

ZİRAAT KATILIM BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ

İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamızın yurt genelinde bulunan şubelerinde görevlendirilmek üzere; **250 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Servis Görevlisi unvanlı personel Banka ürünlerinin tanıtım, satış ve operasyon işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmaktadırlar.

GENEL HUSUSLAR

- Servis Görevlisi unvanlı personel, Bankamız şubelerinde **yerel personel olarak** istihdam edilecek olup, ilan edilen illerde ve bağlı ilçelerinde ikamet eden adaylar tercih nedeni olacaktır, **(Mülakat sırasında adayın başvurduğu ilde yaşamını sürdürdüğüne dair gerekli araştırma yapılacaktır.)**
- Adaylar **EK-1 Ziraat Katılım Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller** tablosunda ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir. Adayın görev alacağı şube Banka tarafından belirlenecektir.
- Yapılacak mülakat sonucunda başarılı olan adayların atandıkları **şubede en az 3 yıl görev yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Adaylar atandıkları görev yerinde her ne koşulda olursa olsun 3 yıl süre ile görev yeri değişikliği talebinde bulunamaz.** Adayların başvuru yaparken bu hususları dikkate almaları ve görev yapmak istedikleri il tercihini buna göre yapmaları gerekmektedir.
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **5 merkezde** (Ankara, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir) **03 Aralık 2023 Pazar** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1994** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,

8. Yazılı sınava katılacak adaylar için **Ek-2 Bölümler Tablosunda** yer alan Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ya da **Şubat 2024** itibari ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**,
9. Daha önce Ziraat Katılım Bankası A.Ş. Servis Görevlisi Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak,

ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ

Başvurular **24 Ekim 2023 – 10 Kasım 2023 Cuma günü saat 23.59'a kadar** İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"Sınav Başvuru Formu" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **200- TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda bulundukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

SINAV SÜRECİ

Sınav Daveti

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren **"Sınav Giriş Belgesi"**ni **27 Kasım 2023 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **03 Aralık 2023 Pazar günü saat 14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açılöçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü

kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesneler; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.

- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 2 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam **soru sayısı 100** adet ve toplam **sınav süresi 120 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ZİRAAT KATILIM BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İDARİ ALAN (TOPLAM 100 SORU)	
SINAV BÖLÜMLERİ	SORU SAYISI
1.BÖLÜM	50
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
2.BÖLÜM	50
Ekonomi	20
Hukuk	10
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

Alan Bilgisi Sınav Konuları:

- **Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi, Katılım Bankacılığı),
 - **Hukuk** (Madeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
 - **Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
 - **İşletme Finans** (Finansal Tablolar, Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye)
- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, **05 Aralık 2023 saat 17:00'a kadar** ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
 - Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; **her bir bölümden sorulan soruların en az %50'sinin** doğru olarak cevaplandırılması ve 60 ve üstü puan alınması gerekmektedir.
 - Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbankisealim.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
 - Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, **21 Aralık 2023 saat 17:00'a kadar** ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

Mülakat

- Her bir bölüm için soruları en az %50 oranında doğru cevaplandıran ve 60 ve üstü puan alan adaylar arasından her il bazında puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere ve her il bazında alınması planlanan sayının 4 (dört) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın www.ziraatkatilim.com.tr internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine www.ziraatkatilim.com.tr internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

EK-1 Çalışma İlleri Tablosu

ZİRAAT KATILIM BANKASI ÇALIŞMA İLLERİ	
Afyon	Kahramanmaraş
Aksaray	Kayseri
Ankara	Kırıkkale
Antalya	Kocaeli
Aydın	Konya
Batman	Kütahya
Bursa	Malatya
Çanakkale	Manisa
Denizli	Mersin
Diyarbakır	Nevşehir
Erzincan	Niğde
Eskişehir	Sakarya
Gaziantep	Samsun
Giresun	Siirt
Isparta	Tekirdağ
İstanbul	Trabzon
İzmir	Van

EK-2 Bölümler Tablosu

Ziraat Katılım Bankası Servis Görevlisi Sınavına Girebilecek Bölümler	
İktisat	Turizm İşletme
İşletme	Grafik Tasarımı
Maliye	İşletme Finansı
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Sermaye Piyasası
Kamu Yönetimi	Girişimcilik
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği
Uluslararası İlişkiler	Yapay Zekâ Mühendisliği
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	Yapay Zekâ ve Veri Mühendisliği
Hukuk	İmalat Mühendisliği
Ekonometri	Makine Mühendisliği
İktisadi İşletmecilik	Metalürji Mühendisliği
İşletme Ekonomisi	Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği
Kalkınma ve Planlama	Nanoteknoloji Mühendisliği
Modern Parasal İktisat	Gıda Mühendisliği
Para İktisadi ve Bankacılık	Gıda İşleme ve Mühendisliği
İlahiyat	Maden Mühendisliği
İslam İktisadi ve Finans	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Psikoloji	İnşaat Mühendisliği
Sosyoloji	Endüstri Mühendisliği
Muhasebe ve Finans Yönetimi	Sanayi Mühendisliği
Bankacılık ve Finans	Sistem Mühendisliği
Uluslararası Finans ve Bankacılık	Üretim Sistemleri Mühendisliği
Bankacılık ve Sigortacılık	İşletme Mühendisliği
Uluslararası Girişimcilik	Ulaştırma Mühendisliği
Yönetim ve Organizasyon	Ziraat Mühendisliği
Uluslararası Ticaret ve Finans	Jeoloji Mühendisliği
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Hidrojeoloji Mühendisliği
Fizik	Meteoroloji Mühendisliği
Matematik	Çevre Mühendisliği
Matematik ve Bilgisayar Bilimleri	Enerji Sistemleri Mühendisliği
Aktüerya	Enerji Mühendisliği
İstatistik	Nükleer Enerji Mühendisliği
İşletme Bilgi Yönetimi	Enformasyon Teknolojileri
Yönetim ve Bilişim Sistemleri	Sistem Yönetimi
İşletme ve Tarım Ekonomisi	Bilgi Güvenliği Teknolojisi
Tarım Ticareti ve İşletmeciliği	