

ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Ziraat Finans Grubu'nun deneyim ve bilgi birikimini; ekonomiye, çevreye ve topluma katkı sağlamak üzere kullanmak, her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmak.

Sürdürülebilirlik Hedefimiz

Bu politika kapsamında hayata geçecek kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarıyla, Bankamızın sektördeki konumunu ve rekabet gücünü daha da geliştirmek.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız; finansal bir hizmet sağlayıcı olarak sorumluluklarımız, çevreye ve topluma yükümlülüklerimiz ve bir işveren olarak görevlerimiz ışığında şekillenmektedir.

- Üretime ve ticaretin finansmanına kattığımız değeri, uzun vadeli çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla desteklemek arzusundayız.
- Sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek hedefiyle finansal faaliyetler ve hizmetlerimizde sorumlu bankacılık ilkelerinin önemli olduğunu kabul ediyoruz.
- Karar alma süreçlerimizde, kaynaklarımızı ve hizmet altyapımızı yönetmede çevresel ve toplumsal konular ile bunlara ilişkin potansiyel riskleri dikkatli ve özenli bir yaklaşımla ele alıyoruz.
- İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş süreci de dâhil olmak üzere, çevresel sürdürülebilirliği sorumlu bankacılık yaklaşımımızın önemli bir gündem maddesi olarak kabul ediyoruz.
- İşveren olarak insan odaklı çalışma koşullarının önemine inanıyoruz. İş modelimizde, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunmaya önem veriyor, iş gücümüzdeki farklılıkları Bankamızın zenginliği olarak görüyor ve destekliyoruz.
- Hizmet sağlayıcı olarak, müşteri odaklılığı ve müşteri memnuniyetini her şeyin temelinde görüyoruz. Hedefimiz, katılım bankacılığı ürün ve hizmetlerini tüm müşterilerimize pratik, anlaşılır ve ulaşılır formatlarda sunmak, yeni örnek uygulamalarla sektöre zenginlik katmaktır.
- İş ortağı olarak tedarikçilerle ilişkilerimizi karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmeye kararlıyız. Tedarikçi seçiminde çevresel ve sosyal kriterleri göz önünde bulundurarak sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımını benimsiyoruz. Tedarikçilerimizin başarısının, iş ortağı olarak tamamladığımız projelerle birlikte potansiyelinin üstüne çıkabileceğini öngörmekteyiz.
- Sürdürülebilirliğin evrensel kabul görmüş ilkelerinin iş modelimizle entegre edilmesi hedefiyle sürekli olarak projeler geliştirmeye ve hayata geçirmeye kararlıyız.
- Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu gözeterek çevresel ve sosyal kapsayıcılığı temel alan kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarında yer almayı önemsiyoruz. Sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde ve iş birliği platformlarında yer almayı ve aktif görev üstlenmeyi önemsiyoruz.

Bu temel noktalardan hareketle sürdürülebilirliği değer zincirimizin bütününde yaygınlaştırmaya, geliştirmeye ve yaşatmaya odaklıyız.

Sürdürülebilirlik Yapılanmamız

Ziraat Katılım Bankası Yönetim Kurulu'nun himayesinde yapılandırılan sürdürülebilirlik planımız, yalın ve etkin bir organizasyon yapısı kapsamında uygulamaya alınmıştır.

- Bankamızda sürdürülebilirlik uygulamaları Genel Müdür'ün liderliğinde icra edilmektedir.
- Sürdürülebilirlik Komitesi, bankamızın sürdürülebilirlik uygulamalarının koordinasyonunu, sürdürülebilirlik stratejisini ve hedeflerini belirlemede aktif görev almaktadır.
- Sürdürülebilirlik temelli faaliyetlerin konu bazlı takibi ve proje çalışmaları için Çalışma Grupları oluşturulmuştur.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının takip ve koordinasyonunu Strateji Planlama Bölüm Başkanlığı üstlenmektedir.

Paydaşlarımızla Diyaloğumuz

Bankamızın uzun vadeli başarısı, paydaşlarının güvenine ve sürekli tercihine bağlıdır. Uygulamaya alacağımız sürdürülebilirlik projeleri bu güven ve sadakatin daha da güçlenmesinde rol oynayacaktır.

- Çalışanlarımız en önemli paydaş gruplarımızdan biridir. Çalışanlarımızın, Bankamızın sürdürülebilirlik yaklaşımını ve taahhütlerini benimsemelerini ve inisiyatif almalarını destekliyoruz.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini, sürdürülebilirlik alanında kaydetmeyi hedeflediğimiz aşamaların önemli bir unsuru olarak görüyoruz. İnsan kaynağımızın sürekli gelişimi için eğitim alanındaki yatırımlarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimiz değişmez varlık nedenimizdir. Hedefimiz, Bankamızın tüm hizmet kanalları üzerinden değer önerisi güçlü ürün ve hizmetler sunarak, müşteri memnuniyeti ve sadakatini geliştirmeye devam etmektir.
- Müşterilerimizle iş birliği ve farkındalık platformlarında buluşmaya devam edeceğiz. Finansal okuryazarlığı ve sürdürülebilirlik farkındalığını artırma çalışmalarını sosyal sorumluluğumuzun bir gereği olarak görüyoruz.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayalı ilişkilerimizi geliştirmek bir diğer önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularında evrensel kabul görmüş ilkeleri ve uygulamaları benimsemelerini önemsiyor ve teşvik ediyoruz.
- Paydaşlarımızla karşılıklı saygıya dayalı açık iletişime inanıyoruz. Paydaş iletişimde, ekonomik performansımızın yanı sıra çevresel ve sosyal konularda kaydettiğimiz gelişmeleri şeffaf bir yaklaşımla paylaşmaya odaklıyız.
- Türkiye çapında yaygınlaşarak ve katılım bankacılığı hizmet sağlayıcısı olarak topluma katkımızı farklı eksenlerde ortaya koyacağız. Topluma değer katmaya ve toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla desteklemeye devam edeceğiz.

Çevre ve Ziraat Katılım Bankası

Doğrudan ve dolaylı çevre etkilerimizi kontrol etmek, doğru stratejiler ve teknolojilerle yönetmek ve sürekli iyileştirmek hedefi kapsamında;

- Operasyonlarımız kaynaklı çevresel etkileri “Çevre ve İklim Değişikliği Politikamız” kapsamında yönetiyoruz.
- Hizmet döngümüz sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını ölçmeye ve azaltmaya yönelik çalışmalar yürüteceğiz.
- Finansman faaliyetlerimizden kaynaklı oluşabilecek çevresel riskleri “Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikamız” kapsamında değerlendiriyoruz ve etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu politikanın bir eki olan “Ziraat Katılım Bankası Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi” kapsamındaki faaliyetleri kurumsal bilgi dahilinde hiçbir suretle finanse etmiyoruz.
- İklim finansmanı ve iklim değişikliği ile mücadelenin desteklenmesine yönelik finansman ürünlerini geliştirilmesine yönelik iş stratejilerimizi ve bankacılık faaliyetlerimizi oluşturuyoruz.
- Hizmet ağıımızı oluşturan fiziki unsurları, enerji başta olmak üzere, tüm doğal kaynakların verimli kullanımı ilkesi altında yapılandırmaya gayret gösteriyoruz.
- Türkiye’de yasal olarak belirlenmiş çevre standartlarına tam uyumun yanı sıra küresel en iyi uygulama ve standartların yaygınlaşmasını arzuluyoruz ve bu konudaki çalışmalarımızı paydaşlarımızla çok yönlü diyalog kapsamında sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin çevre konusundaki farkındalıklarının artmasını ve çevresel sürdürülebilirliğe değer katacak çalışmaları yaygınlaştırmalarını önemsiyor ve teşvik ediyoruz.

Ürün ve Hizmetlerimiz

Bankamız, değişen müşteri talep ve beklentilerini karşılama, doğru zamanda, doğru müşteriye, doğru değer önerisi sunma ve piyasaların sunduğu yeni iş olanaklarını verimli bir biçimde değerlendirme süreçlerinde çevresel ve toplumsal konuları da dikkate almaktadır. Bu kapsamda;

- Bankacılık hizmet döngüsü kapsamında çevresel ve sosyal etkiye sahip ürün ve hizmetler sunuyoruz. Kâr ve zarar ortaklıkları, yatırım kredileri, proje finansmanı, KOBİ ve girişimciler için finansman paketleri bunlar arasında yer almaktadır.

Özetle

Sürdürülebilirlik politikasında belirlenen genel çerçevenin ışığında Ziraat Katılım Bankası; rekabetçi ve güçlü bir banka olarak büyümesini sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle devam ettirmeye kararlıdır.

Bu amaçla Bankamızın sürdürülebilirlik performansını şeffaflık, hesap verebilirlik, yasalara uyum, etik ilkelere bağlılık ve risk yönetimi prensipleri ile sürekli geliştirerek kurumsal sürdürülebilirlik alanında ilerliyoruz.

Onay ve Yürürlük

Bu politika, Yönetim Kurulu tarafından 07/06/2023 tarihinde kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Politika gerekli görüldüğü sürelerde güncellenir.