



2020

**I. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|------------------|
| <u>VİZYONUMUZ.....</u> | <u>2</u> |
| <u>MİSYONUMUZ.....</u> | <u>2</u> |
| <u>STRATEJİLERİMİZ</u> | <u>3</u> |
| <u>ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....</u> | <u>5</u> |
| <u>RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR</u> | <u>5</u> |
| <u>YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ</u> | <u>7</u> |
| <u>GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ</u> | <u>9</u> |
| <u>FİNANSAL GÖSTERGELER</u> | <u>14</u> |
| <u>ÖNEMLİ GELİŞMELER</u> | <u>16</u> |
| <u>2020 I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER</u> | <u>21</u> |

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası Olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kâr paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık Yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Katılım Bankası” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını Geliştirmek

- Uluslararası Katılım Bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde Katılım Bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek Katılım Bankacılığı sektöründe öncü olmak,

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10/10/2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12/05/2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 yılı Olağanüstü Genel Kurulunda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Sermaye artırımını 23 Ekim 2018 tarihinde tescil edilerek, 30 Ekim tarihli Resmi Gazete'de ilan edilmiştir. Ziraat Katılım 30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla yurtiçinde 88 şubesi, 1.106 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan

Raporlama Dönemi

Genel Müdürlük Adresi

Genel Müdürlük Telefon

Genel Müdürlük Faks

Banka Web Adresi

Banka Mail Adresi

Bağımsız Denetim Kuruluşu

Vergi Dairesi/No

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

01 Ocak – 31 Mart 2020

Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad.
Bahçekapı No: 12 34112 Fatih - İSTANBUL

(0212) 404 10 00

(0212) 404 10 80

www.ziraatkatilim.com.tr

info@ziraatkatilim.com.tr

PricewaterhouseCoopers

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.750.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 1.750.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

| Unvan | Pay Tutarları (TL) | Pay Adedi |
|-------------------------------------|--------------------|---------------|
| T.C. Ziraat Bankası A.Ş. | 1.749.999.996 | 1.749.999.996 |
| Ziraat Sigorta A.Ş. | 1 | 1 |
| Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. | 1 | 1 |
| Ziraat Teknoloji A.Ş. | 1 | 1 |
| Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. | 1 | 1 |

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RISK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2020 yılının ilk çeyreğinde Risk Grubuna 480.117 Bin TL nakdi kredi kullanılmış olup, toplam krediler içerisinde aldığı pay %10 seviyesindedir. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 76.184 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,27 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU

Bankamız Yönetim Kurulu 18 Haziran 2019 tarihli kararı ile komiteler revize edilmiştir.

| AD SOYADI | GÖREV VE SORUMLULUK ALANI |
|------------------|---|
| Hüseyin AYDIN | Yönetim Kurulu Başkanı |
| Yusuf DAĞCAN | Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Yedek Üyesi |
| Metin ÖZDEMİR | Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Ücretlendirme Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı |
| Cemalettin BAŞLI | Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi |
| Feyzi ÇUTUR | Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi |
| Mahmut KAÇAR | Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi |

ÜST YÖNETİM

| DENETİM KOMİTESİ | |
|------------------|---|
| | Teftiş Kurulu Başkanlığı İç Kontrol ve Uyum Bölüm Başkanlığı Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı |
| AD SOYADI | GÖREV VE SORUMLULUK ALANI |

| | |
|---------------|---|
| Metin ÖZDEMİR | Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal İletişim Servis Yöneticiliği Danışma Komitesi Koordinasyon Servis Yöneticiliği |
|---------------|---|

| AD SOYADI | GÖREV VE SORUMLULUK ALANI |
|-----------|---------------------------|
|-----------|---------------------------|

| | |
|--------------------|--|
| Mehmet Said GÜL | Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemler GMY Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı Kredi ve Dış Ticaret Operasyonları Bölüm Başkanlığı Kanal Yönetimi Bölüm Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Yönetimi Bölüm Başkanlığı |
| Osman KARAKÜTÜK | Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık GMY Finansal Piyasalar Bölüm Başkanlığı Finansal Yönetim Bölüm Başkanlığı İnsan Kaynakları Bölüm Başkanlığı Tedarik ve Hizmet Yönetimi Bölüm Başkanlığı |
| Tahir DEMİRKIRAN | Kredi Tahsis ve Yönetimi GMY Krediler Tahsis ve Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Krediler Tahsis ve Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar Bölüm Başkanlığı |
| Temel Tayyar YEŞİL | Pazarlama GMY Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 1 Bölüm Başkanlığı Şube Bankacılığı ve Satış Yönetimi 2 Bölüm Başkanlığı Pazarlama Bölüm Başkanlığı Finansal Kiralama Bölüm Başkanlığı |
| Dr. Ahmet ORTATEPE | Kredi Politikaları GMY Kredi Süreçleri Bölüm Başkanlığı Kredi Risk İzleme ve Tasfiye Bölüm Başkanlığı Proje ve Firma Analiz Bölüm Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Servis Yöneticiliği |

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Tüm dünyaya yayılan Covid-19 virüsü (koronavirüs) salgını yılın ilk çeyreğinde küresel ekonomiyi olumsuz etkilemiştir. Salgının ekonomik etkilerini azaltmak için hükümetler ve merkez bankaları koordineli bir şekilde hareket etmeye başlamışlardır.

Salgının olumsuz etkisini göstermeye başlaması sonrasında ABD'de para ve mali politikalarında genişleyici adımlar atılmıştır. ABD Merkez Bankası (FED) politika faizini indirirken bilançosunda yüksek bir artış sağlamıştır. Salgının ülke ekonomisine etkisini azaltmak için vergi indirimleri ve kamu harcamalarını içeren bir paket kabul edilmiştir. Buna rağmen ABD'de işsiz sayısı 20 milyon üzerine çıkarken, ekonomide resesyon sinyalleri alınmaya başlanmıştır.

Salgının en etkili olduğu yerlerden birisi olan Avrupa kıtasında da ülkeler ciddi büyüklüklerde teşvik paketleri açıklamışlardır. Avrupa Merkez Bankası (ECB) faizleri değiştirmeyenken, acil teşvik programı kapsamında tahvil alımları için limitleri kaldıracağını açıklamış ancak Avrupa Birliği Maliye Bakanları ortak bir strateji üzerinde anlaşma sağlayamamışlardır. Koronavirüsten en çok etkilenen ülkelere İtalya ve İspanya'da ise birliğe ilişkin kaygıların artmaya başlamış olduğu gözükmektedir.

Araç kullanımının azalması, fabrikaların üretimi durdurması ve insanların evde kalmaları sonucunda petrol talebinde de ciddi düşüş görülmeye başlanmış ve petrol fiyatlarında yüksek oranda bir gerileme görülmüştür. Ülkelerin açıklamış oldukları parasal genişleme paketleri başta altın olmak üzere kıymetli madenlere olan talebi artırmış ve altının ons fiyatı 1.700 USD seviyesinin üzerine çıkmıştır. Talebin oldukça olumsuz etkilenmesi nedeniyle petrolün vadeli sözleşmelerinde negatif fiyatlar görülmüştür. Küresel havayolu taşımacılığının durma noktasına gelmesi ve tedarik zincirinde oluşan aksamalar sonucunda fiziki altın ile hesaba alınacak altın arasında ons başına 40 USD'ye yakın farkın oluştuğu görülmüştür.

Türkiye'de ilk Covid-19 vakasının mart ayında görülmesi sonrasında salgının etkisi hizmet sektöründe ve imalat sanayinde hissedilmektedir. Salgının olumsuz etkilerinin önüne geçmek için Hükümet tarafından önlemler alınmış ve ekonomi yönetiminin yüksek tutarda destek paketleri açıklanmıştır. TCMB, para politikasında genişleyici bir politika izlemiş ve piyasada olası likidite sıkışıklığını aşmak için tahvil alımlarını artıracığını açıklamıştır. KGF destekli ve kamu bankaları ağırlıklı olarak, reel sektöre ve bireylere yönelik uygun vade ve faiz oranları ile yüksek tutarda finansman desteği sağlanmıştır. Kredilerin ödemelerinin ötelenmesi ile finansman sıkıntılarının azaltılmasına yardımcı olunmuştur.

Ziraat Katılım Bankası, yurt içi ve yurt dışından sağladığı kaynakları ülke ekonomisine en verimli olacak şekilde kullandırmayı, katılım bankacılığının ülkemizin finansal sektörü içerisinde payının artırılmasına katkıda bulunmayı stratejik öncelik olarak belirlemiştir. Katılım bankacılığı sektörünün aktif büyüklüğü bu yılın ilk çeyreğinde %12 artarken, bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü aynı dönemde %8,5 oranında artmış ve katılım bankacılığının sektör içindeki payı geçen yılsonunda %6,3 düzeyinde iken bu yılın ilk çeyreğinde %6,5 düzeyine çıkmıştır.

Türkiye'nin ilk kamu katılım bankası unvanını taşıyan Ziraat Katılım Bankası yılın ilk çeyreğinde de şubeleşmeye devam ederek 96 şubeye ulaşmıştır. Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın virüsten etkilenmemeleri için sağlıklı bir ortam oluşturmak ve böylece etkin bir şekilde hizmet sunmak amacıyla genel müdürlük birimleri ve şubelerde gerekli koruyucu önlemler alınmıştır. Ziraat Katılım Bankası, önceki dönemlerde olduğu gibi salgının etkisinin yoğun olarak hissedildiği bu dönemde de faaliyetlerine, katılım

bankacılığına katkıda bulunmak, ekonomimize desteğini artırmak ve daha fazla katma değer oluşturmak amacıyla özveri ile devam etmiştir. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomimize daha fazla katkı vermek için çalışmalarına devam edecektir.

Hüseyin AYDIN
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

2020 yılının ilk çeyreği küresel piyasalar açısından Covid-19 (koronavirüs) salgınıyla tüm alanlarda mücadele edilen bir dönem olmuştur. Dünya genelinde başta sağlık sistemi olmak üzere üretimden ticarete, lojistikten turizme birçok alanda aksamalar yaşanmıştır. Covid-19 salgınının global ekosistem üzerindeki etkilerini azaltmak için hükümetler ve merkez bankaları koordineli hareket etmeye başlamışlardır.

ABD Merkez Bankası FED Mart ayında faizleri % 0- 0,25 aralığına düşürmüş ve bilançosunu 1.8 trilyon usd büyüterek 6 trilyon USD seviyesinin üzerine çıkarmıştır. Salgının derinden hissedildiği Avrupa Birliği ülkelerinde ise ekonomik aktivitenin sürmesi adına geniş kapsamlı teşvik paketleri açıklanmıştır. ECB faiz hadlerini değiştirmeden, tahvil alım limitlerini kaldırmıştır.

Salgının yayılmasını önlemek amacıyla tüm ülkeler önleyici tedbirlerini bir bir hayata geçirmiştir. Fabrikalar üretimlerine ara verirken, insanların evde kalmasıyla birlikte araç kullanımları azalmış ve lojistik sektöründeki yavaşlamanın etkisiyle petrole tüketim talebi düşmüştür. Bunun yanı sıra OPEC+ ülkelerinin anlaşmazlığı nedeniyle petrol fiyatları 20 USD seviyelerini test etmiştir.

Türkiye'de ilk Covid-19 vakası Mart ayında görülmüştür. Hükümetin hızlıca hayata geçirdiği tedbirler ile birlikte ülke çapında ulusal bir mücadele başlatılmıştır. Şehir hastaneleri, sağlık sektörüne yapılan yatırımlar, deneyimli sağlık çalışanları ve genç nüfus yapısı salgınla mücadelede Türkiye'yi olumlu olarak ayırttığı gözlemlenmiştir.

TCMB, Mart ayında faiz oranlarında 100 baz puan indirime giderek % 9,75 seviyesine çekmiştir. Ayrıca piyasaya likidite desteği sağlamak amacıyla tahvil alımlarını artıracaklarını kamuoyuna açıklamıştır. Ekonomi yönetimimiz ise 100 milyar TL'lik destek paketi daha sonra ise işsiz kalan veya ücretsiz izinli olan çalışanlara ek maddi yardım paketleri açıklamıştır.

2020 yılının ilk çeyreği itibarıyla bankacılık sektörü aktif büyüklüğünü % 8,5 artırırken Katılım Bankacılığı'nın büyümesi % 12 olarak gerçekleşmiştir. Katılım bankalarının 2019 yılındaki %6,3'lük pazar payı, 2020 birinci çeyrek sonunda % 6,5 seviyesine yükselmiştir.

ZİRAAT KATILIM İSTİKRARLI BÜYÜMESİNE DEVAM EDİYOR

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2019 yılı sonuna göre 2020 birinci çeyreğinde % 9 artışla 39.8 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar yine aynı döneme göre % 11 artış ile 28.4 milyar TL oldu. Kullanılan nakdi fonlar % 19 artışla 28.9 milyar TL seviyesine çıkarken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 44.2 milyar TL olarak gerçekleşti.

Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2020 birinci çeyreğini 113,6 milyon TL kâr ile tamamlamıştır.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım, 2020 1. çeyrek sonunda yurt içinde 44 ilde 96 şubeye ulaşmıştır.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ TOPLAMDA 15,1 MİLYAR TL' YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş., 2020 yılının birinci çeyreği itibarıyla 4 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 2,1 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına, nitelikli yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar nitelikli yatırımcılara gerçekleştirdiği 54 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 15,1 milyar TL hacme ulaşmıştır.

Ziraat Katılım, müşteriler ya da üçüncü taraflar lehine (bankamız dışındaki kişi veya kurumların fon kullanıcı/kaynak kuruluş olarak yer alacağı) kira sertifikası ihraçları için de yürüttüğü çalışmalar sonuç vermiştir. 2020 yılı Ocak ayı içinde 42 milyon TL tutarın ilk müşteri kira sertifikası ihracı başarıyla gerçekleştirilmiştir.

EKONOMİK İSTİKRAR KALKANI PAKETİNE TAM DESTEK

Dünya çapında yaşanan ve ülkemizi de etkileyen COVID-19 salgınının ekonomik yaşama ilişkin olası hasarlarını en aza indirme hedefiyle alınan önlemler kapsamında Ziraat Katılım Bankası olarak;

-Üretim altyapımızı ve iş gücü piyasamızı ayakta tutmanın, ekonominin tüm paydaşlarının ortak hedefi olduğu inancındayız. Bu hedef doğrultusunda Bankamız şubeleri 09:00 - 17:00 saatleri arasında müşterilerimize hizmet vermeye devam etmiştir.

-Bu yaklaşımla, "Ekonomik İstikrar Kalkanı" hamlesi doğrultusunda, vatandaşlarımızın ve iş dünyamızın bu dönemde nakit akışlarında yaşayabilecekleri bozulmaya karşı aşağıda belirtilen destekler uygulamaya alınmıştır;

-Ticari ve bireysel müşterilerin taksit erteleme taleplerinin alınması,

-Nakit akışı bozulan veya bozulması öngörülen ve buna bağlı ödeme sorunu yaşayabilecek müşterilerimizin mevcut finansmanlarının; 6 aya kadar ödemesiz dönem olmak üzere, dönemsel faaliyeti olan sektörlerde ise 12 aya kadar ilave süre tanınmak suretiyle, uygun vadeli yapılandırma uygulamalarının devreye alınması,

-Personel maaşlarını, Bankamız üzerinden ödeyen firmaların 2020 Şubat ayı sonundaki istihdamlarını korumaları kaydıyla; ihtiyaç duymaları halinde 3 aylık personel maaş gideri kadar ilave limit imkanı sağlanması,

-Bankamızdan finansman limiti olan müşterilerimizin mevcut koşullar nedeniyle oluşabilecek işletme sermayesi ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi'ne yönelik ilave limit ihtiyaçlarının ivedilikle karşılanması, tedbirleri uygulamaya alınmıştır.

İŞE DEVAM FİNANSMAN DESTEĞİ PAKETİNİ HAYATA GEÇİRDİK

Ekonomik İstikrar Kalkanı tedbirleri kapsamında salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Bankamız tüzel müşterilerinin ekonomik faaliyetlerini olumlu etkileyecek temel ihtiyaçlarının uygun koşulda finanse edilebilmesi amacıyla KGF ile Bankamız arasında protokol imzalanmıştır. Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı finansman imkanı sağlayan “İşe Devam Finansman Desteği Paketi” oluşturulmuştur. 2020 Şubat sonu itibariyle kayıtlı çalışan sayılarını koruyan ve azaltma yapmayan, Salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Gerçek/tüzel kişi işletmeler yararlanabilecektir. Finansman azami 6 ay Anapara ve Kar Payı Ödemesiz Dönem olmak üzere, azami toplam 36 Ay vadeli olarak sunulmuştur.

ÇEK ÖDEMELİ DESTEK PAKETİ OLUŞTURDUK

Ekonomik İstikrar Kalkanı tedbirleri kapsamında salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, ticari faaliyetlerinde çek ödeme aracını kullanan, çek keşidecisi tüzel müşterilerin ticari faaliyetlerini devam ettirebilmelerine katkıda bulunmak, ödemekle yükümlü oldukları çek bedellerini uygun finansman kaynağı kullanarak ödeyebilmelerine imkan sağlamak üzere KGF ile Bankamız arasında protokol imzalanmıştır. Protokol ile Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı “Çek Ödeme Destek Paketi” oluşturulmuştur. Çek keşidecisi olan (bireysel müşteriler hariç), Salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Gerçek/tüzel kişi işletmeler yararlanabilecektir. Finansman azami 3 ay Anapara ve Kar Payı Ödemesiz Dönem olmak üzere, azami toplam 12 Ay vadeli olarak sunulmuştur.

BİREYSEL MÜŞTERİLERE İHTİYAÇ DESTEK FİNANSMANI SAĞLADIK

Ekonomik İstikrar Kalkanı kapsamında; Salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Bireysel müşterilerimizin sağlık, kira, fatura (elektrik, su, doğalgaz) gibi temel ihtiyaçlarının uygun koşulda finanse edilebilmesi amacıyla Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı “Temel İhtiyaç Destek Finansmanı” hazırlanmıştır. Bireysel Müşterilerimiz; 10.000,-TL’ye kadar, 6 ayı ödemesiz dönemli, 36 Aya kadar vadeli aylık eşit taksitli olarak Temel İhtiyaç Destek Finansmanı ürünümüze kurumsal internet sitemizden başvurabilmektedir.

ELAZIĞ VE MALATYA’DAKİ DEPREMZEDE’YE DESTEK SAĞLADIK

Elazığ ve Malatya illerinde 24 Ocak 2020 tarihinde meydana gelen Deprem felaketinden etkilenen müşterilerimizin mağduriyetlerini giderilmesini teminen;

-Birinci derecede yakınına kaybeden Bankamız müşterilerinin tüm finansman borçlarının silinmesi, ikamet ettiği konutu veya faaliyet gösterdiği iş yeri yıkılan, ağır hasar gören müşterilerimizin taksitli ticari/bireysel finansmanları kar paysız 6 ay ile bir yıl süre arasında ertelenmesi, deprem nedeniyle ekonomik hayatta yaşanan olumsuzluklardan etkilenen söz konusu il ve ilçelerde bulunan müşterilerimizin, bireysel ve ticari finansman taksitleri üç ay kar paysız olarak ertelenme imkanı sağlanmıştır.

ELAZIĞ VE MALATYA ACİL DESTEK KREDİSİ PROTOKOLÜ İMZALADIK

Elazığ ve Malatya illerinde 24 Ocak 2020 tarihinde meydana gelen deprem felaketinden etkilenen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında “Elazığ ve Malatya Acil Destek Kredisi Protokolü” imzalanmıştır.

Protokol kapsamında işletmelere azami 100.000 TL ye kadar ilk 12 (oniki) ayı ödemesiz geri kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 (otuzaltı) ay vadeli kar paysız finansman imkanı sunulmuştur.

YERLİ ÜRETİMİ DESTEKLİYORUZ

Ziraat Katılım olarak yerli üretimi desteklemek amacıyla Türkiye’de üretim yapan otomotiv markaları ile 2019 yılsonu gerçekleştirdiğimiz işbirliğini birinci çeyrek itibarı ile devam ettirerek; sıfır km yerli üretim binek ve ticari araçları satın alacak müşterilerimize Yerli Üretime Özel Taşıt Finansmanı Paketi ürünü sunulmuştur.

SIFIR KONUT FİNANSMANI

Yeni konutların finansmanına yönelik Sıfır Konut Finansmanı paketi müşterilerimizin kullanımına sunulmaya başlanmıştır. Sıfır konutların finansmanı kapsamında hazırlanan konut finansmanında, konutun tespitinde “Konut Üreticisi (Müteahhit ve/veya Arsa Sahibi) tarafından ilk kez satışa konu edilen” koşulu aranacaktır. Ayrıca, Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından satışı yapılan kamu lojmanlarının finansmanını teminen Kurum ile Bankamız arasında Şubat ayında imzalanan protokol kapsamında Kamu Lojmanı Konut Finansmanı ürünümüzü hazırlayarak tüm illerimizdeki Kamu Lojmanlarını satın alma hakkına sahip olan Müşterilerimize sunulmuştur.

AÇIK KAYNAK İŞLETİM SİSTEMİNİ 23 ŞUBEMİZE UYGULADIK

“Teknolojide Millileşme” stratejisi kapsamında, istemci bilgisayarında açık kaynaklı işletim sistemine göç çalışmalarını sürdüren bankamız, pilot şube çalışmalarını tamamlayarak 23 şubede yaygınlaştırılmasını sağlamıştır.

SALGIN SÜRECİNDE UZAKTAN ÇALIŞMA PROGRAMI UYGULADIK

Covid-19 salgını nedeniyle riskleri azaltmak ve iş sürekliliğimizi sağlamak amacıyla uzaktan çalışma modeli uyguladık. Tüm banka personelinin uzaktan çalışabilmesi için merkezi alt yapıların güçlendirilmesi ve son kullanıcıya gerekli yazılım ve donanım teçhizatının kurularak teslim edilmesi sağlanmıştır.

İNTERNET SİTEMİZDE MÜŞTERİLERİMİZE BÜYÜK KOLAYLIK

Covid -19 salgını kapsamında müşterilerimizin mağdur olmamaları için kanallarımızda aşağıdaki yeni fonksiyonlar hizmete sunulmuştur. Finansman borçları yüzünden müşterilerimizin mağduriyet yaşamaması için Taksit Erteleme fonksiyonu İnternet Şubesine eklenmiştir. Bireysel Temel İhtiyaç Destek Finansmanı başvuruları: Ön başvuru olarak kurumsal web sitemizden (www.ziraatkatilim.com.tr) toplanmaya başlamıştır. Değerlendirmelerden geçerek, finansman kullanımı uygun olup kullandırım yapacak müşteriler için İnternet Şubesi – Başvuru Tamamlama adımı canlıya alınmıştır.

Kamu Bankaları tarafından yürütölen Ortak ATM Projesi (TAM ATM) alışmaları hızla devam etmektedir. Bu kapsamda Bankamızda ilk pilot ATM kurulumu yapılarak kullanıma sunulmuştur. Covid-19 salgını nedeni ile müşterilerimizin şube dışı kanallardan ihtiyaçların karşılanabilmesi için ATM 'den gñnlük para çekme limitleri 5.000 TL olarak güncellenmiştir.

Müşterilerimizin Kurumsal Web sitesi üzerinden Bireysel Temel İhtiyaç Finansman başvurusunun alınabilmesi ve müşterilerimizin Bireysel Finansmanların 1 Ay vade farksız ertelenmesi çalışmasının tamamlanması sağlandı. Bireysel Temel İhtiyaç Destek Finansman paketinin kullanıma sunulması, dijital kanallardan açılan katılma hesaplarının kar paylaşım oranının özelleştirilebilmesi, ağrı Merkezi/IVR - Katılım Mobil Onay Entegrasyonun sağlanması, bireysel/ticari müşteri kanal işlem limit altyapısının düzenlenmesi, Kamu Ortak ATM (TAM) Projesi geliştirmelerinin tamamlanarak pilot çalışmalara başlanması, fiyatlama değişiklik taleplerinin sistem üzerinden yapılabilmesi, Katılım Mobil QR ile ödeme altyapısının kurulması ve bağış işlemlerinin yapılabilmesi ve Ziraat Sigorta tahsilat sisteminde mutabakat ve bildirim altyapısının oluşturulması sağlanmıştır.

QR KOD İLE BAğIş İşLEMLERİ

Katılım Mobil uygulamamız üzerinden QR kod ile Bağış İşlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.

Müşterilerimizin talep ve önerileri doğrultusunda; İnternet şubemize ve Katılım Mobil uygulamamıza giriş şifrelerini, müşteri memnuniyetini ve müşteri deneyimi artırmak için sadece rakamlardan oluşan şifreler belirleyebilmesine imkan verilerek daha kolay giriş yapabilmeleri sağlanmıştır.

DANIşMA KOMİTESİ OLUşTURULDU

Ziraat Katılım A.ř.'nin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun bir şekilde faaliyet göstermek amacıyla BDDK'nın 14.09.2019 tarihli Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma ilişkin tebliğine istinaden 3 üyeden oluşan Danışma Komitesi oluşturulmuş ve komite 2020 yılı Ocak ayında göreve başlamıştır. Danışma komitesi faaliyetlerinin etkin bir şekilde yerine getirilmesine yönelik organizasyon değişiklikleri ve görevlendirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda müşterilerimize daha etkin ve verimli bir hizmet ağı oluşturmayı planlıyoruz. Müşterilerimiz ile Danışma Komitemiz arasında etkin bir iletişim ağı kurmayı ve faizsiz bankacılık ilke ve standartları kapsamında ürün ve hizmetlerimizin işleyişi hakkında daha kapsamlı bilgi verme hedeflenmiştir.

Metin ÖZDEMİR
Genel Müdür

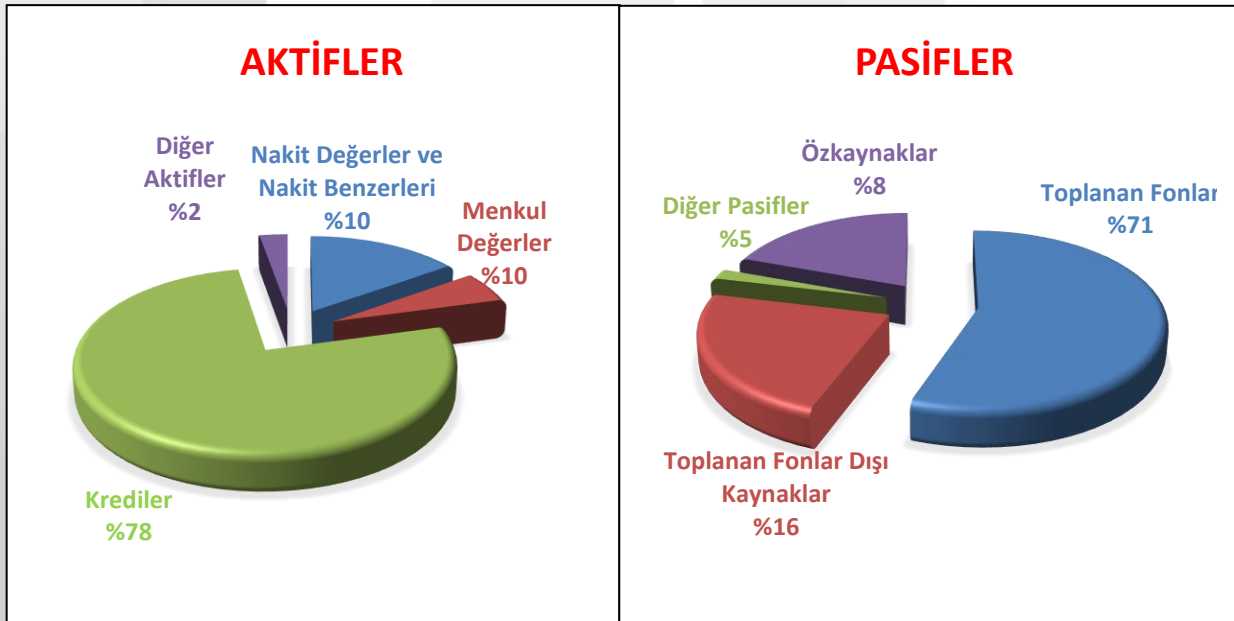
FİNANSAL GÖSTERGELER

| AKTİFLER (BİN TL) | MART 2020 | ARALIK 2019 | DEĞİŞİM (%) |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri | 4.327.581 | 3.810.683 | 14 |
| Menkul Değerler | 3.913.442 | 2.952.183 | 33 |
| Krediler | 30.866.616 | 28.991.184 | 6 |
| Diğer Aktifler | 677.826 | 638.124 | 6 |
| Toplam Aktifler | 39.785.465 | 36.392.174 | 9 |

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 30.866.616 Bin TL ile %78, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 4.327.581 Bin TL ile %10, Menkul Değerler 3.913.442 Bin TL ile %10, Diğer Aktifler 677.826 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.

| PASİFLER (BİN TL) | MART 2020 | ARALIK 2019 | DEĞİŞİM (%) |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Toplanan Fonlar | 28.376.728 | 25.457.245 | 11 |
| Toplanan Fonlar Dışı Kaynaklar | 6.282.206 | 6.010.284 | 5 |
| Diğer Pasifler | 1.877.242 | 1.757.817 | 7 |
| Özkaynaklar | 3.249.289 | 3.166.828 | 3 |
| Toplam Pasifler | 39.785.465 | 36.392.174 | 9 |

Banka Pasifleri içerisinde Mevduat 28.376.628 Bin TL ile %71, Mevduat Dışı Kaynaklar 6.282.206 Bin TL ile %16, Özkaynaklar 3.249.289 Bin TL ile %8 ve Diğer Pasifler 1.877.242 Bin TL ile %5'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

| SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL) | MART 2020 | MART 2019 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Kar Payı Gelirleri | 901.896 | 792.313 |
| Kar Payı Giderleri | 424.095 | 536.081 |
| Net Kar Payı Geliri | 477.801 | 256.232 |
| Net Ücret ve Komisyon Gelirleri | 16.936 | 23.751 |
| Diğer Faaliyet Gelirleri | 71.524 | 98.291 |
| Diğer Faaliyet Giderleri | 67.708 | 59.829 |
| Beklenen Zarar Karşılığı | 311.748 | 148.458 |
| Diğer Karşılık Gideri | 16.016 | 7.316 |
| Personel Giderleri | 53.976 | 59.829 |
| Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar | 146.039 | 134.236 |
| Vergi Karşılığı | (32.472) | (29.975) |
| Net Kar/Zarar | 113.567 | 104.261 |

FİNANSAL GÖSTERGELER

| RASYOLAR | MART 2020 | ARALIK 2019 |
|---|-----------|-------------|
| Sermaye Yeterlilik Rasyosu | 14,3 | 16,6 |
| Özkaynak / Toplam Aktifler | 8,2 | 8,7 |
| Toplam Krediler / Toplam Aktifler | 70,5 | 65,2 |
| Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler | 2,8 | 2,3 |
| Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat | 18,0 | 16,3 |
| YP Aktifler / YP Pasifler ^(*) | 95,1 | 96,3 |
| Likit Aktifler / Toplam Aktifler | 10,8 | 10,5 |

^(*) Dövizle endeksli krediler dahil edilmemiştir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2020 I. Ara Dönem Faaliyetleri

Katılım bankacılığı sektöründe; finansal kiralama işlemlerinde ilk sıraya yerleşen bankamız, mevcut yerini korumaya devam etmektedir.

Elazığ ve Malatya illerinde 24 Ocak 2020 tarihinde meydana gelen deprem felaketinden etkilenen müşterilerimizin mağduriyetlerini giderilmesi amaçlı; Elazığ ve Malatya’da bulunan tüm finansal kiralama müşterilerimize; 3 ay kar paysız olarak ertelenme imkânı sağlanmıştır.

Dünya çapında yaşanan ve ülkemizi de etkileyen COVID-19 salgınının ekonomik yaşama ilişkin olası hasarlarını en aza indirme amacıyla alınan önlemler kapsamında Ziraat Katılım Bankası olarak, başkanlığımız bünyesine başvuran tüm müşterilerimizin erteleme talebi alınmış ve yapılandırma yapılmıştır.

Bankamızın amaç ve vizyonlarına uygun olarak, kaliteli ve karlı büyümeye; finansal kiralama işlemleri ile katkıda bulunmakta olan leasing işlemleri, dengeli kaynak kullanımı ve risk yönetimi anlamında bilançoya katkı sağlamaktadır.

Firma ve sektör ayrımı gözetmeksizin; yatırımlara destek olmak, istihdama katkıda bulunmak ve katma değer oluşturmak amaçlanmıştır.

Ziraat Katılım olarak yerli üretimi desteklemek amacıyla Türkiye’de üretim yapan otomotiv markaları ile 2019 yılsonu gerçekleştirdiğimiz işbirliğini 1.Çeyrek itibarı ile devam ettirerek; sıfır km yerli üretim binek ve ticari araçları satın alacak müşterilerimize Yerli Üretime Özel Taahhüt Finansmanı Paketi ürünümüzü sunmaya devam etmekteyiz.

Yeni konutların finansmanına yönelik Sıfır Konut Finansmanı müşterilerimizin kullanımına sunulmaya başlanmıştır. Sıfır konutların finansmanı kapsamında hazırlanan konut finansmanında, konutun tespitinde “Konut Üreticisi (Müteahhit ve/veya Arsa Sahibi) tarafından ilk kez satışa konu edilen” koşulu aranacaktır.

Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından satışı yapılan kamu lojmanlarının finansmanını teminen Kurum ile Bankamız arasında Şubat ayında imzalanan protokol kapsamında Kamu Lojmanı Konut Finansmanı ürünümüzü hazırlayarak tüm illerimizdeki Kamu Lojmanlarını satın alma hakkına sahip olan Müşterilerimize sunmaya başladık.

Elazığ ve Malatya illerinde 24 Ocak 2020 tarihinde meydana gelen Deprem felaketinden etkilenen müşterilerimizin mağduriyetlerini giderilmesini teminen;

- Birinci derecede yakınına kaybeden Bankamız müşterilerinin tüm finansman borçlarının silinmesi,
- İkamet ettiği konutu veya faaliyet gösterdiği iş yeri yıkılan, ağır hasar gören müşterilerimizin taksitli ticari/bireysel finansmanları kar paysız 6 ay ile bir yıl süre arasında ertelenmesi,
- Deprem nedeniyle ekonomik hayatta yaşanan olumsuzluklardan etkilenen söz konusu il ve ilçelerde bulunan müşterilerimizin, bireysel ve ticari finansman taksitleri üç ay kar paysız olarak ertelenme imkanı sağlanmıştır.

Bununla birlikte Elazığ ve Malatya illerinde 24 Ocak 2020 tarihinde meydana gelen deprem felaketinden etkilenen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla KOSGEB ile Bankamız arasında “Elazığ ve Malatya Acil Destek Kredisi Protokolü” imzalanmıştır.

Protokol kapsamında işletmelere azami 100.000 TL ye kadar ilk 12 (oniki) ayı ödemesiz geri kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 (otuzaltı) ay vadeli kar paysız finansman imkanı sunulmuştur.

Dünya çapında yaşanan ve ülkemizi de etkileyen COVID-19 salgınının ekonomik yaşama ilişkin olası hasarlarını en aza indirme hedefiyle alınan önlemler kapsamında Ziraat Katılım Bankası olarak;

- Üretim altyapımızı ve iş gücü piyasamızı ayakta tutmanın, ekonominin tüm paydaşlarının ortak hedefi olduğu inancındayız. Bu hedef doğrultusunda Bankamız şubeleri 09:00 - 17:00 saatleri arasında müşterilerimize hizmet vermeye devam etmiştir.
- Bu yaklaşımla, “Ekonomik İstikrar Kalkanı” hamlesi doğrultusunda, vatandaşlarımızın ve iş dünyamızın bu dönemde nakit akışlarında yaşayabilecekleri bozulmaya karşı aşağıda belirtilen destekler uygulamaya alınmıştır;
 - * Ticari ve bireysel müşterilerin taksit erteleme taleplerinin alınması,
 - * Nakit akışı bozulan veya bozulması öngörülen ve buna bağlı ödeme sorunu yaşayabilecek müşterilerimizin mevcut finansmanlarının; 6 aya kadar ödemesiz dönem olmak üzere, dönemsel faaliyeti olan sektörlerde ise 12 aya kadar ilave süre tanınmak suretiyle, uygun vadeli yapılandırma uygulamalarının devreye alınması,
 - * Personel maaşlarını, Bankamız üzerinden ödeyen firmaların 2020 Şubat ayı sonundaki istihdamlarını korumaları kaydıyla; ihtiyaç duymaları halinde 3 aylık personel maaş gideri kadar ilave limit imkanı sağlanması,
 - * Bankamızdan finansman limiti olan müşterilerimizin mevcut koşullar nedeniyle oluşabilecek işletme sermayesi ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi’ne yönelik ilave limit ihtiyaçlarının ivedilikle karşılanması, tedbirlerini uygulamaya almış bulunuyoruz

Ekonomik İstikrar Kalkanı tedbirleri kapsamında salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Bankamız tüzel müşterilerinin ekonomik faaliyetlerini olumlu etkileyecek temel ihtiyaçlarının uygun koşulda finanse edilebilmesi amacıyla KGF ile Bankamız arasında protokol imzalanmıştır. Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı finansman imkanı sağlayan “İşe Devam Finansman Desteği Paketi” oluşturulmuştur. 2020 Şubat sonu itibariyle kayıtlı çalışan sayılarını koruyan ve azaltma yapmayan, Salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Gerçek/tüzel kişi işletmeler yararlanabilecektir. Finansman azami 6 ay Anapara ve Kar Payı Ödemesiz Dönem olmak üzere, azami toplam 36 Ay vadeli olarak sunulmaktadır.

Ekonomik İstikrar Kalkanı tedbirleri kapsamında salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, ticari faaliyetlerinde çek ödeme aracını kullanan, çek keşidecisi tüzel müşterilerin ticari faaliyetlerini devam ettirebilmelerine katkıda bulunmak, ödemekle yükümlü oldukları çek bedellerini uygun finansman kaynağı kullanarak ödeyebilmelerine imkan sağlamak üzere KGF ile Bankamız arasında protokol imzalanmıştır. Protokol ile Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı “Çek Ödeme Destek Paketi” oluşturulmuştur. Çek keşidecisi olan (bireysel müşteriler hariç), Salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Gerçek/tüzel kişi işletmeler yararlanabilecektir. Finansman azami 3 ay Anapara ve Kar Payı Ödemesiz Dönem olmak üzere, azami toplam 12 Ay vadeli olarak sunulmaktadır.

Ekonomik İstikrar Kalkanı kapsamında; Salgından doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen Bireysel müşterilerimizin sağlık, kira, fatura (elektrik, su, doğalgaz) gibi temel ihtiyaçlarının uygun koşulda finanse edilebilmesi amacıyla Hazine Destekli Kefalet Sistemi çerçevesinde KGF teminatlı “Temel İhtiyaç Destek Finansmanı” hazırlanmıştır. Bireysel Müşterilerimiz; 10.000,-TL’ye kadar, 6 ayı ödemesiz dönemli, 36 Aya kadar vadeli aylık eşit taksitli olarak Temel İhtiyaç Destek Finansmanı ürünümüze kurumsal internet sitemizden başvurabilmektedir.

Müşterilerimizin taleplerini karşılamak ve memnuniyetlerini arttırmak adına 2019 yılının 3. çeyreğinde kredi kartı çalışmalarına başlanmış olup, 2020 yılı 1.çeyreğinde test sürecine geçiş yapılmıştır. Ziraat Bankası Bankkart marka ortaklığı üzerinden, Bankkart kredi kartı ürünümüz 2020 yılı 2. çeyreği itibari ile müşterilerimizin kullanımına sunuluyor olacaktır.

Yazarkasa pos ağıımıza yeni markaların eklenmesine devam edilmektedir. Yeni bir marka ile daha anlaşma sağlanmış olup geliştirmeler devam etmektedir.

2020 yılı ilk çeyreğinden itibaren kullanmaya başladığımız web tabanlı denetim modülümüzle halihazırda rutin şube teftişlerimize ait denetim faaliyetlerimiz gerçekleştirilmekte ve bu modül üzerinden şube teftiş raporlarımız oluşturulmaktadır. Bu yıl içerisinde şube teftişlerinin yanında, bilgi sistemleri ve süreç denetimlerine ilişkin risk kontrol matrisleri ve söz konusu denetimlerde tespit edilecek bulgular ile alınacak aksiyonları ihtiva edecek şekilde denetim modülümüzde geliştirmeler yapılması hedeflenmektedir.

Kurumsal Web Site & İnternet Şubesi & Mobil Bankacılık

- Bankamız Kurumsal Web Sitesi (www.ziraatkatilim.com.tr) yenileme projesi kapsamında tasarım ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Hackathon faaliyeti için danışman firmalardan teklifler alınmıştır. Covid-19 salgını sebebiyle planlamalar durdurulmuştur.
- Bankamız ve Fintek Firmaları arasında karşılıklı ihtiyaç ve beklentilerin belirlenmesi, beraber çalışma yapabileceğimiz alanların tespiti için II. Fintek Paylaşım toplantıları için görüşme yapılacak firmalar belirlenmiştir. Covid-19 salgını sebebiyle görüşmeler henüz yapılmamıştır.
- Bankacılık ve finans alanında uygulama geliştirmeyi hedefleyen kişi veya kuruluşlara; uygulama geliştirme çalışmalarını yürütebilmeleri, Bankacılık ve finans alanında fikri veya projesi olan tüm girişimcilerin bu altyapıyı kullanarak en yenilikçi ve trend uygulamalar geliştirebilmeleri amacıyla Bankacılık Servislerimizi (API) dış müşterilerimize açacak altyapı çalışmalarına başlanmıştır.
- Şubelerimizde müşterilerimizden imza edilerek alınan formların Mobil Bankacılık ve Mobil Onay imkanlarını kullanarak Müşterilerimizden onay alınabilmesi amacıyla “Dijital Onay” projesi devam etmektedir.
- Katılım Mobil Login Öncesinde Vekalet Onay fonksiyonu için çalışmalar başlatılmıştır.
- Mesafeli müşteri edinimi (Video chat, biyometrik yüz tanıma teknolojileri ile başvuru yöntemleri), Chatbot uygulamalarının bankamız kanallarına entegrasyonun yapılabilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.
- Katılım Mobil uygulamamız üzerinden QR kod ile Bağış İşlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Müşterilerimizin talep ve önerileri doğrultusunda; İnternet Şubemize ve Katılım Mobil uygulamamıza giriş şifrelerini, müşteri memnuniyetini ve müşteri deneyimi artırmak için sadece rakamlardan oluşan şifreler belirleyebilmesine imkan verilerek daha kolay giriş yapabilmeleri sağlanmıştır.

- Sudan Şube için yeni bir kurumsal web sitesi hazırlanmış ve hizmete sunulmuştur.
- Şubelerimizin daha etkin yönetebilmeleri ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda, Bankacılık yönetim platformundaki (Intervision) Kanal Limit Yönetim alt yapısı güncellenmiştir.
- Covid -19 salgını kapsamında müşterilerimizin mağdur olmamaları için kanallarımızda aşağıdaki yeni fonksiyonlar hizmete sunulmuştur.
 - Finansman borçları yüzünden müşterilerimizin mağduriyet yaşamaması için Taksit Erteleme fonksiyonu İnternet Şubesine eklenmiştir.
 - Bireysel Temel İhtiyaç Destek Finansmanı başvuruları:
 - * Ön başvuru olarak kurumsal web sitemizden (www.ziraatkatilim.com.tr) toplanmaya başlamıştır.
 - * Değerlendirmelerden geçerek , finansman kullanımı uygun olup kullandırım yapacak müşteriler için İnternet Şubesi – Başvuru Tamamlama adımı canlıya alınmıştır.

ATM

- Kamu Bankaları tarafından yürütülen Ortam ATM Projesi (TAM ATM) çalışmaları hızla devam etmektedir. Bu kapsamda Bankamızda ilk pilot ATM kurulumu yapılarak kullanıma sunulmuştur.
- Covid-19 salgını nedeni ile müşterilerimizin şube dışı kanallardan ihtiyaçların karşılanabilmesi için ATM 'den günlük para çekme limitleri 5.000 TL olarak güncellenmiştir.

Müşteri İletişim Merkezi

Memnun müşteri deneyimine yatırım yapıyoruz.

- Bankamız, Müşteri İletişim Merkezi performansının artırılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve müşteri deneyimini ölçümlemek amacıyla Görüşme Analizi Projesi ile müşterilerimizin çağrı merkezi görüşmelerinin analiz edilmesi sağlanmaktadır.
- Müşteri bildirimlerinin 'Yapay Zekâ Destekli Metin Analitiği' ile analiz edilmesi, raporlanması ve aksiyon alınmasına yönelik proje çalışmalarına başlanmıştır.
- Bankamızın şube dışı kanallarında; müşteri ile iletişim kurulan her etkileşim noktasında yazılı ve sesli mesaj içeriklerinin kontrolü, denetimi ve yüksek kalite standartlarında yapılmasına yönelik İletişim Kalitesi Projesine başlanmıştır.

Muhabir İlişkileri ve Yatırım Bankacılığı

Ziraat Katılım 2020 yılı içerisinde önemli sayıda banka ile mevzuat uyum sürecini tamamlayarak swift muhabirlik ilişkisi kurmuş ve dış ticaret alanındaki talepleri hızlı bir şekilde karşılamıştır. 2020 yılı içerisinde muhabir bankalar nezdinde toplamda 16 farklı para biriminde 42 farklı muhabir hesabına ulaşan Ziraat Katılım, birçok banka ile de karşılıklı wakala/murabaha sözleşmesi imzalamıştır. Bankamızın Sudan Şubesinin uluslararası ödeme işlemlerini yapabilmesi için gerekli muhabir banka ağının tesisi düzenlenmiş ve çalışmalara devam edilmektedir. Bu sözleşmeler çerçevesinde bankalar arası murabaha ve wakala işlemleri ile kaynak çeşitliliğini artırmaya yönelik yurt dışı kaynak temin edilmiştir.

Kaynak yapısını zenginleştirme stratejisinin bir parçası olarak sermaye piyasalarında aktif bir rol alan Ziraat Katılım, iştiraki Ziraat Katılım Varlık Kiralama A.Ş. ile yerel piyasada TL cinsinden kira sertifikası ihraçlarına devam etmiştir. Bu çerçevede Ziraat Katılım, (Sermaye Piyasası Kurulu'ndan daha önce alınmış 8 milyar TL tutarında kira sertifikası ihraç tavanı dahilinde) 2020 yılının ilk çeyreğinde 4 ayrı tertipte toplam 2,1 milyar tutarında kira sertifikası ihraçlarını gerçekleştirmiştir.

Ziraat Katılım, ikinci varlık kiralama şirketi olan ZBK Varlık Kiralama A.Ş. ile üçüncü taraflar lehine kurumsal kira sertifikası ihracı gerçekleştirmek için Sermaye Piyasalarına Kurulu'ndan 150 milyon TL tutarından kira sertifikası ihraç tavanı almış olup bu tavan kapsamında 42 milyon TL tutarlı ilk kira sertifikası ihracı Ocak ayı içinde gerçekleştirilmiştir.

Ziraat Katılım, 2020 yılı birinci çeyreğinde de KOBİ'lerin ve dış ticaretin finansmanına yönelik olarak çeşitli kalkınma bankalarından temin etmiş olduğu uzun vadeli kaynakları, KOBİ ve reel sektöre kullandırmaya ve finansman desteğini sürdürmeye devam etmiştir.

Ziraat Katılım 2020 yılında;

- Muhabir banka sayısını ve dış ticaret hacmini önemli ölçüde artırmayı,
- Yurt içi piyasalarda kira sertifikası ihraçlarını sürdürmeyi,
- Ziraat Katılım dışındaki üçüncü taraflar lehine kurumsal kira sertifikası ihraçları gerçekleştirerek sermaye piyasalarına derinlik katmayı,
- KOBİ ve dış ticaretin finansmanına yönelik uluslararası kuruluşlardan kaynak teminini sürdürerek reel sektöre artan oranda katkı sağlamayı,
- Ülke kredileri kapsamında yeni işlemlere aracılık etmeyi,

hedeflemektedir.

2020 I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2020 yılının ilk çeyreğinde küresel piyasaların en önemli gündem maddesi Çin'in Vuhan kentinde ortaya çıkan koronavirüs olmuştur. Virüs, Şubat ayı ortalarına kadar Çin' de etkili olduktan sonra tüm dünya da hızla yayılmaya başlamış ve DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) tarafından da pandemi olarak ilan edilmiştir. Mevcut durumda standart bir tedavisi olmayan virüsün yayılma hızı ve buna karşı alınabilecek en etkili önlemin izolasyon (evden çıkmama) olması küresel talebi baskılamış ve tedarik zincirleri üzerinde önemli bir risk oluşturmuştur. Virüs 2020 yılının ilk çeyreğinde küresel piyasaları olumsuz etkilediği gözükmemektedir ancak asıl olumsuz etkinin yılın ikinci çeyreğinde görüleceği tahmin edilmektedir.

Salgının etkilerinin geçici olduğu düşünülmemekte olsa da toparlanmanın kademeli olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. Nitekim, küresel çapta alınan ekonomik tedbirlerin ivedi olarak geri çekilmesinin zor olduğu, tüm otoriteler tarafından kabul edilmektedir. Salgın nedeniyle yılın ilk yarısında resesyon ihtimali artarken bu süreçte birçok merkez bankası ve mevcut hükümetler ekonomileri desteklemek adına faiz indirimleri ve varlık alım programları gibi güçlü adımlar atmışlardır. Önümüzdeki süreçte de bu gibi adımların devam etmesi beklenmektedir.

Özellikle 2008 krizinden de edinilen tecrübeler ile likidite sıkışıklığını gidermek için ABD Merkez Bankası (FED) 2 trilyon USD üzerinde parasal genişlemeye gitmiştir. Ayrıca, ABD senatosunda 2 trilyon USD'lik bir teşvik paketinin onaylanması, piyasalar tarafından olumlu karşılanmıştır. ABD'de virüs nedeni ile işsiz sayısında kısa sürede 30 milyonun üzerinde bir artış olmuş, bu durumda istihdam piyasası üzerinde baskı oluşturmaya başlamıştır. Artan küresel risk, yatırım sahiplerinin nakde dönmelerine ve dünya genelinde doların tüm para birimleri karşısında değer kazanmasına neden olmuştur. Diğer yandan riskli varlıklardan kaçış ABD 10 yıllık tahvillerine talebi artırmış tahvil faizi sıfıra yaklaşmıştır.

Euro Bölgesinde ise Avrupa Merkez Bankası (ECB) tarafından 120 milyar EUR pakete ek olarak 750 milyar EUR devlet ve özel şirket tahvili alımı öngören bir program onaylanmıştır. Banka, açıklamasında, ECB'nin bu olağandışı şok ile mücadelede tüm seçenekleri ve tüm olasılıkları değerlendireceğini belirtmiştir. Önümüzdeki dönemde Avrupa'da negatif faiz ve varlık alım programı gibi süreçlerin devam etmesi beklenmektedir.

İzolasyon nedeni ile ulaşımın azalmasına paralel olarak petrol talebinin azalması ile petrol fiyatları düşmeye başlamıştır. Bunun yanı sıra, OPEC+ arasında üretim kısıtlamasına dair yaşanan anlaşmazlıkta petrol fiyatları üzerinde baskı oluşturmuş ve petrol fiyatları 20 USD'ye kadar gerilemiştir. Ayrıca dünyanın ara malı üretiminde önemli rolü olan Çin'de üretimin aksaması sonucu özellikle Avrupa ve ABD ekonomisinin tedarik zincirinde ciddi sorunlar ortaya çıkarmıştır. Koronavirüsün Çin'in dışında da hızla yayılması ve bunun ekonomik etkilerine ilişkin korkuların artmasıyla yatırımcılar güvenilir varlıklara yönelmiş bunun akabinde altın ve ABD tahvil fiyatlarında artış meydana gelmiştir. Virüsün etkisi nedeniyle özellikle altın fiyatlarında artışın önümüzdeki dönemde de devam etmesi beklenmektedir.

2020 yılının ilk çeyreğinde tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de koronavirüs ana gündem olmuştur. Etki alanı ve yayılma hızı üst düzeyde olan bu virüsten korunmak amacıyla ülkede çeşitli önlemler alınmakta, sosyal ve ekonomik tedbirler arttırılmaktadır. Bu çerçevede ekonomik istikrarı korumak amacıyla TCMB, Ocak ve Şubat toplantısındaki 125 puanlık faiz indirimine ek olarak Mart'taki PPK toplantı tarihinden önce proaktif davranarak 100 baz puan indirime daha gitmiştir. İlk çeyrekte politika faizi yeniden tek haneye inerek %9,75 seviyesine inmiştir. Ayrıca 18 Mart'ta Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan tarafından 100 milyar TL'yi bulan bir ekonomik destek paketi açıklanmıştır. Bununla birlikte birçok bakanlık tarafından da çeşitli teşvikler ve düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Tüm dünyada alınan bu tarz önlemler piyasalardaki olumsuz seyri sınırlarken, zaman zaman güçlü tepkiler yaşanmasını da sağlamıştır. Ekonomik teşvik ve düzenlemelerin, gereksinimler doğrultusunda ilgili kurumlar aracılığı ile piyasa istikrarı ve ekonomik kalkınmadan ödün vermeden devam edeceği beklenmektedir.

Ekonomi yönetiminin uygulamış olduğu etkin politikalar sayesinde ekonomide dengelenme sürecine girilmiştir. Faiz ve enflasyonda ciddi gerileme yaşanırken, TL istikrar kazanmıştır. Özellikle 2019 ikinci yarısından sonra baz etkisinin de katkısıyla enflasyonda tek haneli rakamlar görülmüştür. Bu dönemde imalat sanayi alanında umut verici gelişmeler yaşanırken cari denge de de sınırlı bir açık meydana gelmiştir. Ancak virüsün Türkiye ekonomisini etkilemeye başlamasıyla TL bir miktar güç kaybederken, Türkiye'nin beş yıllık CDS oranlarında da hızlı bir yükseliş meydana gelmiştir. Petrol fiyatlarındaki gerileme ve talepteki düşüşün, enflasyonu aşağı yönlü olumlu etkileyeceği düşünülmektedir.

Yılın birinci çeyreğine ilişkin büyüme beklentileri geçen seneye kıyasla daha iyi olmasına rağmen, virüsün gerçek etkisinin görüldüğü ikinci çeyrekte tüm kürede olduğu gibi Türkiye'de de daralma beklenmektedir. Virüsün etkilerini azaltmak için açıklanan programlar ve hükümet harcamaları nedeni ile bütçe rakamlarında bir miktar bozulma olmasına rağmen, ilk çeyrekteki toplam merkezi yönetim bütçe açığı bir önceki yılın aynı dönemine göre %18,2 oranında azaldığı gözlemlenmiştir. Diğer ülkelere kıyaslandığında virüs ile mücadelede Türkiye bir başarı hikâyesi yazmaktadır. Son yıllarda yapılan şehir hastaneleri ve sağlık sektörüne yapılan yatırımlar sayesinde Türkiye, kişi başına düşen yatak sayısını en fazla artıran ülkelerin başında gelmektedir. Bunların dışında koronavirüsün daha etkili olduğu yaş sınırının 65 ve üzeri olması nedeniyle, Avrupa ülkelerine kıyasla genç nüfusu fazla olan Türkiye, bu virüsten daha az etkilenme potansiyeline sahiptir.