

نموذج تقديم معلومات للعميل حول عقد الاستجرار

لقد تم إنشاء هذا النموذج بهدف تقديم معلومات للعملاء ضمن إطار تعليمي هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة BDDK¹.

1. نوع العقد: استجرار (بيع بحساب مفتوح)

2. المواصفات الأساسية للعقد:

إن الاستجرار هو عبارة عن أحد أنواع العقود الذي يستمر من خلاله الشخص بالحصول بالحصول على السلعة أو الخدمة التي يحتاجها ولا يتم فيه التفاوض أثناء أي عملية تسليم، ويتم فيه دفع البدل مسبقاً (استجرار مسبق الدفع) أو بأجل (استجرار لاحق الدفع)، ويتم الترصيد في نهاية أجل الاستحقاق.

في عقد الاستجرار، يجب أن يكون المشتري والبائع والسلعة موضوع العقد محددين، وأن تكون السلعة متوافقة مع مبادئ الخدمات البنكية المساهمة، وأن تتوفر الإرادة الحرة للطرفين.

3. مطابقة المنتج أو الخدمة لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية:

إن عقد الاستجرار عبارة عن عقد بيع وشراء، وتستند مشروعيته على المبادئ الأساسية للشريعة الإسلامية. في هذا الصدد، تتوافق المعاملات التي تجريها بنوك المساهمة مع المبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية.

4. صفة العميل في العقد

إن صفة العميل في عقد الاستجرار هي المشتري النهائي. بالإضافة لذلك، يحق لبنك المساهمة تعين العميل بصفة وكيل في مواضع معينة.

5. العملية وسير العمل

بالنسبة لطلبات شراء سلعة بالأجل، يرسل العميل لبنك المساهمة طلب تمويل. يخصص بنك المساهمة حداً للعميل. يتم توقيع عقد الاستجرار مع العميل. يشتري العميل السلعة باسم بنك المساهمة من البائعين الذين حددتهم. يحق للعميل بعد هذه المرحلة التصرف بالسلعة استناداً للعقد. عندما يحين أجل الدفع للبائع، يقوم العميل بإعلام بنك المساهمة بذلك. يبرم بنك المساهمة مع العميل اتفاقية تسعير ضمن إطار الشروط المحددة في عقد الاستجرار، ويسدد الدفع للبائع ويقرض العميل.

أما بالنسبة لأداء نظام الإقرارات المباشر، يبرم بنك المساهمة مع الشركات الأم العاملة على طريقة الوكالء التجاريين (المورد) اتفاقية نظام إقرارات مباشر بشأن شراء السلعة. يوقع الوكالء التجاريون الذين يتلقون طلب شراء السلعة ضمن إطار الإقرارات المباشر على وثيقة التقويض التي يقدمها بنك المساهمة. يخصص بنك المساهمة حداً للعميل (الوكيل التجاري الفرعى)، ويقوم بإعلام الشركة الأم بعد ذلك، يشتري بنك المساهمة، بناءً على طلب العميل، السلعة بالسعر المتفق عليه من الشركة الأم، ويبيعها للعميل بالأجل. يحق لبنك المساهمة إجراء المعاملات ذات الصلة عن طريق توكيل العميل بالشراء وتوكييل الشركة الأم بالبيع.

6. الحقوق والالتزامات التي يفرضها العقد على الطرفين

يلتزم بنك المساهمة بدفع بدل السلعة للبائع بعد إجراء المعاملات وفق الأصول، في حين يتلزم العميل باستلام السلعة من البائع الأول بالوكالة عن بنك المساهمة، وعن العيوب المخفية والمكتشوفة المتعلقة بالسلعة. يصرح ويكفر العميل بتأنية دفعات التمويل ضمن إطار خطة الدفع التي يتم وضعها خصيصاً من أجل الاستجرار.

يلتزم بنك المساهمة أو الموردون حسب تعليمات بنك المساهمة بتسلیم السلع المحددة للعميل في المدة والمكان المحددين.

7. الحقوق والالتزامات التي تنشأ عن الوكالة على الطرفين

إن العميل هو وكيل بنك المساهمة بالشراء بخصوص اختيار السلعة وشرائها وتحميلها ونقلها واستلامها وجميع المواضيع الأخرى المتعلقة بالسلعة.

إن الشركة الأم هي وكيل بنك المساهمة باليبيع بخصوص توريد السلعة وبيعها وجميع المواضيع الأخرى المتعلقة بذلك.

يحق لبنك المساهمة تعين العميل أو شخصاً ثالثاً بصفة وكيل لإجراء باليبيع عن بنك المساهمة العمليات المتعلقة بشراء السلعة موضوع عقد الاستجرار.

قبل أن يقوم بنك المساهمة بتعيين العميل بصفة وكيل في العمليات القائمة على الوكالة، يجب لا تكون السلعة مسلمة للعميل، ولم يتم تسديد أي دفعه للمنتج (أربعون، شيك، سند ... إلخ)، ولم يتم تنظيم وثيقة بيع وشراء لفائدة العميل من قبل المنتج (فاتورة، بوليصة شحن ... إلخ).

8. تسليم الوثائق موضوع البيع والشراء لبنك المساهمة

يعهد ويكفر العميل بأن يسلم لبنك المساهمة نسخة واحدة عن الوثائق (فاتورة، عقد ... إلخ) المتعلقة ببيع وشراء السلعة موضوع عقد الاستجرار وجميع الوثائق التي قد يطلبها بنك المساهمة، وذلك خلال المدة المحددة.

9. الإجراء الذي يقوم به البنك في حالة التأخير في الدفع

من المناسب لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية إدراج مادة عقديّة حول حصول بنك المساهمة على غرامة تأخير في حالة عدم تسديد الديون في مواعيدها المحددة، لكن لا يجوز للعميل وبنك المساهمة الاستفادة من هذه المبالغ المستحمة على أنها غرامة تأخير. يتم تصنيف هذه المبالغ التي يتم تحصيلها وفقاً لخطة الحساب الموحدة لبنوك المساهمة، وتقييمها وفقاً لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية.

10. عنوان موقع الويب للشركة الذي سيحصل العميل منه على معلومات شاملة أكثر فيما يتعلق بالمنتج والخدمة

يمكن الوصول إلى مزيد من المعلومات الشاملة والمصدقة العائدة على منتجاتنا وخدماتنا من موقع الويب لبنكنا www.ziraatkatilim.com.tr.

تاریخ تسليم نموذج المعلومات: / /

اسم وكنية العميل/اسم التجاري:

رقم الهوية التركية/الرقم الضريبي:

(سيكون من الممكن تقديم المعلومات وجهاً لوجه وعن بعد بواسطة وسائل الاتصال/في بيئة الكترونية/عن بعد، وبالنسبة لتقديم المعلومات وجهاً لوجه، يجب كتابة العبارة التالية "لقد قدمت لي معلومات شفهية وكتابية وتم الحصول على تصريح بذلك بـباراتي الحرّة" وتوقيع عليها.)

ختم/توقيع:

¹ تعليميّم حول الأسس والقواعد المتعلقة بتقديم المعلومات للعملاء والعامّة ضمن إطار مبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية والمنشور من قبل هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة (BDDK) في الجريدة الرسمية عدد 31675 وتاريخ 30 نوفمبر 2021.