Ziraat Katılım

## نموذج تقديم معلومات للعميل حول عقد الضمان

لقد تم إنشاء هذا النموذج بهدف تقديم معلومات للعملاء ضمن إطار تعميم هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة BDDK[1].

**1. نوع العقد:** ضمان

**2. المواصفات الأساسية للعقد:**

يعني الضمان تعهد بتأدية الدين أمام الدائن (المخاطَب) أو بتسديد الضرر الناجم عن عدم تأديته من خلال اشتراك الضامن (بنك المساهمة) في المسؤولية مع المدين الأصلي (العميل/المستفيد) بخصوص تأدية الدين.

يجب أن يكون العمل الذي يقوم به أو سيقوم به المخاطَب والمستحقات التي يتم ضمانها متوافقة مع مبادئ ومعايير الخدمات البنكية المساهمة. من المناسب أن يكون الضمان مقتصراً على مدة معينة وبعض الشروط، ووضع حد أعلى لمبلغ الضمان. يمكن أن يضمن الضامن أيضاً ديناً من المحتمل أن ينشأ في المستقبل عن دين قائم أو أن يكون مشروطاً.

**3. مطابقة المنتج أو الخدمة لمبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية:**

تستند مشروعية عقد الضمان على المبادئ الأساسية للشريعة الإسلامية. في هذا الصدد، تتوافق المعاملات التي تجريها بنوك المساهمة مع المبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية.

**4. صفة العميل في العقد**

إن صفة العميل في عقد الضمان هي المدين/المستفيد، وصفة بنك المساهمة هي الضامن.

**5. العملية وسير العمل**

يرسل العميل لبنك المساهمة طلب تمويل غير نقدي موضوع عقد الضمان. يخصص بنك المساهمة حداً للعميل، ويتم التوقيع على الوثائق اللازمة. يصبح العقد مبرماً بتقديم بنك المساهمة ضماناً بحد معين لفائدة العميل أمام الأشخاص الثالثة. في حال عدم تأدية العميل للإجراء موضوع عقد الضمان وفق الأصول ومطالبة الدائن بمبلغ الدين ذي الصلة، يدفع بنك المساهمة للدائن المبلغ واجب الدفع لأنه الضامن. بعد ذلك، يقوم بنك المساهمة بتحصيل هذا المبلغ من العميل مع مصاريفه.

**6. الحقوق والالتزامات التي يفرضها العقد على الطرفين**

يحق لبنك المساهمة الحصول من العميل على المصاريف التي أنفقها وغير ذلك من الرسوم التي سيكون من حقه الحصول عليها ضمن إطار مبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية.

يلتزم العميل بإبداء الحرص اللازم بخصوص تأدية الدين أو الالتزام موضوع عقد الضمان بشكل كامل وفي وقته. في حال عدم تأدية العميل لما يتوجب عليه أداؤه، يلتزم بنك المساهمة بدفع المبلغ موضوع الضمان (مع التعويض) للمخاطَب. في مثل هذه الحالة، يرجع بنك المساهمة للعميل من أجل تحصيل بدل التعويض الذي دفعه للمخاطَب مع جميع التبعات التي سيكون من حقه الحصول عليها ضمن إطار مبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية. يكون عقد الضمان ملزماً لبنك المساهمة من اللحظة التي يتم إبرامه فيها، ولا يحق لبنك المساهمة الرجوع عن العملية من طرف واحد بدون موافقة الدائن.

**7. الإجراء الذي يقوم به البنك في حالة التأخر في الدفع**

من المناسب لمبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية إدراج مادة عقدية حول حصول بنك المساهمة على غرامة تأخير في حالة عدم تسديد الديون في مواعيدها المحددة وفقاً لعقد الضمان، لكن لا يجوز للعميل وبنك المساهمة الاستفادة من هذه المبالغ المستلمة على أنها غرامة تأخير. يتم تصنيف هذه المبالغ التي يتم تحصيلها وفقاً لخطة الحساب الموحدة لبنوك المساهمة، وتقييمها وفقاً لمبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية.

**8. عنوان موقع الويب للشركة الذي سيحصل العميل منه على معلومات شاملة أكثر فيما يتعلق بالمنتج والخدمة**

يمكن الوصول إلى مزيد من المعلومات الشاملة والمصدقة العائدة على منتجاتنا وخدماتنا من موقع الويب لبنكنا www.ziraatkatilim.com.tr.

**تاريخ تسليم نموذج المعلومات:** ...../...../.........



| | |
|---|---|
| عنوان المقر الرئيسي: Hobyar Eminönü Mah. Hayri Efendi Cad. Bahçekapı No:12 34112 Fatih/İstanbul | بنك زراعات للمشاركة - شركة مساهمة |
| عنوان الويب: www.ziraatkatilim.com.tr رقم نظام التسجيل المركزي للشركات: 0998-0793-1170-0015 | رقم السجل التجاري: 962000 |

**اسم وكنية العميل/اسمه التجاري: ..............................**

**رقم الهوية التركية/الرقم الضريبي: ............................**

(سيكون من الممكن تقديم المعلومات وجهاً لوجه وعن بعد بواسطة وسائل الاتصال/في بيئة الكترونية/عن بعد، وبالنسبة لتقديم المعلومات وجهاً لوجه، يجب كتابة العبارة التالية **”لقد قدمت لي معلومات شفهية وكتابية وتم الحصول على تصريحي بذلك بإرادتي الحرة“** والتوقيع عليها.)

**ختم/توقيع:**

[1] تعميم حول الأسس والقواعد المتعلقة بتقديم المعلومات للعملاء والعامة ضمن إطار مبادئ و معايير الخدمات البنكية الشرعية والمنشور من قبل هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة (BDDK) في الجريدة الرسمية عدد 31675 وتاريخ 30 نوفمبر 2021.