



2020

**III. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

<u>VİZYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>MİSYONUMUZ.....</u>	<u>2</u>
<u>STRATEJİLERİMİZ</u>	<u>3</u>
<u>KURUMSAL PROFİL</u>	<u>4</u>
<u>ORTAKLIK YAPIMIZ</u>	<u>5</u>
<u>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER</u>	<u>5</u>
<u>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM</u>	<u>5</u>
<u>YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ</u>	<u>7</u>
<u>GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ</u>	<u>8</u>
<u>FİNANSAL GÖSTERGELER</u>	<u>11</u>
<u>ÖNEMLİ GELİŞMELER</u>	<u>13</u>
<u>2020 YILI III. ARA DÖNEM FAALİYETLERİ</u>	<u>13</u>
<u>2020 YILI III. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER</u>	<u>15</u>

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye’de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10/10/2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12/05/2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla yurtiçinde 101 şubesi, yurtdışında 1 şubesi ile birlikte toplam 102 şubesi ve 1.234 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan**Raporlama Dönemi****Genel Müdürlük Adresi****Genel Müdürlük Telefon****Genel Müdürlük Faks****Banka Web Adresi****Banka Mail Adresi****Bağımsız Denetim Kuruluşu****Vergi Dairesi/No****Ziraat Katılım Bankası A.Ş.**

01 Ocak – 30 Eylül 2020

Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL

(0212) 404 10 00

(0212) 404 10 80

www.ziraatkatilim.com.tr

info@ziraatkatilim.com.tr

PricewaterhouseCoopers

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.749.999.996	1.749.999.996
Türkiye Sigorta A.Ş.	1	1
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2020 yılının üçüncü çeyreğinde Risk Grubuna nakdi kredi kullandırılmamıştır. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 334 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,0008 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 19 Haziran 2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Bankamız Yönetim Kurulu 22 Haziran 2020 tarihli kararı ile komiteler revize edilmiştir.

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi*, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Taner AKSEL	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hasan DURSUN	Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

*23.07.2020 tarihinde alınan Yönetim Kurulu Kararı ile Sn. Hasan DURSUN'un Denetim Komitesi üyeliğinin yerine 05.08.2020 tarihinden itibaren Sn. Fikrettin AKSU seçilmiştir.

ÜST YÖNETİM

DENETİM KOMİTESİ	
Teftiş Kurulu Başkanlığı	
İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı	
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı	
DANIŞMA KOMİTESİ	

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal İletişim Servis Yöneticiliği

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Mehmet Said GÜL	Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı Tedarik ve Hizmet Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Tahir DEMİRKIRAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı
Temel Tayyar YEŞİL	Pazarlama GMY Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Pazarlama Bölüm Başkanlığı Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı
Dr. Ahmet ORTATEPE	Kredi Politikaları GMY Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Servis Yöneticiliği

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Yılın ilk yarısında tüm dünyayı etkileyen Covid-19 virüsünün küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki olumsuz etkileri yılın üçüncü çeyreğinde azalmaya başladığı görüldü. Küresel ekonomide toparlanma gözlenirken, sosyal hayatta da büyük ölçüde normale dönüş yaşanmaktadır. Ancak vaka sayılarında artış olması salgında 2. dalga ihtimalini canlı tutmaktadır. Merkez bankalarının kayda değer boyutta genişleyici parasal politikalar izlemesi finansal piyasalarda risk iştahının artmasına neden olmuştur.

ABD ekonomisi, Covid-19 etkisi ile yılın ikinci çeyreğinde tarihinin en yüksek daralma rakamlarından birisini yaşamıştır. ABD Merkez Bankası (FED), yılın üçüncü çeyreğinde de genişleyici para politikası uygulamasına devam ederek salgının ABD ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya çalışmıştır. Ancak işsizlik oranının hala yüksek seyretmesi ve geleceğe yönelik belirsizlikler ABD ekonomisinde ek teşvik ve harcama paketleri gereksinimini doğurmuştur. Ayrıca yılın son çeyreğinde yapılacak başkanlık seçimi küresel ekonomiler tarafından yakından izlenmektedir.

Salgın, Avrupa ekonomisini de olumsuz etkilemiş ve yılın ikinci çeyreğinde çift haneli daralma rakamları görülmüştür. Salgının ekonomiler üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için Avrupa'da da önemli büyüklükte teşvik paketleri açıklanırken, Avrupa Merkez Bankası (ECB) de likidite imkânlarını genişletmiştir. İhracatımızda önemli bir paya sahip olan Avrupa'daki olumlu seyir ve buna bağlı Euro'nun ABD dolarına karşı değer kazancı ülkemiz açısından oldukça olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Yılın üçüncü çeyreğinde başta petrol olmak üzere emtia fiyatlarında bir miktar toparlanma gözükse de hala güçlü bir talebin olmaması emtiaların salgın öncesi fiyatlara ulaşmasını engellemektedir.

Türkiye'de yılın üçüncü çeyreğinde salgının kontrol altına alınması ile geleceğe yönelik beklentiler olumluya dönerken ekonomik faaliyet hızlanmıştır. Salgının olumsuz etkilerinin önüne geçmek için Hükümetimiz tarafından alınan önlemler ekonomik toparlanmayı destekleyen ana unsurların başında gelmektedir. Hem bireyler hem de reel ekonomiye yönelik olarak özellikle kamu bankalarının uygulamaya koyduğu kredi paketleri ile ekonomideki muhtemel daralmanın önüne geçilmeye çalışılmıştır.

Ziraat Katılım Bankası, yurt içi ve yurt dışından sağladığı kaynakları ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullandırmayı, katılım bankacılığının ülkemizin finansal sektörü içerisinde payının artırılmasına katkıda bulunmayı stratejik öncelik olarak belirlemiş bulunmaktadır. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın üçüncü çeyreğinde yılbaşına göre %49,9 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %33,7 oranında artmıştır. Katılım bankalarının sermaye verimliliğinin yılın ilk 9 ayında bankacılık sektörünün üzerinde seyretmiş olduğu görülmektedir. Katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılın sonunda %6,3 düzeyinde iken bu yılın üçüncü çeyreğinde %7,1 düzeyine çıkmıştır. Katılım Bankacılığında kaydedilmekte olan bu olumlu performansın sürdürülmesi, Türkiye finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha korunaklı olunmasına katkı sağlayacaktır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası yılın üçüncü çeyreğinde de şubeleşmeye devam ederek 100 şube hedefinin üzerine çıkmanın haklı gururunu yaşamaktadır. Bankamız, salgının etkili olduğu dönemde alınan tedbirlere yılın üçüncü çeyreğinde de sıkı sıkıya uymaya devam ederek, kalitesinden de ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlamaya devam etmiştir. Ziraat Katılım Bankası, ekonomik aktivitenin hızlandığı bu dönemde faaliyetlerine, katılım bankacılığına katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla özveri ile devam etmiştir. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomimize daha fazla katkı vermek için çalışmalarına devam edecektir.

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

Covid-19 salgının küresel ölçekte sosyal ve ekonomik hayata olan etkileri 2020 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla azalırken, dünya genelinde yüksek likiditenin de etkisi ile salgın öncesi koşullara dönüş başlamış oldu.

ABD, üçüncü çeyrekte de salgından en çok etkilenen ülkelerin başında gelirken, yılın ikinci çeyreğinde tarihi daralmanın etkilerini asgari düzeye indirme adına genişleyici para politikasına uygulamaya devam etti. Ekonomik aktiviteyi hareketlendirmek için ek mali teşvik programlarını hayata geçirdi. Yılın son çeyreğinde yapılacak olan başkanlık seçimleri ABD'nin siyasi ve ekonomik ajandasında önemli bir yer teşkil ediyor.

Avrupa da salgından önemli ölçüde olumsuz etkilendi. Bölge ekonomisinde çift haneli daralma yaşanırken başta turizm sektörü olmak üzere hizmet sektörü salgından ötürü durma noktasına geldi. ECB piyasaya ilave kaynak enjekte ederek genişletici para politikasına devam etti. Piyasayı rahatlatılabilmek amacıyla ek teşvik paketleri ve zor durumda olan güney ülkelerine yönelik mali yardım programları Euro bölgesine nefes aldırdı.

Türkiye'de yılın üçüncü çeyreğinde salgının kontrol altına alınması ile birlikte olumlu bir süreç başladı. Reel sektörü desteklemek üzere hayata geçirilen teşvikler ve yüksek tutardaki destek paketleri ekonominin ivmelenmesine katkı sağladı. Kamu bankaları aracılığıyla konut piyasasına verilen finansal destekler ile inşaat sektörü stoklarını eritti. Yılın üçüncü çeyreğinde Türkiye açısından en önemli gelişme Karadeniz'de bulunan yüksek doğalgaz rezervidir. Ülkemizin en yüksek ithalat kalemi olan enerji alanında yaşanan bu gelişme hem ekonomik anlamda hem de enerji bağımsızlığı anlamında önemli bir kazanım olarak kayıtlara geçti. Önümüzdeki dönemde Karadeniz ve Akdeniz'de yeni rezervlerin keşfedilmesi beklenmektedir.

Yeni enerji kaynaklarımız Türkiye'nin cari açığının kapanmasına ve TL'nin diğer para birimleri karşısında değer kazanmasına pozitif katkı sağlayacaktır. 2020 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla bankacılık sektörü aktif büyüklüğünü 33.7 artırırken, Katılım Finans Sistemi'nin büyümesi 49.9 olarak gerçekleşti. Katılım Finans Kurumların 2019 yılındaki %6,3'lük pazar payı, 2020 üçüncü çeyrek sonunda % 7.1 seviyesine yükseldi.

ZİRAAT KATILIM İSTİKRARLI BÜYÜMESİNE DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2019 yılı sonuna göre 2020 üçüncü çeyreğinde % 49 artışla 54,2 milyar TL'ye ulaştı. Toplanan fonlar yine aynı dönemde % 67 artış ile 42,4 milyar TL, kullandırılan nakdi fonlar ise % 64 artışla 39 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 54,4 milyar TL olarak gerçekleşti. Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2020 üçüncü çeyreğini 511,3 milyon TL kâr ile tamamladı. Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2020 3. çeyrek sonunda biri yurt dışında olmak üzere 102 şubeye ulaştı.

ZİRAAT KATILIM SUDAN FAALİYETLERİNE BAŞLADI

Afrika kıtasında açılan ilk Türk Bankası olarak Ziraat Katılım Sudan Şubemiz, 27 Ağustos itibarıyla faaliyetlerine başladı. Türkiye genelinde şube ağını yaygınlaştıran Ziraat Katılım, yurt dışındaki ilk şubesini Sudan'ın başkenti Hartum'da açtı. Türkiye ve Sudan arasındaki dış ticaretin gelişimi ve ekonomik ilişkilerin güçlendirilmesinde köprü görevi üstlenecektir. Ziraat Finans Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Ziraat Katılım, sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de sinerji oluşturan, sürekli değer üreterek her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım finans kurumu olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 22,4 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım, 2020 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla 16 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamladı. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 9 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına, nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde talep geldi.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım finans kurumu olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 67 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 22,4 Milyar TL hacme ulaştı

BANKAMIZ İLE İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ KADSİS PROTOKOLÜ İMZALADI

Ziraat Katılım, müşterilerinin finansmana erişimini kolaylaştırmak ve uygun koşullarda finansman kullanırmak için faaliyetlerine devam ediyor. Bu kapsamda 04.08.2020 tarihinde Ziraat Katılım ile İstanbul Altın Rafinerisi A.Ş. (İAR) arasında Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi'ne (KADSİS) ilişkin protokol imzalandı.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın önderliğinde kamu bankalarının paydaş olduğu KAD-SİS (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi) projesi ile hurda altın toplama faaliyetlerinin artırılması, daha geniş kitlelere ulaşılması ve yastık altı altınların ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu sisteme geçiş ile birlikte vatandaşlarımızın altınlarının İAR anlaşmalı kuyumcular (ADN) üzerinden özel yazılım ve donanımlar ile banka hesaplarına 26.08.2020 tarihi itibarı ile ulaştırılması sağlanmıştır. Böylece Hali hazırda Bankamız şubelerinde görevlendirilen sınırlı sayıdaki eksper ile belirli zamanlarda altın toplama günleri düzenlenmekteyken KAD-SİS ile ülke genelinde İstanbul Altın Rafinerisi'nin anlaşmalı kuyumcuları aracılığı ile hafta sonu da dahil olmak üzere fiziki altın toplama işlemi gerçekleştirilebilecektir.

ZİRAAT KATILIM BANKART MÜŞTERİLERİMİZİN HİZMETİNE SUNULDU

Ziraat Katılım olarak 2020 3. çeyrek döneminde kartlı ödemeler sektöründe de müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri genişletmek, müşteri ödeme deneyimini iyileştirerek daha hızlı ve güvenli işlem yapabilmelerini temin edebilmek ve ciro pazar payını artırmak adına çalışmalarımız devam etmiştir. Ziraat Katılım Bankkart kredi kartı pilot çalışmaları tamamlanmış ve yaygınlaştırma faaliyetlerine 2020 yılı 3. çeyrek döneminde hız verilmiştir. Ödeme Sistemleri sektöründeki yoğun rekabet ortamında yeni ürünüme gösterilen ilginin memnuniyet verici seviyelerde olduğu görülmüştür. Ürününüzün sektördeki konumunu güçlendirmek, müşteri alışveriş deneyimini üst düzeye çıkarmak ve yenilikçi çözümler sunmak adına projelerimize hız verilmiştir. 2020 3. çeyrek döneminde banka kartı ciromuz geçen senenin aynı dönemine göre % 54, POS ciromuz ise geçen senenin aynı dönemine göre % 63 artış göstermiştir.

SELDEN ETKİLENEN İŞLETMELERE UYGUN FİNANSMAN DESTEĞİ

13-14 Temmuz 2020 tarihlerinde Rize İli Çayeli İlçesinde ve 22-23 Ağustos 2020 tarihlerinde Giresun İlinde, kuvvetli sağanak yağış nedeniyle meydana gelen sel felaketinden etkilenen işletmelere, uygun koşullarda kredi kullanabilmelerini teminen, kâr payının tamamının veya bir kısmının KOSGEB tarafından karşılandığı finansal destek uygulamasına dâhil olunmuştur.

İŞE DEVAM FİNANSMAN DESTEĞİ PAKETİ 3. ÇEYREKTE DE DEVAM ETTİ

Gerçek ve tüzel müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan Ziraat Katılım, dengeli büyüme ve sürdürülebilir karlılık çerçevesinde milli ekonomiye en üst düzeyde katkıda bulunarak ürün çeşitliliğini artırmaya devam etmektedir.

"Ekonomik İstikrar Kalkanı" hamlesi doğrultusunda, birinci çeyrek sonunda hayata geçirilen, Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlının finansman imkânı sağlayan "İşe Devam Finansman Desteği Paketi" uygulamalarına üçüncü çeyrekte de devam edildi.

DİJİTAL ONAY PROJESİNİN İLK FAZİ BAŞLADI

Şubelerimizde, müşterilerimizden imza ile alınan formların Mobil Bankacılık ve Mobil Onay imkânlarını kullanarak müşterilerimizden onay alınabilmesini sağlayan "Dijital Onay" projesi ilk fazı devreye alınmıştır. Bireysel müşterilerimizin Internet ve Mobil Bankacılık kanal kaydının, artık başvuru formuna gerek olmadan müşteriye gönderilen SMS kodu ile şubeden yapılabilmesi sağlandı.

Müşterilerimizin ilerleyen dönemlerde güvenlik doğrulamalarında kullanmak üzere Internet ve Mobil Bankacılık kanallarına ilk girişlerinde "Katılım Anahtar" oluşturmaya başlanmıştır. Ayrıca, müşteri bildirimlerinin 'Yapay Zekâ Destekli Metin Analitiği' ile analiz edilmesi, raporlanması ve aksiyon alınmasına yönelik proje çalışmalarımız tamamlandı.

WEB SİTEMİZ YENİLENDİ

Müşteri memnuniyetini artırmak ve daha etkin kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla Ziraat Katılım web sitesi yenilendi. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, web sitemize gelişmiş arama seçenekleri, kullanıcı odaklı menüler eklenerek müşterilerimizin kullanımına sunuldu. Sürdürülebilir dijital dönüşüm stratejilerine ağırlık veren Ziraat Katılım, müşterilerinin talep ve beklentilerini odağına alan yaklaşımıyla web sitesini yeniden tasarladı.

Gelişen teknolojiye uygun olarak tasarlanan web sitesinde yenilenen hesaplama araçları modern ara yüz ile birleştirilerek kullanıcılara her alanda interaktif bankacılık deneyimi sunuldu. Ziraat Katılım, yenilenen tasarımı ile müşterilerine bankacılık işlemleri yaparken modern ve kullanıcı dostu bir deneyim yaşatmayı hedefliyor.

Açık kaynak kod yazılımlar ile yazılım alanında değer üretmek, sürdürülebilir dijital dönüşüm oluşturmak ve küresel teknolojilere etkin çözümler getirmeyi amaçlıyor. Türkiye'de yazılım ekosisteminin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlayan Ziraat Katılım, web sitesinde açık kaynak kod tabanlı yazılım stratejisini hayata geçirerek altyapısını yeniledi.

Kullanıcı memnuniyetini artırmaya odaklı bilgi mimarisi doğrultusunda yapılandırılan web sitesinde müşterilerimizin finansal ürünlere daha hızlı ve kolay erişimi amaçlanmaktadır. PWA (Progressive Web App) teknolojisi ile geliştirilmiş web sitesinde kullanıcıların siteyi mobil uygulama gibi kullanılabildiğini sağlıyor. Müşterilerine kesintisiz kullanıcı deneyimi sunmaya yönelik olarak, uygulamaya çevrim dışıyken de bağlantıdan bağımsız erişim imkanı sağlanmaktadır.

FİNANS ALANINDAKİ PROJELERE API DESTEĞİ

Bankacılık ve finans alanında uygulama geliştirmeyi hedefleyen kişi veya kuruluşlara; uygulama geliştirme çalışmalarını yürütebilmeleri, Bankacılık ve finans alanında fikri veya projesi olan tüm girişimcilerin bu altyapıyı kullanarak en yenilikçi ve trend uygulamalar geliştirebilmeleri amacıyla Bankacılık Servislerimizi (API) dış müşterilerimize açacak altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Görüntülü Görüşme ile mesafeli müşteri edinimi (Görüntülü görüşme, biyometrik ses ve yüz tanıma teknolojileri ile başvuru yöntemi) çalışmalarımız devam etmektedir.

AÇIK KAYNAK İŞLETİM SİSTEMİMİZ 76 ŞUBEDE TAMAMLANDI

“Teknolojide Millileşme” stratejisi kapsamında, istemci bilgisayarında açık kaynaklı işletim sistemine göç çalışmalarımız devam ederken, Açık Kaynak İşletim Sistemi’nin 76 şubede yaygınlaştırılması tamamlandı. Bu çalışma ile birlikte istemci bilgisayarlarında performans artışı ile birlikte donanım maliyetlerinde azalma ve çok yakın zamanda işletim sistemi yazılım lisans maliyetlerinin ortadan kalkması hedeflenmektedir.

Kamu Emeklilik ve Sigorta Şirketlerinin birleşmesi sonucunda bankacılık işlem ve ekranlarında gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Alternatif Dağıtım Kanalları için yapılan geliştirme testlerinin daha verimli yapılabilmesi amacıyla Test Otomasyon Uygulaması kurulum-entegrasyon ve eğitimleri gerçekleştirildi. Bankamıza UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi) üzerinden tebliğ edilen haciz ihbarnamelerinin KEP sistemi üzerinden cevaplarının dönülmesini amacıyla entegrasyon çalışmaları ve Kamu Ortak ATM Projesi de tamamlandı.

MÜŞTERİLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN COVID-19 TEDBİRLERİMİZ DEVAM EDİYOR

2020 yılı Mart ayından itibaren tüm dünyayı tamamen etkisi altına alan Covid-19 salgını kapsamında müşterilerimizin ve çalışanlarımızın virüsten etkilenmemeleri için gereken tüm tedbirler alınırken, hizmet kalitesinden ödün vermeden müşterilerimize etkin hizmet sağlandı. Bankamızın Genel Müdürlük birimleri ve tüm şubelerde Covid-19 tedbirleri kapsamında alınan önlemler titizlikle yürütülüyor. Ziraat Katılım, katılım finans sistemine katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla çalışmalarına devam edecektir.

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

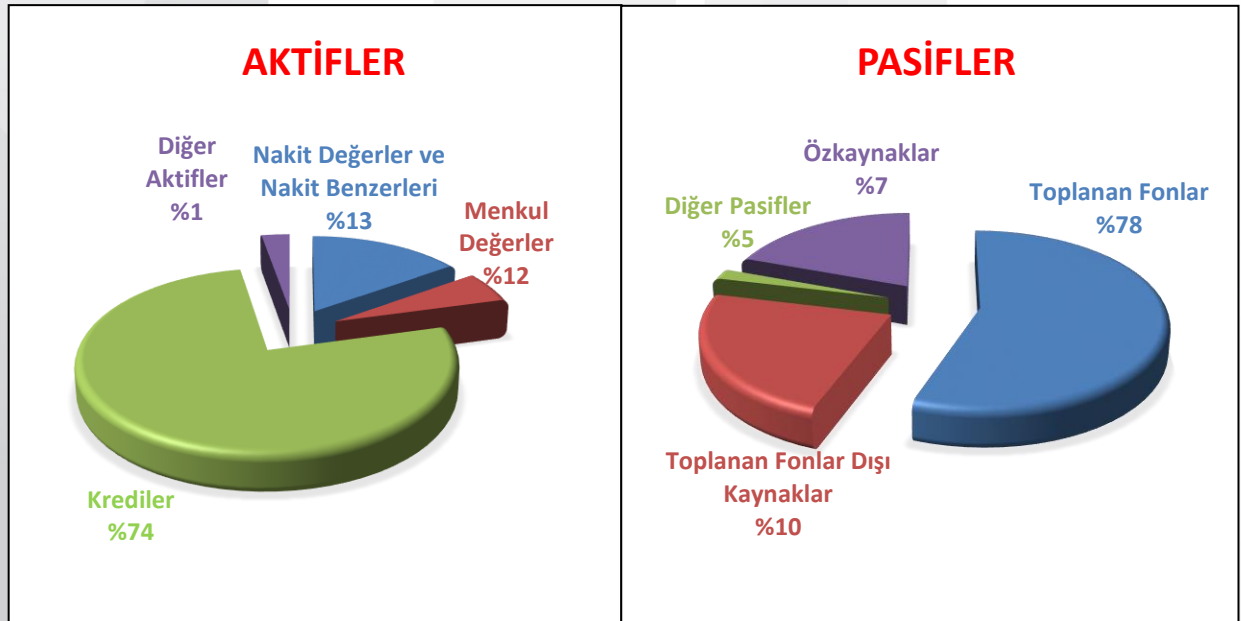
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	EYLÜL 2020	ARALIK 2019	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	6.891.371	3.810.683	81
Menkul Değerler	6.672.478	2.952.183	126
Krediler	39.881.422	28.991.184	38
Diğer Aktifler	767.349	638.124	20
Toplam Aktifler	54.212.620	36.392.174	49

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 39.881.422 Bin TL ile %74, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 6.891.371 Bin TL ile %13, Menkul Değerler 6.672.478 Bin TL ile %12, Diğer Aktifler 767.349 Bin TL ile %1'lik pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	EYLÜL 2020	ARALIK 2019	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	42.416.078	25.457.245	67
Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar	5.727.637	6.010.284	(5)
Diğer Pasifler	2.442.746	1.757.817	39
Özkaynaklar	3.626.159	3.166.828	15
Toplam Pasifler	54.212.620	36.392.174	49

Banka Pasifleri içerisinde Mevduat 42.416.078 Bin TL ile %78, Mevduat Dışı Kaynaklar 5.727.637 Bin TL ile %10, Özkaynaklar 3.626.159 Bin TL ile %7 ve Diğer Pasifler 2.442.746 Bin TL ile %5'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	EYLÜL 2020	EYLÜL 2019
Kar Payı Gelirleri	3.090.599	2.636.672
Kar Payı Giderleri	1.391.691	1.716.928
Net Kar Payı Geliri	1.698.908	919.744
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	86.207	71.961
Ticari Kâr/Zarar (Net)	81.228	52.518
Diğer Faaliyet Gelirleri	176.778	150.206
Diğer Faaliyet Giderleri	223.666	168.376
Beklenen Zarar Karşılığı	813.194	391.450
Diğer Karşılık Gideri	195.714	19.637
Personel Giderleri	175.371	136.524
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	635.280	503.279
Vergi Karşılığı	(123.935)	(117.089)
Net Kar/Zarar	511.345	386.190

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	EYLÜL 2020	ARALIK 2019
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	15,7	16,6
Özkaynak / Toplam Aktifler	6,7	8,7
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	72,4	65,2
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	2,9	2,3
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	26,2	16,3
YP Aktifler / YP Pasifler ^(*)	93,5	94,8

(*) Dövizle endeksli krediler dahil edilmemiştir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2020 Yılı III. Ara Dönem Faaliyetleri

Pazarlama Bölüm Başkanlığı

Gerçek ve tüzel müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan Bankamız, dengeli büyüme ve sürdürülebilir karlılık çerçevesinde milli ekonomiye en üst düzeyde katkıda bulunarak ürün çeşitliliğini artırmaya devam etmektedir.

“Ekonomik İstikrar Kalkanı” hamlesi doğrultusunda, birinci çeyrek sonunda hayata geçirilen, Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı finansman imkânı sağlayan “İşe Devam Finansman Desteği Paketi” uygulamalarına üçüncü çeyrekte de devam edilmiştir.

13-14 Temmuz 2020 tarihlerinde Rize İli Çayeli İlçesinde ve 22-23 Ağustos 2020 tarihlerinde Giresun İlinde, kuvvetli sağanak yağış nedeniyle meydana gelen sel felaketinden etkilenen işletmelere, uygun koşullarda kredi kullanabilmelerini teminen, kâr payının tamamının veya bir kısmının KOSGEB tarafından karşılandığı finansal destek uygulamasına dâhil olunmuştur.

3 Eylül itibarıyla Ziraat Katılım Sudan Şubemiz faaliyetlerine başlamıştır. Türkiye genelinde şube ağını yaygınlaştıran Bankamız, yurt dışındaki ilk şubelerini Sudan’ın başkenti Hartum’da açmıştır. Türkiye ve Sudan arasındaki dış ticaretin gelişimi ve ekonomik ilişkilerin güçlendirilmesinde köprü görevi üstlenecek olan Ziraat Katılım Sudan faaliyetlerine başlamıştır. Ziraat Finans Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Bankamız, sadece Türkiye’de değil, bölgesinde de sinerji oluşturan, sürekli değer üreterek her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım finans kurumu olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda fon kullandırılması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmeye devam edecektir.

04.08.2020 tarihinde Bankamız ile İstanbul Altın Rafinerisi A.Ş. (İAR) arasında Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi’ne (KADSİS) ilişkin protokol imzalanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın önderliğinde kamu bankalarının paydaş olduğu KAD-SİS (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi) projesi ile hurda altın toplama faaliyetlerinin artırılması, daha geniş kitlelere ulaşılması ve yastık altı altınların ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır.

Bu sisteme geçiş ile birlikte Müşterilerimizin yastık altındaki altınlarının İAR anlaşmalı kuyumcular (ADN) üzerinden özel yazılım ve donanımlar ile banka hesaplarına 26.08.2020 tarihi itibarı ile geçmesi sağlanmıştır. Böylece Hali hazırda Bankamız şubelerinde görevlendirilen sınırlı sayıdaki eksper ile belirli zamanlarda altın toplama günleri düzenlenmekteyken KAD-SİS ile ülke genelinde İstanbul Altın Rafinerisi’nin anlaşmalı kuyumcuları aracılığı ile hafta sonu da dahil olmak üzere fiziki altın toplama işlemi gerçekleştirilebilecektir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’mızın yürütmüş olduğu Yeni Ekonomi Programı kapsamında, Güneş Sigorta, Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta aynı çatı altında birleşerek Türkiye Sigorta A.Ş. olarak, Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş., Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. aynı çatı altında birleşerek Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Bankamız Türkiye Sigorta A.Ş. ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin ürünlerini müşterilerine sunmaya başlamıştır.

Ziraat Katılım Bankası olarak 2020 yılı III. çeyrek döneminde kartlı ödemeler sektöründe de müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri genişletmek, müşteri ödeme deneyimini iyileştirerek daha hızlı ve güvenli işlem yapabilmelerini temin edebilmek ve ciro pazar payını artırmak adına çalışmalarımız hızla devam etmiştir.

Ziraat Katılım Bankkart kredi kartı pilot çalışmaları tamamlanmış ve yaygınlaştırma faaliyetlerine 2020 yılı 3.çeyrek döneminde hız verilmiştir. Ödeme Sistemleri sektöründeki yoğun rekabet ortamında yeni ürünümüze gösterilen ilginin memnuniyet verici seviyelerde olduğu görülmüştür. Ürünümüzün sektördeki konumunu güçlendirmek, müşteri alışveriş deneyimini üst düzeye çıkarmak ve yenilikçi çözümler sunmak adına projelerimize hız verilmiştir.

2020 yılı III. çeyrek döneminde banka kartı ciromuz geçen senenin aynı dönemine göre % 54, POS ciromuz ise geçen senenin aynı döneminde göre % 63 artış göstermiştir.

Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı**Kurumsal Web Site & İnternet Şubesi & Mobil Bankacılık:**

- ❖ Şubelerimizde, müşterilerimizden imza ile alınan formların Mobil Bankacılık ve Mobil Onay imkanlarını kullanarak müşterilerimizden onay alınabilmesini sağlayan “Dijital Onay” projesi ilk fazı devreye alınmıştır.
- ❖ Bireysel müşterilerimizin İnternet ve Mobil Bankacılık kanal kaydının, artık başvuru formuna gerek olmadan müşteriye gönderilen SMS kodu ile şubeden yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Müşterilerimizin ilerleyen dönemlerde güvenlik doğrulamalarında kullanmak üzere İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarına ilk girişlerinde "Katılım Anahtar" oluşturması sağlanmaya başlamıştır.
- ❖ Bankamız Kurumsal Web Sitesi kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda, Açık kaynak kod ve yeni teknolojiler kullanılarak yenilenmiştir.
- ❖ Bankacılık ve finans alanında uygulama geliştirmeyi hedefleyen kişi veya kuruluşlara; uygulama geliştirme çalışmalarını yürütebilmeleri, Bankacılık ve finans alanında fikri veya projesi olan tüm girişimcilerin bu altyapıyı kullanarak en yenilikçi ve trend uygulamalar geliştirebilmeleri amacıyla Bankacılık Servislerimizi (API) dış müşterilerimize açacak altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.
- ❖ Görüntülü Görüşme ile mesafeli müşteri edinimi (Görüntülü görüşme, biyometrik ses ve yüz tanıma teknolojileri ile başvuru yöntemi) çalışmalarımız devam etmektedir.

Müşteri Memnuniyeti:

- ❖ Müşteri bildirimlerinin ‘Yapay Zekâ Destekli Metin Analitiği’ ile analiz edilmesi, raporlanması ve aksiyon alınmasına yönelik proje çalışmalarımız tamamlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri Yönetimi Bölüm Başkanlığı

- ❖ Açık Kaynak İşletim Sistem Göçü pilot şube çalışmaları tamamlanarak 76 şubede yaygınlaştırılmıştır.
- ❖ Kamu Emeklilik ve Sigorta Şirketlerinin birleşmesi sonucunda bankacılık işlem ve ekranlarında gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- ❖ Bireysel Finansman Ürünlerinde ödemesiz dönemli ödeme planı oluşturulabilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Bankacılık ekranları üzerinden QR kod ile SGK ve vergi tahsilatlarının yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Alternatif Dağıtım Kanalları için yapılan geliştirme testlerinin daha verimli yapılabilmesi amacıyla Test Otomasyon Uygulaması kurulum ve entegrasyon ve eğitimleri tamamlanmıştır.
- ❖ Toplu MTV Ödemelerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ❖ Kamu Ortak ATM Projesi tamamlanmıştır.
- ❖ Kurumsal Web Sitesi Yenileme Projesi tamamlanmıştır.
- ❖ Okul Tahsilat Sistemi entegrasyonu yapılmıştır.
- ❖ Kamu Personeli Elektronik Maaş Ödeme Sistemi ile entegrasyon sağlanmıştır.
- ❖ Ziraat Katılım Bankkart Projesi ile Kredi Kartı altyapısı tamamlanmıştır.

2020 YILI III. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Tüm dünyaya yayılan Covid-19 salgınının küresel ekonomi ve sosyal hayat üzerindeki etkisi yılın üçüncü çeyreğinde azalmaya başlamıştır. Covid-19 salgını karşısında alınan tedbirlerin gevşetilmesi ve normalleşme süreci ile piyasada iyimserlik havası artmaya devam etmiştir. Merkez bankaları, salgının baskıladığı küresel ekonomiyi desteklemek için genişlemeci politikalar izlemeye devam ederek risk iştahının artmasına neden olmuştur. Ancak henüz virüsü tedavi edecek bir aşının bulunamamış olması yeni bir dalga tehlikesini devam ettirmektedir.

Virüs ABD ekonomisinde tahribata yol açmış ve ABD ekonomisi yılın ikinci çeyreğinde %31,4 oranında küçülmüştür. ABD Merkez Bankası (FED), virüsün ekonomiye olan olumsuz etkilerini azaltmak ve büyümeyi desteklemek için yılın üçüncü çeyreğinde de para ve maliye politikalarında genişletici adımlar atmaya devam etmiştir. FED Başkanı Powell ise ABD'de alınan para ve maliye politikası önlemlerinin ekonomideki yavaşlamanın yarattığı resesyonu durdurduğunun altını çizmiştir. ABD'de salgın döneminde çift haneye çıkan işsizlik oranı yılın üçüncü çeyreğinde düşme trendine girmiş ancak hala salgın öncesi dönemin oldukça üzerinde seyretmektedir. ABD ekonomisindeki toparlanmanın etkisiyle uzun vadeli faizler kısa vadeli faizlerin üzerine çıkarken enflasyonda bir miktar yükseliş meydana gelmiştir. Koronavirüs ile mücadele kapsamında hazırlanan teşvik paketine yönelik müzakereler devam ederken nihai sonuç başkanlık seçimi sonrasında kalmıştır. Bununla beraber, ABD ekonomisindeki yılın ilk yarısında ciddi daralma meydana gelirken, alınan önlemler sayesinde yılın geri kalanında bir toparlanmanın oluşacağı beklenmektedir.

Koronavirüs salgınının en çok etkilediği Euro Bölgesi'nde, istihdam ve gelir kayıpları görülmüş, turizm başta olmak üzere birçok hizmet sektöründe ciddi daralmalar meydana gelmiştir. ECB salgın döneminde parasal genişlemeye devam ederken faizlerde herhangi bir değişiklik yapmamıştır. ECB Başkanı Lagarde, enflasyonun geçici olarak belirli bir seviyenin üzerine çıkması için FED tarzı bir strateji uygulanabileceğini belirtmiştir. Yılın ilk çeyreğinde, Avrupa Birliği GSYH'sinde %3,7 daralma yaşanırken salgının devam eden etkisi ile ikinci çeyrekte de çift haneli bir daralma meydana gelmiştir. Ancak son dönemdeki olumlu beklentilerin etkisiyle ECB 2020 yılı için daralma tahminini aşağı doğru olumlu yönde revize etmiştir. Euro Bölgesi PMI verilerinde olumlu gelişmeler yaşanırken, sanayi üretimi rakamlarında da toparlanmanın sinyalleri alınmaktadır. Euro Bölgesi'nde imalat PMI endeksi Eylül'de 53,7 puana yükselerek, son iki yılın en büyük iyileşmesi kaydedilmiştir. Sonuç olarak makroekonomik veriler hala salgın öncesi döneme göre olumsuz olmasına rağmen ileriye dönük iyimser beklentiler devam etmektedir.

Yılın üçüncü çeyreğinde, küresel boyutta sosyal hayatın normale dönmesi ve ciddi arz kesintilerinin devam ettirilmesi ile birlikte petrol fiyatlarında bir miktar toparlanma yaşanmış; petrolün varil fiyatı yeniden varil başına 40 doların üzerine çıkmıştır. Ekonomilerin kapanması ile ciddi düşüş görülen emtia fiyatlarında yılın üçüncü çeyreğinde hızlı bir yükseliş yaşanmıştır. Gelişmiş ülke ekonomilerinde de görülen iyileşme bu ülkelere ihracat yapan gelişmekte olan ülke ekonomilerini de olumlu etkilemeye başlamıştır. Dolayısıyla son dönemde küresel ekonomide görülen iyileşme emareleri gelişmekte olan ülke ekonomilerine yönelik bakışı da olumlu yönde etkilemiştir.

Yılın üçüncü çeyreğinde salgının Türkiye ekonomisindeki olumsuz etkileri azalmaya başlamış, finansal piyasalarda iyileşme yaşanırken reel ekonomide büyümenin işaretleri görülmeye başlamıştır. Salgının etkili olduğu yılın ikinci çeyreğinde Hükümetimizce alınan önlemler meyvelerini vermeye başlamış son dönemdeki imalat sanayi ve PMI verileri beklentilerin üzerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca ülkemizde sosyal devlet ilkesi kapsamında Kovid-19 nedeniyle sosyal harcamalar ve nakdi ücret desteği sağlanmıştır.

Çeşitli maliye politikaları kullanılarak daralma yaşanan sektörlerde talebin makul seviyelerde tutulması için çalışmalar yapılmıştır. Ekonomik faaliyetlerde görülen kademeli normalleşme adımları ve kredilerde kazanılan ivme ile yılın üçüncü çeyreğinde belirgin bir toparlanma görülmektedir.

Türkiye ekonomisi yılın ikinci çeyreğinde salgının etkisi ile %9,9 daralmıştır. Salgının Türkiye ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek amacıyla ekonomi otoritesi tarafından alınan tedbirler üretim potansiyelini destekleyerek finansal istikrarın yeniden sağlanmasına ve toparlanma sürecine katkıda bulunmuştur. Ertelenen talebin karşılanmaya başlaması ve ekonominin yeniden açılmasının da katkısıyla yılın üçüncü çeyreğinde sanayi üretiminde hızlı bir yükseliş görülürken, cari işlemler açığında da dengelenme yaşanmıştır. Normalleşme süreciyle birlikte salgının enflasyonda arz yönlü etkileri kademeli olarak azalmaya başlamış ve talep yönlü enflasyonist beklentilerin kontrol altına alınması adına Ağustos ayından itibaren sıkılaştırma adımları atılarak, TCMB tarafından fiyat istikrarını desteklemek amacıyla faiz oranlarında 200 baz puan artışa gidilmiştir.

Salgından kaynaklı üretimin sekteye uğradığı sektörlerde kısa çalışma ödeneğinin verilmeye devam etmesi ile kısa süreli çalışamayan çalışanlara gelir sağlanmıştır. Ertelenmiş talebe ve likidite ile kredi politikalarında alınan tedbirlere bağlı olarak ithalatta görülen canlanmanın devam etmesi beklenmektedir. Ayrıca, bankacılık sektörü adına da swap limitlerinin artırılması ve aktif rasyosunun düşürülmesi gibi normalleşme adımları atılmaya başlanmıştır.

Virüsün etkilerini azaltmak için açıklanan programlar ve hükümet harcamaları nedeni ile bütçe rakamlarında bir miktar bozulma olmasına rağmen, ekonomik aktivite de salgın öncesi dönem yaklaşmıştır. Ülkemizdeki sağlık otoritesinin planlı ve organize şekilde tedbir alması ve hükümetin sağladığı teşvikler sayesinde diğer ülkeler ile kıyaslandığında virüs ile mücadelede Türkiye bir başarı hikâyesi yazmaktadır. Son yıllarda yapılan şehir hastaneleri ve sağlık sektörüne yapılan yatırımlar bu başarının en temel faktörleri arasında gösterilmektedir.