

BASIN AÇIKLAMASI

Ziraat Katılım Genel Müdürü Metin Özdemir

2019 Yılı Finansal Verilerine İlişkin Açıklamalarda Bulundu

Türkiye'nin kamu sermayesi ile kurulan ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, sektörün öncü katılım bankası vizyonu ile hızlı büyümesini 2019 yılında da sürdürerek yılı yüksek ve sağlıklı performans ile tamamladı.

Reel Sektöre Desteğimiz Artarak Devam Ediyor

2019 yıl sonu verilerine ilişkin değerlendirmede bulunan Ziraat Katılım Genel Müdürü Metin Özdemir: "Bankamız 2019 yılsonu itibarıyla toplam aktiflerini bir önceki yıl sonuna göre %64 artırarak 36,4 milyar TL bilanço büyüklüğüne ulaşmıştır. Ziraat Katılım, müşteri memnuniyetine öncelik veren hizmet anlayışı ve verimlilik odağında yapılandırılmış iş döngüsünün başarılı icrası sonucunda, 2019 yılını 516,7 milyon TL kâr ile kapatmıştır.

2019 yıl sonu itibarıyla bankamızın kullandığı nakdi fonlar, bir önceki yıl sonuna göre %63 artarak 28,9 milyar TL'ye, gayri nakdi fonlar ise %10'luk büyüme ile 11,3 milyar TL'ye ulaşmış olup ülkemiz ekonomisine sağlanan destek toplam 40,2 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu süreçte, ekonomimizin can damarı konumundaki KOBİ'ler başta olmak üzere reel sektörün finansmanına yönelik desteğimiz artarak devam etmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla toplanan fonlar, önceki yıla göre %68 oranında artarak 25,5 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır." dedi

Aktif kalitemizi korumaya büyük önem veriyoruz.

Ziraat Katılım olarak, aktif kalitesini korumayı ve geliştirmeyi öngören bir büyüme stratejisini benimsediklerini belirten Özdemir: "Bankamızın tahsis ve fon kullandırım süreçleri ile erken uyarı ve risk izleme alt yapısı bu doğrultuda sürekli olarak geliştirilmektedir. Sürdürülebilir büyüme ve müşteri odaklılık stratejilerimiz doğrultusunda, 2019 yılında kullanılan fonlar hızlı büyümesini sürdürmüştür. Risk yönetimi politikalarının ödünsüz icra edildiği bu dönemde, takipteki alacaklar rasyosu sektör ortalamasının oldukça altında kalarak %2,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2019 yılında Ziraat Katılım'ın sermaye yeterlilik rasyosu ise %16,6 olarak gerçekleşmiştir." ifadelerini kullandı.

Ziraat Leasing Ziraat Katılım Bünyesine Katıldı.

Ziraat Finans Grubu içerisinde benzer alanlarda faaliyet gösteren şirketlerin "Birleşerek Güçlenmek ve Birleşerek Büyümek" amacıyla bir bünyede devam etmesiyle, hem operasyonel maliyetlerin düşürülmesi hem de verimin artırılmasının hedeflendiğini dile getiren Metin Özdemir: "Ziraat Finans Grubu çatısı altında 1991 yılından günümüze inşaat, sağlık, tekstil, gıda, demir çelik, metal işleme, basım, imalat sanayii gibi birçok sektöre finansman sağlayan Ziraat Leasing, 01.03.2019 tarihi itibarıyla faaliyetlerini Ziraat Katılım bünyesi altında sürdürmeye başlamıştır. Ziraat Katılım, bu birleşme sayesinde gücüne güç katarken, Ziraat Leasing'in bilgi, birikim ve tecrübesinden yararlanarak, hali hazırda müşterilerine sunduğu finansal kiralama hizmetlerini daha da geliştirerek sektörde büyümeye devam edecektir." dedi.

Kira sertifikası ihracımız 13 milyar TL'ye ulaştı.

Ziraat Katılım'ın 2019 yılında toplamda 8,2 milyar TL'ye ulaşan 19 adet kira sertifikası ihracını başarıyla tamamladığını açıklayan Özdemir: "Kaynak yapısını zenginleştirme stratejisinin bir parçası olarak sermaye piyasalarında aktif rol alan Ziraat Katılım, iştirakleri Ziraat Katılım Varlık Kiralama A.Ş. ve ZKB Varlık Kiralama A.Ş. ile yerel piyasada TL cinsinden kira sertifikası ihraçları gerçekleştirmek üzere SPK'dan 500 milyon TL, 1,5 milyar TL, 1,5 milyar TL, 2 milyar TL, 4 milyar TL ve 8 milyar TL olmak üzere altı ayrı kira sertifikası ihraç tavanı

onayı almıştır. Bu çerçevede, Bankamız kurulduğu tarihten 2019 yılsonuna kadar değişik tutarlı tertipler halinde 13 milyar TL'lik ihraç gerçekleştirmiştir." diye belirtti.

Kaynak çeşitliliğimizi artırıyoruz.

Kaynak çeşitliliği ile ilgili detaylı bilgi veren Metin Özdemir: "Ziraat Katılım ilave kaynak sağlamak ve kaynak çeşitliliğini artırmak için 17 banka ve finansal kuruluşun katılımı ile 250 Milyon ABD doları tutarında murabaha sendikasyonu temin etmiştir. Bu işlemle Bankamızda bilanço ve likidite yönetimine esneklik sağlanmış, uygun vade ve maliyetlerle ilave kaynak temin edilmiş ve ülke ekonomisine dış kaynak girişi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Bankamızın sermaye yapısını güçlendirerek hızlı büyümesine destek vermek amacıyla ana hissedarımız T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'den 10 yıl vadeli 300 Milyon TL tutarında 'katkı sermaye' niteliğinde (Tier 2) kredi temin edilirken, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından alınan karar uyarınca Türkiye Varlık Fonu'ndan 100 Milyon EURO tutarında 'ilave ana sermaye' niteliğinde (Tier 1) kredi temin edilerek sermayemiz daha güçlü hale gelmiştir." ifadelerine yer verdi.

Yatırım vekâleti sözleşmesi ile fon toplama işlemlerine başladık.

18/10/2018 tarihli ve 30569 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte değişiklik yapılmasına dair yönetmelik kapsamında Yatırım Vekâleti Sözleşmesi ile katılım bankalarına fon toplama konusunda yeni bir uygulamanın önü açılmıştır. Bu bağlamda açıklamalarda bulunan Özdemir: "Bankamız 15.07.2019 tarihinden itibaren Tüzel müşteriler için Yatırım Vekâleti Sözleşmesi ile fon toplama işlemlerine başlamıştır. 22/06/2019 tarihli 30809 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Mevduat ve Katılım Fonlarının Vadeleri ve Türleri Hakkında Tebliğ kapsamında Yatırım Vekâleti Sözleşmesine dayalı katılma hesaplarının 1 ayın altında vadelerde de açılabilmesi ile Bankamızda tüzel müşterilere 1 ayın altında vadelerle katılma hesabı açılabilir." şeklinde konuştu.

KOBİ'lerimizin yanındayız.

Ziraat Katılım'ın KOBİ'lerin finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullanılması noktasında faaliyetlerini hız kesmeden sürdürdüğünü belirten Özdemir: "Bankamız ile Kredi Garanti Fonu arasında 12.04.2019 tarihinde "İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edilebilirliği Programı-COSME" ve 27.05.2019 tarihinde "KGF Destek Kredisi" protokolleri imzalanmıştır. 2019 yılının ikinci çeyreğinde imzalanan protokoller kapsamında bankamız KOBİ müşterilerine yönelik 27 Milyon TL seviyesinde uygun koşullu finansman desteği sağlamıştır.

Bankamız KOSGEB ile işbirliği kurarak Eminönü Tramvay alt geçidi ve Mısır Çarşısı önü alt geçidinde 17.08.2019 tarihinde meydana gelen sel, su baskını ve heyelan felaketlerinden etkilenen işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla "Düzce ve İstanbul Acil Destek Kredisi Protokolü" imzalamıştır. Bankamız acil finansman desteğine ihtiyaç duyan esnafın yanında olmuştur. Ziraat Katılım olarak, müşterilerimizin; finansmana erişiminin kolaylaştırılması ve uygun koşullarda kullanılması noktasında faaliyetlerini sürdürmeye devam edeceğiz." diye konuştu.

Finansman kampanyalarımızla tüketicilerimizin yanındayız.

2019 yılında konut finansman kampanyası gerçekleştirdiklerini belirten Özdemir: "Müşterilerimizin konut edinimini desteklemek ve inşaat sektörüne hareketlilik sağlamak noktasında, kamu bankalarımızla birlikte konut finansmanı kampanyası yaptık. Yerli üretimi desteklemek amacıyla Türkiye'de üretim yapan otomotiv markaları ile işbirliği yaparak, sıfır km yerli üretim binek ve ticari araçları satın alacak müşterilerimize yerli üretime özel taşıt finansmanı paketi oluşturduk." dedi.

Mobil Finansman'ı hayata geçirdik.

Katılım Mobil Uygulamasını anlatan Özdemir, dijital yönetim sağlanması ile ilgili şunları söyledi: "Gerçek ve tüzel müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan bankamız, ürün çeşitliliğini artırmaya devam etmektedir.

Bankamızda hali hazırda aktif limiti bulunan tüzel müşterilerimizin finansman işlem süreç kalitesinin arttırılabilmesi adına, Katılım Mobil Uygulaması üzerinden finansman işlemlerini yürütebileceği "Mobil Finansman" seçeneği hayata geçirilmiştir. Müşterilerimizin şubeye gelmeden Katılım Mobil üzerinden finansman başvurularını gerçekleştirebildikleri, doküman yükleme ve onay süreçleri için süre ve maliyette etkinlik sağlayarak işlemlerini sonuçlandırabildikleri bir dijital yönetim sağlanmıştır."

Finansal ortaklıklar kurarak üretime ve istihdama katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Ziraat Katılım'ın, katılım bankacılığı prensipleri çerçevesinde Finansal Ortaklık yoluyla finansman sağlamaya devam ettiğini dile getiren Özdemir: "Haziran ayı içerisinde ülkemizin saygın kuruluşlarından Hacı Ömer Sabancı Holding bünyesindeki; dünyanın 5 büyük yün kumaş üreticisi arasında yer alan Yünsa Yünlü Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin % 57,88'inin satın alınması görüşmelerine başlanmıştır. Satın almaya ilişkin görüşmelerin olumlu sonuçlanması sonrası hisselerin devredilmesine ilişkin hukuki işlemler başarıyla sonuçlandırılmıştır. Yatırımı ve girişimi desteklemek adına kaynaklarını etkin kullanmaya devam eden Bankamız, Proje Finansmanı ve Finansal Ortaklıklar yollarıyla karlı ve sürdürülebilir yatırımlar finanse etmeye devam edecektir." diye konuştu.

Açık kaynak kodlu teknolojileri hayata geçiriyoruz.

"Teknolojide Millileşme" stratejisi kapsamında hamlelerine hız verdiklerini açıklayan Metin Özdemir: "İstemci bilgisayarında açık kaynaklı işletim sistemine göç çalışmaları devam etmekte olup çalışmada önemli bir mesafe kat edilerek şube ve genel müdürlük kullanıcı gruplarında pilot test çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışma ile birlikte istemci bilgisayarlarında performans artışı ile birlikte donanım maliyetlerinde azalma ve çok yakın zamanda işletim sistemi yazılım lisans maliyetlerinin ortadan kalkması hedeflenmektedir.

Müşterilere sunulan hizmetlerin erişilebilirliğinin 7x24 izlenmesine yönelik platform, kurumsal portal uygulaması, güvenli dosya paylaşımı, sanal sunucu yönetim uygulaması gibi ithal edilmiş olan yazılım çözümleri, açık kaynaklı teknolojiler muadilleri ile ikame edilerek hayata geçirilerek lisans maliyetlerinde önemli tasarruf sağlanmıştır. Açık kaynak kodlu ürünler hayata geçirilirken bir taraftan bilgi güvenliğine yönelik Ar-ge çalışmalarımız da sürdürülmektedir.

Açık kaynak kodlu yazılım çözümlerinin Bankamızda hayata geçmesi ile birlikte kamu kurum ve kuruluşları için Bankamızın önemli bir referans olacağı düşünülmektedir. Bu önemli deneyimin paylaşımı ile birlikte Ülke olarak dışa olan bağımlılığın azalmasına katkı sunulması, yenilikçi teknolojilere önemli bir adım atılması hedeflenmektedir. Açık kaynaklı sistemlere geçişle birlikte Ülke ve kurumlar için güvenlik anlamında önemli bir kazanım olması beklenirken, ciddi tasarruf imkanları da sağlanacak, Ülke içinde teknolojik çözümler sunan şirketler arasında entegrasyon ve bu konuda faaliyet gösteren finteklere de gelişim imkanı tesis edilecektir." ifadelerini kullandı.

Memnun müşteri deneyimine yatırım yapıyoruz.

Müşteri İletişim Merkezi performansının arttırılması için faaliyetler yürüttüklerini söyleyen Özdemir: "Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve müşteri deneyimini ölçümlemek amacıyla Görüşme Analizi Projesi ile müşterilerimizin çağrı merkezi görüşmelerinin analiz edilmesi sağlanmaktadır. Müşteri bildirimlerinin 'Yapay Zekâ Destekli Metin Analitiği' ile analiz edilmesi, raporlanması ve aksiyon alınmasına yönelik proje çalışmalarına başlanmıştır. Bankamızın şube dışı kanallarında; müşteri ile iletişim kurulan her etkileşim noktasında yazılı ve sesli mesaj içeriklerinin kontrolü, denetimi ve yüksek kalite standartlarında yapılmasına yönelik İletişim Kalitesi Projesine başlanmıştır." dedi.

2019 yılında, insan kaynağımızı yeni katılımlarla daha da zenginleştirdik.

2019 yılı içerisinde 13 yeni şube açıldığını ve toplamda 93 şubeye ulaştıklarını ifade eden Özdemir: "Bankamız 2019 yılında, en değerli varlığı insan kaynağını yeni katılımlarla geliştirmiştir. Hızla büyüyen organizasyon yapımızda, şube ve genel müdürlük birimlerimizin ihtiyaçları doğrultusunda, 169 yeni çalışma arkadaşımız aramıza katılmış, 2019 yıl sonu itibarıyla personel sayımız 1.133'e ulaşmıştır. Ziraat Katılım şube ağına 2019 yılı içerisinde 13 yeni şube daha eklenmiş; toplam şube sayısı 93'e ulaşmıştır.

Köklü kurumsal kültürümüzün yansıması olan değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda, reel ekonomiye katkımızı artırmak üzere özveriyle çalışmaya devam ediyoruz. Katılım bankacılığını yaygınlaştırma misyonumuza sıkıca bağlı kalarak projelerimize kararlılıkla devam ederken, nihai hedefimiz Türkiye ekonomisine artan oranda değer üretmek ve sürdürülebilir kalkınmayı çok yönlü desteklemektir. Daha yüksek hedeflere ulaşma kararlılığıyla bu yolda bizimle yürüyen ve başarılı performansımızda katkısı olan, çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza şahsım ve Ziraat Katılım yönetim ekibi adına teşekkür ederim.” diyerek sözlerini tamamladı.

ZİRAAT KATILIM ÖZET BİLANÇO GELİŞİMİ (BİN TL)				
	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	2018- 2019 Yıllık Değişim
AKTİF TOPLAMI	14.350.143	22.188.803	36.392.174	64%
KULLANDIRILAN FONLAR NAKDİ*	11.374.744	17.739.425	28.991.184	63%
KULLANDIRILAN FONLAR GAYRİNAKDİ	6.111.538	10.283.442	11.328.137	10%
TOPLANAN FONLAR	10.024.595	15.151.098	25.457.245	68%
FON DIŞI KAYNAKLAR	2.645.856	4.232.433	6.010.284	42%
ŞUBE SAYISI	63	80	93	16%

* Finansal kiralama dahil edilmiştir.

ZİRAAT KATILIM
Genel Müdürlüğü