

نموذج تقديم معلومات للعميل حول عقد الاستصناع (إنتاج)

لقد تم إنشاء هذا النموذج بهدف تقديم معلومات للعملاء ضمن إطار تعميم هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة BDDK¹.

1. نوع العقد: استصناع (إنتاج)

2. المواصفات الأساسية للعقد:

إن عقد العمل الفني هو العقد الذي يتم إبرامه من أجل طلب إنتاج عمل فني محدد المواصفات مقابل أجر معين.

في عقد العمل الفني، يجب أن يكون المنتج وصاحب العمل والسلعة موضوع العقد ونوعها وصفاتها وكميتها ومواصفاتها المطلوبة وثمنها وأجلها وشروط تسليمها واضحة ومحددة، وأن تكون السلعة متوافقة مع مبادئ الخدمات البنكية المساهمة، وأن تتوفر الإرادة الحرة لدى الطرفين (الإيجاب والقبول). لا يجوز أن تخضع أي سلعة موجودة ومنتجة مسبقاً لعقد العمل الفني.

3. مطابقة المنتج أو الخدمة لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية:

إن عقد العمل الفني هو عقد بيع وشراء وتستند مشروعيته على المبادئ الأساسية للشريعة الإسلامية. في هذا الصدد، تتوافق المعاملات التي تجريها بنوك المساهمة مع المبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية.

4. صفة العميل في العقد

إن صفة بنك المساهمة في عقد العمل الفني هو المقاول أمام العميل، أما العميل فصفته هي صاحب العمل. أما في عقد الإنتاج الموازي، تكون صفة بنك المساهمة هي صاحب العمل أمام المنتج، أما المنتج، فصفته هي المقاول الموازي.

5. العملية وسير العمل

يرسل العميل لبنك المساهمة طلب تمويل يتعلق بشراء سلعة غير مكتملة إنتاجها. يخصص بنك المساهمة حداً للعميل. بعد الموافقة على طلب التمويل، يرسل بنك المساهمة طلب شراء إلى المنتج مباشرة، وينفذ عقد العمل الفني المتعلق بالسلعة بتعيين العميل بصفة وكيل. بعد ذلك، يسدّد بنك المساهمة الدفعة للمنتج، ويُعرض العميل من خلال القيام بالبيع بالربح والأجل المحددين من البداية. بعد استلام العميل للسلعة، يبرز لبنك المساهمة الوثيقة موضوع البيع والشراء.

6. الحقوق والالتزامات التي يفرضها العقد على الطرفين

يصرح ويقر العميل بتأدية دفعات التمويل ضمن إطار خطة السداد التي تم وضعها خصيصاً من أجل عقد العمل الفني.

يلتزم بنك المساهمة بإنتاج السلعة ودفع بدلها للمنتج بعد العمليات التي يتم إجراؤها وفق الأصول، أما العميل فيلتزم باستلام السلعة بالوكالة عن بنك المساهمة.

بما أن عقد العمل الفني ملزم للطرفين، فلا يجوز للمتعاقدين تجميد العقد من طرف واحد.

إذا أنتج المقاول (البنك) السلعة وفقاً للشروط المحددة في العقد، فلا يجوز لصاحب العمل (العميل) التراجع. وإلا فيحق لصاحب العمل (العميل) رفضه أو قبوله كما هو. لكن يمكن للطرفين أيضاً الاتفاق على تخفيض في بدل السلعة بالصلح والتراضي.

7. الحقوق والالتزامات التي تنشأ عن الوكالة على الطرفين

يحق لبنك المساهمة تعيين العميل أو شخصاً ثالثاً بصفة وكيل لإجراء بالنيابة عن بنك المساهمة العمليات المتعلقة بشراء السلعة موضوع عقد العمل الفني.

قبل أن يقوم بنك المساهمة بتعيين العميل بصفة وكيل في العمليات القائمة على الوكالة، يجب ألا تكون السلعة مسلمة للعميل، ولم يتم تسديد أي دفعة للمنتج (عربون، شيك، سند ... إلخ)، ولم يتم تنظيم وثيقة بيع وشراء لفائدة العميل من قبل المنتج (فاتورة، بوليصة شحن ... إلخ).

8. تسليم الوثائق موضوع البيع والشراء لبنك المساهمة

يتعهد ويقر العميل بأن يسلم لبنك المساهمة نسخة واحدة عن الوثائق (فاتورة، عقد ... إلخ) المتعلقة ببيع وشراء السلعة موضوع عقد العمل الفني وجميع الوثائق التي قد يطلبها بنك المساهمة، وذلك خلال مدة محددة.

9. الإجراء الذي يقوم به البنك في حالة التأخر في الدفع

من المناسب لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية إدراج مادة عقديّة حول حصول بنك المساهمة على غرامة تأخير في حالة عدم تسديد الديون في مواعيدها المحددة، لكن لا يجوز للعميل وبنك المساهمة الاستفادة من هذه المبالغ المستلمة على أنها غرامة تأخير. يتم تصنيف هذه المبالغ التي يتم تحصيلها وفقاً لخطة الحساب الموحدة لبنوك المساهمة، وتقييمها وفقاً لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية.

10. عنوان موقع الويب للشركة الذي سيحصل العميل منه على معلومات شاملة أكثر فيما يتعلق بالمنتج والخدمة يمكن الوصول إلى مزيد من المعلومات الشاملة والمصدقة العائدة على منتجاتنا وخدماتنا من موقع الويب لبنكنا www.ziraatkatilim.com.tr.

تاريخ تسليم نموذج المعلومات:/...../.....

اسم وكثية العميل/اسمه التجاري:

رقم الهوية التركية/الرقم الضريبي:

(سيكون من الممكن تقديم المعلومات وجهاً لوجه وعن بعد بواسطة وسائل الاتصال/في بيئة الكترونية/عن بعد، وبالنسبة لتقديم المعلومات وجهاً لوجه، يجب كتابة العبارة التالية "لقد قدمت لي معلومات شفوية وكتابية وتم الحصول على تصريحك بإرادتي الحرة" والتوقيع عليها).
ختم/توقيع:

¹ تعميم حول الأسس والقواعد المتعلقة بتقديم المعلومات للعملاء والعامّة ضمن إطار مبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية والمنشور من قبل هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة (BDDK) في الجريدة الرسمية عدد 31675 وتاريخ 30 نوفمبر 2021.

تمهاسم تكثرش -تمهاسم لمل ناعارز كنب رقم السجل التجاري: 962000	حوبار أمينونو ماه، هايرو أفندي قاد، باحچكارى نو: 12 34112 فاتيخ/إستانبول www.ziraatkatilim.com.tr رقم نظام التسجيل المركزي للشركات: 0998-0793-1170-0015
--	--