

**FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART)  
ÜRÜN SÖZLEŞMESİ**



## FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART) ÜRÜN SÖZLEŞMESİ

### 1) TANIMLAR

**KATILIM BANKASI:** Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'yi,

**FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART):** İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'nin talebi üzerine Banka tarafından tahsis edilen kâr payı oranı, taksit sayısı ve limiti Banka ile Müşteri arasında belirlenmiş olan yurt içi üye işyerlerinde yapılacak mal ve/veya hizmet alımlarında kullanılacak kartı/kartları,

**FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART) HESABI:** Müşteri'nin talebi üzerine Banka nezdinde Müşteri adına açılacak olan ve Filika ile yapılacak işlemler neticesinde oluşacak borç, alacak ve sair kalemlerin kaydedileceği banka hesabını,

**KART HAMİLİ/MÜŞTERİ:** Banka tarafından kendisine Filika ve bu banka kartına tanımlı kredi limiti tahsis edilen gerçek kişiyi,

**KARTLI SİSTEM KURULUŞU:** Banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya üye işyeri anlaşması yapma yetkisi veren Mastercard International, Visa International, American Express, Diners Club International, Japan Credit Bureau International gibi kuruluşları,

**ÜYE İŞYERİ:** Banka ile üye işyeri sözleşmesi imzalamış, kredi ve banka kartı hamillerine her türlü mal ve/veya hizmetleri satan gerçek veya tüzel kişiyi,

**ŞİFRE (PIN):** Filika ile işlem yapılabilmesi için girilmesi gereken özel numarayı,

**POS (SATIŞ NOKTASI TERMİNALİ):** Kartın manyetik şeridinin veya çipinin okutulduğu ya da kart numarasının tuşlandığı satış terminalidir.

**SATIŞ BELGESİ:** Filika kullanılarak satın alınan mal/hizmet karşılığında üye işyeri tarafından iki nüsha olarak POS'tan basılıp toplam borcu tevsik eden, şifreli işlem yaparak onay alan ya da en az bir nüshası kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**ALACAK BELGESİ:** Filika kullanılarak alınmış bir malın iadesi ya da hizmetin iptali ya da yapılmış bir işlemin iptali hâlinde, işlemin iptaline yönelik satıcı tarafından düzenlenen belgeyi,

**ÖDEME PLANI:** Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve Filika ile yapılan harcamaları, tüm borç ve alacak kayıtlarını, taksit sayısını, taksit ödeme tutarlarını, kalan taksit sayısını, anapara ve kâr payı/vergi ödemelerini, ödeme tarihini vb. hususları gösteren hesap döküm belgesini,

**ÖDEME TARİHİ:** Müşteri'nin Filika'sına tanımlı kredi limitinden yapmış olduğu kullanımına dair taksitlerini ödeyeceği her ayın belirli bir gününü,

**DÖNEM BORCU:** Müşteri'nin dönem içi taksitli işlem tutarları, devreden bakiye, kâr payı, tutarları, hizmet ücretleri ve vergilerin tamamı dahil olmak üzere son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken tutarı,

**FİNANSMAN/KREDİ LİMİTİ:** Müşteri'nin başvurusu üzerine Banka'nın kredi tahsis politikaları çerçevesinde tahsis ettiği, Filika'sına tanımlanan ve Limit Geçerlilik Süresi'nce Müşteri tarafından kullanılacak olan, kullanılan limit üzerinden günlük kâr payı uygulanan TL cinsinden kredi limitini,

**SATICI:** Filika vasıtasıyla kredilendirilen işleme konu olan mal ve/veya hizmetleri satan, sağlayan, devreden vb. gerçek veya tüzel kişileri,

**MAL:** Filika ile alımı yapılan ve sözleşmeye konu olan ekonomik değeri bulunan her türlü mal ve hizmetleri,

**AKDİ KÂR PAYI ORANI:** Filika aracılığıyla kullanılan krediye ilişkin taraflar tarafından önceden belirlenen ve günlük olarak uygulanacak olan kâr payı oranını,

**MINİMUM İŞLEM TUTARI:** Filika ile POS'tan gerçekleştirilebilecek olan minimum işlem tutarını,

**ÜRÜN BİLGİ FORMU:** Filika tahsisine ilişkin Banka tarafından verilecek olan hizmetler için tüketiciden alınacak ücret, masraf ve komisyon tutarlarını, geçerlilik süresini ve değiştirme usullerini içeren belgeyi,

**LİMİT GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Filika'ya tanımlanan limitin kullanım süresini,

**KART GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Banka tarafından belirlenen Filika'nın kullanım süresini.

## 2) KREDİNİN TÜRÜ:

İşbu finansman belirli süreli tüketici kredisidir.

## 3) TARAFLAR VE KREDİ LİMİTİ:

Bir taraftan aşağıda "Katılım Bankası" diye adlandırılacak olan Ticaret Sicil No: 962000, Mersis No: 0998-0793-1170-0015, Merkezi: Hobyar Eminönü Mah. Hayri Efendi Cad. Bahçekapı No:12 34112 Fatih/İSTANBUL, internet sitesi adresi www.ziraatkatilim.com.tr olan Ziraat Katılım Bankası A.Ş. adına ..... Şubesi, diğer taraftan "Müşteri" diye adlandırılacak olan .....ile "Kefil/Kefiller" diye adlandırılacak olan .....ve "Rehin Veren/Verenler" diye adlandırılacak olan ..... arasında, aşağıda yazılı ve taraflarca kabul edilen hükümler doğrultusunda (.....) TL (Yalnız.....) limitli ve (.....) ay vadeli FİLİKA (Finansman Limitli Kart) açılması için anlaşmaya varılmıştır.

Müşteri, Katılım Bankası'nın izni olmadan bu Sözleşme'den doğan haklarını başkalarına devir ve temlik edemez.

## 4) SÖZLEŞME'NİN KONU VE AMACI:

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin talebi ve Banka'nın uygun bulması kaydıyla yurt içi ve/veya yurt dışında geçerli olmak üzere Banka müşterilerine Filika'nın verilmesi ve Banka tarafından sağlanacak hizmetlerin kullanılmasına ilişkin şartlar ile Müşteri'nin yurt içi ve/veya yurt dışında POS aracılığıyla yapmak istediği mal ve/veya hizmet alımlarında Filika'ya tahsis edilen limiti, limit kullanım süresini, taksit sayısını, aylık ödeme tutarlarını, komisyon/ücret/masrafları, ödeme tarihini vb. hususlarda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

## 5) SÖZLEŞME'NİN İMZALANMASI VE FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART)'NİN VERİLMESİ:

**5.1.** Banka, başvuru formu ve ekindeki belgelere, Müşteri'nin mevcut ve Banka'ya beyan etmiş olduğu mali/ekonomik durumuna ve kendisi tarafından yapılacak istihbaratlara göre yapacağı değerlendirme sonucunda Filika verilmesini uygun gördüğü Müşteri adına hesap açarak Filika verebilir.

**5.2.** Başvuru formu ve Banka tarafından talep edilen tüm sözleşmelerin imzalanması ve Banka'da hesap açılması Banka tarafından Müşteri'ye Filika verme yükümlülüğü getirmemekte olup, Banka başvuruları sebep göstermeksizin reddetmeye yetkilidir. Ayrıca Banka, Müşteri'ye tanınan kredinin geri ödenmesini

tahsis tarihindeki şartlara ve Müşteri'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olduğunu değerlendirmesi durumunda Filika'nın limit kullandırım şartlarını değiştirmeye yeni teminat istemeye ve iptal etmeye yetkilidir. Müşteri, bu hususlara itiraz hakkından feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

**5.3.** Müşteri talebi üzerine Banka tarafından kendisine tahsis edilen Filika'yı her ne sebep ile olur ise olsun tek taraflı irade beyanı ile kullanmaktan vazgeçer veya kredi koşullarını yerine getirmez ise yürürlükteki mevzuat sınırlamaları dâhilinde Banka tarafından yapılan tüm masrafları nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

**5.4.** Banka tarafından Müşteri'ye Filika verilebilmesi için Müşteri tarafından Banka nezdinde TL özel cari hesabı açılması gerekmektedir. Müşteri'nin Banka nezdinde daha önce açılmış özel cari hesabı var ise Sözleşme konusu limit söz konusu hesaba tanımlanarak Müşteri'ye Filika verilebilir.

## **6) FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART)'NIN KULLANIMINA İLİŞKİN ŞARTLAR:**

**6.1.** Filika Müşteri'ye şube tarafından teslim edilir.

**6.2.** Filika ile Müşteri tarafından alınan mal veya hizmetin tutarına Ürün ve Bilgi Formu vasıtasıyla Müşteri'ye bildirilen akdi kâr payı üzerinden günlük olarak işletilecek kârın üzerine her türlü vergi, resim, harç ve masrafların toplanması neticesinde ortaya çıkacak olan tutar kredi borcu olarak hesaplanır. Dönem içinde yapılacak toplam alışveriş tutarı Müşteri ile Banka arasında Sözleşme imzalanması aşamasında mutabık kalınan taksit tutarına bölünür ve ödeme planı Müşteri'ye sunulur.

**6.3.** Filika ile tahsis edilen limitin Müşteri'ye bildirilen "Limit Geçerlilik Süresi" içinde kullanılması gerekmektedir. Limit Geçerlilik Süresi'nin dolması hâlinde Filika limit olsa dahi kullanılamaz.

**6.4.** Filika ile nakit para çekimine izin verilmeyecek sadece POS üzerinden mal alımında kullanılacaktır.

**6.5.** Müşteri Filika'yı katılım bankacılığı ilkelerine aykırı işlemlerde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, Filika'nın yukarıda belirtilen şekilde kullanılmaması için gerekli her türlü tedbirleri tek taraflı olarak alma ve böyle bir kullanım hâlinde kartı tek taraflı olarak iptal etme yetkisine sahiptir. Müşteri böyle bir kullanım hâlinde kartının iptal edileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

**6.6.** Filika'nın resmi nitelikli kimlik belgesi ile birlikte kullanılması, Satış Belgesi'ne Filika'ya atılan imzanın atılması, Satış Belgesi'nin saklanması zorunludur. Mal veya hizmet alımları karşılığında Üye İşyeri tarafından hazırlanan Satış Belgesi, Müşteri tarafından imzalanır. Borç, Satış Belgesi'nin düzenlenip Müşteri'ye SMS ile Banka satış mesajı gönderildiği anda doğar. Satış Belgesi'nin imzalanmasından sonra belge üzerindeki hususlarda itirazda ve tedbir talebinde bulunulmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

**6.7.** Filika'dan yapılan harcamaların tahsilatı için otomatik ödeme talimatının bağlı olduğu hesaptaki bakiyenin, Filika harcamaları neticesinde oluşacak borçların tahsili için yatırılmış sayılacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır.

**6.8.** Müşteri, Filika için Banka tarafından belirlenen Minimum İşlem Tutarı'nın altında işlem yapamayacağını kabul eder. Filika ile Minimum İşlem Tutarı'nın altında olan işlemler gerçekleştirilemeyecek ve dolayısıyla taksitlendirilemeyecektir.

**6.9.** Müşteri, Filika'sını yürürlükteki mevzuat ve bankacılık teamüllerine uygun olarak kullanacaktır.

**6.10.** Bireysel Filika ticari iş ve işlemlerde kullanılmaz. Aksi hâlde oluşacak tüm zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

**6.11.** Filika'nın fiktif işlemlerde kullanılması durumunda Banka herhangi bir ihbarda bulunmadan kartı dondurmaya veya iptal etmeye yetkilidir. Fiktif kullanım neticesinde oluşabilecek tüm zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

**6.12.** Katılım Bankası çalışma prensipleri gereği, taksitli işlemlerde sadece Banka ile Müşteri arasındaki ilişkiler bakımından, Müşteri'nin malı Banka adına satın alıp Banka'ya vekâleten hareket ettiği kabul olunur. Müşteri kartını daha önce satın aldığı malın bedelini yani doğmuş bir borcu finanse etmek için kullanamayacağı gibi katılım bankacılığı ilkelerine aykırı işlemlerde kullanamaz. Aksi hâlde vekâlet içeriğine aykırı davranmış sayılır ve bu sebeple vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme lüzum olmaksızın sonlanacağı gibi taksit talebi de kabul edilmez.

Taksitlendirme yapılmış ise tüm borç muaccel hâle gelir. Banka dilerse bu sebeple Sözleşme'yi sona erdirebilir.

## **7) FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART)'NİN GEÇERLİLİK SÜRESİ:**

**7.1.** Filika'ya tahsis edilmiş olan limit, tahsis tarihinden sonraki Bilgilendirme Formu'nda yer alan süre içerisinde kullanılabilir. Limit kullanım süresinin dolması dahilinde tahsis edilen limit silinecek ve işlem yapılamayacaktır.

Filika'nın tanımlı olduğu kart ise kartın üzerinde belirtilen son kullanım tarihine kadar kullanılabilir ve yeni başvuruya istinaden içine limit tanımlanabilecektir. Banka, süresi dolan Filika'yı yenileyip yenilememekte tamamen serbest olup Müşteri'ye ihbar zorunluluğu bulunmamaktadır.

**7.2.** Filika geçerlilik süresi içinde kullanılabilir. Geçerlilik süresi dolan Filika Kart numarası ve şifresinin kullanılmasından doğacak her tür mali, hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

## **8) ÜCRETLENDİRME:**

Borcun ödenmemesi hâlinde Banka'nın ve/veya noterin göndereceği ihtar mektupları ile gecikmeden kaynaklı gönderilen SMS, faks, mektup, vb. her tür gönderiden doğan mali sorumluluk Müşteri'ye aittir. Güncel ücretler Ürün Bilgi Formu'nda belirtilmiştir.

## **9) MAL VEYA HİZMETİN AYIPLI ÇIKMASI:**

Müşteri, Filika ile satın alınacak mal ve hizmeti sunan satıcı/sağlayıcı gerçek veya tüzel kişiler arasında çıkabilecek uyuşmazlıklardan veya malın ayıplı olmasından, teslim edilmemesi, geç teslim edilmesi, hizmetin eksik yapılması veya hiç yapılmaması vb. hususlarda çıkabilecek uyuşmazlıklardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını ve bu gibi hususların borcun ödenmesine hiçbir etkisi olmadığını ayrıca malı satıcıya iade etmesi durumunda bu ilişkinin malı ilk satıcısına geri satmak anlamına geldiğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, muhatabının satıcı olduğunu, satıcı ile arasında doğabilecek ihtilafların Banka'ya karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **10) CAYMA HAKKI**

**10.1.** Müşteri, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihi müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe

göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Ancak Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye verildiği tarihin, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre Müşteri'nin Sözleşme'nin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yöneltilmiş olması yeterlidir.

**10.2.** Müşteri, Filika'yı kullandıktan sonra cayma hakkını kullanması hâlinde, Müşteri kullandığı limitin tamamı ile ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden kâr payını en geç cayma bildiriminin Banka'ya gönderilmesinden itibaren 30 gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri işbu Sözleşme'den caymamış sayılır.

## **11) BANKA'NIN HER TÜRLÜ BİLGİ/BELGE TALEP ETME VE VERME YETKİSİ:**

**11.1.** Müşteri, işbu Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece Banka'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeler ile kredinin Banka'ya geri ödenmesini etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler ve aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkındaki bilgi ve belgeleri Banka'ya vermeyi kabul eder.

**11.2.** Müşteri, Banka'nın T.C. Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri gibi Resmi Kuruluşlar ile Türkiye'de ve/veya yurt dışında faaliyet gösteren bankalar, finansman şirketleri ve özel finans kurumları ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin ortaklığı bulunan şirketleri ile yurt dışı şubelerinden bilgi ve belge talep edip almaya, kendilerinin; 5411 sayılı Kanun kapsamındaki Müşteri sırrı, Türk Ticaret Kanunu kapsamındaki ticari sır ve ilgili mevzuatta gizliliği özel olarak korunan bilgi ve belgelerinin sayılan kurum ve kuruluşlar ile üçüncü kişilerle paylaşmasına muvafakat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Banka, bu çerçevede Müşteri'nin mali gücü ve mal varlıkları hakkında tüm özel ve resmi kurum veya kuruluşlar nezdinde bilgi toplamaya ve gerektiğinde suretlerini almaya tam yetkili olup, Sözleşme bu işlemler için dönülemez biçimde Banka'ya Müşteri tarafından verilmiş yetki belgesi hükmündedir.

**11.3.** Müşteri, bu maddede düzenlenmiş olan bilgi alışverişlerinde gerek Banka'ya ve gerekse bilgi/belge alınan/verilen diğer özel ve resmi kurumlara sorumluluk yöneltmeyeceklerini, bu hususlarla ilgili hiçbir şikâyet ve bildirimde bulunmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **12) FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART)'NİN YETKİSİZ KİŞİLER TARAFINDAN KULLANIMININ YASAK OLMASI:**

Filika'nın kendisine kart tahsis edilen Müşteri dışındaki kişiler tarafından kullanılması ve kullandırılması yasaktır. Her ne şekil ve surette olursa olsun, Filika'nın Müşteri dışındaki kişiler tarafından kullanılmasından ve/veya Filika'nın Müşteri tarafından Tüketici Mevzuatı ve Bankacılık Kanunu dâhil yürürlükteki mevzuat ve Sözleşme'ye aykırı kullanımından doğacak her tür hukuki ve cezai sorumluluk da Müşteri'ye ait olacaktır.

## **13) FİLİKA (FİNANSMAN LİMİTLİ KART)'NİN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HÂLİ:**

**13.1.** Filika'nın mülkiyeti Banka'ya aittir.

**13.2.** Müşteri, Filika'nın zilyetliğinin kendisine geçmesinden itibaren kartın kullanımından, muhafazasından, işbu Sözleşme ve/veya mevzuatta belirtilen sair hususlardan sorumludur.

**13.3.** Müşteri, kartının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu en kısa sürede Genel Müdürlük ve/veya Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirmekle sorumludur.

**13.4.** Müşteri, Filika'nın hukuka aykırı kullanımından doğan zararlardan dolayı ödemekle yükümlü olduğu meblağı, Banka'nın ilk talebinde derhal ödemeyi, gerektiğinde Banka'nın hesaplarından virman, takas ve mahsup yapmak suretiyle zararını tazmin etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

**13.5.** Kayıp bildiriminde bulunan Müşteri, bildirimden sonra Filika'sını bulsa dahi kullanamaz, kartın yenilenmesi hâlinde, Müşteri yenilenme nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masrafları peşinen ödemeyi kabul eder.

#### **14) ÖDEME PLANI'NA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**14.1.** Müşteri, Filika'ya tanımlı kredi hesabındaki tüm harcama, borç ve alacak kayıtlarını, kalan borç tutarını, taksit sayısını, ilgili aya ait ödenmesi gereken tutarı Banka'nın açacağı kanallardan öğrenebilir. Banka borç ödeme tarihlerini, kredi limitini ve bu Sözleşme'ye ilişkin değişiklikleri içeren Ödeme Planı'nı başvuru formunda ve/veya Sözleşme'de belirtilen e-posta adresine Müşteri'nin talebi hâlinde gönderir.

**14.2.** Müşteri'nin borcu, kart ile alışverişin yapılması ve Müşteri telefonuna Banka tarafından SMS yoluyla satış mesajının gönderilmesi ile doğmakta olup Müşteri'ye bildirilen oranda kâr payı uygulanmaktadır.

**14.3.** Banka işbu Sözleşme çerçevesinde değiştirdiği kredi kullandırım oranını veya kredi kullandırım şartlarını ve işbu Sözleşme'de yapılacak değişiklikleri en az 30 gün önce kendi belirleyeceği usullerle Müşteri'ye bildirir.

**14.4.** Banka tarafından Müşteri'ye bildirilen değişiklikler Banka'ca bildirim yapıldığı tarihten itibaren en az 30 gün geçtikten sonra hüküm ifade eder. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin değişikliğin uygulanmaya başlandığı tarihten itibaren 15 gün içinde Filika'nın kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde Müşteri'den değişikliğin uygulanmaya başlandığı tarihten itibaren yapmış olduğu işlemlerde ilave kâr payı ve tahsis ücreti talep edilmez, harcama bedeli değişiklikten önceki kâr payı ve tahsis ücreti üzerinden ücretlendirilir. Müşteri, bildirim ait olduğu döneme ilişkin ödeme tarihinden sonra Filika'dan harcama yapması hâlinde bildirilen yeni oranları kabul etmiş sayılır.

**14.5.** Katılım Bankası, Müşteri'nin kendisine tahsis edilen kart limiti dâhilinde yapacağı mal alışverişlerinde kendisine bildirilen akdi kâr payı üzerinden alışverişin yapıldığı tarihten ödememenin yapıldığı tarihe kadar günlük olarak kâr işletecektir.

**14.6.** Müşteri, Sözleşme kapsamında ödenmesi gerekli her türlü ücreti, birer aylık hesap devreleri itibariyle tahakkuk edecek kâr paylarını bunların vergilerini ve ödeme planında belirtilen taksit tutarlarını Ödeme Planı'nda belirtilen ödeme tarihinde Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

#### **15) VERGİ, MASRAF VE SİGORTAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**15.1.** Müşteri, Katılım Bankası'nın Filika ile verdiği tüm hizmetler için mevzuatta belirlenen sınırlar dâhilinde Ürün Bilgi Formu'nda veya Ödeme Planı'nda belirtilen oranlarda ücret, masraf ve komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep etme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder. Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar Ürün Bilgi Formu'nda imza tarihinde yürürlükte olan orandır.

**15.2.** Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında verdiği hizmetler ile ilgili ücret ve masrafları Banka



politikaları, piyasa koşulları, maliyetler dikkate alınarak tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahip olduğunu bildiğini ve değişikliklerin kendisine hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder.

**15.3.** Ücret ve masraflara ilişkin değişiklikler, değişikliğin uygulanmaya başlandığı tarihten en az 30 gün içinde bildirilir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, değişikliğin uygulanmaya başlandığı tarihten itibaren 15 gün içinde Filika'nın kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den değişikliğin uygulanmaya başlandığı tarihten itibaren yapmış olduğu işlemlerde ilave kâr payı ve tahsis ücreti talep edilmez, harcama bedeli değişiklikten önceki kâr payı ve tahsis ücreti üzerinden kredilendirilir. Müşteri, değişikliğin uygulanmaya başlandığı tarihten sonra Filika'dan harcama yapması halinde hesap özetinde bildirilen değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**15.4.** Banka tarafından bildirilen ücret ve masraflara ilişkin değişikliklerin Müşteri tarafından kabul edilmemesi durumunda Banka'nın hizmet vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

**15.5.** İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye tahsis edilen Filika nedeniyle Banka tarafından üçüncü kişilere ödenmiş/ödenecek her türlü ücret, vergi, resim, harçlar vb. her türlü borç Müşteri'ye aittir. Müşteri söz konusu bedelleri Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi, Banka'nın bu bedelleri hesaplarına borç kaydetmeye ve resen tahsile yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**15.6.** Mevzuatın hâlihazırda öngördüğü veya daha sonra çıkaracağı her türlü vergi, resim, harçlar ile fonlar dâhil her türlü yükümlülükler ve masraflar ile bunlara gelecek zamlar tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri, mevzuatın öngördüğü değişikliklerin, değişiklik tarihinden itibaren, ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

**15.7.** Filika hesabına yatırılacak paraların Müşteri'nin o kartından doğmuş olan hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, yoksa gecikme cezası veya masraflarına mı mahsup edileceği Katılım Bankası tarafından belirlenecektir.

**15.8.** Müşteri'nin açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılmaz. Müşteri; kredi kullandırım aşamasında veya ileride sigorta yaptırılması yönünde talepte bulunması hâlinde, kredi ilişkisinin devamı süresince ve kredinin tamamen tahsil ve tasfiye edileceği tarihe kadar sigorta yaptırılması konusunda Katılım Bankası ile mutabakata vardığını, aksi yönde bir talebi bulunmadığı sürece söz konusu sigortaların her yıl yenileneceğini kabul ve taahhüt eder. Sigorta, kredi konusuyla ve meblağ sigortalarında kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu olmak kaydıyla Müşteri'nin istediği bir sigorta şirketinden yaptırabilir.

## **16) OTOMATİK ÖDEME TALİMATINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**16.1.** Müşteri, Filika kapsamında doğan borçlarını, Katılım Bankası'nın kullanıma açacağı kanallardan ödeyebileceği gibi ödemeler için Katılım Bankası nezdindeki hesaplarından otomatik olarak yapılması için Katılım Bankası'na otomatik ödeme talimatı da verebilir.

**16.2.** Müşteri otomatik ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, aynı işlem için vezneden yapılan veya Katılım Bankası'nın diğer hizmet kanallarından veya Katılım Bankası dışından yapılan mükerrer ödemelerden Katılım Bankası'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**16.3.** Müşteri, otomatik ödeme için ödeme gününde hesabında yeterli bakiye olmamasından, yeterli bakiye olsa dahi hesaba haciz, rehin veya tedbir konulması nedeniyle tahsilat yapılmaması nedeniyle Katılım Bankası'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

**17) ERKEN ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, borçlandığı miktarı önceden ödeyebileceği gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunabilir.

**17.1.** Bir veya Birden Fazla Taksitin Erken Ödenmesi: Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi hâlinde; erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi kâr payı oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak kâr payı, kâr payı üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamı ve komisyon tutarı kadar indirim yapılır.

**17.2.** Kredinin Tamamının Erken Ödenmesi: Erken ödeme, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş kâr payı ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen kâr payı tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş kâr payı ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir. Kâr payının tamamının veya bir kısmının Müşteri'den tahsil edildiği hâllerde, kredinin tamamının erken ödenmesi durumunda erken ödeme yapılan tarih ve tutar esas alınarak akdi kâr payı oranı üzerinden gerekli kâr payı iadesi yapılır. Vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksitin vadesinden önce ödenmesi ya da kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması hâlinde, geciktirilen her taksit için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre Madde 19'da belirtilen kâr payı oranı üzerinden hesaplanacak gecikme cezası ve gecikmesi cezası üzerinden KKDF ve BSMV tutarları öncelikle tahsil edilir.

**18) ARA ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, bir taksit tutarından az olmamak kaydıyla vadesinden önce ödeme yapması hâlinde, talebine göre;

- Taksit sayısı ve ödeme tarihleri değiştirilmeksizin yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulabilir.
- Taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem belirlenebilir veya
- Müşteri'nin talebi ve tarafların mutabık kalması halinde mevcut ödeme planından farklı ödeme tarihleri belirlenebilir.

Ancak her halükârda yukarıda sayılan durumlarda Müşteri'nin toplam borcunu aşacak şekilde bir değişiklik yapılmaz.

Yapılan ödemeyi müteakiben Müşteri'ye yeni borç bakiyesi üzerinden oluşturulacak ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası ve eki olan yeni Ödeme Planı verilir. Müşteri'nin taksit sayısı değişmeyecek şekilde ara ödeme yaparak ödemesiz dönem talep etmesi hâlinde yeni ödeme planı verilmeyebilir.

Ara ödeme yapılması hâlinde de erken ödemeye ilişkin açıklamalar doğrultusunda gerekli indirim yapılır.

**19) MUACCELİYET ŞARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**19.1.** Müşteri, Filika ile yapmış olduğu işlemler nedeniyle doğacak borçları en geç Ödeme Planı'nda belirtilen tutarı Ödeme Tarihi'nde ödemek zorundadır.

**19.2.** Birbirini izleyen en az iki taksitin tam olarak ödenmemesi hâlinde Katılım Bankası ihtarname

düzenleyerek geciken taksitlerin, masraf ve işlemiş kâr payı ve vergileri ile 30 gün içerisinde ödenmesini, aksi hâlde tüm borcun muaccel olacağını bildirmeye yetkilidir.

Geciken taksitlerin 30 günlük süre içinde ödenmemesi hâlinde, Banka'ca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilebilir. Bu durumda noter masrafları ile yasal takiple ilgili masraflar da Müşteri'ye ait olur.

## **20) TEMERRÜDE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, temerrüde düşülmesi halinde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren aşağıda belirtilen oranda gecikme cezasını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Gecikme cezası, Ödeme Planı'nda belirtilen kâr payı oranının %30 artırımını suretiyle bulunacak orandır.

## **21) TEMİNATA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

**21.1.** Müşteri, Katılım Bankası'na karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Katılım Bankası'nın talep edeceği her türlü teminatları vermeyi kabul eder. Katılım Bankası tarafından talep edilen teminatlar verilmedikçe Katılım Bankası, Filika'ya tanımlı kredi limitini azaltma, dondurma, iptal etme hakkını tek taraflı olarak kullanabilir.

**21.2.** Temerrüt hâlinde Katılım Bankası, alacağını tahsil edebilmek için ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ve tahsilde tekerrür olmamak kaydıyla Müşteri ile birlikte tüm teminatlara başvurma hakkına haizdir.

## **22) KEFALETE İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri'nin bu Sözleşme'den ötürü borçlandığı ve borçlanacağı tutardan aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak sorumlu olduklarını, kefalet miktarlarına; bu kredi hesabına Sözleşme'ye binaen uygulanan süreye bağlı olmaksızın akdi kâr payı, gecikme cezası, BSMV, ilgili ücret ve masraflar ile bunlara ilişkin vergi, harç ve fonların dahil olacağını ve sorumlulukların tüm bu hususları kapsayacağını, işbu Sözleşme kapsamındaki kefaletlerinin Sözleşme'nin imzalanmasından başlayarak on yıl süre ile geçerli olduğunu, beyan ve taahhüt ederler. İşbu Sözleşme kapsamındaki Müşteri'nin edimlerine karşılık olarak tesis edilen şahsi teminatlar adi kefalet hükmündedir.

## **23) KATILIM BANKASI'NIN REHİN, HAPİS VE MAHSUP HAKKINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, Katılım Bankası'na karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Katılım Bankası'nın tüm Şubelerinde açılmış veya açılacak bilcümle hesaplarının (özel cari ve katılma hesapları) ve bu hesaplarındaki doğmuş/doğacak her türlü hak ve alacakları, kendilerine ait olup da Katılım Bankası'nda bulunan bütün kıymetli evrak ve menkul kıymetleri, bunların kuponları, sermaye piyasası araçları ve sermaye piyasası araçlarından doğan temettü vb. hakları ile kıymetli madenler, menkuller ve kiralık kasa üzerinde Katılım Bankası'nın rehin ve hapis hakkının bulunduğunu, bunların veya bedellerinin Katılım Bankası'nca takas ve mahsup edilebileceğini, yine Katılım Bankası'nın lehlerine gelmiş olan havale tutarları üzerinde rehin ve mahsup hakkı, ayrıca Katılım Bankası marifetiyle yapacakları havale tutarları üzerinde de aynı şekilde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Katılım Bankası'na rehin edilmiş olduğunu ve bunların veya bedellerinin Katılım Bankası tarafından takas ve mahsup edilebileceğini kayıtsız şartsız kabul ve taahhüt ederler.

## **24) YETKİLİ YASAL MERCİLER VE DELİL:**

**24.1.** Bu Sözleşme'nin tarafları, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözülmesinde,

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.  
Ticaret Sicil No: 962000

Merkez Adresi: Hobyar Eminönü Mah. Hayri Efendi Cad. Bahçekapı No: 12 34112 Fatih/İstanbul  
Mersis No: 0998-0793-1170-0015 İnternet Adresi: www.ziraatkatilim.com.tr

Türkiye Cumhuriyeti Yasaları'nın uygulanacağını ve ihtilafların Türkiye Cumhuriyeti Mahkeme ve İcra Daireleri'nde görüleceğini kabul etmişlerdir. Ayrıca ihtilafların çözümünde Katılım Bankası'nın Genel Müdürlüğü'nün (merkezinin) bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkilerinin saklı olduğunu kabul ederler.

**24.2.** Taraflar, işbu Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm ihtilaflarda, Katılım Bankası'nın müstenitli olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşteri'nin işbu Sözleşme'de veya Sözleşme eklerinde veya sair suretle Katılım Bankası'na bildirdiği faks numarasından, e-mail adresinden, GSM numarasından veya Kayıtlı Elektronik Posta ("KEP") adresinden göndermiş olduğu iletilerin Katılım Bankası bilgisayarına ulaşan hâli dahil tüm bilgisayar kayıtları, Katılım Bankası tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vb. Katılım Bankası'nın tüm kayıtları ile Müşteri'nin usulüne uygun tutulmuş defterlerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

## **25) SÖZLEŞME'DEN DOĞAN HAKLARIN, ALACAKLARIN VE BORÇLARIN TEMLİKİ:**

Katılım Bankası işbu Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını, dilediği bankaya veya üçüncü kişilere Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın aynı tutarda veya altın, gümüş ve nakit dışında herhangi bir varlık mukabili farklı tutarda devir ve temlik edebilir. Bu durumda Müşteri temlik alanın yapacağı bildirim üzerine işbu Sözleşme'den doğan borçlarını temlik alana ödeyeceğini kabul eder.

Müşteri, Sözleşme'den doğan hak ve borçlarını, Katılım Bankası'ndan önceden yazılı ve açık onay almak kayıt ve şartı ile üçüncü kişilere devir ve temlik edebilir. Aksi hâlde söz konusu devir ve temlik Katılım Bankası'na karşı hüküm ifade etmez.

## **26) BİLDİRİME İLİŞKİN HÜKÜMLER:**

Müşteri, işbu Sözleşme'de belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini Katılım Bankası'na iadeli taahhütlü veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki yerleşim yerine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilan tebliğe gerek bulunmaksızın) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs. hâlinde ise Sözleşme'de yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını, yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

## **27) DAVA VE İCRA MASRAFLARI, AVUKATLIK ÜCRETİ VE CEZAEVİ HARCİ:**

**27.1.** Müşteri, Katılım Bankası'nın bu Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerinden dolayı dava açmak ya da icra takibi yapmak, ihtiyat-i haciz, ihtiyat-i tedbir almak vs. hukuki başvurularda bulunmak durumunda kaldığı hâllerde, Katılım Bankası tarafından ödenmesi gereken başvuru harcı, tahsil harcı, cezaevi harcı, feragat harcı dâhil her türlü harç, vergi, resim, fon ve masraf ile Avukatlık Vekâlet Ücreti'ni ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**27.2.** Katılım Bankası tarafından Müşteri aleyhine alınacak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir kararı ve sair işlemler nedeni ile alacağı teminat mektubu ve sair belgelere ait damga vergisi ve sair vergi, harç ve resimler ile ödenmesi gereken komisyonlar Müşteri'ye ait olup, Katılım Bankası yapacağı ödemeleri Müşteri hesabına borç kaydedecektir.

**28. DEĞİŞİK HÜKÜMLER:**

**28.1.** Katılım Bankası ile Müşteri arasındaki ilişkilere öncelikle işbu Sözleşme hükümleri, Müşteri ile Katılım Bankası arasında imzalanmış sair Sözleşme hükümleri, bu Sözleşmelerde hüküm bulunmaması hâlinde mahiyetine uygun olduğu ölçüde Tüketici Mevzuatı ile Banka Kartı ve Kredi Kartı Mevzuatı ile Katılım Bankacılığı teamülleri uygulanır.

**28.2.** İşbu Sözleşme'nin yorum ve uygulamasında Katılım Bankası'nın Filika ile alım satımı kredilendirilen Mal veya hizmetin finansmanını sağlayan Katılım Bankası olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Katılım Bankası, mal veya hizmete ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vs. mevzuatın mal veya hizmetin satıcısına, sağlayıcısına veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**28.3.** Müşteri, 28 ana madde ve bir ekten oluşan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, Sözleşme'nin bir bütün olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.****..... ŞUBESİ****MÜŞTERİ**

Adı ve Soyadı : .....

T.C. No : .....

Adresi : .....

.....

Telefon :

E-posta :

Teslim aldığım Sözleşme öncesi bilgi formunu inceledim. Sözleşme'yi imzalamak istiyorum.

Tarih: ..... Saat: .....

“Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım” yazısı Müşteri'nin kendi el yazısı ile yazılacaktır.

.....

İMZA

**KEFİL/KEFİLLER:**

Adı ve Soyadı : .....

T.C. No : .....

Adresi : .....

Kefil Olunan Miktar : .....TL

Yalnız : .....TL

(Bu bölüme kredinin toplam geri dönüş tutarı yazılacaktır.)

Kefalet Tarihi : ...../...../.....

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

“Kefil olarak imzaladığım Sözleşme’nin bir nüshasını elden aldım” yazısı kefilin kendi el yazısı ile yazılacaktır.

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

..... ’nin Katılım Bankanızdan kullanacağı .....

kredisinin teminatı olarak eşim.....’nın bu krediye.....

TL üzerinden kefil olmasını onaylıyorum.

Tarih : ...../...../.....

Adı ve Soyadı : .....

T.C. No : .....

İMZA

Adı ve Soyadı : .....  
T.C. No : .....  
Adresi : .....

Kefil Olunan Miktar : .....TL  
Yalnız : .....TL

(Bu bölüme kredinin toplam geri dönüş tutarı yazılacaktır.)

Kefalet Tarihi : ...../...../.....

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

“Kefil olarak imzaladığım Sözleşme’nin bir nüshasını elden aldım” yazısı kefilin kendi el yazısı ile yazılacaktır.

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

..... 'nin Katılım Bankanızdan kullanacağı .....  
kredisinin teminatı olarak eşim.....'nın bu krediye.....  
TL üzerinden kefil olmasını onaylıyorum.

Tarih : ...../...../.....

Adı ve Soyadı : .....

T.C. No : .....

İMZA

**TEMİNAT/REHİN VEREN**

Adı ve Soyadı : .....

T.C. No : .....

Adresi : .....

İMZA

Adı ve Soyadı : .....

T.C. No : .....

Adresi : .....

İMZA









**Ziraat Katılım Bankası A.Ş.**

Genel Müdürlük Hobyar Eminönü Mah.

Hayri Efendi Cad. No: 12 PK: 34112 Fatih/İstanbul

**[www.ziraatkatilim.com.tr](http://www.ziraatkatilim.com.tr)**

Çağrı Merkezi: 0850 220 5000

Ticaret Sicil No: 962000