uygulayacağı para politikası ABD ekonomisinin yanı sıra özellikle gelişmekte olan ülke ekonomileri tarafından da yakından takip edilmektedir. Makroekonomik verilerdeki iyileşmeye bakıldığında ABD hükümeti tarafından alınan tedbirler, pandeminin ABD ekonomisi üzerindeki olumsuz etkileri azaltmıştır.

Pandeminin oldukça etkili olduğu Avrupa kıtasında ise geçen yıl birlik üyesi ülke ekonomilerinde ciddi daralmalar meydana gelmiştir. Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) likidite imkânlarını genişletmesi ve teşvik paketlerinin devreye alması, ekonomilerde bir miktar toparlanma sağlasa da bu toparlanma ABD'nin gerisinde kalmıştır. Avrupa'nın toparlanma da geride kalması Euro'ya değer kaybettirirken, Almanya gibi ihracatçı Avrupa ülkelerinin bu durumdan olumlu etkilenmesi beklenmektedir. Covid-19 virüsünün Delta varyantının Avrupa ülkelerinde hızla yayılmaya başlaması, geçici süreli kapanmaları yeniden gündeme getirmeye başlamıştır.

Yılın ikinci çeyreğinde de pandemi Türkiye'deki ekonomik ve sosyal hayatı olumsuz etkilemeye devam etmiştir. Mayıs ayında zirve yapan vaka sayısı, hükümet yetkilileri tarafından zamanında alınan önlemler neticesinde kısa sürede düşürülmüştür. Ayrıca Covid-19 aşılama sürecinde 20 yaş altı da aşılama başlanmış böylece halkın büyük çoğunluğuna aşı tedariki sağlanmıştır. Geçen dönem pandeminin olumsuz etkilerinin önüne geçmek için hükümetimiz tarafından alınan önlemler ve alt gelir grubunu desteklemek için yapılan sosyal harcamalar yılın ikinci çeyreğinde de devam ettirilmiştir. Geçici süreli kısıtlamalara rağmen ekonomide çarklar dönmeye devam ederken yılın ikinci yarısında ihracat artışının devam etmesi ve turizm sektöründeki olumlu gelişmeler ile ekonomik aktivitenin daha da hızlanacağı ve yüksek büyüme oranlarının görüleceği tahmin edilmektedir.

Ziraat Katılım Bankası, yurt içi ve yurt dışından sağladığı kaynakları ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullandırmayı, katılım bankacılığının ülkemizin finansal sektörü içerisinde payının artırılmasına katkıda bulunmayı stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunmaktadır. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın ilk yarısında yılbaşına göre %15,36 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %10,22 oranında artmıştır. Aynı dönemde Bankamız aktif büyüklüğü ise %11,94 oranında artmıştır. Kâr rakamlarına bakıldığında ise katılım bankacılığı sektörünün 2021 yılının ilk yarısındaki net dönem kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %20,52 artarken, bankacılık sektörünün net dönem kârı aynı dönemde % 9,96 artmıştır. Aynı dönemde Bankamız net karı ise %35,39 oranında artmıştır. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %7,15 düzeyinde iken bu yılın ilk yarısında %7,50 düzeyine çıkmıştır. Katılım Bankacılığında kaydedilmekte olan bu olumlu performansın sürdürülmesi, Türkiye finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha korunaklı olmasına katkı sağlayacaktır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası yılın ikinci çeyreğinde de şubeleşmeye devam ederek kamu katılım bankacılığı uygulamasını ülkemizde faiz hassasiyeti olan ekonomik faaliyet alanı yüksek tüm yerleşim birimlerine taşımayı hedeflemektedir. Yılın ikinci çeyreğinde Bankamız pandemi koşullarına rağmen kalitesinden ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlamaya devam etmiştir. Bankamız kurulduğu günden bu güne kadar katılım bankacılığına katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla özveri ile çalışmalarına devam etmiştir. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomimize daha fazla katkı vermek için çalışmalarına devam edecektir.

**Hüseyin AYDIN**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

## GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

### ZİRAAT KATILIM İSTİKRARLI BÜYÜMESİNE DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2020 yılı sonuna göre 2021 ikinci çeyreğinde % 12 artışla 67.37 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar yine aynı döneme göre % 11 artış ile 51.69 milyar TL oldu. Kullanılan nakdi fonlar % 12 artışla 47.19 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 66.9 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2021 ikinci çeyreğini 187 milyon TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2021 2. çeyrek sonunda biri yurt dışında olmak üzere toplam 110 şubeye ulaşmıştır.

### KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 30,4 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2021 yılının ikinci çeyreğinde 5 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 2,3 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde yoğun talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 85 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 30,4 milyar TL hacme ulaşmıştır.

### TOBB VE KREDİ GARANTİ FONU A.Ş. İLE PROTOKOL İMZALANDI

KOBİ'lere özel uygun koşullarda işletme sermayesi finansmanı ve kefalet desteği sağlayarak, ülke ekonomisine katkının devamını sağlaması amacıyla Bankamız ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Kredi Garanti Fonu (KGF) ile protokol imzalanmıştır. Söz konusu protokol kapsamında Nefes Destek Finansmanı oluşturulmuş olup, TOBB tarafından sağlanacak katılım fonunun kabulü ve KGF kefaleti ile finansman kullandırımı gerçekleştirilmiştir.

### OKUL TAHSİLAT SİSTEMİ UYGULAMAYA ALINDI

Eğitim kurumlarının, öğrenci velilerinden taksitler hâlinde tahsil edecekleri eğitim, yemek, servis, yurt vb. ücretlerin ödenebilmesi amacıyla Okul Tahsilat Sistemi (OTS) uygulamaya alınmıştır. Eğitim sektöründe daha da etkin çalışma imkânı sunularak öğrenci velileri 12 aya varan taksitli ödeme seçenekleri ile Eğitim Finansmanından faydalanabilmektedir.

### BİLGİ SİSTEMLERİ YATIRIMLARIMIZA DEVAM EDİYORUZ

Dijital kanallardan sigorta ürünlerinin satışının yapılabilmesi sağlanırken, Vadeli İhracat Finansmanı projesi tamamlanarak müşteriye sunulan ürün çeşitliliği artırılmıştır. TCMB ve BDDK raporlarının bankacılık sistemi üzerinden otomatik oluşturulması sağlanmıştır. Risk Merkezinden paylaşılacak iflas ve konkordato dosyaları için sistemde otomatik süreç başlatılması sağlanmıştır. Yabancı para kredi ve gelir bildirimini paylaşımı için yayınlanan yasal süreçlere uyum sağlanmıştır.

Kurumsal web sitesi yenileme çalışması kapsamında finansal bilgiler portalında gerekli çalışmalar yapılmıştır. Toplu hesap açılışı ekranının iş süreçleri yapısına dönüştürülerek daha verimli, hızlı ve raporlanabilir olması sağlanmıştır. SGK ile bankamız üzerinden ödeme yapılabilmesi için gerekli entegrasyon tamamlanmıştır.

### **MÜŞTERİLERİMİZE DİJİTAL KOLAYLIK SAĞLIYORUZ**

Müşterilerimizin, Hesap ya da IBAN numarasına ihtiyaç duymadan Kolay Adres sistemine tanımlayacakları cep telefonu, e-posta adresi, T.C. kimlik, pasaport veya vergi numarası ile 7/24 para transferi yapabilecekleri Anlık Transfer (FAST) sistemi kapsamında Katılım Mobil'den QR (Karekod) ile FAST işlemi yapılabilmesi müşterilerimizin kullanımına açılmıştır. DASK, KASKO ve Trafik Sigortası başvuru işlemlerinin İnternet Şubemiz ve Katılım Mobil'den yapılabilmesi sağlanmıştır. İnternet Şubemizden Bankkart kredi kartı başvurusu alınmaya başlanmıştır. Katılım Mobil ile görüntülü görüşme gerçekleştirerek şubeye gitmeden hesap açılış işlemleri yapılmaya başlanmıştır. Hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında Şubelerimize Arapça konuşan müşterilerimizle güvenli ve kaliteli bir iletişim sağlayabilmek için Arapça bilen müşteri temsilcilerimiz ile tercümanlık desteği sağlanmaya başlanmıştır.

### **SWIFT GPI UYGULAMASI HAYAT GEÇİRİLDİ**

SWIFT GPI uygulamasının hayata geçirilmesiyle giden yurtdışı havalelerin akıbeti ve muhabir masraf kesintilerinin ana bankacılık sisteminden şeffaf bir şekilde izlenebilmesi sağlanmış ve tüm şube çalışanlarının kullanımına açılmıştır. Bu geliştirme ile ödemelerin alıcıya ulaşış ulaşmadığı, işlem süresi ve masraf tutarları izlenebilmektedir. IBAN/Muhabir Sorgulama" entegrasyonunun 2. fazı olan "İnternet / Mobil Şube" geliştirmesi tamamlanmıştır. Bu geliştirme ile kullanım kolaylığı sağlanarak manuel BIC/Swift kodu arama zorunluluğu ortadan kaldırılmış ve hatalı swift gönderimlerinin önüne geçilmiştir. Peşin İhracat dosya kapama sürecinin iyileştirilmesi için geliştirmeler yapılmış ve şube kullanıcılarının süreci daha kolay takip edebilmeleri sağlanmıştır.

### **MÜŞTERİLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN COVID-19 TEDBİRLERİMİZ DEVAM EDİYOR**

2020 yılı Mart ayından itibaren tüm dünyayı tamamen etkisi altına alan Covid-19 salgını kapsamında 2021 yılında da müşterilerimizin ve çalışanlarımızın virüsten etkilenmemeleri için gereken tüm tedbirler alınırken, hizmet kalitesinden ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlanmaktadır.

Köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

**Metin ÖZDEMİR**  
Genel Müdür

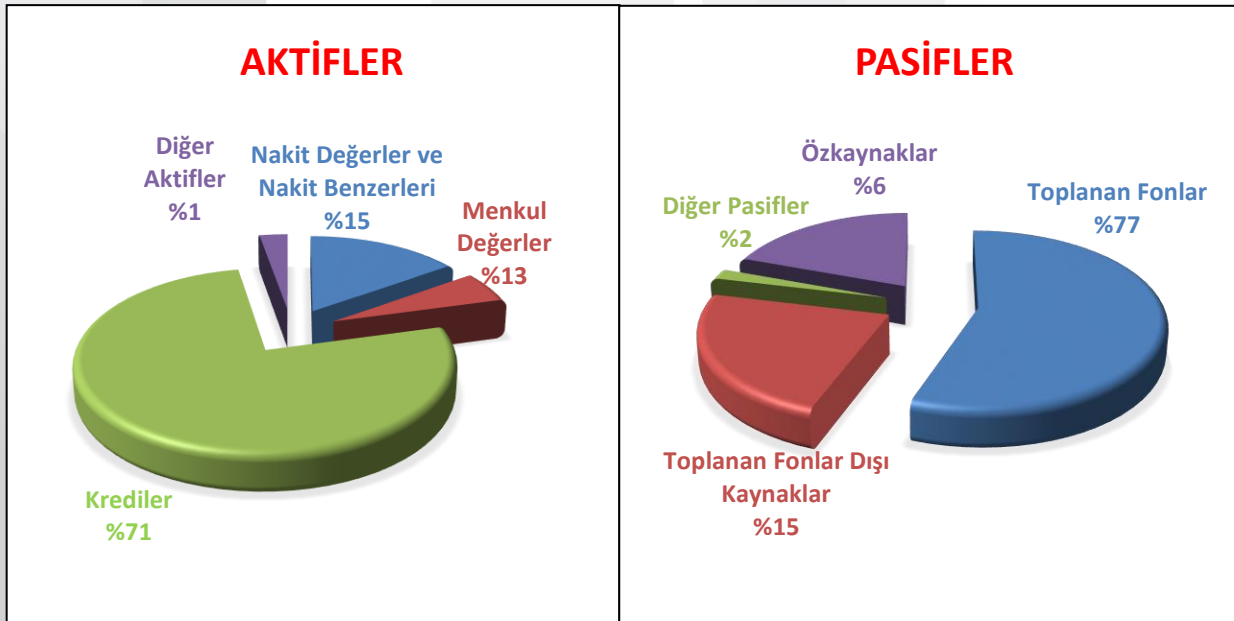
## FINANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2021	ARALIK 2020	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	10.168.357	10.273.948	(1)
Menkul Değerler	8.610.711	6.895.629	25
Krediler	47.580.846	42.206.410	13
Diğer Aktifler	1.013.413	811.009	25
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>67.373.327</b>	<b>60.186.996</b>	<b>12</b>

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 47.580.846 Bin TL ile %71, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 10.168.357 Bin TL ile %15, Menkul Değerler 8.610.711 Bin TL ile %13, Diğer Aktifler 1.013.413 Bin TL ile %1'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2021	ARALIK 2020	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	51.697.453	46.386.150	11
Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar	9.826.713	8.625.463	14
Diğer Pasifler	1.954.899	1.441.110	36
Özkaynaklar	3.894.262	3.734.273	4
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>67.373.327</b>	<b>60.186.996</b>	<b>12</b>

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 51.697.453 Bin TL ile %77, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 9.826.713 Bin TL ile %15, Özkaynaklar 3.894.262 Bin TL ile %6 ve Diğer Pasifler 1.954.899 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.



## FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	HAZİRAN 2021	HAZİRAN 2020
Kar Payı Gelirleri	2.683.261	1.945.200
Kar Payı Giderleri	2.207.315	881.820
Net Kar Payı Geliri	475.946	1.063.380
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	64.494	25.451
Ticari Kâr/Zarar (Net)	168.087	36.135
Diğer Faaliyet Gelirleri	397.818	115.104
Diğer Faaliyet Giderleri	171.111	147.090
Beklenen Zarar Karşılığı	544.020	641.840
Diğer Karşılık Gideri	7.678	101.718
Personel Giderleri	149.131	117.188
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	234.405	232.338
Vergi Karşılığı	(47.055)	(93.956)
<b>Net Kar/Zarar</b>	<b>187.350</b>	<b>138.382</b>

## FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	HAZİRAN 2021	ARALIK 2020
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	13,9	14,8
Özkaynak / Toplam Aktifler	5,8	6,2
Kullandırılan Fonlar(*) / Toplam Aktifler	70,0	70,1
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	76,7	77,1
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar	3,5	2,7

\*Donuk Alacaklar hariç, Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

## ÖNEMLİ GELİŞMELER

### 2021 Yılı II. Ara Dönem Faaliyetleri

#### Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

##### Kurumsal Web Site & İnternet Şubesi & Mobil Bankacılık:

- Katılım Mobil'den QR (Karekod) ile FAST işlemi yapılabilmesi müşterilerimizin kullanımına açılmıştır.
- DASK, KASKO ve Trafik Sigortası başvuru işlemlerinin İnternet Şubemiz ve Katılım Mobil'den yapılabilmesi sağlanmıştır.
- İnternet Şubemizden Bankkart kredi kartı başvurusu alınmaya başlanmıştır.
- WEB sitemiz(www.ziraatkatilim.com.tr) üzerinden Leasing ön başvurusu alınmaya başlanmıştır.
- Katılım Mobil ile görüntülü görüşme gerçekleştirerek şubeye gitmeden hesap açılış işlemleri yapılmaya başlanmıştır.
- Katılım Mobil üzerinden İkinci El Araç Alış-Satış işlemleri yakın zamanda müşterilerimizin kullanımına açılacaktır.
- Şahıs firmalarının da finansman başvurularını Katılım Mobil - Mobil Finansman üzerinden yapabilmeleri yakın zamanda müşterilerimizin kullanımına açılacaktır.
- Kamu Bankaları tarafından yürütülen Ortam ATM Projesi (TAM ATM ) çalışmalarına devam edilmektedir.
- Açık Bankacılık kapsamında TCMB öncülüğünde gerçekleştirilen proje çalışmalarına devam etmektedir.
- Hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında Şubelerimize Arapça konuşan müşterilerimizle güvenli ve kaliteli bir iletişim sağlayabilmek için Arapça bilen müşteri temsilcilerimiz ile tercümanlık desteği sağlanmaya başlanmıştır.
- Müşterilerimizin müşteri temsilcisine bağlanmadan 0850 220 5000 numaralı sesli yanıtlama sistemi üzerinden işlemlerini tamamlayabileceği self servis hizmetlerde çeşitliliğin artırılması hedeflenmektedir.
- Yapay zekâ desteği ile müşterilerimizden gelen talep, şikâyet gibi bildirimlerin daha hızlı çözümlenmesi için bildirim yönetim sistemindeki kaydı otomatik olarak iş birimine yönlendirilmesi ya da otomatik olarak müşteriye çözüm açıklamasının iletilmesi sağlanacaktır.
- Müşterilerimizin fiziki Şubelerimizden yaptıkları işlemlerin, görüntülü görüşme ile müşteri temsilcileri tarafından yapılmasına olanak sağlayacak gerekli altyapı geliştirmelerinin yapılarak hizmete ve kullanıma açılması hedeflenmektedir.

## Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı

2021 yılı ilk yarısında da tüm dünyada etkisini sürdüren COVID-19 salgınında, ödeme sistemleri alanındaki konumunu güçlendirmek için mevcut çalışmalarına ek olarak yenilikçi, müşteri odaklı, kullanıcı deneyimini optimize edecek projelere imza atmıştır. Yeni normal ile birlikte ödemelerin dijitale taşınması ve müşteri ödeme alışkanlıklarının radikal bir şekilde değişime uğraması özellikle temassız ve online ödemeler konusunda çalışmalarımızın hızlanmasında pozitif bir etki yaratmıştır.

2021 2. çeyrek dönemi içerisinde kredi kartı müşterilerimize özel kampanya teklifleri sunularak kart portföyünde büyüme sağlanmıştır.

Bankamız debit kartları işlem hacmi 2020 yılının aynı dönemine göre %87'lik bir artış yakalamış ve kart aktifliğinde %40 ile ilk 5 banka arasındaki yerini korumuştur.

POS ağıımız bir önceki yılın aynı dönemine göre 1.6 kat, ciromuz 2 kat artış göstermiştir. Bu oranlar ile Bankamız ciro artışında tüm bankacılık sektöründe ikinci sırada yer almıştır.

Bankamız, KOBİ'lere özel uygun koşullarda işletme sermayesi finansmanı ve kefalet desteği sağlayarak, ülke ekonomisine katkının devamını sağlaması amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Kredi Garanti Fonu (KGF) ile protokol imzalamıştır. Söz konusu protokol kapsamında Nefes Destek Finansmanı oluşturulmuş olup, TOBB tarafından sağlanacak katılım fonunun kabulü ve KGF kefaleti ile Bankamız, bugün itibarıyla 17 Milyon TL'ye yakın finansman kullandırımı gerçekleştirmiştir.

Eğitim Kurumlarının, öğrenci velilerinden taksitler hâlinde tahsil edecekleri eğitim / yemek / servis / yurt vb. ücretlerin ödenebilmesi amacıyla Okul Tahsilat Sistemi (OTS) uygulamaya alınmıştır. Eğitim sektöründe daha da etkin çalışma imkânı sunularak öğrenci velileri 12 aya varan taksitli ödeme seçenekleri ile Eğitim Finansmanından faydalanabilmektedir.

Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullandırılması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmeye devam edecektir.



## 2021 YILI II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Tüm dünyaya yayılan Covid-19 salgınının küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki etkisi 2021 yılının ikinci çeyreğinde de devam etmiştir. Virüsün delta varyantının ortaya çıkması ile vaka sayılarında yeniden hızlı bir artış meydana gelmiştir. Bu durum aşılmanın önemine dikkat çekerken; tüm dünyada yeniden sosyal hayatta kısıtlamalara neden olmaya başlamıştır. Merkez bankalarının uygulamaya devam ettiği genişleyici para politikaları ve hükümetlerin teşvik paketleri küresel anlamda riskleri azaltmış ve toparlanma sürecini desteklemiştir. Aşılma sürecinin hızlanması ve normalleşme adımlarının atılması ile birlikte ekonomik faaliyetlerde bir miktar dengelenme görülmüştür. Salgın nedeniyle ertelenen talep, aşılama süreçlerinin devam etmesi ve uygulanan genişleyici parasal ve mali politikaların etkisiyle küresel ekonomide iyileşme beklentileri artmış, bu nedenle uluslararası emtia fiyatlarında artış meydana gelmiştir. Tüm dünyada geçici olduğu düşünülse de yüksek enflasyon rakamları görülmeye başlanmıştır.

Geçtiğimiz yıl salgın sürecinden oldukça olumsuz etkilenen ABD ekonomisi, 2021 yılının ilk çeyreğinden itibaren beklenenden daha hızlı toparlanma göstermiştir. FED Başkanı Powell, son dönemde ABD’de enflasyonun tırmanışa geçtiğini, ancak arz dengesizliklerinin ortadan kalkmasıyla enflasyonun yeniden yüzde iki hedefine geri döneceğini belirtmiştir. Buna rağmen FED, salgın sürecindeki tutumunu değiştirmiş, canlanan talep ve enflasyondaki artışı işaret ederek uyguladığı para politikasından değişiklik yapabileceğinin sinyallerini vermeye başlamıştır. FED’in bu tutumu, piyasa tarafından kısa vadeli sıkı para politikası uygulanacağı algısı oluşturduğundan kısa vadeli tahvil faizlerinde hızlı yükselişler yaşanırken; uzun vadeli tahvil faizlerinde ciddi düşüş meydana gelmiştir. Ertelenen talebin etkisi, aşılama programı ve teşvik paketlerinin de etkisi ile ABD ekonomisinin bu yıl ortalamaların üzerinde büyüme kaydetmesi beklenmektedir.

Covid-19 salgını, Euro Bölgesi ülkelerini hem sosyal hem de ekonomik açıdan oldukça olumsuz etkilemiştir. Uygulanan teşvikler ve ekonomik tedbirlere rağmen ekonomik toparlanma beklenen düzeyde gerçekleşmemiştir. İstihdam ve gelir kayıpları görülmeye devam ederken, turizm başta olmak üzere birçok hizmet sektöründe daralmalar meydana gelmiştir. Yeniden artan vaka sayılarına bağlı olarak yapılan kısıtlamalar, dış talep ve ihracat üzerindeki baskıyı arttırmaya devam etmiştir. Avrupa Merkez Bankası (ECB) salgın döneminde parasal genişlemeye devam ederken faizlerde herhangi bir değişiklik yapmamıştır. ECB, pandemi acil alım programı tutarını 1,85 trilyon Euro’da tutmasına rağmen ilerleyen süreçte programın kayda değer şekilde artacağını belirtmiştir. ECB ayrıca, enflasyon hedefinin yüzde iki seviyesine çekeceğini vurgulamıştır. Euro Bölgesi PMI verilerinde olumlu gelişmeler yaşanırken, perakende satışlarda bir miktar düşüş meydana gelmiştir.

Yılın ikinci çeyreğinin son döneminde FED’in uyguladığı para politikasında tutum değiştirebileceğine ilişkin yaptığı açıklamalar gelişmekte olan ülkelere sermaye çıkışına neden olmuştur. Gelişmekte olan ülke ekonomilerinin para birimleri değer kaybederken, fonlama maliyetlerinde yükseliş yaşanmıştır. Küresel ekonomik görünümün güçlü olması emtia fiyatlarını desteklerken demir cevheri, cam ürünleri, çimento gibi alt yapı çalışmalarında kullanılan ürünlerin fiyatlarında da ciddi yükselişler görülmüştür. Ayrıca OPEC+ ülkelerinin, Ağustos ayında üretim artırma konusunda anlaşmaya varamaması ile petrol fiyatlarını son 7 yılın en yüksek seviyesine çıkmasına neden olmuştur.

Türkiye’de yılın ikinci çeyreğinde geçici olarak görülen yüksek vaka artışı, Hükümet yetkilileri tarafından alınan tedbirler neticesinde kısa sürede makul seviyelere indirilmiştir. Sosyal hayatın normale dönmesi ve aşılama çalışmalarının beklenenden iyi gitmesi ile birlikte iç talepte canlanma görülmeye başlanmış ve yurtdışı ekonomik faaliyet güçlü seyretmiştir.

Salgının Türkiye ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek amacıyla ekonomi otoritesi tarafından alınan tedbirler üretim potansiyelini destekleyerek finansal istikrarın devamına ve toparlanma sürecine katkıda bulunmuştur. Yurt dışı ekonomilerde görülen toparlanmanın da etkisi ile PMI verilerinde iyileşme görülmüştür. Önümüzdeki dönemde de mevcut sıkı para politikası ile TL'nin güçlenmesi ve fiyat istikrarının sağlanması beklenmektedir. Dış talepte meydana gelen olumlu gelişmeler ve yaz aylarında turizm gelirlerinin artması ile beraber cari işlemler dengesinde pozitif seyir beklenmektedir.

Yılın ikinci çeyreğinde de Covid-19 virüsü gerek sosyal yaşam ve gerekse Türkiye ekonomisi üzerinde hala önem arz etmektedir. Hükümet yetkilileri tarafından alınan tedbirler ve uygulanan sosyal politikalar, virüsün Türkiye ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlarken sosyal huzurun bozulmasının önüne geçilmiştir. Virüsün ilk çıktığı günden bu zamana kadar geçen süreye bakıldığında; ülkemizdeki sağlık otoritesinin planlı ve organize şekilde tedbir alması ve Hükümetimizin sağladığı teşvikler sayesinde diğer ülkeler ile kıyaslandığında virüs ile mücadelede Türkiye ciddi bir başarı hikâyesi yazmıştır.