

**GENERAL BANKING AGREEMENT
PRE-CONTRACTUAL INFORMATION FORM
GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ
SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU**

GENERAL BANKING AGREEMENT PRE-CONTRACTUAL INFORMATION FORM

GENERAL/SUMMARY INFORMATION ARE GIVEN BELOW WITH REGARD TO IMPORTANT ARTICLES OF THE GENERAL BANKING AGREEMENT (HEREIN AFTER REFERRED TO AS "GBA") THE ARTICLES OF GBA ARE NOT INCLUDED VERBATIM/EXACTLY AND IN FULL IN THE FOLLOWING. DETAILED INFORMATION ABOUT THE EXACT IDENTICAL AND COMPLETE ARTICLES MAY BE OBTAINED FROM THE GBA WHICH MAY BE PROCURED AT THE WEBSITE www.ziraatkatilim.com.tr AND BRANCHES OF THE PARTICIPATION BANK.

1. THE GBA CONTAINS THE GENERAL TRANSACTION CONDITIONS WHICH MIGHT BE CONTRARY TO THE BENEFIT OF THE CUSTOMER.

The GBA has been issued unilaterally by the Participation Bank as a uniform and legislative framework agreement containing the "General Transaction Conditions" which might be to the detriment of the Customer.

General Transaction Conditions are provisions included in agreements that are prepared in advance, unilaterally, by the drafter, to be used in many similar agreements in the future and presented to the other party. General Transaction Conditions may contain provisions which might be to the detriment of the other party. According to the Turkish Code of Obligations (TBK), the incorporation of the General Transaction Conditions into the agreement depends on the drafter clearly informing the other party of the existence of such terms at the time of executing the agreement, providing the opportunity to review their content, and the other party accepting these terms.

2. THE CUSTOMER IS ADVISED TO HAVE THE GBA LEGALLY AND FINANCIALLY EXAMINED BY EXPERTS.

It was advised that the the GBA should be execute after having it examined by experts such as lawyers, legal advisors, bankers, and financial advisors.

3. THIS GBA INFORMATION FORM CONFIRMS THAT THE CUSTOMER HAS BEEN ADVISED.

Besides giving verbal information to the Customer about Participation Banking, the Customer shall be informed about the current version of the GBA upon request through Ziraat Participation Bank branches, the website www.ziraatkatilim.com.tr, or other means.

In order for a document to bind the Participation Bank, it must bear the signatures of persons listed in the Participation Bank's most recent published signature circular or duly prepared power of attorney. Information regarding the authorized signatures of the Participation Bank and the limits of their powers may be obtained from the Participation Bank's website www.ziraatkatilim.com.tr, the Customer Communication Center at 0850 220 50 00, and from the branches.

Thu Customer is required to carefully read and examine this Information Form and GBA, and to notify the Participation Bank in writing prior to the date of conclusion of this GBA of any provisions they wish to change.

GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ'NİN (KISACA "GBS") ÖNEMLİ MADDELERİNE İLİŞKİN AŞAĞIDA GENEL/ÖZET BİLGİLER VERİLMEKTEDİR. GBS'NİN MADDELERİ AYNEN/HARFİYEN VE TAMAMEN AŞAĞIDA YER ALMAMAKTADIR. MADDELERİN BİRE BİR AYNILARI VE TAMAMI HAKKINDA, KATILIM BANKASI'NIN www.ziraatkatilim.com.tr ADRESİ İLE ŞUBELERDEN TEMİN EDİLEBİLECEK OLAN GBS'DEN AYRINTILI BİLGİ EDİNİLEBİLECEKTİR.

1. GBS, MÜŞTERİ'NİN ALEYHİNE OLABİLECEK GENEL İŞLEM ŞARTLARI İÇERMEKTEDİR.

GBS, Katılım Bankası tarafından tek taraflı olarak hazırlanmış, Müşteri'nin aleyhine olabilecek "Genel İşlem Şartları" içeren tek tip ve mevzuat gereği çerçeve sözleşmesi niteliğindedir.

Genel İşlem Şartları, ileride çok sayıdaki benzer sözleşmelerde kullanmak amacıyla düzenleyenin önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşmelerde yer alan hükümlerdir. Genel İşlem Şartları karşı tarafın menfaatine aykırı hükümler içerebilir. Türk Borçlar Kanunu (TBK) hükümlerine göre Genel İşlem Şartları'nın sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

2. MÜŞTERİ'NİN HUKUKİ VE MALİ AÇIDAN GBS'Yİ UZMANLARA İNCELETMESİ HATIRLATILMIŞTIR.

GBS'nin avukat, hukuk danışmanı, bankacı, mali müşavir gibi uzmanlara incelenmesinden sonra imzalanması hususu hatırlatılmıştır.

3. İŞBU GBS BİLGİLENDİRME FORMU, MÜŞTERİ'NİN BİLGİLENDİRİLDİĞİNİ TEYİT ETMEKTEDİR.

Katılım Bankacılığı hakkında Müşteri'ye şifahi bilgiler verilmekle birlikte, GBS'nin güncel örneğine Katılım Bankası şubelerinden, www.ziraatkatilim.com.tr internet adresi aracılığı ve sair surette bilgi talep etmesi halinde Müşteri aydınlatılacaktır.

Bir belgenin Katılım Bankası'nı yükümlülük altına sokabilmesi için Katılım Bankası'nın ilan edilmiş son imza sirkülerine veya usulüne uygun düzenlenmiş vekâletnamede yer alan kişilerin imzalarını içermesi gerekir. Katılım Bankası'nın yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkında Katılım Bankası'nın www.ziraatkatilim.com.tr adresi ile 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden ve şubelerden bilgi alınabilir.

Müşteri'nin işbu Bilgilendirme Formu ve GBS'yi dikkatlice okuması ve incelemesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunları, GBS'nin imza tarihinden evvel yazılı olarak Katılım Bankası'na bildirmesi gerekmektedir.

4. THE GBA IS A FRAMEWORK AGREEMENT PURSUANT TO BANKING LEGISLATION.

The GBA is a framework agreement that must be prepared in accordance with Banking Legislation in relation to the acceptance of the "Participation Fund", all types of cash and bank payments, collections, fund transfers, correspondence services, custody services, and monetary obligations of the customer.

If the Customer has multiple accounts of the same or different type with the Participation Bank, as a general rule, the GBA shall be applicable to all accounts.

5. SERVICES AND PRODUCTS MUST BE USED IN COMPLIANCE WITH NATIONAL AND INTERNATIONAL LEGISLATION, AGREEMENTS AND APPLICATIONS.

While carrying out the services/products/transactions subject to the Agreement, the Customer must comply - without exception - with all legislative provisions, particularly National and International Legislation/Agreements regarding Laundering Offences, National and International Legislation/Agreements regarding Terrorism Financing, National and International Legislation/Agreements regarding Anti-Corruption (these legislative provisions can be accessed at <http://www.masak.gov.tr>), and any principles, resolutions and practices of The Financial Crimes Investigation Board (MASAK), The Office of Foreign Assets Control (OFAC) and similar institutions and organizations in other countries. In case of any non-compliance or in the reasonable opinion of the Participation Bank that a non-compliance is committed, the Participation Bank shall be entitled to suspend, refuse to carry out, reject any transactions and services of the Customer, cease all relations with the Customer and terminate the GBA.

If the Customer carries out any transaction on behalf of another person, they are required to notify the Participation Bank pursuant to the relevant legislation.

Regulations in other countries are likely to affect the Customer. For instance, the Foreign Accounts Tax Compliance Act ("FATCA") adopted by the United States of America ("USA") affects customers with USA relations. The Customer hereby agrees that in the scope of harmonization with regulations of other countries, especially FATCA, the Participation Bank may share any necessary information with the legal authorities of the Turkish Republic and/or legal authorities of the relevant countries.

Information about both, the details of the above-mentioned matters and any regulations and details with regard to other matters may be obtained under Article 2 "SUBJECT, SCOPE AND EXECUTION OF THE AGREEMENT" of the GBA.

6. THE CUSTOMER HEREBY AGREES TO PROVIDE ANY DOCUMENTS/INFORMATION REQUESTED BY THE PARTICIPATION BANK, TO ENSURE THE ACCURACY OF THE PROVIDED DOCUMENTS/INFORMATION, AND TO NOTIFY THE BANK OF ANY CHANGES TO SUCH INFORMATION/DOCUMENTS.

The Customer shall provide all information and documents as requested by the Participation Bank in accordance with national and international legislation, agreements, and other regulations and practices.

The Customer hereby agrees that all information and documents provided to the Participation Bank, especially those provided in the Customer Information Form are true/accurate, original, updated and complete, that transactions may be carried out based on and in reliance upon these declarations, and that any changes to such information and documents will be immediately notified to the Participation Bank.

4. GBS, BANKACILIK MEVZUATI GEREĞİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ NİTELİĞİNDEDİR.

GBS, "Katılım Fonu"nun kabulü, nakdi ve kaydi ödeme olmak üzere her türlü ödeme, tahsilat, fon transferi, muhabirlik, saklama hizmetleri ile müşterilerin parasal yükümlülüklerine ilişkin olarak Bankacılık Mevzuatı gereği düzenlenmesi zorunlu bir çerçeve sözleşmesidir.

GBS, Müşteri'nin Katılım Bankası nezdinde birden fazla ve farklı türde hesapları bulunması halinde kural olarak tüm hesaplar için de geçerlidir.

5. HİZMETLER VE ÜRÜNLER, ULUSAL VE ULUSLARARASI MEVZUAT, SÖZLEŞME VE UYGULAMALARA UYGUN OLARAK KULLANILMALIDIR.

Müşteri, Sözleşme konusu hizmetleri/ürünleri/işlemleri gerçekleştirirken; Aklama Suçuna İlişkin Ulusal ve Uluslararası Mevzuat/Sözleşme, Terörün Finansmanına İlişkin Ulusal ve Uluslararası Mevzuat/Sözleşme, Yolsuzlukla Mücadeleye İlişkin Ulusal ve Uluslararası Mevzuat/ Sözleşme hükümleri (bu mevzuat hükümlerine <http://www.masak.gov.tr> web adresinden de ulaşılabilir) başta olmak üzere istisnasız her türlü mevzuat hükümlerine, yine Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamalarına uygun hareket etmek durumundadır. Herhangi bir aykırılık durumunda veya Katılım Bankası'nın aykırılık bulunduğu dair makul kanaate ulaşması durumunda Katılım Bankası; Müşteri işlemlerini ve hizmetleri durdurabilir, yerine getirmeyebilir, reddedebilir, tüm ilişkileri sonlandırabilir, GBS'yi feshedebilir.

Müşteri başkası hesabına işlem gerçekleştirmesi halinde bunu ilgili mevzuat gereği Katılım Bankası'na bildirmek zorundadır.

Diğer ülkeler tarafından yapılan düzenlemelerin Müşteri'yi etkilemesi olasıdır. Örneğin; Amerika Birleşik Devletleri ("ABD") tarafından çıkarılmış bulunan Yabancı Hesaplar Vergi Uyumlu Yasası/Foreign Accounts Tax Compliance Act ("FATCA"), ABD ilişkili müşterileri etkilemektedir. Müşteri; FATCA başta olmak üzere diğer ülkelerin düzenlemelerine uyum kapsamında Katılım Bankası'nın gerekli bilgileri Türkiye Cumhuriyeti yasal otoriteleri ve/veya ilgili ülkelerin yasal otoriteleri ile paylaşılabilmesini kabul etmektedir.

Gerek yukarıdaki hususların ayrıntıları gerek diğer bir kısım hususlara ilişkin düzenleme ve ayrıntıları hakkında GBS'in "SÖZLEŞMENİN KONUSU, KAPSAMI VE UYGULANMASI" başlıklı 2. maddesi incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

6. MÜŞTERİ, KATILIM BANKASI'NIN İSTEDİĞİ BİLGİ/BELGELERİ VERMEYİ, VERDİĞİ BİLGİ/BELGELERİN DOĞRULUĞUNU VE BİLGİ/BELGELERDEKİ DEĞİŞİKLİKLERİ BİLDİRMİYİ KABUL ETMEKTEDİR.

Müşteri, ulusal ve uluslararası mevzuat, sözleşme ve sair düzenleme ve uygulamalar çerçevesinde kendisinden talep edebilecek bilgileri ve belgeleri Katılım Bankası'na verecektir.

Müşteri, Müşteri Bilgi Formu'nda yer alanlar başta olmak üzere Katılım Bankası'na vermiş olduğu tüm bilgilerinin ve belgelerin doğru/gerçek, orijinal, güncel ve eksiksiz olduğunu, bu beyanlarına güvenilerek ve dayanılarak işlem yapılabileceğini, bu bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde bunu Katılım Bankası'na derhal bildirmeyi kabul etmektedir.

The Participation Bank does not accept any responsibility for transactions made based on the current information/ documents of the Customer, and any losses incurred by the Participation Bank due to incorrect, incomplete, outdated, fraudulent, wrong or otherwise misleading information/documents shall be the responsibility of the Customer.

Further Information details of the above-mentioned matters as well as any regulations and details with regards to other matters may be obtained under Article 2 of the GBA titled "SUBJECT, SCOPE AND EXECUTION OF THE AGREEMENT".

7. THE GBA COVERS BOTH CURRENT AND FUTURE TRANSACTIONS.

The GBA covers transactions that the Customer may carry out with the Participation Bank. The fact that the Participation Bank offers all the services included in the GBA does not imply that it will necessarily offer them, or continue to offer them indefinitely. Even if the GBA has been signed and guarantees have been received, the Participation Bank shall be entitled to suspend, cancel or modify any part of the transactions permanently or temporarily.

8. THE NATURE OF THE PARTICIPATION BANK AND THE BANK'S REGULATIONS AND PRACTICES ARE TAKEN INTO CONSIDERATION IN THE TRANSACTIONS.

In the absence of mandatory provisions in the legislation and explicit and specific provisions in the GBA, the internal legislation provisions of the Participation Bank shall apply; if no provisions are found therein, the relevant Participation Banking practices shall apply. The nature of the Participation Bank as a Participation Bank shall be taken into consideration when interpreting the GBA.

9. PURSUANT TO THE NATURE OF THE FRAMEWORK AGREEMENT, THE GBA CONTAINS PROVISIONS REGARDING THE NATURE, PRINCIPLES AND PROCEDURES OF PARTICIPATION FUNDS, INCLUDING THEIR INSURANCE, STATUTE OF LIMITATIONS, AND OTHER RELATED MATTERS.

The Private Current Account and Participation Account are collectively referred to as the participation fund.

Private Current Accounts are accounts made up of funds which may be withdrawn in whole or in part on demand for which no returns are paid to the account holder and no pre-determined return guarantee is given under any title whatsoever.

Matters such as opening, usage, transaction procedures and principles of private current accounts (TRY, foreign currency, precious metals and others) are generally stipulated under Article 4 "PRIVATE CURRENT ACCOUNTS" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

Participation accounts are accounts which result in participating in the profit or loss arising from the use of the deposited funds by the Participation Banks, but for which no pre-determined returns are paid to the account holder and which do not guarantee the exact repayment of the capital. The right of request of the Customer and the payment obligation of the Participation Bank amounts to the unit account value valid at the end of the maturity date. Participation account holders cannot be provided with any other benefit by the Participation Bank under any title whatsoever other than the principles and procedures which are specified in the Banking Legislation. The Participation Bank shall be entitled to unilaterally determine and change the limit, and the profit and loss rates of the participation account, provided that provisions of the relevant legislation are complied with. Unless notified in writing in advance, the maturity date shall be extended automatically for the same term starting from the day following the expiration of the maturity date. If the request for early withdrawal from the participation account prior to the end of the maturity date has been accepted by the Participation Bank, no profit share will be paid for this account.

Katılım Bankası Müşteri'nin mevcut bilgilerine/belgelerine dayalı yapacağı işlemler nedeni ile sorumluluk kabul etmediği gibi, bilgilerin/ belgelerin yanlış, eksik, eski, sahte, hatalı ve sair olmasından dolayı Katılım Bankası'nın uğradığı zararlar Müşteri'ye aittir.

Gerek yukarıdaki hususların ayrıntıları gerek diğer bir kısım hususlara ilişkin düzenleme ve ayrıntıları hakkında GBS'nin "SÖZLEŞMENİN KONUSU, KAPSAMI VE UYGULANMASI" başlıklı 2. maddesi incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

7. GBS, MEVCUT İŞLEMLER VE GELECEKTE YAPILACAK İŞLEMLERİ DE KAPSAMAKTADIR.

GBS, Müşteri'nin Katılım Bankası'ndan gerçekleştirebileceği işlemleri içermektedir. Katılım Bankası'nın GBS'de yer alan tüm hizmetleri sunduğu, mutlaka sunacağı ve sürekli devam ettireceği anlamına gelmemektedir. GBS imzalanmış ve teminatlar alınmış olsa dahi Katılım Bankası'nın işlemlerin bir kısmını sürekli veya geçici olarak durdurması, iptal etmesi, değiştirmesi mümkündür.

8. İŞLEMLERDE KATILIM BANKASI'NIN NİTELİĞİ İLE BANKA DÜZENLEME VE UYGULAMALARI NAZARI DİKKATE ALINIR.

Mevzuatta emredici ve GBS'de açık ve özel hüküm olmaması halinde Katılım Bankası'nın iç mevzuat hükümleri, bunlarda da hüküm bulunmaması halinde ise ilgili Katılım Bankacılık teamülleri uygulanır. GBS'nin yorumlanmasında Katılım Bankası'nın Katılım Bankası olma niteliği nazarıdikkate alınır.

9. ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ NİTELİĞİ GEREĞİ KATILIM FONLARININ NİTELİĞİ, ESAS VE USULLERİNE, SİGORTALANMASI, ZAMAN AŞIMINA UĞRAMASI VE SAİR HUSUSLAR HAKKINDA GBS'DE HÜKÜMLER BULUNMAKTADIR.

Özel Cari Hesap ve Katılma Hesabı birlikte katılım fonu olarak ifade edilir.

Özel cari hesap, istenildiğinde kısmen veya tamamen her an geri çekilebilme özelliği taşıyan karşılığında hesap sahibine herhangi bir getiri ödenmeyen ve herhangi bir nam altında önceden belirlenmiş bir getiri garantisi verilmeyen fonların oluşturduğu hesaplardır.

Özel cari hesabın (TL, yabancı para, kıymetli maden ve sair) açılması, kullanılması, işlem usul ve esasları gibi hususlar genel olarak GBS'nin "ÖZEL CARİ HESAPLAR" başlıklı 4. maddesi ve devamında düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

Katılma Hesabı, yatırılan fonların Katılım Bankası tarafından kullanılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen hesaplardır. Müşteri'nin talep hakkı ve Katılım Bankası'nın ödeme yükümlülüğü; vade sonunda geçerli birim hesap değeri kadardır. Katılma Hesap sahiplerine, Bankacılık Mevzuatı'nda belirlenen esas ve usuller dışında, başka bir ad altında Katılım Bankası tarafından diğer bir menfaat sağlanamaz. Katılım Bankası, Katılma Hesabı limitini, kâr ve zarar oranlarını mevzuat hükümlerine uymak kaydı ile tek taraflı olarak belirleyebilir ve değiştirebilir. Yazılı olarak önceden ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar. Katılma Hesabı'ndan vadeden önce para çekilmesi talebinin Katılım Bankası tarafından kabul edilmesi halinde bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

Matters such as opening, usage, transaction procedures and principles of participation accounts (TRY, foreign currency, precious metals and others) are generally stipulated under Article 5 "PARTICIPATION ACCOUNTS" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

Participation funds belonging to the persons specified in the legislation are subject to the Saving Deposit Insurance Fund (TMSF). Which funds are subject to insurance coverage and up to what amount, along with other related matters, are stipulated in Article 6 "INSURING PARTICIPATION FUNDS" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

Any participation fund, escrow and receivables that are not claimed within ten years from the date of the rightful owner's last request, transaction or any written instruction shall be subject to lapse of time and recorded as revenue to the TMSF. Procedures to be carried out in case of lapse of time are stipulated in Article 7 "LAPSE OF TIME IN THE PARTICIPATION FUNDS, ESCROWS AND RECEIVABLES" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

10. CONTAINS PROVISIONS REGARDING JOINT CUSTOMER ACCOUNTS.

Provisions which apply to transactions to be made on joint customer accounts, rights and share rates of joint customers upon their account, authorization/principle for transactions on the joint account, several liability for debts and regulations regarding other matters are stipulated in Article 8 "PROVISIONS REGARDING JOINT CUSTOMER ACCOUNTS" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

11. WITH REGARD TO TRANSACTIONS IN FOREIGN CURRENCY OR PRECIOUS METALS, THE FOREIGN CURRENCY BUYING/SELLING RATE OR PRECIOUS METAL BUYING/SELLING PRICE OF THE PARTICIPATION BANK AT THE TIME OF THE TRANSACTION SHALL APPLY.

Regulations with regard thereto are specified in Article 9 "ACCOUNTS WHICH ARE OPENED OVER FOREIGN CURRENCIES AND PRECIOUS METALS AND FOREIGN CURRENCY BUYING AND SELLING" and other relevant articles, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

12. RISKS ARISING FROM TRANSACTIONS MADE BY MEANS OF ELECTRONIC BANKING AND ALTERNATIVE DISTRIBUTION CHANNELS (ADCs) SHALL BE BORNE BY THE CUSTOMER.

ADC and electronic banking transactions (via internet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, Wi-Fi, mobile phone, telephone banking, device-specific applications, ATM, BTM, kiosk, other cabled and wireless devices, and other systems) as presently offered, or to be offered in the future by the Participation Bank require a high grade of data security. It is a banking service which is vulnerable to misuse by malevolent persons in case of non-compliance with security rules in all parts.

The Customer must take all measures necessary in order to safely benefit from electronic banking services to the highest extent. Hardware and software must be secure, passwords and other information must be protected, not passed over to other persons, and not be used in a manner as to allow access by others.

Probable risks regarding transactions via Electronic Banking and Alternative Distribution Channels, payment of any damages by the Customer, and procedures and principles for the realization of such transactions as well as regulations regarding other matters are stipulated in Article 11

Katılma Hesabı'nın (TL, yabancı para, kıymetli maden ve sair) açılması, kullanılması, işlem usul ve esasları gibi hususlar genel olarak GBS'nin "KATILMA HESAPLARI" başlıklı 5. maddesi ve devamında düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

Mevzuatta belirtilen nitelikteki kişilere ait katılım fonları Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na tabidir. Hangi fonların hangi miktara kadar sigortaya tabi olduğu ve sair hususlar GBS'nin "KATILIM FONLARININ SİGORTALANMASI" başlıklı 6. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

Her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar ve TMSF'ye gelir kaydedilir. Zaman aşımına uğrama halinde yapılacak uygulamalar GBS'nin "KATILIM FONLARININ, EMANET VE ALACAKLARIN ZAMAN AŞIMINA UĞRAMASI" başlıklı 7. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

10. ORTAK MÜŞTERİ HESAPLARINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER YER ALMAKTADIR.

Ortak müşterilerin hesaplarından yapılacak işlemlerin hangi hükümlere tâbi olduğu, ortak müşterilerin hesap üzerindeki hak ve pay oranları, ortak hesaptan işlem yapabilme (tasarruf) yetkisi/esası, borçlardan müteselsilen sorumlu olunduğu ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "ORTAK MÜŞTERİ HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER" başlıklı 8. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

11. DÖVİZ VEYA KIYMETLİ MADENE İLİŞKİN İŞLEMLERDE, KATILIM BANKASI'NIN İŞLEM ANINDAKİ DÖVİZ ALIŞ/ SATIŞ KURLARI VEYA KIYMETLİ MADEN ALIŞ/ SATIŞ FİYATLARI UYGULANIR.

Konuya ilişkin düzenlemeler GBS'nin "YABANCI PARALAR VE KIYMETLİ MADEN ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR VE YABANCI PARA ALIM VE SATIMI" başlıklı 9. maddesi başta olmak üzere ilgili diğer maddelerinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu maddelerin düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

12. ELEKTRONİK BANKACILIK VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI (ADK) YOLUYLA YAPILACAK İŞLEMLERE İLİŞKİN RİSKLER MÜŞTERİ'YE AİTTİR.

Katılım Bankası'nın sunduğu veya ileride sunacağı ADK ve elektronik bankacılığı (internet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, Wi-Fi, cep telefonu, telefon bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, kiosk, sair kablolu veya kablosuz cihaz, sair sistemler aracılığı ile) işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliğini gerektirmektedir. Güvenlik kurallarına tüm yönleri ile uyulmaması halinde kötü niyetli kişilerin suistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmetidir.

Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için gerekli tüm tedbirleri alması gerekir. Donanım ve yazılımların güvenli olması, şifre ve sair bilgilerin çok iyi korunması, bunların başka kimselere teslim edilmemesi, başkalarının elde edebileceği şekilde kullanmaması gerekir.

Elektronik Bankacılık ve Alternatif Dağıtım Kanalları yoluyla yapılacak işlemlerin olası riskleri, doğabilecek zararların Müşteri tarafından üstlenildiği, bu işlemlerin gerçekleştirme usul ve esasları ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "ELEKTRONİK BANKACILIK

"TRANSACTIONS MADE BY MEANS OF ELECTRONIC BANKING AND ALTERNATIVE DISTRIBUTION CHANNELS (ADCs)" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

13. THE GBA CONTAINS RULES REGARDING MONEY WITHDRAWAL AND MONEY TRANSFERS.

As a rule, the rights of the participation fund holder to take back any amount which must be paid to them cannot be limited (except for pledge, imprisonment, transfer, assignment, exchange, maturity date, notification, cautionary attachment, seizure and other legal and contractual situations/ obligations), and without prejudice to the provisions of Article 60 of Banking Law No. 5411, regulations regarding the Customer's ability to personally withdraw or cause the withdrawal of the amount in the participation fund by any other duly authorized person/representative, and to transfer such amounts to any account in their name or any other person at a bank in Türkiye or abroad, the possibility of termination of protocols executed by the Participation Bank with other institutions with regard to invoices and other regular payments, and in this case the inability for invoicing and other regular payments made via the Participation Bank, the procedures and principles upon which possible transactions can be made, the assumption of responsibilities belonging to these transactions by the Customer, and regulations regarding other matters are stipulated in Article 12 "JOINT PROVISIONS REGARDING CUSTOMER TRANSACTIONS BY MONEY WITHDRAWAL AND MONEY TRANSFERS FROM THE ACCOUNT (MONEY TRANSFER, EFT, INTERNATIONAL FUND TRANSFER AND MESSAGING FEE, AUTOMATIC PAYMENT, BANK TRANSFER ETC.)" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

14. THE GBA CONTAINS RULES REGARDING RENTING SAFE DEPOSIT BOXES AND USAGE OF RENTED SAFE DEPOSIT BOXES.

Regulations with regard thereto are specified in Article 13 "SAFE DEPOSIT BOXES", and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

15. THE CUSTOMER IS RESPONSIBLE FOR TRANSACTIONS BASED ON INSTRUCTIONS GIVEN VIA COMMUNICATION CHANNELS.

Transactions may be carried out pursuant to instructions sent by the Customer to the Participation Bank via communication channels (facsimile, e-mail, SMS). The procedures and principles for carrying out transactions based on instructions sent by communication channels, the legal bindingness of such transactions, responsibilities and regulations regarding other matters are specified in Article 14 "USE OF COMMUNICATION MEANS AND VALIDATION" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

16. THE PARTICIPATION BANK IS ENTITLED TO RIGHTS OF PLEDGE, CLEAR, OFFSET, TRANSFER.

Any account balances in accounts opened, or to be opened by the Customer with the headquarters and all branches of the Participation Bank, and any receivables accrued or to be accrued in the future, and all promissory notes and any documents, bill of lading representing any commodities, share certificates and bonds as well as other negotiable instruments, goods and merchandise are pledged in favour of the Participation Bank against all obligations and risks having incurred, or are to be incurred, against the Participation Bank arising both from the Agreement (account operating fee, commission, costs, fees, taxes, charges, funds, indemnification, penalties, etc.) and credits used, or to be used from the Participation Bank. The Participation Bank also holds rights of imprisonment, exchange, offset and remittance over these assets. Any transaction on the accounts of the Customer from time to time shall not affect the validity of the pledge and does not oblige the Participation Bank to continuously make the same transactions.

VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI (ADK) YOLUYLA YAPILACAK İŞLEMLER" başlıklı 11. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

13. GBS, PARA ÇEKME VE PARA TRANSFERLERİNE İLİŞKİN KURALLAR İÇERMEKTEDİR.

Katılım fonu sahibine (Müşteri'ye) ödenmesi gereken tutarı geri alma haklarının kural olarak (rehin, hapis, devir, temlik, takas, vade, ihbar, tedbir, haciz ve sair yasal ve sözleşmesel durumlar/yükümlülükler hariç) sınırlandırılmayacağı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Müşteri'nin katılım fonundaki mevcudunu kendisi veya usulünce yetkilendirdiği bir başkası/ vekili aracılığıyla çekebileceği yahut kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceği, Katılım Bankası'nın fatura ve sair düzenli ödemelerle ilgili olarak kuruluşlarla yapmış olduğu protokollerin sona erebileceği bu durumda Katılım Bankası aracılığıyla fatura ve sair düzenli ödemelerin yapılamayacağı, yapılabilecek işlemlerin hangi usul ve esaslara göre yapılabileceği, işlemlere ait sorumlulukların Müşteri tarafından üstlendiği ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "HESAPTAN PARA ÇEKİLMESİ VE PARA TRANSFERLERİ (HAVALE, EFT, ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ, OTOMATİK ÖDEME, VİRMAN VE SAİR) İLE MÜŞTERİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER" başlıklı 12. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

14. GBS, KASA KİRALANMASI VE KİRALIK KASA KULLANIMINA İLİŞKİN KURALLAR İÇERMEKTEDİR.

Konuya ilişkin düzenlemeler GBS'nin "KİRALIK KASA" başlıklı 13. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu maddelerin düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

15. İLETİŞİM ARAÇLARI İLE VERİLEN TALİMATLARA DAYALI İŞLEMLERDEN MÜŞTERİ SORUMLUDUR.

Müşteri'nin Katılım Bankası'na iletişim araçları (faks, e-posta, mesaj gibi) ile göndereceği talimatlar uyarınca işlem yapılabilir. İletişim araçları ile gönderilen talimatlara dayalı işlem yapılabilme usul ve esasları, bu işlemlerin bağlayıcılığı, sorumluluklar ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "İLETİŞİM ARAÇLARININ KULLANIMI VE DOĞRULAMA" başlıklı 14. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

16. KATILIM BANKASI'NIN REHİN, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN HAKKI BULUNMAKTADIR.

Müşteri'nin Katılım Bankası'nın merkezi ile tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak her türlü hesap bakiyeleri ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, Katılım Bankası'nda bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiyayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaları Müşteri'nin gerek Sözleşme gereği (hesap işletim ücreti, komisyon, masraf, ücret, vergi, harç, fon, tazminat, cezai şart ve sair) gerek Katılım Bankası'ndan kullandığı ve kullanacağı krediler nedeni ile Katılım Bankası'na karşı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve riskleri için Katılım Bankası lehine rehinlidir. Bu varlıklar üzerinde Katılım Bankası'nın ayrıca hapis, takas, mahsup ve virman yetkisi bulunmaktadır. Müşteri'nin hesaplardan zaman zaman işlem yapması rehinin geçerliliğini etkilemez ve Katılım Bankası'na sürekli aynı şekilde işlem yapma yükümlülüğü getirmez.

Detailed regulations with regard thereto are specified in Article 15 "USE OF RIGHTS OF PLEDGE, IMPRISONMENT, CLEAR, OFFSET, and TRANSFER" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

17.THE GBA CONTAINS REGULATIONS REGARDING ACCELERATION, DEFAULT, EXPIRATION AND TERMINATION OF THE GBA.

Regulations regarding acceleration and default are specified in Article 16 "ACCELERATION, DEFAULT AND PAYMENT OF DEBTS" and expiration and termination conditions of the GBA are specified in Article 20 "EXPIRATION OF THE AGREEMENT AND TERMINATION CONDITIONS" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein.

18.THE CUSTOMER IS LIABLE TOWARDS THE PARTICIPATION BANK WITH REGARDS TO THE PAYMENT OF FINANCIAL OBLIGATIONS (FEES, COMMISSION, COSTS AND OTHER SECONDARY PAYMENTS) FOR PRODUCTS AND SERVICES.

The Customer is required to pay a fee for products and services (private current account, participation account, money withdrawal, money transfers and other various products, services and transactions, not limited therewith) offered to the Customer in the scope of the GBA.

The requested fees and amounts are given in the Fee Information Form which is an integral part of the Agreement. The Customer hereby agrees to pay the fees set out in the Fee Information Form to the Participation Bank.

Fees to be charged for products, services and transactions may be modified/ increased by the Participation Bank in accordance with the modification principles set forth in the relevant legislation and the Fee Information Form.

Regulations regarding financial obligations are specified in Article 17 "FEES, COMMISSIONS, PROFIT, COSTS AND OTHER LIABILITIES" of the GBA, and information on the details can be obtained by examining the regulations therein. Information regarding fees may be obtained by examining the Pricing Form.

19.THE PARTICIPATION BANK IS ENTITLED TO DETERMINE THE TERMS AND CONDITIONS OF ITS PRODUCTS AND SERVICES.

The unilateral authorizations of the Participation Bank are regulated in detail in the GBA.

20.THE PARTICIPATION BANK IS ENTITLED TO MAKE SOUND AND IMAGE RECORDINGS.

The Participation Bank shall be entitled to determine/record all conversations with the Customer via sound and image recording systems for the safety of the transactions and the Customer. The Customer need not be further advised in this matter. The Participation Bank may also take any other measures deemed necessary.

21.THE PARTICIPATION BANK SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE NOT ARISING FROM ANY FAILURE OF THE PARTICIPATION BANK.

The Participation Bank shall not be liable for any failure, and any consequences thereof, to render, or to render with delay, and the consequences of the take back rights of the amount to be paid to the fund owner; pledge, imprisonment right, transfer and services rendered by the Participation Bank due to reasons beyond the control of the Participation Bank such as internet server, telephone lines, computer hardware/ software of the Customer or any technical failure and similar reasons which do not arise from the Participation Bank.

Konuya ilişkin ayrıntılı düzenlemeler GBS'nin "REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN HAKLARININ KULLANILMASI" başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

17.GBS; MUACCELİYET, TEMERRÜT, GBS'NİN SONA ERMESİ VE FESHE İLİŞKİN DÜZENLEMELER İÇERMEKTEDİR.

Muacceliyet ve temerrüde ilişkin düzenlemeler GBS'nin "MUACCELİYET, TEMERRÜT VE BORÇLARIN ÖDENMESİ" başlıklı 16. maddesinde; GBS'nin sona erme ve fesih şartları ise GBS'nin "SÖZLEŞMENİN SONA ERME VE FESİH ŞARTLARI" başlıklı 20. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

18.MÜŞTERİ'NİN ÜRÜN VE HİZMETLER NEDENİ İLE KATILIM BANKASI'NA ÖDEMESİ GEREKEN PARASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİ (ÜCRET, KOMİSYON, MASRAFLAR VE SAİR FİYATLAR) BULUNMAKTADIR.

GBS kapsamında Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetler (özel cari hesap, katılma hesabı, para çekme, para transferleri ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer bircümle ürün, hizmet ve işlemler) ile ilgili Müşteri'den ücret talep edilmektedir.

Talep edilen ücretler ile tutarları, Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğindeki Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Müşteri, Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretleri Katılım Bankası'na ödemeyi kabul etmektedir.

Ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretler, Katılım Bankası tarafından ilgili mevzuatta ve Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan değişiklik esasına uygun olarak değiştirilebilir/artırılabilir.

Parasal yükümlülüklerle ilişkin düzenlemeler GBS'nin "ÜCRET, KOMİSYON, KÂR PAYI, MASRAFLAR VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER" başlıklı 17. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir. Ücretlere ilişkin bilgiler hakkında ise Ücretlendirme Formu incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

19. KATILIM BANKASI'NIN ÜRÜN VE HİZMET ŞARTLARINI BELİRLEME YETKİSİ BULUNMAKTADIR.

Katılım Bankası'nın tek taraflı yetkileri GBS'de ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.

20.KATILIM BANKASI'NIN SES VE GÖRÜNTÜ KAYDI ALMA YETKİSİ BULUNMAKTADIR.

Katılım Bankası, işlemlerin ve Müşteri güvenliği için Müşteri ile yapılan görüşmeleri her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile tespit/kayıt edilebilir. Bu hususta Müşteri'ye ayrıca bir hatırlatmada bulunmaya gerek bulunmamaktadır. Katılım Bankası gerek gördüğü diğer türlü tedbir de alabilir.

21.KATILIM BANKASI, KUSURUNDAN KAYNAKLANMAYAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Katılım Bankası, katılım fonu sahibine ödenmesi gereken tutarı geri alma haklarını; rehin, hapis hakkı, devir Katılım Bankası tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, Müşteri'nin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Katılım Bankası'nın dışındaki nedenlerle veya Katılım Bankası'na kusur isnat edilemeyecek teknik arıza ve benzeri sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden ve sonuçlarından Katılım Bankası sorumlu değildir.

The Participation Bank shall not be liable for checking and making any further transactions regarding the validity conditions, terms and maturity dates of bills of exchange and other negotiable instruments submitted by the Customer to the Participation Bank. The responsibility in case of deficiency, forgery, tampering and other matters shall be borne by the Customer.

22. THE RECORDS OF THE PARTICIPATION BANK SHALL CONSTITUTE CONCLUSIVE EVIDENCE.

In case of disputes arising from the GBA, all records of the Participation Bank such as accounting records and sound and image records arising in the Participation Bank's system, and documents, microfilms, microchips, etc. shall be deemed as conclusive evidence according to Article 193 of the Civil Procedure Code.

23. THE GBA ALSO CONTAINS GENERAL TRANSACTION CONDITIONS ASIDE FROM THOSE AS STATED ABOVE.

The General Transaction Conditions in the GBA shall not be limited with the provisions mentioned above. The GBA contains other General Transaction Conditions.

INFORMATION TO BE GIVEN TO CARD HOLDERS PURSUANT TO BANK CARDS AND CREDIT CARDS LAW NO. 5464 ARE AS FOLLOWS.

24. The responsibility of the Customer commences at the moment the ownership of the card passes to the Customer.

25. Customer will have to sign the signature line on the back of the card.

26. The Customer is obliged to safely protect the card and the password information necessary in order to use the card and shall take necessary measures to prevent the use of these information by others. In case of loss or theft, or if the Customer becomes aware of any transaction made beyond their control, they must immediately notify the Participation Bank's Customer Communication Center at 0850 220 50 00.

The Customer shall be responsible for any damages up to 150 TRY which might arise from any illegal use of the card within 24 hours prior to the notification of loss or theft. If the legislation regarding the said amount changes, such changes shall be applied.

27. If the illegal use of the card arises from the gross negligence or willful misconduct of the Customer or no notification is made, such limit shall not apply.

28. The Customer may insure his/her liability for the amount as specified in Law No. 5464. In order to have the insurance procedures be made, the Customer shall call the Participation Bank's Customer Communication Centre at 0850 220 5000.

29. During the authorization phase of the Participation Bank for cash withdrawals and shopping transactions in foreign currency abroad, the transaction amount is converted to US Dollars by using the foreign exchange rates of card system organizations. In order to make up for any differences arising from foreign exchange rate changes during the conversion of US Dollars to TRY, a margin of 2% shall be applied to the foreign exchange sales rate of the Participation Bank.

30. In case of cash withdrawals with their bank card from ATMs of other banks in the scope of any bilateral or joint agreements made, or to be made, by the Participation Bank domestically and abroad and in the scope of domestic shared ATM usage at the amount and/or rate to be determined by the Participation Bank, the Customer hereby agrees to pay TRY and a %transaction fee, and for balance inquiry transactions a fee of TRY, as well as a Bank and Insurance Tax in addition to these fees.

Müşteri tarafından Katılım Bankası'na verilen kambiyo senetleri ve sair kıymetli evrakın geçerlilik şartları, süre ve vadeleri ve sair konularda Katılım Bankası'nın bunları kontrol ve sair bir işlem yapma sorumluluğu bulunmamaktadır. Eksiklik, sahtelik, tahrifat ve sair konulara ilişkin sorumluluk Müşteri'ye aittir.

22. KATILIM BANKASI'NIN KAYITLARI KESİN DELİLDİR.

GBS nedeni ile doğacak uyuşmazlıklarda, Katılım Bankası sisteminde oluşan; muhasebe kayıtları ile ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş ve sair Katılım Bankası'nın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu m. 193 gereği kesin delil kabul edilmiştir.

23. GBS YUKARIDAKİ ŞARTLAR DIŞINDA DA GENEL İŞLEM ŞARTLARI HÜKÜMLERİ TAŞIMAKTADIR.

GBS'de yer alan Genel İşlem Şartları hükümleri yukarıdakilerle sınırlı olmayıp GBS içerisinde başka Genel İşlem Şartları hükümleri de bulunmaktadır.

AŞAĞIDA 5464 SAYILI BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI YASASI GEREĞİNCE KART HAMİLLERİNE VERİLMESİ GEREKEN BİLGİLER BULUNMAKTADIR.

24. Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği andan itibaren başlar.

25. Kartın arkasında yer alan imza hanesi, Müşteri tarafından imzalanmalıdır.

26. Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirim yapmak zorundadır.

Müşteri'nin yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır.

27. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yapılmaması hâllerinde bu sınır uygulanmaz.

28. Müşteri'nin, 5464 sayılı kanunda belirtilen tutardaki sorumluluğunu sigortalatması mümkündür. Sigorta işlemlerini yaptırmak için Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ni araması gerekmektedir.

29. Yurt dışında yabancı para cinsinden yapılan nakit çekme ve alışveriş işlemleri için Katılım Bankası'ndan alınan otorizasyon aşamasında işlem tutarı kartlı sistem kuruluşlarının dönüşüm kurları kullanılarak ABD Doları'na çevrilir. ABD Doları'nın TL'ye çevrilmesindeki kur değişiminden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Katılım Bankası'nın döviz satış kuruna %2 marj uygulanır.

30. Müşteri, Katılım Bankası'nın yurt içinde veya yurt dışında yaptığı/ yapacağı ikili veya ortak her türlü anlaşma ve yurt içi ortak ATM paylaşımı kapsamında diğer banka ATM'lerinden banka kartı ile Katılım Bankası'nca belirlenecek tutarda ve/veya oranda nakit çekimlerinde, her işlem için TL ve % işlem ücretini, bakiye sorma işlemlerinde ise TL işlem ücretini ve bu ücretlere ilave edilecek Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni kabul eder.

In the case of instant transactions and services that are not continuous, if the Customer's consent is obtained before charging a fee, the fees approved by the Customer shall apply, which may differ from the fees mentioned above.

31. Information about the use of the card may be obtained from the Customer Communication Centre at 0850 220 50 00 and through www.ziraatkatilim.com.tr.

32. Fees, commission and costs as specified in the Agreement shall be debited to the account of the Customer.

33. The Customer is obliged to notify the Participation Bank within 15 days of any changes in their address and communication data.

Date:/...../.....

Customer Name, Surname/Title:

Signature:

Katılım Bankası tarafından süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, Müşteri'nin onayının alınması halinde yukarıda belirtilen ücretlerden farklı olarak Müşteri'nin onayladığı ücretler uygulanır.

31. Kart kullanımı hakkında, Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden ve www.ziraatkatilim.com.tr adresinden bilgi alınabilir.

32. Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masraflar, Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir.

33. Müşteri'nin adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri on beş gün içinde Katılım Bankası'na bildirmesi gerekmektedir.

Tarih:/...../.....

Müşteri Adı, Soyadı/Unvanı:

İmza:

INFORMATION ON THE PROTECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

In order to protect individuals' fundamental rights and freedoms, particularly the right to privacy, and to regulate the obligations of natural and legal persons who process personal data, we, as Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi (Ziraat Katılım Bank), in our capacity as data controller, would like to inform you, pursuant to Article 10 titled "Data Controller's Obligation to Inform" of the Personal Data Protection Law (PDPL) No. 6698, which was published in the Official Gazette dated April 7, 2016 and numbered 29677.

Purpose of Processing, Method of Collecting and the Legal Basis of Personal Data

Ziraat Katılım Bank processes and shares your identification, contact information, personal background, legal proceeding, customer transaction, location, camera images, risk management information, financial, professional experience, visual and audio recordings, demographic information, education level and income level information on the basis of the legal reasons during the establishment of your legal relation with our Bank and through the subject relation provided that they are from you, third parties and legal authorities, over website, various agreements, ATM, mobile banking, electronic mail, application form instruments, through written or oral communication channels executed with our Bank, whether verbal, written or electronically, automatically and based on the legal reasons as - being stipulated explicitly in laws indicated in article 5/2(a) of the PDPL, being mandatory for establishing or executing the agreement determined in article 5/2(c) of the PDPL, for our Bank to fulfill its liability indicated in article 5/2(c) of the PDPL, for being disclosed by the individual personally as determined in article 5/2(d) of the PDPL, for it being mandatory to process data to establish, use or protect a right stated in article 5/2(e) of the PDPL, pursuant to article 5/2(f) provided not giving any harm to fundamental rights and freedoms of the relevant person, data processing being mandatory for legitimate interests of a data controller; for the following purposes;

- Fulfilling our liabilities arising from legislations which our Bank is subject to, such as Banking Law, Bank Cards and Credit Cards Law, the Law on the Prevention of Laundering Proceeds of Crime, the Law on Reconciliation Systems of Payments and Securities, and the Law on Payment Services and Electronic Money Institutions,
- Complying with the obligation to inform and report upon request from official and administrative authorities such as Banking Regulatory and Supervisory Agency, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Financial Crimes Investigation Board, T.R. Ministry of Treasury and Finance, Credit Bureau, Central Bank of the Republic of Türkiye, Banks Association of Türkiye, Participation Banks Association of Türkiye, and TBB Risk Center,
- Ensuring Banking activities are performed in compliance with the Bank's procedures and/or relevant legislation;
- Ensuring that obligations are duly executed within the scope of the contractual relationship,
- Recording your information, including but not limited to your identity and address details, profession, income status, and the purpose of conducting transactions with our Bank, in order to fulfill our obligations to know our customer as required by the applicable regulations,
- Obtaining information such as your masked credit card number, vehicle license plate, vehicle registration ownership document, as well as identity and contact information, to enable you to benefit from the Fast Pass System (HGS) upon your request,
- Recording complaints, objections, requests, suggestions, satisfaction, and other notifications in our Notification Management System to provide you with better service, as well as the evaluation of your requests and complaints and proposing solutions,

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hususunda Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi (Ziraat Katılım Bankası) olarak veri sorumlusu sıfatıyla Kanun'un "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı, Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Ziraat Katılım Bankası, sizlere ait kimlik, iletişim, özgeçmiş, hukuki işlem, müşteri işlem, lokasyon, kamera görüntüleri, risk yönetimi bilgisi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar, demografik bilgiler, eğitim seviyesi ve gelir seviyesi bilgilerinizi; Bankamızla hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, ATM, mobil bankacılık, elektronik posta, başvuru formları araçları üzerinden, Bankamız ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik olarak ve KVKK'nın 5/2(a) maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK'nın 5/2(c) maddesinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK'nın 5/2(ç) maddesinde belirtilen Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, KVKK'nın 5/2(d) maddesinde belirtilen ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, KVKK'nın 5/2(e) maddesinde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve 5/2(f) maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak;

- Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun gibi Bankamızın tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Katılım Bankaları Birliği, TBB Risk Merkezi gibi resmi, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması,
- Bankacılık faaliyetlerinin Banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması,
- Tabi olduğumuz mevzuatlar uyarınca müşterimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere mesleğiniz, gelir durumunuz, Bankamızda işlem yapma amacınız gibi bilgilerinizin kaydedilmesi,
- Talep etmeniz halinde sizlere Hızlı Geçiş Sistemi (HGS)'nden yararlanmanızı sağlamak için maskelenmiş bir şekilde kredi kartı numaranız, araç plakası ve ruhsat sahiplik belgesi başta olmak üzere kimlik ve iletişim gibi bilgilerin elde edilmesi,
- Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için Bildirim Yönetim Sistemi'mizde kayıt altında tutulması, talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve çözüm önerilmesi,

- Drawing up all records and documents that will serve as the basis for transactions, whether electronic (via SWIFT, internet / mobile banking, General Directorate Units, Branches, kiosks, ATMs, internet branch, video transaction center, call center and other similar channels) or in paper form,
- Usage in products and services we may offer you in the capacity of an agent, and for carrying out insurance agency operations,
- Planning and executing operational processes of business activities;
- Conducting and executing customer relations,
- Enabling your data to be kept accurately and currently,
- Carrying out the obligations, customer satisfaction and corporate communication activities with its support services,
- Planning and execution of promotional, advertising, and marketing activities aimed at increasing volume,
- Planning and execution of personalized sales and marketing activities based on your habits and preferences,
- Execution of the business carried out by our bank with domestic and international branches and affiliates, and management of relationships,
- Conducting legal disputes, mediation, litigation and execution proceedings to which our Bank is a party,
- Carrying out auditing activities,
- Investigating, detecting, reporting and preventing unlawful transactions, as well as managing and executing activities subject to legal processes,
- Recording of visits, tracking of shipments,
- Ensuring the security of electronic systems and physical environments belonging to or used by the Bank and taking the necessary measures by making the relevant assessments,
- Planning and executing corporate sustainability, corporate management, strategic planning and information security processes, and
- Recording camera images at ATMs and branches of our Bank due to security and within the scope of liabilities stipulated by law.
- Elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kioskler, ATM'ler, internet şubesi, görüntülü işlem merkezi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Acente sıfatıyla sizlere sunulabileceğimiz ürün ve hizmetlerde kullanılması, sigorta acenteliği işlemlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve icrası,
- Sizlere ait verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,
- Destek hizmetleri ile yükümlülüklerinin, müşteri memnuniyetinin, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hacim arttırmaya yönelik tanıtım, reklam, pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Alışkanlıklarınıza ve tercihlerinize göre size özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Bankamızın yurt içi, yurt dışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi,
- Bankamızın taraf olduğu hukuki uyuşmazlık, arabuluculuk, dava ve icra takiplerinin yürütülmesi,
- Denetim faaliyetlerinin icrası,
- Kanuna aykırı işlemlerin soruşturulması, tespiti, bildirilmesi ve önlenmesi ile birlikte, hukuki sürece tabi faaliyetlerin yönetilmesi ve yürütülmesi,
- Ziyaret kaydının alınması, kargo takibi yapılması,
- Bankaya ait veya Banka tarafından kullanılan elektronik sistemlerin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması ve ilgili değerlendirmelerin yapılması suretiyle gerekli önlemlerin alınması,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Güvenlik sebebiyle ve kanundan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında Bankamıza ait ATM ve şubelerde kamera görüntülerinin kaydedilmesi, amaçlarıyla işlenmekte ve paylaşılmaktadır.

Furthermore, even if you are not our customer, your personal data may be processed by our Bank to determine the risk group you will be included in, to specify, monitor, report and control the credit limits to be provided for a risk group according to banking legislation.

Partnerships in which you, your spouse, your children, or those mentioned are board members or general managers, or which they or a legal entity directly or indirectly, solely or jointly control or participate with unlimited liability, as well as qualified shareholders, board members and general managers of a bank, and the partnerships they directly or indirectly, solely or jointly control, or are board members or general managers of, or are partners of with unlimited liability, and natural and legal entities which have surety, guarantee or such relation where one having financial difficulty results in the other or others to become insolvent, constitute a risk group. Along with these, other natural and legal entities which shall be included in the scope of a risk group are determined by T.R. Banking Regulatory and Supervisory Agency.

Transfer of Your Personal Data

Due to purposes and legal reasons stated in article 1 of this Clarification Text within the scope of the Law's provisions on transferring personal data and transferring abroad, your personal data may be transferred to financial institutions, insurance companies, BRSA, CMB, T.R. Central Bank, MASAK,

Ayrıca, müşterimiz olmanız dahi, bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amacıyla Bankamızca kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Sizin, eşinizin, çocuklarınızın ve bu sayılanların, yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, bunların birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan gerçek ve tüzel kişiler bir risk grubu oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra, risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'na belirlenir.

Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz; Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 1. maddesinde yer alan amaçlar ve hukuki sebeplerle, Bankacılık Kanunu madde 73/4'te düzenlenen finansal kuruluşlara, sigorta

Union of Municipalities of Türkiye (TBB), Participation Banks Association of Türkiye (TKBB), TBB Risk Center, T.R. Ministry of Finance, Credit Bureau, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. and such public institutions and organizations as arranged in article 73/4 of the Banking Law, to our branches and affiliates within the country or abroad, to third parties which we receive services to carry out our banking activities, to institutions we are collaborating with and program partners.

Storage of Your Personal Data

Your personal data may be stored for the duration required by the purposes of processing. Unless there is another reason or a cause of action, or any international law or regulation, and if obligations arising from agreements are eliminated, your personal data whose purpose of processing is eliminated, are deleted, destroyed, or anonymized.

Rights of the Relevant Person Whose Personal Data is Processed

Relevant to processing of your personal data, you may use the following rights by a request to our Bank. Requests submitted within this scope shall be finalized by our Bank free of charge within thirty days at the latest. However, in case a fee is stipulated by the Board of Protection of Personal Data, the fee amount in the tariff determined by our Bank shall be collected. Within this scope as the owner of the personal data, you have the right;

- To learn whether your personal data is processed,
- If your personal data is processed, to request information relevant to this,
- To learn the purpose of processing your personal data and whether they are used in compliance with its purpose,
- To know third parties within the country or abroad which your personal data is transferred to,
- To request correction if your personal data is processed deficiently or incorrectly,
- To request deletion or destruction of your personal data,
- In case your personal data is corrected, deleted or destroyed, to request these processes to be reported to third parties which your personal data is transferred to,
- To object against results arising against you by analyzing your processed data exclusively by automated systems,
- To claim compensation of damages if you are exposed to any damage arising from processing your personal data illegally.

Under the Law Number 6698, you may forward your rights relevant to your personal data by a petition inclusive of your request along with documents certifying your identity, either in person to our nearest Branch, through notary, or by sending it with a secure electronic signature or mobile signature to ziraatkatilimbankasi@hs01.kep.tr. Additionally, you can submit it by using the email address previously provided to our Bank and registered in our system.

Applications made within this scope shall be accepted following the identity verification to be carried out by us, and relevant persons will be responded to in writing or electronically within the legal time frame.

You can access our Bank's other Clarification Texts at <https://www.ziraatkatilim.com.tr/kvk>.

I received this Information Form by hand.

Date:...../...../.....

Customer Name, Surname/Title:.....

Signature:

şirketlerine, BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, TKBB, TBB Risk Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. gibi kamu kurum ve kuruluşlarına, yurt içi, yurt dışı şube ve iştiraklerimize, muhabir bankalara, bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız üçüncü taraflara, işbirliği yapılan kuruluşlara, program ortaklarına aktarabilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, Bankamıza yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bankamız tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından, belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınız bulunmaktadır.

6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı, kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile en yakın Şubemize bizzat elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir, ziraatkatilimbankasi@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imza veya mobil imza ile gönderebilirsiniz. Ayrıca, Bankamıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Bankamıza iletebilirsiniz.

Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

Bankamızın diğer Aydınlatma Metinlerine, <https://www.ziraatkatilim.com.tr/kvk> adresinden ulaşabilirsiniz.

İşbu Bilgilendirme Formu'nu Elden Teslim Aldım.

Tarih:...../...../.....

Müşteri Adı, Soyadı/Unvanı:.....

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ EXPLICIT CONSENT TEXT REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

Ziraat Katılım Bankası A.Ş. (Ziraat Katılım) bünyesinde bulunan şahsıma ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve sair mevzuat kapsamında öngörülen düzenlemelere tâbi olduğunu ve bu hususta Ziraat Katılım'ın tarafıma ilgili kanun ve sair mevzuat kapsamındaki haklarımla ilgili olarak tam ve açık bir bilgilendirme yaptığını kabul ve beyan ederim. İlgili bilgilendirme kapsamında, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve ele geçirilmesi sebebiyle zarara uğramam hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkımı saklı tutarım.

I agree and declare that all my personal data held by Ziraat Katılım Bankası A.Ş. (Ziraat Katılım) are subject to the regulations stipulated within the scope of the Personal Data Protection Law No. 6698 (PDPL) and other relevant legislation, and that Ziraat Katılım has informed me completely and explicitly about my rights within the scope of the relevant law and other legislation on this subject. Within the scope of the relevant information, I reserve the right to request compensation for any damage caused by the unlawful processing and acquisition of my personal data.

Burada belirtilen amaçlarla kişisel verilerimin; ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde Ziraat Katılım ve iştirakleri, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve iştirakleri, iş ortakları, tedarikçileri, bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere yurt içindeki ve yurt dışındaki hizmet aldığı veya işbirliği yaptığı firmalar, destek hizmeti kuruluşları, bağımsız denetim şirketleri, aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, 6493 sayılı Kanun kapsamında kalan Ödeme Sistemleri Kuruluşları, diğer kart kuruluşları ve muhabir bankalar veya Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası vb. resmi ve idari mercilerle paylaşılabilmesine, işlenmesine, saklanmasına ve yurtiçine veya yurtdışına aktarılmasına açık rızam ile muvafakat etmekteyim.

I agree with my explicit consent that my personal data may be shared, processed, stored and transferred domestically or abroad with official and administrative authorities such as domestic and foreign companies from which it receives services or cooperates in order to carry out its banking activities, support service organizations, independent audit companies, companies with which it carries out its activities in the capacity of intermediary/ agency, Payment Systems Institutions within the scope of Law No. 6493, other card institutions and correspondent banks or Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., the Financial Crimes Investigation Board, the T.R. Ministry of Treasury and Finance, the Credit Bureau, the Central Bank of the Republic of Türkiye, etc., for the purposes stated herein, to the extent the legislation allows, by Ziraat Katılım and its affiliates, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. and its affiliates, business partners, suppliers.

Ziraat Katılım tarafından <https://www.ziraatkatilim.com.tr/kvk> adlı web sayfasında yayımlanan detaylı Aydınlatma Metni ve yukarıdaki KVKK Hakkında Bilgilendirme Metni kapsamında, bankacılık, sigortacılık, emeklilik, finans ve ayrıca, yatırım faaliyetlerinde tarafıma sunulan/sunulacak olan ürün ve hizmetlere ilişkin olarak kişisel verilerimin, kredi fiyatlandırması ve çapraz ürün fiyatlandırmaları süreçlerinin yönetilmesi, limit tahsis tekliflerine ilişkin bilgilendirmelerin yapılması, segmentasyon süreçlerinin yönetimi, müşteri memnuniyetinin planlanması ve icrası, müşteri ilişkilerinin yönetimi, yeni ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek tarafıma önerilmesi, özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, bankacılık faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası, bankanın taraf olduğu davaların ve icra takiplerinin yürütülmesi ile hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hacim artırmaya yönelik tanıtım ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi, acente sıfatıyla tarafıma sunulabilecek ürünlerde/hizmetlerde kullanılması ve en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin planlanması ve icrası, analiz, etkin risk yönetimi ve raporlama amaçlarıyla işlenmesine ve yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere tarafımda aksi öngörülene kadar muhafaza edilmesine açık rızam ile muvafakat ediyorum.

In accordance with the detailed Clarification Text published by Ziraat Participation on the website <https://www.ziraatkatilim.com.tr/kvk> and the above-mentioned Information Text on the PDPL, I consent to the processing of my personal data regarding the products and services offered or to be offered to me in the fields of banking, insurance, pension, finance, and investment activities which includes the management of credit pricing and cross-product pricing processes, notifications regarding credit limit allocation offers, management of segmentation processes, planning and execution of customer satisfaction, management of customer relationships, customization of new products and services based on preferences, usage habits, and needs, planning and execution of special sales and marketing activities, planning and execution of banking activities and operational processes, management of lawsuits and enforcement proceedings involving the bank, fulfillment of legal obligations, conducting promotional and advertising activities aimed at increasing volume, use in products/services that may be offered to me in the capacity of an agent, and the planning and execution of relevant processes to maximize benefit, as well as analysis, effective risk management, and reporting purposes, and I also consent to the retention of my data, except in cases of legal obligation, unless I provide a different instruction.

Onaylıyorum / I approve ☐

Onaylamıyorum / I do not approve ☐

Tarih/Date:/...../.....

Müşteri Adı, Soyadı/Unvanı/ Customer Name, Surname/Title:

(İzni verenin kendi el yazısıyla) / (Written in the Consenting Party's handwriting)

İzni Verenin İmzası / Signature of the Consenting Party:

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ EXPLICIT CONSENT STATEMENT FOR THE PROCESSING OF SPECIAL CATEGORY PERSONAL DATA

Ziraat Katılım Bankası tarafından sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlere erişim sağlamak amacıyla ve hesap açılış süreçlerinde kimlik doğrulama ve/veya başvuru işlemlerinde bankaya sunmuş olduğum T.C. kimlik kartı, sürücü belgesi gibi kimlik tespitine yarayan belgelerde bulunan kan grubu, din bilgisi, kullanılan cihaz ve protez bilgisi gibi özel nitelikli kişisel verilerimin ve biyometrik verilerimin işlenmesine ve bankacılık faaliyetleri ile sigortacılık faaliyetleri kapsamında mevzuat uyarınca talep edilen engellilik durumu/derecesi ve sağlık verilerimin işlenmesine ve Ziraat Katılım Bankası'nın iştiraklerine, iş ortaklarına, hissedarlarına ve aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, tedarikçilere, destek hizmeti kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, hizmet aldığı üçüncü kişi firmalara, 6493 sayılı Kanun kapsamında kalan Ödeme Sistemleri Kuruluşlarına, diğer kart kuruluşlarına ve bankalara, muhabir bankalara aktarılmasına, paylaşılmasına, saklanmasına,

I agree with my explicit consent for;

the processing of my special category personal data and biometric data such as blood type, religion information, device and prosthesis information in documents that serve for identification such as T.R. identity card and driver's license which I have submitted to the bank in order to access the products and services offered/to be offered by Ziraat Katılım Bank and in account opening processes for identity verification and / or application processes, and for the processing of my disability status/grade and health data requested in accordance with the legislation within the scope of banking activities and insurance activities, and for the transfer, sharing and storage of my information to Ziraat Katılım Bank's affiliates, business partners, shareholders and companies that Ziraat Katılım Bank carries out its activities as an intermediary/agency, suppliers, support service organizations, independent audit companies, third party companies from which it receives services, Payment Systems Institutions within the scope of Law No. 6493, other card organizations and banks, correspondent banks.

Açık rızam ile muvafakat ederim.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğum açık rızayı dilediğim zaman geri alma hakkına sahip olduğum ve geri almak için ilgili iletişim kanallarını kullanabileceğim konusunda açıkça bilgilendirildim.

I have been explicitly informed that, Pursuant to the Personal Data Protection Law No. 6698, I have the right to withdraw the explicit consent I have given at any time and that I can use the relevant communication channels to withdraw it.

Onaylıyorum / I approve ☐

Onaylamıyorum / I do not approve ☐

Tarih/Date:/...../.....

Müşteri Adı, Soyadı/Unvanı/ Customer Name, Surname/Title:

(İzni verenin kendi el yazısıyla) / (Written in the Consenting Party's handwriting)

İzni Vereninin İmzası / Signature of the Consenting Party:

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİM ONAYI

COMMERCIAL ELECTRONIC MESSAGE CONSENT

ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.'YE

Bankanızın gerek Bankanıza ait gerek ticari iş ortaklarınız, iştirakleriniz veya üçüncü kişilere ait mal, ürün, hizmet, kampanya, reklam, pazarlama ve diğer hususlarda telefon, çağrı merkezi, faks, otomatik arama makineleri, e-posta, kısa mesaj ve diğer vasıtalarla tarafıma ticari elektronik ileti gönderebilmesini onaylarım.

TO ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

I consent to receive commercial electronic messages from your Bank, as well as from your commercial business partners, affiliates, or third parties, regarding goods, products, services, campaigns, advertisements, marketing, and other matters via phone, call center, fax, automated dialing machines, email, text messages, and other means.

Tarih/Date:

Adı, Soyadı/Name, Surname:

Müşteri Numarası/Customer No:

Kimlik Numarası/Identification No:

İmzası/Signature:

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Finanskent Mah. Finans Cad. B Blok

No: 44B İç Kapı No: 29 PK: 34760

Ümraniye/İSTANBUL

Trade Registration Number: 962000



**Customer
Communication
Center**

www.ziraatkatilim.com.tr