



2015

**II. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	2
MİSYONUMUZ.....	2
STRATEJİLERİMİZ	3
KURUMSAL PROFİL	4
ORTAKLIK YAPIMIZ	5
OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL.....	5
YÖNETİM KURULU	6
ÜST YÖNETİM.....	6
YÖNETİM KURULU BAŞKANININ DEĞERLENDİRMESİ.....	7
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	9
FİNANSAL GÖSTERGELER	11
ÖNEMLİ GELİŞMELER	13
2015 II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	16

VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Etkin Katılım Bankası olmak

- Sağladığı finansman ile değer üretecek yatırımlara kaynak aktarmak,
- Kar paylaşımında adil ve şeffaf olmak,
- Operasyonel mükemmeliyete ulaşmak üzere müşteri odaklı süreçler oluşturmak,

Herkes İçin Bankacılık yapmak

- Müşterilerinin ve personelinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Banka” olmak,
- Bulunduğu yerlerde aynı yüksek kalitede evrensel hizmet standartlarını sunmak,
- Üretimin ve ticaretin finansmanını değer katacak şekilde yönetmek,

Katılım Bankacılığını geliştirmek

- Uluslararası katılım bankacılığı finansal mimarisine entegre olmak,
- Ülkemizde katılım bankacılığı sektörünün gelişmesi için katkıda bulunmak,
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirerek katılım bankacılığı sektöründe öncü olmak.

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubunun bir üyesi konumunda olan Bankamız 675.000.000 -TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10/10/2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup, 12/05/2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni olarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Bankamız 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla yurt içinde Eminönü/İstanbul, Kızılay/Ankara, Sincan/Ankara'da olmak üzere 3 şubesi, 113 personeli ile müşterilerine hizmet vermeye başlamıştır. Bankamız kuruluş iznini almasını müteakip çok kısa sürede Temel Bankacılık Yazılım testlerini tamamlamış, tüm operasyonel altyapı ile iş süreçlerini oluşturmuş, ihtiyaca uygun nitelik ve sayıda personel seçimi ile Mayıs 2015 sonunda tam anlamıyla müşterilerine hizmet etme aşamasına gelmiştir.

Bankamız, Katılım Bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım Bankası; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 675.000.000-TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası Değerinde olan 675.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	674.999.996	674.999.996
Ziraat Sigorta A.Ş.	1	1
Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL

Banka 20 Mayıs 2015 tarihindeki ilk olağanüstü Genel Kurulunda Yönetim Kurulu Üyelerini belirlemiş, Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkındaki İç Yönerge ile Bağımsız denetim firması seçimi hakkında Yönetim Kurulu kararlarını onaylamıştır.

YÖNETİM KURULU

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup, 20 Mayıs 2015 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulunda 3 yıllığına tekrar seçilmişlerdir.

ADI SOYADI	GÖREVİ
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Başkanı
Yusuf DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Osman ARSLAN	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Cemalettin BAŞLI	Yönetim Kurulu Üyesi
Feyzi ÇUTUR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
Salim ALKAN	Yönetim Kurulu Üyesi

ÜST YÖNETİM

ADI SOYADI	GÖREVİ
Osman ARSLAN	Genel Müdür
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI	
Ali TOKER	Finansal Koordinasyon ve İK
Raci KAYA	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık
Mustafa AKIN	Kredi Tahsis ve Yönetimi
Hakan AYDOĞAN	Pazarlama
Muammer BÖLÜKBAŞI	Operasyonel İşlemler

YÖNETİM KURULU BAŞKANININ DEĞERLENDİRMESİ

Küresel ekonomide gelişmiş ülkelerdeki toparlanma devam ederken, gelişmekte olan ülkelerde makroekonomik görünümde bozulma emareleri görülmeye başladı. ABD ekonomisinde istihdamdaki iyileşme belirgin bir şekilde devam ederken, Avrupa Birliği ülkelerinde de büyümeye yönelik sinyaller alınmaya devam ediliyor. 2014 yılında sert bir düşüş sergileyen petrol fiyatları 2015 yılı ikinci çeyrekte bir miktar toparlanmıştır. Başta Çin olmak üzere ekonomik aktivitelerde görülen yavaşlama sinyallerinin petrol fiyatları üzerinde baskı yapmaya devam etmesi beklenmektedir.

ABD ekonomisinde 2013 yılı sonunda görülmeye başlayan iyileşme sinyalleri, 2015 yılında da devam etmesine rağmen ilk çeyrekte soğuk hava koşulları nedeniyle büyüme rakamlarına yansımamıştır. Ancak istihdamdaki iyileşme, düşük petrol fiyatları ve tüketici talebindeki artış, yılın geriye kalan kısmında büyümenin devam edeceğini göstermektedir. FED'in faiz artırımına yönelik senaryolar oluşturulurken, istihdamdaki iyileşmeden daha ziyade hedeflenenin oldukça altında seyreden enflasyon oranları, güçlü ABD doları, küresel ekonomilerdeki zayıflama ve düşük petrol fiyatları ön plana çıkmaktadır. FED, faiz artışını ekonomideki fiyat istikrarını sağlamak için yapacak olsa da; kamu borç stoku GSYH'a yakın seviyede olan ABD ekonomisinin faiz harcamalarındaki artıştan olumsuz etkilenmesi beklenmektedir.

Euro Bölgesi'nde ekonomik aktivite 2015 yılının ilk çeyreğinde Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) tahvil alım programı ile birlikte hızlanmaya başlamıştı. Ancak, yılın ikinci çeyreğinde Yunanistan'ın temerrüde düşmesiyle ortaya çıkan parasal birliğe yönelik soru işaretleri, EURO'nun diğer gelişmiş ülke para birimlerine karşı değer kaybetmesine neden oldu. EURO'daki değer kaybı başta Almanya olmak üzere Fransa ve İtalya gibi güçlü sanayisi olan ülkelerin ihracat rakamlarına olumlu yansırken, EURO'nun geleceği açısından oluşan belirsizlik tüm Avrupa Birliği ülkelerinde yatırım ve tüketim harcamalarının planlanan düzeyde artmayacağını işaret etmektedir. Ancak, ilerleyen dönemde Yunanistan sorununun tamamen çözümü ile Euro'ya olan güvenin yeniden artması ve ECB'nin uyguladığı genişleyici para politikasının da etkisiyle AB ekonomisinde daha hızlı bir toparlanma gözlenebilir.

Gelişmekte olan ülkeler, son yıllarda kendi iç yapısal sorunları nedeniyle ekonomilerinde görülen yavaşlama eğilimini kırmak için yeni ekonomi politikaları uygulamaya başladılar. Özellikle Çin ihracat ağırlıklı büyüme modeli yerine devlet teşvikleri ile iç tüketime yönelik büyüme modeline geçiş için yeni ekonomi politikaları uygulamaya başladı. Başta petrol fiyatları olmak üzere düşen emtia fiyatları gelişmekte olan ülkelerin ekonomileri üzerinde etkisini hissettirmektedir. Düşük emtia fiyatları Brezilya, Meksika gibi emtia ihracatçısı ülkeleri olumsuz etkilerken; Türkiye, Hindistan gibi emtia ithal edip imal edilmiş mal ihraç eden ülkeleri olumlu etkilemektedir.

Gelişmekte olan ülkeleri yılın ikinci yarısında en çok etkilemesi beklenen diğer bir gelişme ise FED'in faiz artırma olasılığıdır. 2013 yılından itibaren gelişmiş ülke para birimlerine karşı değer kaybeden gelişmekte olan ülke para birimlerinin FED'in faizleri artırmasıyla daha fazla değer kaybetmeleri ihtimal dâhilindedir.

Türkiye' de, Orta Vadeli Programda (OVP) da belirttiği üzere, enflasyonla mücadele birinci öncelik kazanmıştır. TL'nin yabancı para birimlerine karşı beklenenden fazla değer kaybı ile birlikte beklenenden yüksek seyreden gıda fiyatları, enflasyonun hedeflerden yüksek çıkmasına neden olmuştur.

Yılın ilk çeyreğinde, tahminlerden daha iyi gelen iç tüketim harcamaları, büyüme oranının % 2,3 ile beklentilerin üzerinde gelmesinin temel sebebi olmuştur. İmalat sanayide istenen aktivite yakalanırsa büyüme de hedeflere ulaşılabilir. Geçen seneye kıyasla daha iyi geçen tarım sektörü ve Türkiye'nin ana ihracat pazarı olan Avrupa Birliği'nde Yunanistan sorunun çözülmesi, ekonomik büyüme açısından yılın ikinci yarısında umut vericidir.

Petrol fiyatlarındaki düşüş, cari işlemler dengesine olumlu etki yapmaktadır. Türkiye'nin Avrupa Birliği dışındaki ihracat pazarlarında petrol ihracatçısı ülkelerin geniş bir yer tutması Türkiye'nin ihracatını etkilemektedir. Buna rağmen, ihracatın düşüş hızının ithalat düşüş hızından daha yavaş olacağı düşünülmektedir. Cari açığın düşmeye devam etmesi ile Cari Açık/GSYH oranının OVP'deki öngörülen hedeflerin de altında gerçekleşmesi mümkün olabilecektir.

Türk Bankacılık Sektörü, küresel ekonomide yaşanan olumsuzluklara rağmen güçlü sermaye yapısını ve yüksek aktif kalitesini devam ettirmektedir. Mevcut aktif ve öz kaynak karlılığı açısından diğer gelişmekte olan ülkeler ile kıyaslandığında Türk Bankacılık sektörü güçlü bir pozisyonda bulunmaktadır. Yılın ikinci çeyreğinde marjlarda bir miktar daralma yaşanmış olsa da Bankacılık sektöründe geçen yıla oranla kârlarda artış beklenmektedir.

29 Mayıs 2015 tarihinde faaliyete geçen Ziraat Katılım Bankası, sektördeki ilk kamu sermayeli katılım bankası olma unvanını taşımaktadır. Sektöre girişi ile katılım bankacılığında yeni bir dinamizm getiren Ziraat Katılım Bankası, rekabetçi yapısıyla sektörün daha aktif çalışmasında ve büyümesinde etkin rol oynamayı hedeflemektedir.

Hüseyin AYDIN

Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

Bankamız küresel finans piyasalarında Yunanistan krizinin, Çin ekonomik büyümesinin yavaşlamasının ve ABD ekonomisindeki gelişmelerin etkili olduğu, yurtdışında jeopolitik risklerin öne çıktığı yılın ilk yarısını geride bırakmıştır. Bu dönemde Bankamız, kuruluş sürecini tamamlamış, ülkemizin gelişmesine katkıda bulunmak üzere reel sektöre destek olmaya başlamıştır.

Müşterilerle daha etkin temas sağlamak ve erişebilirlik kabiliyetini artırmak amacı ile şubeleşme faaliyetlerine devam edecek olan Bankamız, 2015 yıl sonunda yurt genelinde 20 şube ve 398 personel, 2016 yıl sonunda 50 yurt içi şube, 798 personel, 2017 yıl sonunda ise 100 yurt içi şube ve 1.405 personel sayısına ulaşmayı hedeflemektedir. Piyasanın yoğun rekabet ortamı içerisinde sistem alt yapısını güçlendirerek konusunda uzman, donanımlı, etkin bir insan kaynağı oluşturmak ve sadece belirli merkezlere odaklanarak değil ülke çapına yaygınlaşarak 2023 yılında yaygın 500 yurt içi şubesi ile faaliyet gösteren bir Banka olmayı planlamaktadır.

Ziraat Katılım Bankası olarak öncelikli hedeflerimiz;

- Katılım Bankacılığı prensiplerine uygun, etik ve ahlaki değerlere sahip, sosyal sorumluluk bilincinde, dünya standartlarında faaliyet göstermek, sektörün birikimine yeni katkılar yapmak ve yeni ürünler geliştirecek donanıma ve enerjiye sahip olarak Katılım Bankacılığının sektördeki payını daha yukarılara taşımak ve yeni bir anlayış getirmektir.
- Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel felsefe edinen Bankamız; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.
- Toplanan fonların, Katılım Bankacılığı prensiplerine uygun bir şekilde kullandırımını sağlamak üzere sağlam kredi politikaları ve bununla birlikte sağlıklı kredi süreçleri ile ağırlıklı olarak reel ekonominin desteklenmesi amacıyla ülkemizin üretim kapasitesini arttırmaya yönelik finansman desteği sağlayıp, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda Ziraat Finans Grubu içerisinde sinerji sağlanması hedeflenmektedir.

- Sürdürülebilir karlılık kavramına önem vermekle birlikte; ülke değerlerine ve geleceğine yönelik stratejik yatırımlarda yer almak, uygun ve doğru yatırımları, istihdam artırıcı, ekonomik büyümeye katkı yapan projeleri finanse etmek, İstanbul'un finans merkezi yapılanmasını işlevsel hale getirip uluslararası fonları ülkemize yönlendirmek en önemli hedeflerimizdendir.
- Ziraat Katılım Bankası, Ziraat Finans Grubu sinerjisi ve 152 yıllık Ziraat Markasının gücü ile bölgesinde ve küresel ölçekte büyük hedefleri olan yeni Türkiye'nin inşasına katkıda bulunarak; "Paylaştıkça Daha Fazlası" ilkesi çerçevesinde ülkemize hizmet vererek yoluna devam edecektir.

Osman ARSLAN

Genel Müdür

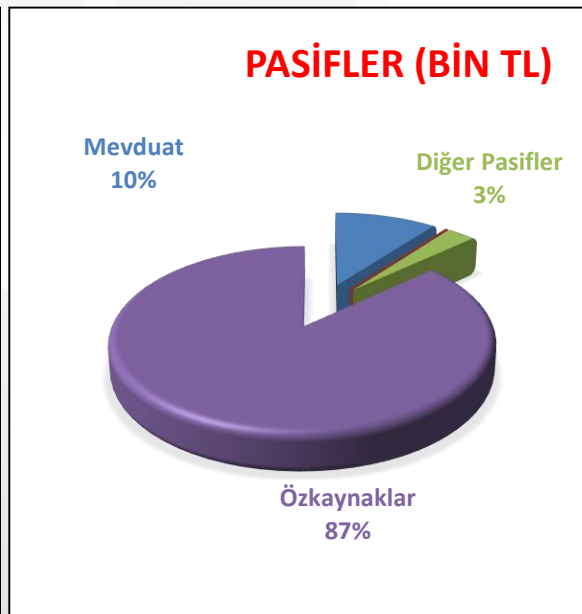
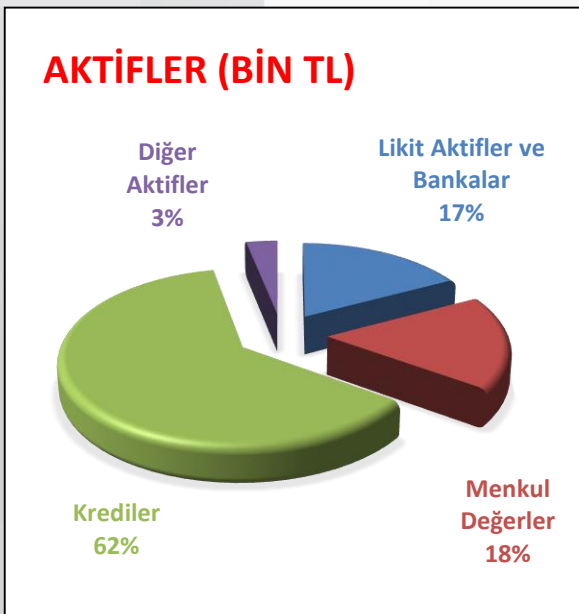
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (Bin TL)	Haziran 2015	Bilanço Payı (%)
Likit Aktifler ve Bankalar	134.393	17,3
Menkul Değerler	137.316	17,6
Krediler	482.719	62,0
Diğer Aktifler	23.810	3,1
Toplam Aktifler	778.238	100,0

Banka Aktifleri içerisinde 482.719 Bin TL hacim ile Krediler %62, 137.316 Bin TL hacim ile Menkul Değerler %17, 134.393 Bin TL hacim ile Likit Aktifler ve Bankalar %17, 23.810 Bin TL hacim ile Diğer Aktifler %3 pay almaktadır.

PASİFLER (Bin TL)	Haziran 2015	Bilanço Payı (%)
Mevduat	79.899	10,3
Mevduat Dışı Kaynaklar	144	0,1
Diğer Pasifler	21.829	2,8
Özkaynaklar	676.366	86,8
Toplam Pasifler	778.238	100,0

Banka Pasifleri içerisinde 676.366 Bin TL hacim ile Özkaynaklar %87, 79.899 Bin TL hacim ile Mevduat %10, 21.829 Bin TL hacim ile Diğer Pasifler %3 ve 144 Bin TL hacim ile Mevduat Dışı Kaynaklar %0,1'lik pay almaktadır.



SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Bin TL)**Haziran 2015**

Kar Payı Gelirleri	23.781
Kar Payı Giderleri	142
Net Kar Payı Gelir/Gideri	23.639
Net Ücret ve Komisyon Gelir/Giderleri	-205
Ticari Kar/Zarar (Net)	38
Diğer Faaliyet Giderleri	19.203
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	2.331
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	1.938
Vergi Karşılığı	820
Net Kar/Zarar	1.118

RASYOLAR (%)**Haziran 2015**

Sermaye Yeterlilik Rasyosu	349
Özkaynak / Toplam Aktifler	86,9
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	62,0
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	15,9
YP Aktifler / YP Pasifler	253,5
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	17,3

ÖNEMLİ GELİŞMELER

Bankamız kuruluş izni almasını müteakip kısa sürede faaliyete geçmiştir. Faaliyete başlamakla birlikte müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verilen bir yapı oluşturulmuştur. Ziraat Katılım Bankası'nın kuruluş faaliyetlerinden en önemlileri arasında yer alan ana bankacılık sistemi kurulum ve uyarlama çalışmaları Mayıs 2015 ayında tamamlanarak müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Bu kapsamda Temel Bankacılık, Krediler, Hazine, Dış Ticaret, İnternet Bankacılığı, ATM, Çağrı Merkezi vb. alanlarda çok sayıda ürün kullanıma açılmıştır.

Hızlı büyüme hedefleri olan bankamızda, ileriye dönük ihtiyaçları karşılayabilecek, ölçeklendirilmiş tasarımla alt yapılar oluşturulmuştur.

Kredi risk yönetimine uygun yönetsel ortamın hazırlanması, kredi değerlendirme ve karar süreçleri ile kredi risk ölçümü ve izlenmesi süreçlerinde etkinliğin sağlanması, riskin kontrolü ve portföy yönetimi süreçlerinde "Erken Uyarı" mekanizmasının etkinliğinin sağlanması ve etkin denetim için sağlıklı bir Yönetim Bilişim Sisteminin oluşmasını sağlamak amacıyla bilgi işlem sistemi üzerinde kurgulanan bir modüler yapı olan Firma Değerlendirme Sistemi (FDS) devreye alınmıştır.

Bu kapsamda, KOBİ Değerlendirme Modülü (KDM) geliştirilmiş olup, girişimci segment müşterilerden belirli büyüklüğe kadar olanların kredi talepleri, bu kapsamda düzenlenen Kobi Analiz Raporu (KAR) ile sonuçlandırılmaya başlanmıştır. Kurumsal segmentte yer alan firmaların kredi taleplerinin değerlendirilmesinde Firma Değerlendirme Modülü (FDM) ürünü olan Firma Analiz Raporu (FAR) ve Bankacılık Kanunu'nda düzenlenen Risk Grubu tanımına giren işletmeler topluluğu için Grup Analiz Raporu (GAR) kullanılmaya başlanmıştır.

Ziraat Bankası ile aramızda "Muhabirlik Anlaşması" yapılmış ve mevcut müşterilerimizin katılım hesabı açma, mevcut hesabına para yatırma, çekme ve senet tahsilat işlemlerinin Ziraat Bankası Şubeleri aracılığı ile de yapılabilmesi sağlanmıştır. Böylelikle Ziraat Bankası'nın yaygın şube ağından faydalanılarak ülkede tüm müşterilerin kullanması hedeflenmiştir.

Muhabir banka ilişkilerinin tesis edilmesine başlanmıştır. Yurt içinde ve yurt dışında yerleşik bankalar ile işlem yapılabilmesi için sözleşmeler hazırlanmış, bankalar nezdinde hesap açılış işlemleri başlatılmış, çalışılan ve çalışılması planlanan bankalar için limitler tesis edilmiştir. Aktif olarak çalışılan muhabir banka sayısının arttırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Yurt dışı borçlanma ihtiyaçlarını karşılamak için sendikasyon kredisi ve ikili borçlanma çalışmaları başlatılmıştır.

EFT, Swift, E-Haciz, E-Rehin, Segmentasyon, İnternet Şube, Sıramatik kurulumu, Debit Kart, ATM, Çağrı Merkezi/IVR kurulumu, EFT, KKB Alt Yapı ve Entegrasyon, KPS Entegrasyonu, Çek Takas Sistemi, Firma Değerlendirme Sistemi, E-Rehin Entegrasyon, İSKİ Tahsilat ve Mutabakatı, Kızılay Tahsilatı, Muhabir Banka İşlemleri (Ziraat Bankası üzerinden para çekme-yatırma), Kara Liste Kontrolü, Çek Matbaa Entegrasyonu, Sıramatik ve MİA Önceliklendirme, Çağrı Merkezi Geliştirmeleri, Şifre İşlemleri (IVR, İnternet Şube ve Kartlı İşlemler), Kurumsal Web Sitesinde Döviz ve BİST verileri yayınlanması tamamlanan projeler arasında yer almaktadır.

Mobil Bankacılık uygulamamız ile ilgili proje kapsam ve analiz çalışmalarına başlanmıştır. Uygulama için sektörde tecrübeli firmalarla temasa geçilmiştir. Proje çalışmaları devam etmektedir.

Bankamızın ilk temas noktalarından biri olan Müşteri İletişim Merkezimiz (0850 2205000), müşterilerimize IVR (sesli yanıt sistemi) üzerinden ve/veya müşteri temsilcisine bağlanarak bankacılık işlemlerinde sorunsuz ve güvenli bir şekilde hizmet vermektedir.

Müşterilerimizin hizmetine sunduğumuz ve %96,98 lik hizmet verme oranı ile faaliyet gösteren 11 adet ATM'miz, Bankamızın büyümesine, müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve Şube açılışlarına bağlı olarak artırılabacaktır.

Müşterilerimizin sesine bir çok kanaldan duyarlı olan Bankamız, müşterilerimizden gelen bildirimleri (Talep, Öneri, Şikayet) Müşteri Memnuniyeti Birimi aracılığı ile çok kısa sürede yanıtlamış, problemleri çözmüş ve müşterileri bilgilendirilmiştir.

29 Mayıs'tan itibaren yurt içi ve yurt dışı bankalarla emtia alım satımı, kira sertifikası işlemleri gerçekleştirilmiş, Banka ve müşteri adına katılım hesapları açılması ve hazine işlemleri faaliyetine başlanılmıştır. Yurtdışında emtia alım satımı işlemleri için aracı kuruluşlarla ilgili anlaşmalar imzalanmıştır.

Bilgi güvenliği ve özellikle müşteri bilgilerinin güvenliği konusunda ilk günden sistem altyapısı, uygulamalar ve internet bankacılığı gibi noktalarda güvenlik yapıları tesis edilmiş ve gerekli testler yapılmıştır.

İş sürekliliği konusunda iş kollarıyla birlikte yürütülen analizlerle uygulama kritiklik seviyeleri ve geri dönüş süreleri belirlenmiştir. ODM altyapısı kurulmuş, verilerin yedeklenmesi sağlanmıştır. İş sürekliliği planı çerçevesinde test senaryoları işletilmeye başlanmıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu, denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesinde kendisine yardımcı olmak üzere üyeleri arasından seçtiği icrai görevi bulunmayan iki üyesini banka denetim komitesi üyesi olarak görevlendirmiştir.

Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyet göstermek ve Bankamızca maruz kalınan/kalınabilecek olan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla; ilgili yasal düzenlemeler de dikkate alınarak, faaliyetlerimizin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm Şube ve birimlerimizi kapsayan, İç Denetim (TeftiŐ Kurulu BaŐkanlıęı), İç Kontrol (İç Kontrol ve Uyum Bölüm BaŐkanlıęı), Risk Yönetimi (Risk Yönetimi Bölüm BaŐkanlıęı) birimleri kurulmuŐtur.

Bu birimlerde yeterli sayıda ve konusunda ehil personel görevlendirilmiŐ olup ilgili personelin görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyacakları eğitimleri almaları sağlanmıştır. İç Sistemler birimlerinin faaliyetlerine ilişkin Banka içi mevzuat ve prosedürler ile çalışma programları 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmıŐtır. Ayrıca İç Kontrol ve Uyum Bölüm BaŐkanlıęı bünyesinde yer alan ve MASAK düzenlemeleri çerçevesinde kurulan Uyum Birimi, faaliyetlerini doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütmektedir.

2015 II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2015 yılının ilk yarısında dünya ekonomisi ABD, AB ülkeleri ve Çin gibi gelişmekte olan ülkelerin ekonomi politikalarıyla şekillenmiştir. Doların diğer para birimlerine karşı değer kazanması ve sert geçen kış sebebi ile ABD ekonomisi 2015 yılının ilk çeyreğinde %0,2 oranında daralmıştır. Ancak ABD’de ikinci çeyrekte Nisan ayındaki nispeten güçsüz görünümün ardından tüm verilerde güçlenme görülmeye başlanmıştır. Bu nedenle, ikinci çeyreğe yönelik tahminler büyümeye işaret etmekte olup, beklentiler ise %2 -%2,5 düzeyinde değişmektedir. Avrupa’da uygulanan politikaların olumlu etkisiyle yılın ilk çeyreğinde olumlu sinyaller gelmesine karşın, yılın ikinci çeyreğinde bir miktar yavaşlama görülmüştür. Özellikle Yunanistan’ın borç sorununun ne şekilde çözüleceği ve Yunanistan’ın Euro’yu terk edebileceği yönündeki kaygılar, Euro’nun geleceği açısından belirsizlik oluşturmuştur. Gelişmekte olan ülkeler ise düşük ekonomik performans sergilemişlerdir. En büyük gelişmekte olan ülke olan Çin’de büyüme rakamları beklentilerin altında %7 olarak gerçekleşmiştir.

ABD Merkez Bankası’nın (FED) yılın ikinci yarısında faiz artırımına gitme olasılığı ile güçlenen dolar endeksi, ABD’li üreticilerin gelirlerini azaltmış ve ABD’nin ihracat performansı üzerinde baskı yaratmıştır. Ancak istihdam alanında gelen veriler ekonominin güçlü performansının devam ettiğini teyit etmektedir. Tüketici talebinde ise Nisan ayındaki zayıflamanın ardından Haziran’da belirgin bir güçlenme eğilimi görülmektedir. Yılın ikinci yarısında da küresel piyasalar FED’i yakından takip etmeye devam edecektir. FED şimdiye kadar enflasyon ve istihdam gelişmelerini ön plana çıkarsa da, küresel ekonomideki güçsüzlük, Avrupa özelindeki risk faktörlerinin artması ve değerli doların üretim sektörünü zorlaması şu ana kadar FED’in faiz artırımını erteleyen temel faktörler olarak görülmektedir. Yılın ikinci yarısında faiz artışı ihtimali artmaktadır.

Avrupa Bölgesi yıl başlarken gösterdiği güçlenme eğilimine karşın, ikinci çeyrekle birlikte daha zayıf bir performans sergilemeye başlamıştır. Avrupa Merkez Bankası (ECB) tarafından uygulanan aylık EUR 60 milyarlık tahvil alım programı AB ülkelerinin ekonomilerini olumlu etkilemiş; İspanya, İtalya gibi ülkelerde canlanma emareleri görülmeye başlanmıştır.

Ancak SYRİZA hükümeti ile kreditorlerin anlaşamaması nedeniyle Yunanistan’ın borç sorunu yeniden gündeme gelmiş ve bu olumlu etkiyi gölgelemiştir. Yunanistan ile yapılan mevcut anlaşma ise borçların sürdürülebilirliği konusunda piyasalara yeterince güven vermemektedir.

Gelişmekte olan ülkeler, yılın ilk yarısında küresel yavaşlama eğilimi, FED’in faiz artırım olasılığı gibi etkenlerden olumsuz etkilenmiştir. Dünyanın en büyük ikinci ekonomisine sahip olan Çin’de son dönemlerde açıklanan veriler, büyüme potansiyelinin güç kaybetmeye devam ettiğine işaret etmektedir. Nisan ve Mayıs aylarında daralan ihracatın yanı sıra ithalatta da ikinci çeyreğin ilk iki ayında %17’ye varan bir daralma gözlenmiştir. Sanayi üretimi ise, 2009 yılından bu yana en düşük seviyelerde artmaktadır. Bu nedenle Çin’deki ekonomi yönetimi büyümede yatırımın payını azaltıp tüketimin payını artırmaya yönelik politikalar uygulamaya başlamıştır.

Bu kapsamda, Mayıs ve Haziran aylarında devam eden faiz indirimleriyle Çin Merkez Bankası borç verme faizini indirirken, zorunlu karşılık oranını da düşürmüştür. Çin borsasında 15 Haziran'da itibaren gerçekleşen sert satışlar ve yönetimin bunlara müdahale şekli Çin ekonomisinin durumu ile ilgili risk algısını ciddi ölçüde artırmıştır.

Türkiye ekonomisi yılın ilk çeyreğinde beklentilerin üzerinde %2,3 oranında büyümüştür. Beklentilerin üzerinde artan iç tüketim harcamaları büyümenin temel sebebi olarak öne çıkmıştır. Gerek jeopolitik riskler, gerekse küresel koşullar dikkate alındığında ilk çeyrek büyüme rakamı olumlu olarak değerlendirilirken, sanayi sektöründe istenen ivmenin yakalanamaması önümüzdeki dönem açısından dikkat çekicidir. Avrupa ekonomisinin toparlanmaya başlaması ve düşük petrol fiyatları cari açığın düşmesinde etkili olmaktadır. 2014 yılında GSYH'nın %5,8'i düzeyinde gerçekleşen cari açığın, 2015 yılında %5,0 düzeyine kadar inmesi beklenmektedir. Bu rakam orta vadeli programda yer alan %5,4'lük hedefin de altına inilebileceğini işaret etmektedir.

Yüksek seyreden gıda fiyatları ve hizmet sektöründeki fiyatlama davranışlarının katılığı nedeniyle yılın ilk yarısında enflasyon oranı beklentilerin üzerinde gerçekleşmiştir. Haziran ayında açıklanan gıda fiyatlarının %2,8 oranında gerilemesiyle yılın ilk yarısını %7,20 seviyesinde kapatılmıştır. Jeopolitik riskler, iç gelişmeler ve FED'in faiz artırımına dair belirsizlikler enflasyon açısından risk faktörleri olarak not edilmelidir.

Dünya'da özellikle gelişmiş ülkelerdeki yüksek borçluluk oranlarına rağmen Türkiye'nin GSYH'nın %30'u düzeyinde olan kamu borç stoku rasyosu ve %1,3'ü düzeyinde seyreden bütçe açığı, Türkiye'nin önemli ekonomik çıpaları arasında gösterilmektedir. 2015 yılı sonunda bütçe hedeflerine ulaşılmasında belirgin bir sorun görülmemektedir.

TCMB, 2015 yılının ilk çeyreğinde enflasyondaki olumlu beklentiyle politika faizinde toplam 75 baz puanlık indirime gitmiştir. İkinci çeyrekte ise enflasyonun hedeflenen seviyeye düşmemesi ve kurlardaki yüksek oynaklık nedeniyle politika faiz oranında herhangi bir değişiklik yapmamıştır. Ayrıca TCMB, ortalama fonlama maliyetini zaman zaman yukarı çekerek kurdaki dalgalanmayı dengelemeye çalışmıştır. Yılın ikinci yarısında enflasyonun hedefler dâhilinde düşmesi durumunda Merkez Bankası'ndan yeni faiz indirimleri bekleyebiliriz. Enflasyonun yanı sıra FED'in uygulayacağı para politikası da, TCMB'nin faiz kararlarında aktif rol oynayacaktır.

2015 yılının ilk yarısında; gelişmiş ülkelerde büyüme ortamının iyileşmeye başlaması ve gelişmekte olan ülkelerdeki düşük büyüme oranları gelişmekte olan ülkelere fon çıkışlarını beraberinde getirmiştir. FED'in faiz artırım sürecine girmesi ve Çin ekonomisine yönelik beklentiler, gelişmekte olan ülkeleri etkilemesi beklenen başlıklar olarak görünmektedir.