



2021

**I. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

<u>VİZYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>MİSYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>STRATEJİLERİMİZ.....</u>	<u>3</u>
<u>KURUMSAL PROFİL.....</u>	<u>4</u>
<u>ORTAKLIK YAPIMIZ.....</u>	<u>5</u>
<u>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</u>	<u>5</u>
<u>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM.....</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU BAŞKANI’NIN DEĞERLENDİRMESİ.....</u>	<u>8</u>
<u>GENEL MÜDÜR’ÜN DEĞERLENDİRMESİ.....</u>	<u>9</u>
<u>FİNANSAL GÖSTERGELER</u>	<u>12</u>
<u>ÖNEMLİ GELİŞMELER</u>	<u>14</u>
<u>2021 YILI I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER</u>	<u>17</u>

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye’de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10/10/2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12/05/2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. . Ziraat Katılım 31 Mart 2021 tarihi itibarıyla yurtiçinde 104 şubesi, yurtdışında 1 şubesi ile birlikte toplam 105 şubesi ve 1.310 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan**Ziraat Katılım Bankası A.Ş.****Raporlama Dönemi**

01 Ocak – 31 Mart 2021

Genel Müdürlük AdresiHobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL**Genel Müdürlük Telefon**

(0212) 404 10 00

Genel Müdürlük Faks

(0212) 404 10 80

Banka Web Adresiwww.ziraatkatilim.com.tr**Banka Mail Adresi**info@ziraatkatilim.com.tr**Bağımsız Denetim Kuruluşu**

PricewaterhouseCoopers

Vergi Dairesi/No

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.’nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka’da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Türkiye Sigorta A.Ş.	1	1
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2021 yılının ilk çeyreğinde Risk Grubuna nakdi kredi kullandırılmamıştır. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 357 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,0007 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Bankamız Yönetim Kurulu 1 Nisan 2021 tarihli kararı ile komiteler revize edilmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan DURSUN	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM

DENETİM KOMİTESİ
Teftiş Kurulu Başkanlığı
İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı
DANIŞMA KOMİTESİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
-----------	---------------------------

Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
	Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığı
	Bilgi Güvenliği Servis Yöneticiliği

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
-----------	---------------------------

Mehmet Said GÜL	Bilgi Sistemleri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı Uluslararası Bankacılık Bölüm Başkanlığı
Tahir DEMİRKIRAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Kurumsal ve Girişimci Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Perakende Krediler Tahsis ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı
Temel Tayyar YEŞİL	Şube Bankacılığı ve Pazarlama GMY Kurumsal ve Girişimci Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Kurumsal ve Girişimci Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Perakende Satış Yönetimi Bölüm Başkanlığı Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı
Dr. Ahmet ORTATEPE	Kredi Politikaları GMY Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Servis Yöneticiliği

Suat TÜCCAR

Stratejik Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı
İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı
Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı

Mustafa Kürşad ÇETİN

Pazarlama Yönetimi Grup Başkanlığı
Ürün Geliştirme ve Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Geçtiğimiz yıl ilk defa Çin'de görülen ve daha sonra tüm dünyaya yayılan Covid-19 virüsünün, küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki etkileri hala devam etmektedir. Birçok ülkede salgında üçüncü dalga yaşanırken geçici süreli kapanmalar yeniden görülmeye başlanmıştır.

Geçici süreli kapanmalar nedeniyle tedarik zincirinde sorunlar yaşanmaya başlamış; birçok ara malı ve emtianın fiyatlarında hızlı bir yükseliş meydana gelmiştir. Bu durum küresel ekonomiyi bir miktar baskılasa da ertelenen talep nedeniyle yıl içinde yüksek büyüme rakamlarının yakalanacağı beklenmektedir. Ayrıca koronavirüs aşılama sürecinin de devam etmesi ileriye dönük finansal piyasalarda risk iştahının canlı kalmasını desteklemektedir.

Pandeminin etkili olduğu ülkelere birisi olan ABD'de yılın ilk çeyreğinde ekonomik aktivitenin hızlandığı görülmektedir. FED'in genişleyici para politikası devam ederken 1,9 trilyon USD'lik teşvik paketi ekonomide toparlanmanın ana unsuru olmuştur. ABD'de aşılama sürecinde ciddi yol kat edilirken halkın yaklaşık üçte birinin aşılandığı belirtilmektedir. Geçen yıl daralmanın yaşandığı ABD ekonomisinde, bu yıl yüksek büyüme rakamlarının yakalanacağı beklenmektedir.

Pandemi Avrupa kıtasında da etkili olmuş, geçtiğimiz yıl birlik ülkesi ekonomilerde ciddi daralma meydana gelmiştir. Ancak teşvik paketlerinin devreye alınması ve Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) likidite imkânlarını genişletmesi ekonomilerde toparlanmayı beraberinde getirmiştir. Geçici süreli kapanmalar olsa da, aşılama sürecinin planlandığı gibi gitmektedir. Avrupa Birliği ekonomisinin bu yıl ortalamaların üzerinde büyümesi beklenmektedir. Diğer yandan Euro'nun değerini koruması ve Avrupa'daki talep artışı, ülkemiz açısından oldukça olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Türkiye'deki ekonomik ve sosyal hayat pandemiden olumsuz etkilenmiştir. Buna rağmen ülkemiz geçen yıl G-20 ülkeleri içinde Çin'in dışında pozitif büyümeyi yakalayabilen tek ülke olmuştur. Pandeminin olumsuz etkilerinin önüne geçmek için hükümetimiz tarafından alınan önlemler ekonomik toparlanmayı sağlarken, sosyal harcamalar da salgının toplumun alt gelir sahibi kesmi üzerindeki baskıları azaltmıştır. Yılın ilk çeyreğinde ekonomik aktivitenin de hızlanması ile yüksek büyüme oranlarının görüleceği tahmin edilmektedir.

Ziraat Katılım Bankası, yurt içi ve yurt dışından sağladığı kaynakları ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullandırmayı, katılım bankacılığının ülkemizin finansal sektörü içerisinde payının artırılmasına katkıda bulunmayı stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunmaktadır. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın ilk çeyreğinde yılbaşına göre %7,0 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %6,3 oranında artmıştır. Aynı dönemde Bankamız aktif büyüklüğü ise %5,24 oranında artmıştır. Kâr rakamlarına bakıldığında ise katılım bankacılığı sektörünün 2021 yılının ilk çeyreğindeki net dönem kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %28,2 artarken, bankacılık sektörünün net dönem kârı aynı dönemde %4,3 artmıştır. Aynı dönemde Bankamız net kârı ise %9,85 oranında artmıştır. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %7,15 düzeyinde iken bu yılın ilk çeyreğinde %7,2 düzeyine çıkmıştır. Katılım Bankacılığında kaydedilmekte olan bu olumlu performansın sürdürülmesi, Türkiye finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha korunaklı olmasına katkı sağlayacaktır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası yılın ilk çeyreğinde de pandemi koşullarına rağmen kalitesinden ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlamaya devam etmiştir. Bankamız, salgının ilk çıktığı andan itibaren alınan tedbirlere sıkı sıkıya uymaya devam ederek, katılım bankacılığına katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla özveri ile çalışmalarına devam etmiştir. Bankamız yıl içinde büyüme hedefleri doğrultusunda şubeleşmeye devam ederek müşterilerine daha etkin hizmet vermeyi hedeflemektedir. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomimize daha fazla katkı vermek için çalışmalarına devam edecektir.

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

ZİRAAT KATILIM İSTİKRARLI BÜYÜMESİNE DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2020 yılı sonuna göre 2021 birinci çeyreğinde % 5 artışla 63.3 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar yine aynı döneme göre % 4 artış ile 48.2 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar % 6 artışla 44.5 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 62.9 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2021 birinci çeyreğini 125 milyon TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2021 yılı 1. çeyrek itibarıyla yurt içi 104 şube, yurt dışı 1 şube olmak üzere toplamda 105 şubedir.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 28 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2021 yılının ilk çeyreğinde 7 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 2,7 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde yoğun talep gelmiştir.

Yine 2021 yılı ilk çeyreği içinde Ziraat Katılım, ilk defa olarak enflasyona endeksli kira sertifikası ihracı gerçekleştirmiş olup bu ihracın tutarı 250 Milyon TL olmuştur.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 79 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 28 milyar TL hacme ulaşmıştır.

TURİZM DESTEK PAKETİ'NE 1. ÇEYREKTE DEVAM EDİLDİ

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini, en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerileri sunarak cevaplayan Ziraat Katılım, 2020 yılında olduğu gibi cari dönem itibarıyla de KOBİ'ler başta olmak üzere reel sektörün finansmanına desteğini sürdürmeye devam etti.

Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatl "Turizm Destek Finansman Paketi" ile sunmuş olduğumuz desteğe 2021 1. çeyrekte devam edilmiş olup, finansman desteğimiz 171 milyon TL'yi aşmış bulunmaktadır. Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullandırılması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmeye devam edecektir.

KREDİ GARANTİ FONU A.Ş. İLE 2. DÖNEM ALT PROTOKOLÜ İMZALANDI

KOBİ'lerin rekabet edebilirliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması ile girişimcilik kültürünün teşvik edilmesi ve KOBİ'lerin finansmana erişiminin desteklenmesi amaçlarıyla Kredi Garanti Fonu A.Ş.(kurum kefaleti Avrupa Yatırım Fonu - AYF kontrgarantili) ile Bankamız arasında "İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı-COSME" programına ilişkin 2. Dönem alt protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında müşterilerimize 72 milyon TL nin üzerinde finansman sağlanmıştır. Bu tutarın %93 ü Perakende iş koluna ait kitle ve mikro büyüklükteki işletmelerimize kullandırılmıştır.

MÜFTÜLÜKLER İLE PROTOKOLLERE DEVAM EDİYORUZ

2021 yılı ilk çeyreğinde Diyanet İşleri Başkanlığımıza bağlı 33 Müftülükle daha protokol imzalanarak toplam protokol imzalanan Müftülük sayısı 200 e çıkarılmıştır. Böylelikle bu Müftülüklere bağlı olarak çalışan toplamda 25.315 Müftülük çalışanının maaş ödemeleri Bankamıza taşınmıştır. Ayrıca müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek adına yakın zamanda hayata geçirilecek olan Arapça Şube destek hattı çalışmalarına başlandı.

PARDUS İŞLETİM SİSTEMİNİN KULLANIMINA BAŞLANDI

“Teknolojide Millileşme” stratejisi kapsamında, istemci bilgisayarında açık kaynak kodlu işletim sistemine geçiş çalışmalarını tamamlayan bankamız, mevcut sistemlere ek olarak, yerli işletim sistemi olan Pardus’un kullanımına da başlamıştır.

BİLGİ SİSTEMLERİ YATIRIMLARIMIZA DEVAM EDİYORUZ

EKAP entegrasyon projesi ile Kamu ihaleleri kapsamında verilen geçici mektupların elektronik ortamda verilmesi sağlanmıştır. Kaydi Altın Transfer Sisteminin kurulması ile anlık olarak altın transferi yapılabilmesi ve tüm operasyonun sistematik hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, Sudan Şubesi Finansman, İslami Yatırım Ürünleri (Murabaha), İslami Hazine Yönetimi, Credit Bureau ve Dış Ticaret Finansmanı işlem altyapısı devreye alınmıştır. Takip hesaplarında yabancı para riski olan müşterilerimize ödeme kolaylığı ve kur zararından etkilenmemesi için tüm borcunu TL olarak yapılandırma imkanı sağlanmıştır. İnternet Bankacılığı üzerinden Bireysel Temel İhtiyaç Destek Kredisi yapılandırma süreci tamamlanmış olup, TOKİ ile sağlanan entegrasyon ile sosyal konut projelerinde müşterilerin hizmet verebilecek ilk katılım bankası olunmuştur.

MÜŞTERİLERİMİZE DİJİTAL KOLAYLIK SAĞLIYORUZ

Müşterilerimizin, Hesap ya da IBAN numarasına ihtiyaç duymadan Kolay Adres sistemine tanımlayacakları cep telefonu, e-posta adresi, T.C. kimlik, pasaport veya vergi numarası ile 7/24 para transferi yapabilecekleri Anlık Transfer (FAST) İnternet Şubesi, Müşteri İletişim Merkezi ve Katılım Mobil’de kullanıma açılmıştır. İnternet Şubesi veya Katılım Mobilden kredi kartı sahibi olan müşterilerimizin kart ekstrelerini paylaşabilmeleri, Üye iş yeri ekstrelerini görüntüleyebilmeleri sağlanmıştır. E-ticaret ödemelerinin hızlı ve kart bilgisine gerek duymadan yapılabilmesi için Ziraat Katılım ÖDE ile müşterilerimizin kullanımına hesaptan ödeme yöntemi açılmıştır. İnternet Şubesinde müşterilerimizin, transfer ve yatırım işlemlerinde daha iyi bir deneyim sunmak amacıyla "Tüm bakiye" seçeneği ile işlemlerini daha hızlı yapabilmeleri sağlanmıştır. İnternet Şubesi, Katılım Mobil, ATM ve Müşteri İletişim Merkezi’nden AUD, CAD, DKK, NOK ve SEK döviz işlemleri yapılabilmektedir. Kamu Bankaları tarafından yürütülen Ortak ATM Projesi (TAM ATM) çalışmaları hızla devam etmektedir. Bu kapsamda Mecidiyeköy Şubemizde ilk Şube ATM kurulumu yapılarak müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

ELEKTRONİK İPOTEK İŞLEMLERİ PİLOT ÇALIŞMALARI TAMAMLANDI

“Elektronik İpotek İşlemleri” pilot çalışması sona ermiş olup, tüm Şubelere yaygınlaştırması yapılmıştır. Kamu İhale Kurumunca elektronik ihale yöntemi ile yapılan ihalelerde, elektronik ortamda geçici teminat mektubu düzenlenmesi çalışmalarına 2020 yılında başlanmış olup; 2021 yılı içerisinde projenin tamamlanmıştır. Söz konusu proje Kamu İhale Kurumu (KİK) tarafından sağlanan platform üzerinden yürütülmektedir. Bu geliştirme ile hem kağıt ortamının aradan kaldırılması hem de riskin minimize edilmesi sağlanmıştır.

AÇIK İHRACAT HESAPLARININ GÜVAS'LA ENTEGRASYONU TAMAMLANDI

Açık ihracat hesaplarının takibi için Ticaret Bakanlığı'nın sistemi olan GÜVAS'la entegrasyon tamamlanmıştır. Vergi Dairesi'ne ihbar edilecek işlemlerin sistemden kolayca takip edilebilmesi için yeni ekran geliştirilmiş ve Vergi Dairesi İhbar Formları'nın sistem tarafından otomatik oluşturulması sağlanmıştır. SWIFT GPI uygulamasının hayata geçirilmesiyle giden yurtdışı havalelerin akıbeti ve muhabir masraf kesintilerinin ana bankacılık sisteminden şeffaf bir şekilde izlenebilmesi sağlanmıştır. Uluslararası ödemelerin süreçleri optimize edilerek işlemlerin tam otomasyonla gerçekleştirilmesinin sağlanması amacıyla Iban-complete uygulamasının ana bankacılık sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. IBAN kontrolünün sistem tarafından yapılması ve hesabın bulunduğu banka bilgisinin getirilmesi sağlanmış olup ayrıca geliştirilen yeni bir ekranla IBAN, lehtar banka ve muhabir banka bilgilerinin ana bankacılık sisteminden izlenebilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, Sudan Şubemiz' den ilk kez mal alımına dayalı ödeme garantisi konulu kontrgaranti gönderilmiş, karşılığında müşterimize teminat mektubu düzenlenmiştir.

MÜŞTERİLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN COVID-19 TEDBİRLERİMİZ DEVAM EDİYOR

2020 yılı Mart ayından itibaren tüm dünyayı tamamen etkisi altına alan Covid-19 salgını kapsamında 2021 yılında da müşterilerimizin ve çalışanlarımızın virüsten etkilenmemeleri için gereken tüm tedbirler alınırken, hizmet kalitesinden ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlanmaktadır.

Köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

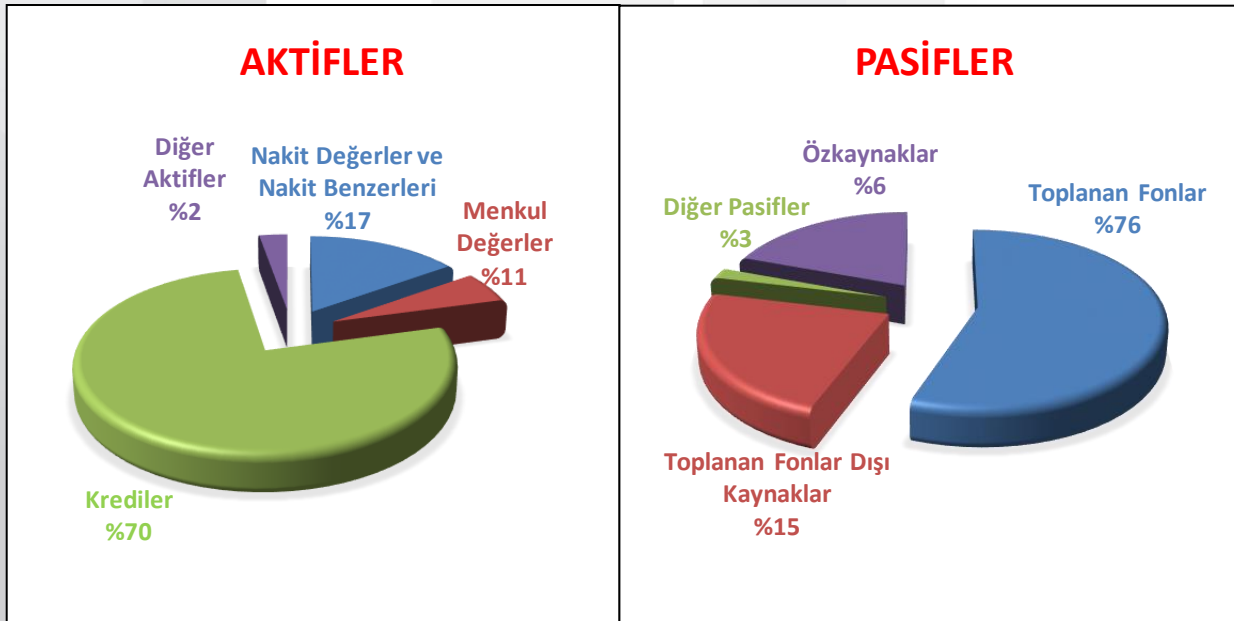
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	MART 2020	ARALIK 2020	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	11.006.117	10.273.948	7
Menkul Değerler	7.011.859	6.895.629	2
Krediler	44.485.430	42.206.410	5
Diğer Aktifler	834.992	811.009	3
Toplam Aktifler	63.338.398	60.186.996	5

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 44.485.430 Bin TL ile %70, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 11.006.117 Bin TL ile %17, Menkul Değerler 7.011.859 Bin TL ile %11, Diğer Aktifler 834.992 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	MART 2020	ARALIK 2020	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	48.229.324	46.386.150	4
Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar	9.486.826	8.625.463	10
Diğer Pasifler	1.775.006	1.441.110	23
Özkaynaklar	3.847.242	3.734.273	3
Toplam Pasifler	63.338.398	60.186.996	5

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 48.229.324 Bin TL ile %76, Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar 9.486.826 Bin TL ile %15, Özkaynaklar 3.847.242 Bin TL ile %6 ve Diğer Pasifler 1.775.006 Bin TL ile %3'lük pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	MART 2021	MART 2020
Kar Payı Gelirleri	1.279.952	901.896
Kar Payı Giderleri	1.037.981	424.095
Net Kar Payı Geliri	241.971	477.801
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	30.866	16.936
Ticari Kâr/Zarar (Net)	89.255	29.226
Diğer Faaliyet Gelirleri	226.990	71.524
Diğer Faaliyet Giderleri	69.455	67.708
Beklenen Zarar Karşılığı	272.800	311.748
Diğer Karşılık Gideri	21.494	16.016
Personel Giderleri	72.566	53.976
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	152.767	146.039
Vergi Karşılığı	(28.015)	(32.472)
Net Kar/Zarar	124.752	113.567

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	MART 2021	ARALIK 2020
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	13,9	14,8
Özkaynak / Toplam Aktifler	6,1	6,2
Kullandırılan Fonlar(*) / Toplam Aktifler	70,2	70,1
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	76,1	77,1
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar	2,7	2,7

*Donuk Alacaklar hariç, Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2021 Yılı I. Ara Dönem Faaliyetleri

Dijital Bankacılık ve Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Kurumsal Web Site & İnternet Şubesi & Mobil Bankacılık:

- ❖ Müşterilerimizin, Hesap ya da IBAN numarasına ihtiyaç duymadan Kolay Adres sistemine tanımlayacakları cep telefonu, e-posta adresi, T.C. kimlik, pasaport veya vergi numarası ile 7/24 para transferi yapabilecekleri Anlık Transfer (FAST) İnternet Şubesi, Müşteri İletişim Merkezi ve Katılım Mobil'de kullanıma açılmıştır.
- ❖ İnternet Şubesi veya Katılım Mobilden kredi kartı sahibi olan müşterilerimizin kart ekstrelerini paylaşabilmeleri, Üye iş yeri ekstrelerini görüntüleyebilmeleri sağlanmıştır.
- ❖ E-ticaret ödemelerinin hızlı ve kart bilgisine gerek duymadan yapılabilmesi için Ziraat Katılım ÖDE ile müşterilerimizin kullanımına hesaptan ödeme yöntemi açılmıştır.
- ❖ İnternet Şubesinde müşterilerimizin, transfer ve yatırım işlemlerinde daha iyi bir deneyim sunmak amacıyla "Tüm bakiye" seçeneği ile işlemlerini daha hızlı yapabilmeleri sağlanmıştır.
- ❖ İnternet Şubesi, Katılım Mobil, ATM ve Müşteri İletişim Merkezi'nden AUD, CAD, DKK, NOK ve SEK döviz işlemleri yapılabilmektedir.
- ❖ Kamu Bankaları tarafından yürütülen Ortam ATM Projesi (TAM ATM) çalışmaları hızla devam etmektedir. Bu kapsamda Mecidiyeköy Şubemizde ilk Şube ATM kurulumu yapılarak müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı

Faaliyetler kapsamında gerçekleştirilen projeler:

- ❖ 2021 yılı ilk çeyrekte "Elektronik İpotek İşlemleri" pilot çalışması başarılı bir şekilde sonuçlanmış olup, tüm Şubelere yaygınlaştırması yapılmıştır.
- ❖ Kamu İhale Kurumunca elektronik ihale yöntemi ile yapılan ihalelerde, elektronik ortamda geçici teminat mektubu düzenlenmesi çalışmalarına 2020 yılında başlanmış olup; 2021 yılı içerisinde projenin tamamlanmıştır. Söz konusu proje Kamu İhale Kurumu (KİK) tarafından sağlanan platform üzerinden yürütülmektedir. Bu geliştirme ile hem kağıt ortamının aradan kaldırılması hem de riskin minimize edilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Elektronik Ticaret Gümrük Beyannameleri (ETGB) belgesiz ihracat kredisi ihracat taahhütlerinin kapatılmasında kullanılmaya başlanmıştır.

- ❖ Sudan Şubemiz' den ilk kez mal alımına dayalı ödeme garantisi konulu kontrgaranti gönderilmiş, karşılığında müşterimize teminat mektubu düzenlenmiştir.
- ❖ Açık ihracat hesaplarının takibi için Ticaret Bakanlığı'nın sistemi olan GÜVAS'la entegrasyon tamamlanmıştır. Vergi Dairesi'ne ihbar edilecek işlemlerin sistemden kolayca takip edilebilmesi için yeni ekran geliştirilmiş ve Vergi Dairesi İhbar Formları'nın sistem tarafından otomatik oluşturulması sağlanmıştır.
- ❖ SWIFT GPI uygulamasının hayata geçirilmesiyle giden yurtdışı havailelerin akıbeti ve muhabir masraf kesintilerinin ana bankacılık sisteminden şeffaf bir şekilde izlenebilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Uluslararası ödemelerin süreçleri optimize edilerek işlemlerin tam otomasyonla gerçekleştirilmesinin sağlanması amacıyla Iban-complete uygulamasının ana bankacılık sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. IBAN kontrolünün sistem tarafından yapılması ve hesabın bulunduğu banka bilgisinin getirilmesi sağlanmış olup ayrıca geliştirilen yeni bir ekranla IBAN, lehtar banka ve muhabir banka bilgilerinin ana bankacılık sisteminden izlenebilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Dış Ticaret personelinin yetkinliğinin arttırılmasına yönelik olarak ICC Türkiye eğitimleriyle akreditif ve harici garanti eğitimleri düzenlenmiştir.
- ❖ Tekne/Gemi alımına yönelik finansal kiralama işlemleri için hukuk bürosu ile sözleşme imzalanmıştır.

Faaliyetler kapsamında gerçekleştirilecek projeler:

- ❖ Dış Ticaret müşterilerinin teknik sorularına yanıt/danışmanlık verilmesi için Dış Ticaret Danışma Hattı kurulması planlanmaktadır.
- ❖ SWIFT GPI uygulamasının hayata geçirilmesiyle giden yurtdışı havailelerin akıbeti ve muhabir masraf kesintilerinin dijital kanallar üzerinden de müşterilerimiz tarafından şeffaf bir şekilde izlenebilmesini sağlanacaktır.
- ❖ Sudan şubemizde Akreditif ve Harici Garanti İşlemleri gerçekleştirilmeye başlanacaktır.
- ❖ Dış ticaret hacmini arttırmaya yönelik müşteri ziyaretleri ve müşteri eğitimlerinin düzenlenmesi planlanmaktadır.
- ❖ Dijital kanallar üzerinden belirli dış ticaret işlemlerinin başvuru işlemlerinin yapılabilmesi sağlanacaktır.

- ❖ Harici garanti süreçleri optimize edilecek ve swift mesajlarının sisteme entegrasyonu sağlanacaktır.
- ❖ Bireysel finansman kapamalarında teminat çıkışlarının otomatize edilmesi sağlanacaktır.
- ❖ KGF servis entegrasyonu sağlanacaktır.
- ❖ Belgeli ihracat kredileri istisna uygulaması ile beyannameye bağlı olmayan serbest bölge işlem formlarının (SBİF) belgesiz ihracat kredisi ihracat taahhütlerinin kapatılmasında kullanılmaya başlanması sağlanacaktır.

Bilgi Sistemleri Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Faaliyetler kapsamında tamamlanan projeler:

- ❖ İstemci makinelerde açık kaynak kodlu işletim sistemlerine geçiş projesi kapsamında mevcut sistemlere ek olarak, Pardus işletim sisteminin de kullanımına başlanmıştır.
- ❖ FAST ile Şube, Katılım Mobil ve İnternet Şube üzerinden farklı bir bankadaki hesaba IBAN veya tanımlı bir Kolay Adres ile 7/24 para transfer işlemi yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ❖ TOKİ ile sağlanan entegrasyon ile sosyal konut projelerinde müşterilerin hizmet verebilecek ilk katılım bankası olunmuştur.
- ❖ EKAP entegrasyon projesi ile Kamu ihaleleri kapsamında verilen geçici mektupların elektronik ortamda verilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Kaydi Altın Transfer Sisteminin kurulması ile anlık olarak altın transferi yapılabilmesi ve tüm operasyonun sistematik hale getirilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Gelir İdaresi Başkanlığı tarafına aylık olarak raporlanan BSMV beyannamesine istenen yeni veriler eklenmiştir.
- ❖ Sudan Şubesi Finansman, İslami Yatırım Ürünleri (Murabaha), İslami Hazine Yönetimi, Credit Bureau ve Dış Ticaret Finansmanı işlem altyapısı devreye alınmıştır.
- ❖ Takip hesaplarında yabancı para riski olan müşterilerimize ödeme kolaylığı ve kur zararından etkilenmemesi için tüm borcunu TL olarak yapılandırma imkanı sağlanmıştır.
- ❖ İnternet Bankacılığı üzerinden Bireysel Temel İhtiyaç Destek Kredisi yapılandırma süreci tamamlanmıştır.
- ❖ Genel Müdürlük Operasyon Merkezi karnelerinin oluşturulabilmesi sağlanmıştır.

2021 YILI I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Tüm dünyaya yayılan Covid-19 salgınının küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki etkisi 2021 yılının ilk çeyreğinde de devam etmiştir. Vaka sayılarında görülen hızlı artış ve virüste yeni mutasyonların ortaya çıkması, tüm dünyada yeniden sosyal hayatta kısıtlamalara neden olurken, tüketim ve harcamalarda bir miktar düşüş meydana gelmiştir. Merkez bankalarının genişleyici para politikaları ve hükümetlerin teşvik paketleri küresel ekonominin toparlanmasında önemli rol oynamaya devam etmiştir. Aşılama süreci küresel ekonomik aktörler tarafından yakından takip edilmektedir. Bu kapsamda aşılama süreci çalışmalar ve aşı tedarikinde yaşanan sorunlar finansal piyasalar tarafından yakından izlenmekte ve olası gelişmeler risk iştahında dalgalanmalara yol açmaktadır. Salgın nedeniyle ertelenen talep, aşılama süreçlerinin devam etmesi ve uygulanan genişleyici parasal ve mali politikaların etkisiyle küresel ekonomide iyileşme beklentileri artmış, bu nedenle uluslararası emtia fiyatlarında da artış görülmüştür.

ABD, ekonomide tahribata yol açan salgın nedeni ile virüsün ekonomiye olan olumsuz etkilerini azaltmak ve büyümeyi desteklemek için para ve maliye politikalarında genişletici adımlar atmaya devam etmiştir. ABD Başkanı J. Biden 1,9 trilyon USD'lik yardım paketini imzalamış ve 2 trilyon USD'lik ek yardım paketi hazırlığı yapmaktadır. ABD Merkez Bankası (FED), virüsün ekonomiye olan olumsuz etkilerini azaltmak ve büyümeyi desteklemek için yılın ilk çeyreğinde de para politikalarında genişletici adımlar atmaya devam etmiştir. FED Başkanı, gevşek para politikasının devam edeceğini ve uzun vadeli faizlerin müdahale gerektirecek kadar yükselme ihtimalinin olmadığını belirtmiştir. Ayrıca, enflasyondaki yükselişe rağmen FED yetkililerinin çoğu 2024 yılına kadar faiz artışı beklemediklerini beyan etmişlerdir. ABD ekonomisindeki toparlanmanın etkisiyle uzun vadeli faizler kısa vadeli faizlerin üzerinde seyretmeye devam ederken, enflasyonda bir miktar yükseliş olmuştur. ABD'de aşılama programı planlandığı gibi devam etmekte olup, halkın yaklaşık üçte birinin aşılandığı belirtilmektedir. Ertelenen talebin etkisi, aşılama programı ve teşvik paketlerinin de etkisi ile ABD ekonomisinin bu yıl ortalamaların üzerinde büyüme kaydetmesi beklenmektedir.

Euro Bölgesi ekonomisi, salgından en çok olumsuz etkilenen ekonomilerin başında gelmektedir. İstihdam ve gelir kayıpları görülmeye devam ederken, turizm başta olmak üzere birçok hizmet sektöründe ciddi daralmalar meydana gelmiştir. Artan vaka sayılarına bağlı olarak artan kısıtlamalar, dış talep ve ihracat üzerindeki baskıyı arttırmıştır. Avrupa ülkelerinde de aşılama programı yakından takip edilmekte olup, son dönemde aşılama işlemlerine hız verildiği görülmektedir. ECB salgın döneminde parasal genişlemeye devam ederken faizlerde herhangi bir değişiklik yapmamıştır. ECB, karar metninde tahvil programında alım hızının artacağını belirtmiştir. Euro Bölgesi PMI verilerinde olumlu gelişmeler yaşanırken, perakende satışlarda bir miktar düşüş meydana gelmiştir. Sonuç olarak makroekonomik veriler hala salgın öncesi döneme göre olumsuz olmasına rağmen ileriye dönük iyimser beklentiler devam etmektedir.

Yılın ilk çeyreğinde, Covid-19 salgını ve gelişmiş ülkelerdeki uzun vadeli tahvil faizlerindeki yükseliş, gelişmekte olan ülke ekonomilerini olumsuz etkilenmeye devam etmiştir. Geçtiğimiz döneme göre gelişmekte olan ülkeler genelinde portföylerde daralma görülürken, hisse senedi piyasasına talep devam etmiştir. Ayrıca, petrol üretiminde ciddi arz kesintilerinin devam ettirilmesiyle ham petrol fiyatlarında yükseliş devam etmiştir. Ertelenen talebin etkisi ve üretici maliyetlerindeki yükseliş nedeniyle emtia fiyatlarında da artış görülmüştür.

Türkiye, geçen yıl G-20 ülkeleri içinde Çin'in dışında pozitif büyümeyi yakalayabilen tek ülke olmuştur. Salgının Türkiye ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek amacıyla ekonomi otoritesi tarafından alınan tedbirler üretim potansiyelini destekleyerek finansal istikrarın devamına ve toparlanma sürecine katkıda bulunmuştur.

Artan vaka sayıları ile birlikte, Mart ayı ortalarından itibaren ekonomik faaliyetlerde bir miktar yavaşlama görülmüştür. Devam eden aşı çalışmalarının da katkısı ile salgına ilişkin iyimser beklentiler oluşmaya başlamış olup, finansal piyasalarda da yükseliş meydana gelmiştir. Ayrıca, önümüzdeki dönemde mevcut sıkı para politikası ve finansal istikrar ile birlikte enflasyonda kalıcı düşüş ve fiyat istikrarının sağlanması beklenmektedir. Ekonomi yönetimi tarafından Mart ayında yeni bir ekonomik reform paketi açıklanmış, paketin temel önceliğinin mali disiplin olduğu, döviz cinsi borçlanmanın payının azaltılacağı, yaklaşık 850 bin esnafın gelir vergisinden muaf tutulacağı ve düşük tek haneli enflasyon hedefinin takip edileceği vurgulanmıştır.