

GENERAL BANKING AGREEMENT GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

Name, Surname-Title/Adı, Soyadı/Unvanı:.....

TCKN/VKN/YKN:.....

Branch Code-Name/Şube Kodu-Adı:.....

Customer Number/Müşteri Numarası:.....

Date of Agreement/Sözleşme Tarihi:..... / /

Agreement Number/Sözleşme Numarası: İİ No:.....

GENERAL BANKING AGREEMENT

1. PARTIES

1.1. This Agreement and annexes thereto has been signed by and between..... Branch for and on behalf of Ziraat Katılım Bankası A.Ş., a Participation Bank whose Trade Registry Number is 962000-0 and which is headquartered in Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad. Bahçekapı No: 12 34112 Fatih/İSTANBUL (www.ziraatkatilim.com.tr), on the one hand and which is hereinafter referred to as the Customer on the other hand upon mutual negotiation in accordance with the terms and conditions set out below.

1.2. The term "Surety" means any natural or legal person who undertakes to be severally liable alike the Customer for the non-performance of this Agreement by the Customer to the Participation Bank, and any other consequences thereof.

2. SUBJECT, SCOPE AND EXECUTION OF THE AGREEMENT

2.1. The Agreement is a framework agreement which, as per the banking legislation and the principles of Participation Banking, needs to be drawn up in relation to custody services, correspondence services, fund transfer transactions and the bank card usage and payment and collection transactions including cheque account usage, cash and bank money payments, and participation fund acceptance.

2.2. The Agreement covers all systems used and all transactions made by the Customer relating to all accounts opened/to be opened with all branches/units of the Participation Bank both before and after the Agreement.

2.3. If the Customer has multiple accounts of the same or a different type with the Participation Bank, it is not required to draw up a separate Agreement for each account. All agreements, forms, letters of undertaking, instructions and other documents signed/to be signed in order to use the services offered in the Agreement are an integral part of the Agreement.

2.4. Execution of the Agreement by the Parties does not put the Participation Bank under the obligation to unconditionally offer to the Customer all services specified in the Agreement. Offering the services specified in the Agreement to the Customer may be subject to certain terms and conditions to be stipulated exclusively by the Participation Bank or limited. Besides, the Participation Bank may decline offering such services partly or as a whole. The Customer has already agreed, declared and undertaken to not object to the said right and power of the Participation Bank.

2.5. The Customer agrees in advance that, in addition to the liabilities laid down in the Agreement, he/she has the following liabilities:

2.5.1. The Customer accepts that, during the term of the Agreement, he/she shall comply with all kinds of legislations in force, he/she shall not claim any right contrary to the principles of Participation Banking, he/she shall act in accordance with all kinds of legal provisions while using the banking services, products and transactions subject to the Agreement and, in case of contradiction to such provisions, the Participation Bank shall implement the provisions related to maturity and default including terminating the Agreement and may close Customer's accounts.

GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Bir taraftan Katılım Bankası olarak adlandırılan Ticaret Sicil Numarası: 962000-0, Merkezi: Hobyar Eminönü Mahallesi Hayri Efendi Cad. Bahçekapı No: 12 34112 Fatih/İSTANBUL, İnternet Sitesi Adresi www.ziraatkatilim.com.tr olan, Ziraat Katılım Bankası A.Ş. adına Şubesi, diğer taraftan yine aşağıda Müşteri olarak adlandırılan arasında aşağıda yazılı ve taraflarca kabul edilen maddeler ve koşullar doğrultusunda karşılıklı müzakere edilerek işbu sözleşme ve ekleri imzalanmıştır.

1.2. Kefil; Müşteri'nin, Katılım Bankası'na karşı işbu sözleşmeden doğan edimlerinin ifa edilmemesinden ve diğer sonuçlarından, müşteriden farksız olarak sorumlu olmayı müteselsilen üstlenen gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU, KAPSAMI VE UYGULANMASI

2.1. Sözleşme, bankacılık mevzuatı ve katılım bankacılığı prensipleri gereği, katılım fonunun kabulü, nakdi ve kaydi ödeme, çek hesaplarının kullanılması dahil her türlü ödeme ve tahsilat işlemleri ile fon transferi işlemleri, muhabirlik hizmetleri, saklama hizmetleri ile banka kartının kullanımına ilişkin olarak düzenlenmesi gereken bir çerçeve sözleşme niteliğindedir.

2.2. Sözleşme, gerek Sözleşme'den önce gerek Sözleşme'den sonra Müşteri'nin, Katılım Bankası'nın tüm şubeleri/birimleri nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarının kullanılmasına ilişkin yaptığı tüm işlemler ve kullandığı sistemleri kapsar.

2.3. Katılım Bankası'nda, Müşteri'ye ait aynı ya da farklı türde birden fazla hesabın bulunması hâlinde, her bir hesap için ayrı ayrı Sözleşme düzenleme zorunluluğu yoktur. Sözleşme'de sunulan hizmetlerden yararlanmak için imzalanmış ya da imzalanacak olan diğer sözleşme, form, taahhütname, talimat vesair belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

2.4. Sözleşme'nin taraflarca imzalanmış olması, Katılım Bankası'nın Sözleşme'de belirtilen tüm hizmetleri kayıtsız ve şartsız bir biçimde Müşteri'ye sunma yükümlülüğü altına sokmaz. Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin Müşteri'ye sunulması, münhasıran Katılım Bankası'nın belirleyeceği bir takım kayıt ve şartlara bağlanabileceği ve sınırlandırılabilmesi gibi belirtilen hizmetlerin sunulmasından kısmen veya tamamen Katılım Bankası tarafından imtina edilebilecektir. Müşteri, Katılım Bankası'nın bu hak ve yetkisine itiraz etmeyeceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

2.5. Müşteri, Sözleşme'de yer alan diğer yükümlülüklerine ilaveten özellikle aşağıdaki yükümlülüklerinin olduğunu peşinen kabul etmektedir.

2.5.1. Müşteri, Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun davranacağını, katılım bankacılığı prensiplerine aykırı talep ve hak iddiasında bulunmayacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini, bu hükümlere aykırılık durumunda Katılım Bankası tarafından Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere muacceliyet ve temerrüde ilişkin hükümlerinin uygulanacağını ve hesaplarının kapatılabileceğini kabul etmektedir.

2.5.2. The Customer shall provide in due time all documents the Participation Bank requires the Customer to submit during or after the execution of the Agreement. The Customer declares that the information provided by the Customer to the Participation Bank for using the services in the Agreement is true, complete and accurate. If the documents required to be submitted are in foreign language, the Participation Bank may ask for notarized translation of such documents. The Customer is obliged to immediately notify the Participation Bank in writing about the changes to the information submitted by the Customer to the Participation Bank such as changes to phone number, address, and title, changes to marital status, disqualification, restriction, authorization and authority, and discharge from proxy, the changes to application forms, and all other changes, including but not limited to the aforesaid. The Customer is further obliged to submit the documents that are duly issued in relation to such changes as required by the Participation Bank. In all transactions, the Participation Bank may ask the Customer to demonstrate or prove the source of money, negotiable instruments and other assets. The Customer accepts to submit the identity information that may be required by the Participation Bank under the Regulations Regarding the Measures for Prevention of Laundering of Crime Revenues and Terrorism Financing in effect and other laws and regulations in this regard as well as the legal provisions to supersede the aforementioned and other documents intended for confirmation in relation to the transactions made by the Customer within the scope of the Agreement. During each transaction, the Participation Bank may ask the Customer to submit his/her identity card and any other official id accepted as per the legislation. Besides, during each account opening transaction, the Participation Bank may request the Customer to submit information and documents about the purpose of opening the said account. The assets deposited/to be deposited with the Participation Bank have to be deposited in the name of and on behalf of the real owner. The Customer, pursuant to the Law No: 5549 on Prevention of Laundering of Crime Revenues and the regulations related thereto, accepts and undertakes that he/she acts on his/her own behalf and account on any account opened with the Participation Bank, does not act on account of a third person and, if he/she acts on his/her own behalf but on account of a third person, he/she shall inform the Participation Bank in writing about such third person. The Customer shall be liable for any damage suffered by the Participation Bank, which makes transactions relying on the accuracy of the information and documents submitted by the Customer, as a result of incomplete or incorrect information and documents.

2.5.3. The Agreement sets out the terms and conditions for transaction like the acceptance of the participation funds of the same or a different type opened/to be opened or renewed for once or more than once in Turkish Lira (TRY), Foreign Exchange (FX) or Precious Metal (PM) with Participation Bank's Main Branch and all other Branches, amount, profit share, term of maturity, withdrawal of the participation funds, renewal of the Agreement and other transactions, transactions made by the Customer through Cheque, Money Transfer, Alternative Distribution Channels, ATM and other systems, transactions like automatic payment of bills of Participation Bank's contracted organizations and other amounts, and all other transactions to be made pursuant to the Agreement.

2.6. The Agreement sets out the relationship between the Participation Bank and the Customer as well as the Surety. The

2.5.2. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında ya da sonrasında Katılım Bankası tarafından sunulması istenilen tüm belgeleri süresinde ve eksiksiz olarak temin edecektir. Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Katılım Bankası'na verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. İbrazı istenilen belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Katılım Bankası istenilen belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir. Müşteri, Katılım Bankası'na vermiş olduğu bilgilerde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nev'i değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki ve yetkili değişikliği, vekâletten azil gibi değişiklikler ile tüm başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal Katılım Bankası'na yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Katılım Bankası tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Katılım Bankası tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak vesair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Katılım Bankası tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve konuya ilişkin kanun vesair düzenlemeler ile bunların yerine geçecek mevzuat hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Katılım Bankası, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı veya mevzuat gereği bu nitelikte olduğu kabul edilen başka bir resmî kimlik ibrazı isteyebilir. Katılım Bankası, ayrıca hesap açılış sırasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Katılım Bankası'na yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Katılım Bankası nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi hâlinde, kimin hesabına işlem yaptığını Katılım Bankası'na yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, kendisi tarafından verilen bilgi ve belgelerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Katılım Bankası'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması hâlinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

2.5.3. Sözleşme, Katılım Bankası'nın Merkez ve diğer tüm Şubeleri nezdinde Türk Lirası (TL) veya Yabancı Para (YP), Kıymetli Maden (KM) cinsinden, aynı türden veya farklı türden, bir veya birçok kere açılan/açılacak veya yenilenecek katılım fonlarının kabulü, miktarı, kâr payı, hesap vadesi, katılım fonlarının çekilmesi, Sözleşme'nin yenilenmesi ve yapılacak sair işlem ve hususlar ile Müşteri'nin açılan, Çek, Havale, Alternatif Dağıtım Kanalları, ATM vesair sistemlerle işlem yapması, Katılım Bankası'nın anlaşma yaptığı kuruluşların fatura bedellerinin vesair ödemelerin otomatik yapılması imkânlarından yararlanması ile Sözleşme gereği yapılacak bütün işlemlere ilişkin şartları düzenlemektedir.

2.6. Sözleşme, Katılım Bankası ve Müşteri ile bunlara Kefil olacak kişiler arasındaki ilişkileri de düzenlemektedir. Müşteri,

words "Customer", "Surety", etc. importing the singular shall include the plural.

2.7. The Agreement shall cover all systems used and all transactions made by the Customer relating to all accounts opened/to be opened with all branches/units of the Participation Bank both before and after the Agreement. The provisions of the Agreement shall apply also to the systems not included in the Agreement and/or to be put into service in future and to the systems and transactions not having a separate agreement/undertaking or instruction. By signing the Agreement, the Customer has requested to make use of the products/transactions/instruments included in the Agreement.

2.8. To the relationship between the Customer and the Participation Bank, preferably provisions of the private agreement signed by and between the Parties (if any) shall apply. If there is no such private agreement, provisions of this Agreement hereby shall apply. If the Agreement does not contain provisions, Participation Bank's internal legislation provisions apply. In the absence of such internal legislation provisions, relevant practices and legal provisions apply.

2.9. Parts and articles laid down in the Agreement under different headings, unless contrary to the context, shall apply to all transaction(s).

2.10. Transactions specified in the Agreement are not the transactions that are still being offered and have to be offered by the Participation Bank but indicate the transactions that the Participation Bank may offer. The Participation Bank may reject transaction requests and cease in part or in whole or terminate services offered or transactions initiated according to the reviews and evaluations to be made by the Participation Bank within the scope of information and documents submitted, regulations, banking practices and agreement provisions (even if the Agreement has been signed).

2.11. The Customer and other persons concerned shall use card and account numbers and passwords as well as Alternative Distribution Channels in accordance with the content of the Agreement, the rules set by the Participation Bank and notified/to be notified through bank statement or other channels, and all rules in relation to the changes to be made in such manner.

2.12. Unless specifically indicated in the Agreement, all provisions in the Agreement cover the Participation Bank, Customer, Member, Participation Bank (ATM) Card/ Supplementary Card Holder, Account Holder, Joint Debtor and all natural or legal persons who make use the services and perform the transactions indicated as well as all transactions.

3. DEFINITIONS

Alternative Distribution Channels (ADC): All electronic or physical channels which are used for making out-of-branch banking transactions such as Internet Branch, Customer Communication Center, ATM, POS, Kiosk, WAP, Mobile Phone, Tablet PC, SMS and PTT;

ATM: Automated teller machines which enable the Customer to deposit cash into or withdraw cash from his/her accounts with or without using a Card and receive other services/make other transactions offered by the Participation Bank;

Unit Account Value: Amount which determines the current

Kefil vesair ibarelerin tekil olarak kullanılması, Müşteri, Kefil vesair ilgililerin birden fazla olması hâlinde tekil ibarelerin tüm ilgililer için de kullanılması anlamına gelmektedir.

2.7. Sözleşme öncesinde ve Sözleşme sonrasında, Müşteri'nin Katılım Bankası'nın tüm şubeleri/birimleri nezdinde açılan veya açılacak tüm hesaplarının kullanılmasına ilişkin yaptığı tüm işlemleri ve kullandığı tüm sistemleri kapsar. Sözleşme'de yer almayan ve/veya ileride kullanıma sunulacak sistemler ile ayrıca bir sözleşmesi/taahhüdü veya talimatı bulunmayan sistemler ve işlemler için de Sözleşme hükümleri uygulanır. Sözleşme'nin imzalanması ile Müşteri, Sözleşme'de yer alan ürün/işlem/enstrümanlardan yararlanmayı talep etmiş olmaktadır.

2.8. Müşteri ile Katılım Bankası arasındaki ilişkilerde, öncelikle var ise Taraflar arasında imzalanmış özel sözleşme hükümleri uygulanır. Özel sözleşme yoksa işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Sözleşmede hüküm bulunmaması hâlinde, Katılım Bankası'nın iç mevzuat hükümleri, bunlarda da hüküm bulunmaması hâlinde ilgili teamül ve mevzuat hükümleri uygulanır.

2.9. Sözleşme'de ayrı başlıklar altında düzenlenen bölüm ve maddeler, niteliğine aykırı olmadıkça tüm işleme/işlemlere uygulanır.

2.10. Sözleşme'de yer alan işlemlerin tümü, Katılım Bankası'nın halen sunduğu ve sunmak zorunda olduğu işlemler olmayıp, Katılım Bankası'nın sunabileceği işlemleri göstermektedir. Katılım Bankası, sunulan bilgi ve belgeler, yasal düzenlemeler, bankacılık uygulamaları, Sözleşme hükümleri çerçevesinde yapacağı inceleme ve değerlendirmelere göre (Sözleşme imzalanmış olsa dahi) işlem yapma taleplerini reddedebileceği gibi verilen hizmet veya başlanılan işlemleri kısmen veya tamamen durdurabilir ya da sonlandırabilir.

2.11. Müşteri vesair ilgililer, kart ve hesap numaralarını, şifrelerini, Alternatif Dağıtım Kanallarını Sözleşme içeriğine ve Katılım Bankası'nın belirlediği ve hesap özeti ile veya sair şekilde bildirmiş/bildirecek olduğu kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere ilişkin tüm kurallara göre kullanacaktır.

2.12. Sözleşme'de, ayrıca belirtilmediği sürece, Sözleşme'de yer alan hükümlerin tümü, Katılım Bankası, Müşteri, Üye, Katılım Bankası (ATM) Kart/ Ek Kartı Hamili, Hesap Sahibi, Müşterek Borçlu ve hangi sıfatla olursa olsun hizmetlerden yararlanan, belirtilen işlemleri gerçekleştiren tüm gerçek veya tüzel kişileri ve tüm işlemleri kapsamaktadır.

3. TANIMLAR

Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK): İnternet Şubesi, Müşteri İletişim Merkezi, ATM, POS, Kiosk, WAP, Cep Telefonu, Tablet PC, SMS ve PTT gibi şube dışından bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan elektronik veya fiziksel tüm kanalları,

ATM: Müşteri'nin, Kartsız veya Kart kullanarak hesaplarına nakit yatırma veya hesaplarından nakit çekebileceği ve Katılım Bankası'nın verdiği diğer hizmetleri/işlemleri yapabileceği otomatik vezne makinelerini,

Birim Hesap Değeri: Katılma hesabının cari değerini belirleyen

value of the participation account and calculated by multiplying the "Unit Value" and the "Account Value" and to which the account holder may lay claim;

Account Statement: Breakdown which is sent by the Participation Bank on specific statement dates and includes Customer's or Supplementary Card Holder's debit and credit records or balances for that period, payment due date, and debits of previous periods;

Electronic Banking Services: General name for alternative banking systems which enable Customers to connect via wire and wireless communication systems and computers, notebooks, smart phones/watches, TV, Kiosk, Phone, etc. to the systems of the Bank which the Bank is entitled to offer at any time via applications like Internet, GPRS, WAP, Answering Systems, Phone, and to make any transactions and inquiries within the limits to be determined by the Bank on their accounts by using their exclusive password and parole, which render the possibility to make other banking transactions which might be offered to use in future by the Bank.

Late Fee: Amount which, if the Customer delays in paying his/her debt, is calculated based on the rate set upon Parties' mutual agreement or pursuant to this Agreement or annexes thereto and added to principal;

Account Maintenance Fee: Total amount of fees which is collected as the cost of the unpriced services offered through TRY and foreign exchange current accounts and as the provision for operational transaction costs;

Permanent Data Storage: SMS, e-mail, internet, disc, CD, DVD, flashcard and any similar means or medium which allows Customer to record and copy unchanged any information sent or received by the Customer in a manner as to allow such information to be examined in compliance with its purpose for a reasonable time, and grants access to such information in an unchanged manner;

Profit Share: Amount which is calculated based on the rate set freely by the Parties or pursuant to this Agreement or annexes thereto and added to principal as Participation Bank's transaction profit in each credit transaction or other transactions accepted by the legislation as credit;

Card/Bank Card: Unique plastic card or nonphysical supplementary card which is given to the Customer so as to purchase goods and services in cash or by terms or by installments from card acceptors and to draw cash from authorized cash payment units or ADC within his/her limits;

Card System Organization: Organizations like MasterCard International, Visa International, American Express, Diners Club International, Japan Credit Bureau International, which install bank card or credit card systems and give authorization to issue cards or conclude card acceptor agreements according to this system.

Precious Metal: Gold, silver, platinum and other metals permitted by the legislation which may be traded at precious metal exchanges;

Hirer: Any person who hires a safe deposit box from the Participation Bank;

Customer: Any real or legal person having an account on his/her own behalf with the Participation Bank and/or a bank card issued by the Participation bank, intending to make banking transactions in the scope of this Agreement;

ve "Birim Değeri" ile "Hesap Değeri" nin çarpılması suretiyle hesaplanan, hesap sahibinin üzerinde hak iddia edebileceği tutarı,

Hesap Ekstresi/Hesap Özeti: Katılım Bankası tarafından belirlenen hesap kesim tarihlerinde gönderilen ve Müşteri'nin veya Ek Kart Hamili'nin o dönem için borç ve alacak kayıtları veya bakiyeleri; borcun son ödeme tarihi ile daha önceki dönemlerde oluşan borçları gösteren hesap dökümünü,

Elektronik Bankacılık Hizmetleri: Müşterilerin kablolu ve kablosuz iletişim sistemleri ile teknik şartları haiz Bilgisayar, Avuçiçi/Dizüstü Bilgisayar, Akıllı Telefon/Saat, TV, Kiosk, Telefon vb. araçlar üzerinden İnternet, GPRS, WAP, Sesli Yanıt Sistemi, Telefon gibi Banka'nın istediği zaman kullanıma sunacağı uygulamalarla Banka sistemine bağlanması, münhasıran kendisine ait şifre ve parolayı kullanarak Banka'nın belirleyeceği limitler dahilinde hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer bankacılık işlemlerini yapabilmesi olanağını sunduğu alternatif bankacılık sistemlerinin genel adını,

Gecikme Cezası: Müşteri'nin borcunu ödemede gecikmesi durumunda, tarafların mutabakatı ile belirlenen veya işbu Sözleşme ya da eklerine istinaden belirlenecek oran esas alınarak hesaplanıp anaparaya ilave edilecek tutarı,

Hesap İşletim Ücreti: TL ve yabancı para (YP) cari hesapları aracılığı ile sunulan fiyatlandırılmamış hizmetlerin bedeli ve operasyonel işlem maliyetlerinin karşılığı olarak tahsil edilen masraf tutarını,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır,

Kâr Payı: Her bir kredi veya mevzuatın kredi saydığı işlemde, Katılım Bankası'nın işlem kârı olarak, tarafların serbestçe belirleyecekleri veya işbu sözleşme ya da eklerine istinaden belirlenecek oran esas alınarak hesaplanıp anaparaya ilave edilen tutarı,

Kart/Banka Kartı: Müşteri'ye limiti dahilinde, üye işyerlerinden peşin veya vadeli veya taksitle mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ADK'dan nakit çekmede kullanması için verilen özel plastik kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile bağlı ek hizmet kartlarını,

Kartlı Sistem Kuruluşu: Banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İşyeri anlaşması yapma yetkisi veren MasterCard International, Visa International, American Express, Diners Club International, Japan Credit Bureau International gibi kuruluşları,

Kıymetli Maden: Kıymetli maden borsalarında işlem görebilecek standarttaki altın, gümüş, platin ve mevzuatın izin verdiği diğer madenleri,

Kiracı: Katılım Bankası'ndan kiralık kasa kiralayanı,

Müşteri: Katılım Bankasında kendi adına hesabı ve/veya Katılım Bankası tarafından sağlanmış Banka Kartı bulunan ve işbu Sözleşme çerçevesinde bankacılık işlemleri yapacak gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Customer Number: Set of numbers which have to be entered while making use of banking services and is unique to the Customer;

Password: Set of letters and/or numbers which have to be entered along with the Customer Number while making use of banking services and is unique to the Customer;

POS (Point Of Sale): Point of sale where the magnetic band or chip of the card is swiped or the card number is entered;

Pin: Personal set of letters and/or numbers which the Customer uses while receiving banking services;

TMSF: Saving Deposit Insurance Fund;

Card Acceptor: Any real or legal person having concluded a card acceptor agreement with the Participation Bank with the intend of offering to credit card and bank card owners the possibility to use their cards in the field of any goods and services, and who may also make cash payments to the extent of the authorizations they were granted.

WAP: Electronic banking service which enables the Customer to access to Participation Bank's system using his/her Pin and Customer Number by a GSM device suitable for Wireless Application Protocol over a GSM operator providing such protocol and to make transactions on his/her accounts using the service options set by the Participation Bank.

4. PRIVATE CURRENT ACCOUNTS:

4.1. General Terms and Conditions Related to Private Current Accounts

4.1.1. Private current accounts cover the accounts made up of drawing funds which may be withdrawn in whole or in part if desired and do not grant the account holder any right of return (profit share or other returns). Provisions related to private current accounts shall apply to all accounts including TRY private current account, foreign exchange private current account or precious metal deposit private current account.

4.1.2. The Participation Bank is entitled to effectuate transfer between accounts, clearing and deduction on Customer's private current account and/or participation account or other accounts. If the accounts are different foreign exchange accounts and/or precious metal deposit accounts, the transactions mentioned above shall be made according to the provisions related to the exchange rate/sale price specified in Participation Bank's foreign exchange rates and precious metal deposit accounts.

4.1.3. The Participation Bank is authorized to charge a fee for private current account transactions and the "Account Maintenance Fee" mentioned in the Agreement.

4.1.4. Private current account transactions shall be made in accordance with other relevant provisions of the Agreement and the provisions of private agreements, letters of undertaking and legislation. With this Agreement, the Customer has unconditionally and irrevocably authorized the Participation Bank to add/transfer the amounts in his/her private current accounts to his/her participation accounts opened with the Bank in accordance with such participation accounts' term of maturity without need for any other request or order.

4.1.5. Within the framework of the procedures and principles

Müşteri Numarası: Bankacılık hizmetlerinden yararlanılırken kodlanması zorunlu ve yalnız Müşteri'ye ait olan numarayı,

Parola: Müşteri'nin bankacılık hizmetlerinden yararlanmak için müşteri numarası ve birlikte kodlamak zorunda olduğu ve yalnız kendisine ait olan harf ve/veya numarayı,

POS (Point Of Sale): Kartın manyetik şeridinin veya çipinin okutulduğu ya da kart numarasının tuşlandığı satış terminalini,

Şifre: Müşteri'nin, bankacılık hizmetlerini alması sırasında kullanacağı kişiye özel harf ve/veya numarayı,

TMSF: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu,

Üye İşyeri: Katılım Bankası ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış, kredi ve banka kartı hamillerine her türlü mal ve hizmet alımında kart kullanım imkânı sunan, verilen yetki dahilinde nakit ödemesi de yapabilen gerçek veya tüzel kişiyi,

WAP: Kablosuz Uygulama Protokolüne uygun bir GSM aleti ve bu protokolü sağlayan GSM operatörü üzerinden kendisine ait şifre ve müşteri numarasıyla Katılım Bankası'nın sistemine ulaşıp yine Katılım Bankası'nın belirlediği hizmet seçeneklerini kullanarak Müşteri'nin kendi hesapları üzerinde işlem yapabildiği elektronik bankacılık hizmetini ifade eder.

4. ÖZEL CARİ HESAPLAR

4.1. Özel Cari Hesaplara İlişkin Genel Hükümler

4.1.1. Özel cari hesaplar, istenildiğinde kısmen veya tamamen geri çekilebilen, hesap sahibine herhangi bir getiri hakkı (kâr payı vesair getiri) sağlamayan vadesiz fonların oluşturduğu hesaplardır. Özel cari hesaplarla ilgili hükümler; TL özel cari hesap, yabancı para özel cari hesap veya kıymetli maden depo özel cari hesap dahil tüm hesaplar için uygulanacaktır.

4.1.2. Katılım Bankası, Müşteri'nin özel cari hesabı ve/veya katılma hesabı vesair hesapları arasında virman, takas, mahsup yapma yetkisine sahiptir. Hesapların farklı para cinslerinde ve/veya kıymetli maden depo hesapları cinsinden olması hâlinde ise Katılım Bankası'nın döviz kurları ve kıymetli maden depo hesaplarında belirtilen kur/satış fiyatına ilişkin hükümleri nazarıdikkate alınarak bu işlemler yapılacaktır.

4.1.3. Katılım Bankası, özel cari hesaptaki işlemler için ücret almanın yanında ayrıca Sözleşme'de belirtilen "Hesap İşletim Ücreti" almaya da yetkilidir.

4.1.4. Özel cari hesaplarla ilgili olarak yapılacak işlemler; Sözleşme'nin ilgili diğer hükümleri, özel sözleşme, taahhütname, mevzuat hükümlerine göre gerçekleştirilecektir. Müşteri, Sözleşme ile Katılım Bankası'nı, özel cari hesaplarındaki meblağların ayrıca bir talep ve talimatı olmaksızın, yine Katılım Bankası nezdinde açılmış bulunan katılma hesaplarına, bu katılma hesaplarının vadesine uygun olarak eklenmesi/transferi/aktarılması konusunda kayıtsız, şartsız ve geri dönülmez bir biçimde yetkilendirmiştir.

4.1.5. Gerçek kişiler adına bu hesaplara yatırılan fonların

laid down in the applicable legislation, the funds that are deposited into such accounts in the name of real persons are subject to "Insurance" in the amount set by the same legislation. This amount can be increased or decreased based on any amendment in the legislation.

4.1.6. The Customer shall accept and declare in advance that, for all debts arising out of this Agreement or incurred/to be incurred in any manner whatsoever in person or as a Surety before the Participation Bank, the Participation Bank has the rights of mortgage, retention, set-off and transfer on all cash or assets in all private current accounts, including Customer's balance in his/her gold/silver/platinum deposit account, without serving any notice to the Customer.

4.1.7. The Participation Bank shall be entitled to collect loans, loan installments or similar payments arising out of Customer's debts to the Participation Bank, along with taxes, funds and other charges, on maturity date by transferring, clearing and setting-off from Customer's accounts with the Participation Bank. This Agreement hereby is also an irrevocable authorization and order given to the Participation Bank to make such collections.

4.2. Precious Metal Private Current Accounts

4.2.1. The Customer shall accept and declare that Precious Metal Private Current Account shall be subject to the general provisions in relation to private current account and all other provisions specified in the Agreement and that no payment of return in made and no guarantee of return is given to the account holder by virtue of Precious Metal Private Current Account.

4.2.2. Regarding platinum, silver and other precious metals accepted by the applicable legislation other than gold, Precious Metal Deposit Accounts shall be realized only if accepted by the Participation Bank and in accordance with the legislation and banking practices as well as the procedures and principles to be set by the Participation Bank.

4.2.3. The Customer may effectuate Precious Metal Private Current Account transactions within transaction limits through all branches or alternative distribution channels of the Participation Bank at times set by the Participation Bank within the scope of the procedures and principles set.

4.2.4. All Precious Metal Private Current Account transactions/ records are effectuated/kept and followed over the precious metal for which the account is opened, as stipulated by the applicable legislation and the Agreement.

4.2.5. The Customer shall agree, declare and undertake that the Customer will pay all kinds of costs and taxes and any fees and commissions at the rate and in the amount to be set by the Participation Bank in relation to opening, operating and closing gold/silver/platinum deposit accounts and to the transactions and services subject to this Agreement and that the Participation Bank will collect by setting-off such payments from all accounts opened in the name of the Customer, including gold/silver/platinum deposit accounts, without need for Customer's order or consent.

4.2.6. All provisions laid down in this Agreement in relation to accounts, unless contrary to the nature, shall apply to gold, silver and platinum deposit accounts.

4.3. Gold Warehouse Current Accounts

4.3.1. Customer shall accept and declare that Gold Warehouse

mevzuatla belirlenmiş miktar kadar kısmı; ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde "Sigorta'ya" tâbidir. Bu miktar, mevzuattaki değişikliğe göre artırılabilir veya azaltılabilir.

4.1.6. Müşteri, Katılım Bankası'nın kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaksızın altın/gümüş/platin depo hesabındaki mevcudu da dahil olmak üzere tüm özel cari hesaplarında bulunan nakit ya da varlıklar üzerinde işbu Sözleşme'den kaynaklanan veya her ne şekilde ve mahiyette olursa olsun Katılım Bankası'na karşı asaleten veya kefaleten doğmuş ve doğacak tüm borçları için Katılım Bankası'nın rehin, hapis, mahsup ve takas hakkı olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

4.1.7. Katılım Bankası, Müşteri'nin Katılım Bankası'na olan borçlarından kaynaklanan kredi, kredi taksitleri ve benzeri ödemelerinin geri ödeme tarihinde vergi, fon vesair masraflarıyla birlikte Müşteri'nin Katılım Bankası nezdindeki tüm hesaplarından virman, takas ve mahsup suretiyle tahsile yetkilidir. Bu sözleşme aynı zamanda, bu tür tahsilatların yapılması için Katılım Bankası'na verilmiş dönülemez bir yetki ve talimat niteliğindedir.

4.2. Kıymetli Maden Özel Cari Hesaplar

4.2.1. Müşteri, Kıymetli Maden Özel Cari Hesaba, özel cari hesaba ilişkin genel hükümlerin ve Sözleşme'de yer alan diğer tüm hükümlerin uygulanacağını, Kıymetli Maden Özel Cari Hesap dolayısı ile de hesap sahibine herhangi bir getiri ödenmediğini ve herhangi bir ad ve nam altında önceden belirlenmiş bir getiri garantisinin de verilmediğini kabul ve beyan etmektedir.

4.2.2. Altın dışındaki platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler ile ilgili, Kıymetli Maden Depo Hesapları ancak Katılım Bankası'nın kabul etmesi ve mevzuat ile bankacılık uygulamalarına göre Katılım Bankası tarafından belirlenecek esas ve usullere göre gerçekleştirilecektir.

4.2.3. Müşteri, Katılım Bankası'nın tüm şubelerinden veya alternatif dağıtım kanallarından, Katılım Bankası'nın belirlediği saatlerde, işlem limitleri dahilinde ve belirlenen esas ve usuller çerçevesinde Kıymetli Maden Özel Cari Hesabı ile ilgili işlemleri yapabilir.

4.2.4. Kıymetli Maden Özel Cari Hesapları ile ilgili bütün işlemler ve kayıtlar yürürlükteki mevzuatın ve Sözleşme'nin öngördüğü şekilde ve hesabın açıldığı kıymetli maden üzerinden yürütülür ve izlenir.

4.2.5. Müşteri, altın/gümüş/platin depo hesabının açılması, işletilmesi, kapatılması ile ilgili ve işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak her türlü masraf ve vergi ile Katılım Bankası'nca belirlenecek oranlarda ve tutarlarda ücret ve komisyon ödemeyi, bu ödemelerin Müşteri'den herhangi bir talimat ve onay alınmaksızın Katılım Bankası'nca resen altın/gümüş/platin depo hesabı dahil Müşteri adına kayıtlı tüm hesaplardan mahsuben tahsil edilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.6. Sözleşme'nin hesaplarla ilgili düzenlenmiş bulunan tüm hükümleri, niteliğine aykırı olmadıkça altın, gümüş ve platin depo hesapları için de uygulanır.

4.3. Altın Depo Özel Cari Hesaplar

4.3.1. Müşteri, Altın Depo Özel Cari Hesabı'nın aşağıdaki esas

Private Current Account will be opened and operated based on the following principles and procedures.

4.3.2. As a rule, Customer shall accept that no transaction will be made thereby opening Gold Warehouse Private Current Account by physical delivery or thereby depositing or returning gold to the present Gold Warehouse Private Current Account, and that it knows that a physical Gold Warehouse Private Current Account can only be opened on condition that the request to physically deposit gold to the account is accepted by the Participation Bank.

4.3.3. The Participation Bank shall be unilaterally entitled to determine the branch(es) to which gold can be deposited physically to the account.

4.3.4. If the Participation Bank accepts the physical delivery of gold, the gold which will be deposited to the account will be converted to the quality and carat which is stipulated by the legislation in effect by the Participation Bank.

4.3.5. Participation Bank and Customer will further determine the physical delivery conditions regarding non-gold Precious Metal Private Warehouse Accounts upon separate agreement. In case the Participation Bank accepts the gold physically, it will be entitled to control the gold which is physically delivered by the Customer within the framework of the agreements made with the refineries or other persons/organizations permitted by the legislation, ensure their conversion into the quality and carat which is stipulated by the legislation and enter them as credit in the account with the quality and carat stipulated by the legislation.

4.3.6. Customer shall accept, declare and undertake that it will not make any savings for such gold within the time until the physically delivered gold is converted to the quality and carat which is stipulated by the legislation, that it will not give any instructions to the Participation Bank, that it will not request the payment of the provision of such gold or EFT/bank transfer/internal transfer, that such gold balance will be blocked by the Participation Bank.

4.3.7. In the physical deliveries, the Participation Bank shall not be obliged to deliver the delivered gold to the Customer in size and one to one, and it shall be entitled to return it more not to cause difference in price.

4.3.8. Customer shall accept and declare that minimum 0,01 gr and its multiples (such as 0,01; 0,02; 0,05 gr) will be taken as basis in opening the Gold Warehouse Private Current Account or adding gold to the account later on, and that no transaction will be made over a fractioned number at all.

4.3.9. Customer shall accept and declare in advance that it will make a written application to the Participation Bank in case it wants to partially or fully withdraw the gold in the Gold Warehouse Private Current Account which is opened by physical delivery and accordingly the Participation Bank will convert the gold in the account to TRY over the gold sales price/rate of the Participation Bank, that the Participation Bank shall have the exclusive right and power to determine the rate/price.

4.3.10. Customer shall accept and declare in advance that the physical return and delivery of the gold in the account can only be returned in minimum one kilogram (1 kg) and its multiples (such as 2 kg, 3 kg, 10 kg); that fractioned numbers even above 1 kg (e.g. 5.3 kg, 6.9 kg) will not be

ve usullere göre açılacağını ve işlem yapılacağını kabul ve beyan etmektedir.

4.3.2. Müşteri, kural olarak fiziki teslim suretiyle Altın Depo Özel Cari Hesap açılması veya mevcut Altın Depo Özel Cari Hesabı'na altın yatırılması ve iadesi sureti ile işlem yapılmayacağını, hesaba, fiziken altın yatırılması talebinin Katılım Bankası tarafından kabul edilmesi koşuluyla fiziki Altın Depo Özel Cari Hesabı açılmasının mümkün olduğunu bildiğini kabul etmektedir.

4.3.3. Hesaba fiziken altın yatırılacak şube/şubeleri Katılım Bankası tek taraflı olarak belirlemeye yetkilidir.

4.3.4. Katılım Bankası fiziken altın teslimini kabul eder ise hesaba yatırılacak altınlar, Katılım Bankası tarafından yürürlükteki mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülür.

4.3.5. Katılım Bankası ile Müşteri, altın dışındaki Kıymetli Maden Özel Depo Hesapları'na ilişkin fiziki teslim koşullarını ayrıca mutabık kalarak belirleyeceklerdir. Katılım Bankası, fiziken altın kabul etmesi hâlinde, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, rafineriler veya mevzuatın izin verdiği sair kişi/kuruluşlar ile yaptığı veya yapacağı sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.

4.3.6. Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, söz konusu altınlar için herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Katılım Bankası'na herhangi bir talimat vermeyeceğini, söz konusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde söz konusu altın mevcudunun Katılım Bankası tarafından bloke altına alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.7. Fiziki teslimlerde, Katılım Bankası'nın teslim edilen altını cismen ve bire bir Müşteri'ye teslim etme zorunluluğu bulunmamakta olup fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkilidir.

4.3.8. Müşteri, Altın Depo Özel Cari Hesabı'nın açılmasında veya hesaba sonradan altın eklemesi yapılmasında asgari 0,01 gr ve katlarının (0,01; 0,02; 0,05 gr gibi) esas alınacağını, hiçbir biçimde küsuratlı bir rakam üzerinden işlem yapılmayacağını, kabul ve beyan etmektedir.

4.3.9. Müşteri, fiziken teslim suretiyle açılan Altın Depo Özel Cari Hesabı'ndaki altını kısmen veya tamamen çekmek isterse Katılım Bankası'na yazılı olarak başvuracağını ve buna göre Katılım Bankası'nın da hesaptaki altını Katılım Bankası altın alış fiyatı/kuru üzerinden TL'ye çevireceğini, kur/fiyat belirleme hak ve yetkisinin münhasıran Katılım Bankası'na ait olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.

4.3.10. Müşteri, fiziki iade ve teslimin ancak hesaptaki altının asgari 1 kg (bir kilogram) ve katları (2 kg, 3 kg, 10 kg gibi) biçiminde iade edilebileceğini; 1 kg üzeri bile olsa küsuratlı rakamların (sözgelimi 5.3 kg, 6.9 kg gibi) fiziki teslimatta dikkate alınmayacağını ve küsuratlı tutarların

taken into account in the physical delivery and fractioned amounts can be withdrawn by being converted to TRY in the abovementioned conditions if requested. However, even in this case, the Customer shall accept and declare in advance that it has to make a written application to the Participation Bank minimum 5 business days before for physical delivery and that Participation Bank can only deliver it at the end of this time. Otherwise, the Participation Bank will not be responsible for any delay in the physical delivery.

4.3.11. The Customer shall accept, declare and undertake that the gold which will be physically delivered and returned upon the physical delivery and return conditions will have the quality and carat which is traded in Istanbul Gold Exchange and whose standards are determined by the provisions of the legislation, that it cannot deliver and return to the gold again and physically to the Participation Bank for whatever reason and justification.

4.3.12. The Customer shall accept, declare and undertake that it will not demand physical delivery on the date range when the refineries are on holiday (August), and in case of such demand, its demand will be taken into account by the Participation Bank at the earliest as of the first week of the month (September) at the end of the holiday.

4.3.13. Regardless of the province or district where the Customer's account is found, the Participation Bank shall be exclusively entitled to determine the place and date of delivery, and as a rule, the place of delivery shall be another branch or place to be determined in Istanbul. The Customer shall accept and declare in advance that it will be ready on the date and in the place determined, and that it will further abide by the other matters to be determined by the Participation Bank in relation to the physical delivery and other matters, that it will also pay the commissions and other fees, that it will pay the commissions and other fees determined/to be determined by the Participation Bank even if it waives from physical delivery, that its waiver from physical delivery will not prevent the payment of the commissions and other fees and not bring about the liability to return the payments made, however, the Participation Bank shall be unilaterally entitled to decide to take commission or determine the amount/ratio in case of waiver from physical delivery, that it will also pay the transportation, preservation, insurance and other fees/premiums/expenses in relation to the physical delivery if necessary, that it will immediately pay in cash and at once any amounts not paid by the Customer though required and paid by the Participation Bank and that the Participation Bank can record them as debit to their accounts ex officio and that the Participation Bank shall be entitled to collect and offset them.

4.3.14. In case the gold whose physical delivery the Customer requests is not received at the place of delivery which is determined by the Participation Bank for any reason and in case the Customer requests its preservation within the time until the date of delivery, the gold shall be preserved at the place determined for maximum 3 days provided the Customer bears all expenses including preservation expenses. If it is not received at the end of this time, the Customer shall accept and declare to pay the penal clause at the rate of 0.5% of the provision over the gold sales price in Istanbul Gold Exchange on the first date and time of the delivery of such gold in cash and at once upon the first demand of the Participation Bank. Likewise, in this case, the

istenirse yukarıda belirlenen şartlarda TL'ye çevrilmek sureti ile çekilebileceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Ancak bu halde bile Müşteri, fiziki teslim için asgari 5 (beş) iş gününden önce Katılım Bankası'na yazılı olarak başvurması gerektiğini ve ancak bu süre sonunda Katılım Bankası'nın teslim edebileceğini şimdiden kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde fiziki teslimin gecikmesinde Katılım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

4.3.11. Müşteri, fiziki teslimat ve iade şartlarının oluşması hâlinde fiziki olarak teslim ve iade edilecek olan altının, İstanbul Altın Borsası'nda işlem gören, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş nitelik ve saflıkta olacağını, hangi neden ve gerekçe ile olursa olsun altını yeniden ve fiziken Katılım Bankası'na teslim ve iade edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.3.12. Müşteri, rafinerilerin tatilde olduğu (Ağustos ayı) tarih aralığında fiziki teslim talebinde bulunmayacağını, böyle bir talepte bulunması hâlinde ise en erken tatil bitimindeki ayın (Eylül ayı) ilk haftası itibari ile Katılım Bankası tarafından talebinin dikkate alınacağını kabul ve beyan etmektedir.

4.3.13. Müşteri'nin hesabının bulunduğu il veya ilçe neresi olursa olsun, teslim yerini ve tarihini belirleme yetkisi münhasıran Katılım Bankası'nda olup kural olarak teslim yeri İstanbul'da belirlenecek başkaca bir şube veya yerdir. Müşteri, belirlenen tarih ve yerde hazır olacağını yine Katılım Bankası'nın fiziki teslim ve diğer hususlarla ilgili belirleyeceği başkaca hususlara da ayrıca uyacağını, komisyon vesair ücretleri de karşılayacağını, fiziki teslimden vazgeçmesi hâlinde dahi Katılım Bankası'nın belirleyeceği/belirlediği komisyon vesair ücretleri ödeyeceğini, fiziki teslimden vazgeçilmesinin komisyon vesair ücretlerin ödenmesine engel olmayacağı gibi yapılan ödemelerin iadesi yükümlülüğünü doğurmayacağını, ancak fiziki teslimden vazgeçilmesi hâlinde komisyon alıp almamakta veya miktarını/oranını belirlemede tek taraflı olarak Katılım Bankası'nın yetkili olduğunu, gerekmesi hâlinde fiziki teslimle ilgili taşıma, muhafaza, sigorta vesair ücretlerini/primlerini/masraflarını da karşılayacağını, Müşteri tarafından ödenmesi gerekirken ödenmeyen ve Katılım Bankası'nca ödenen bir meblağın olması hâlinde bunu derhal nakden ve defaten karşılayacağını ve Katılım Bankası'nın da bunu resen hesaplarına borç kaydedebileceğini ve Katılım Bankası'nın tahsil ve mahsuba yetkili olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.

4.3.14. Müşteri'nin fiziken teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle Katılım Bankası'nın belirlediği teslim yerinden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere altın en fazla 3 gün süre ile belirlenen yerde muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri söz konusu altının ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatı üzerinden karşılığının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Katılım Bankası'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza bu hâlde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar, masraf ve benzeri

Customer will be deemed to have waived from its demand and the Customer shall bear any damages, expenses and similar liabilities that have arisen for this reason and they will be recorded as debt to its account.

4.3.15. The Customer who requests the physical delivery of gold from its account in the above conditions shall irrevocably accept, declare and undertake that it does not and will not demand anything from the Participation Bank due to force majeure, war, terror, economic crisis, gold market related problems, adverse weather conditions preventing shipment, extraordinary circumstances such as interruption in transportation or any delays in the delivery of gold for any other reasons and that it has irrevocably acquitted the Participation Bank in advance for such reasons and that the Participation Bank will not have any legal and penal responsibilities and that it has waived in advance from all kinds of actions, claims and rights of objection in such matters.

4.3.16. The gold values/rate of the Participation Bank on the date of deposit and withdrawal shall apply in the conversions in the transactions of depositing and withdrawing gold to and from the account. The Customer has in advance accepted this matter and waived from all objections.

4.3.17. The Customer has accepted and undertaken in advance to abide by the legislation in effect and the practices of the Participation Bank in relation to the gold accounts; and undertake all kinds of consequences resulting from its failure to abide by the legislation and the practices of the Participation Bank.

4.3.18. Opening Gold Warehouse Private Current Account or depositing gold to the present Gold Warehouse Private Current Account will be performed upon the Customer's demand to buy gold from the Participation Account and thereby buying gold over the gold sales rate/price of the Participation Bank at the time of transaction in line with the acceptance of the Participation Bank. At the phase of withdrawing gold from the Gold Warehouse Private Current Account, on the other hand, it will be performed thereby buying gold over the gold sales rate/price of the Participation Bank at the time of transaction. The rate or price will be totally determined by the Participation Bank. The Customer shall have the right and power to demand buying gold from another bank, institution or market. The Customer has accepted all these in advance.

4.3.19. In case injunction, seizure, attachment, bankruptcy and other decisions are reported by the court, prosecution office, enforcement and bankruptcy offices, tax offices and other authorized and commissioned bodies to apply the Customer; the Customer shall accept, declare and undertake that the Participation Bank will convert the part of gold up to the amount determined to TRY in attachment, injunction and other reports to be over the buying rate/price of the Participation Bank on the date when they are reported, and block them in TRY for the related bodies, that it will also determine it as the provision of gold of the pledge and assignment amount in the assignment, pledge and other transactions to be made in relation to its account and that it will report them to the Participation Bank.

4.3.20. In case the Participation Bank accepts Precious Metal Warehouse Private Current Account in relation to non-

yükümlülükler Müşteri'ye ait olacak ve hesabına borç olarak kaydedilecektir.

4.3.15. Hesabından yukarıdaki şartlarda fiziken altın teslim edilmesini talep eden Müşteri; mücbir sebep, savaş, terör, ekonomik kriz, altın piyasasına ilişkin sorunlar, nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar veya sair herhangi bir nedenle altın tesliminde meydana gelecek gecikmelerden dolayı Katılım Bankası'na karşı herhangi bir talebinin olmadığını ve olmayacağını ve bu sebeplerle Katılım Bankası'nı peşinen ve gayrikabili rücu olarak ibra ettiğini ve Katılım Bankası'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğunun olmayacağını ve bu hususlardaki her türlü dava, talep ve itiraz haklarından peşin olarak feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.3.16. Hesaba altın yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme günündeki Katılım Bankası'nın altın değerleri/kuru uygulanır. Müşteri bu hususu peşinen kabul ve tüm itirazlarından feragat etmiştir.

4.3.17. Müşteri altın hesaplarıyla ilgili olarak yürürlükte bulunan mevzuat ve Katılım Bankası'nın uygulamalarına uymayı; mevzuat ve Katılım Bankası'nın uygulamalarına uymaması nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü sonuçları üstlenmeyi peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

4.3.18. Altın Depo Özel Cari Hesabı'nın açılması veya mevcut Altın Depo Özel Cari Hesabı'na altın yatırılması; Müşteri'nin Katılım Bankası'ndan altın alınmasını talep etmesi ve Katılım Bankası'nın da kabulü doğrultusunda işlem anındaki Katılım Bankası'nın altın satış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Altın Depo Özel Cari Hesap'tan altın çekilmesi aşamasında ise işlem anındaki Katılım Bankası'nın altın alış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Kur veya fiyat tamamen Katılım Bankası tarafından belirlenecektir. Müşteri'nin bir başka banka, kurum veya piyasadan altın alınmasını talep hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri tüm bu hususları peşinen kabul etmiştir.

4.3.19. Mahkeme, savcılık, icra ve iflas daireleri, vergi daireleri ve görevli ve yetkili diğer merciler tarafından Müşteri hakkında tatbik edilmek üzere tedbir, el koyma, haciz, iflas vesair kararların bildirilmesi hâlinde; Katılım Bankası'nın, bildirimlerin yapıldığı tarihteki Katılım Bankası alış kur/fiyatı üzerinden olmak üzere altınların haciz, tedbir vesair bildirimde, belirtilen miktar kadar olan, kısmını TL'ye tahvil ederek, TL olarak ilgili merciler için bloke edeceğini, hesabı ile ilgili olarak yapacağı temlik, rehin vesair işlemlerde de rehin ve temlik miktarının altın karşılığı olarak belirleyeceğini ve Katılım Bankası'na bildireceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.3.20. Katılım Bankası'nın altın dışındaki kıymetli maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli

gold precious metals (platinum, silver and other precious metals accepted by the legislation, all of the provisions about gold will also apply for the Precious Metal Warehouse Private Current Accounts unless not contrary to the quality of the other precious metals. However, these provisions will apply if there is a private regulation in the legislation, Agreement, supplementary agreement or the principles and procedures which will be determined by the Participation Bank in relation to other precious metals.

5. PARTICIPATION ACCOUNTS

5.1. General Provisions about Participation Accounts

5.1.1. Participation accounts are time deposit accounts which result in participating in the profit or loss arising from the use of the funds deposited in the Participation Banks by the "Participation Banks", do not in return bring any predetermined revenues to the account owner, and do not guarantee the exact repayment of the capital. It is in the unilateral discretion of the Participation Bank to open a participation account upon the Customer's request.

5.1.2. Participation Bank can determine the rates of participating in the profit and loss arising from the interests of the funds saved in the account by currency, amount and maturity provided the rate of participating in loss is not less than fifty percent of the rate of participating in profit.

5.1.3. Participation accounts can be opened with 1 month maturity, 3 months maturity, 6 months maturity, up to 1 year maturity and more than 1 year maturity. It is totally in the discretion of the Participation Bank to open a participation account in other maturities in accordance with the legislation. Profit share distribution regarding the participation account shall be made by the end of the maturity which is specified in the account book and agreed between the Customer and the Participation Bank and is an integral part of this Agreement (1 month, 3 months, 6 months, yearly profit share paid) or other maturities which will be determined in accordance with the legislation.

5.1.4. In case of participation accounts with a term of 1 year or longer (with monthly, quarterly, semiannual and yearly profit share payments) maximum 2 partial withdrawals, and up to a total of 50% of the principal may be made prior to its maturity date. Profit shares in the participation account are transferred to the private current account at the end of the term. If any transaction is made beside from these rules or the participation account is closed prior to its maturity date, 50% of the profit for the participation account paid as from the beginning of the maturity date will be taken back.

5.1.5. The value-date which will be taken as basis in the participation accounts when new amounts are added to the accounts opened/to be opened and/or opened accounts by the Customer at the Participation Bank shall be the first business day following the date when the money is deposited to the Participation Bank and it enters the area of domination and saving of the Participation Bank; and this date will be considered the first day when the Participation Bank accepts funds to the participation accounts for the Customer. The Customer shall accept that it has accepted the participation accounts to be opened with an account maturity not being the weekend at the phase of opening the participation accounts, that in case the accounts which are not closed at maturity will serve as an instruction given to delay the new maturity to the

madenler) ile ilgili olarak da Kıymetli Maden Depo Özel Cari Hesabı kabul etmesi hâlinde, diğer kıymetli madenlerin niteliğine aykırı olmadıkça altına ilişkin tüm hükümler diğer Kıymetli Maden Depo Özel Cari Hesapları için de aynen geçerli olacaktır. Ancak, mevzuat, Sözleşme, ek sözleşme veya Katılım Bankası'nın diğer kıymetli madenler ile ilgili olarak belirleyeceği esas ve usullerde özel bir düzenleme olması hâlinde bu hükümler uygulanacaktır.

5. KATILMA HESAPLARI

5.1. Katılma Hesaplarına İlişkin Genel Hükümler

5.1.1. Katılma hesabı, katılım bankalarına yatırılan fonların, "Katılım Bankaları" tarafından kullanılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri garanti edilmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen, vadeli olarak açılmış hesaplardır. Müşteri'nin talebi üzerine katılma hesabı açılıp açılmaması, Katılım Bankası'nın tek taraflı takdirine bağlıdır.

5.1.2. Katılım Bankası, hesapta biriken fonların işletilmesinden doğacak kâr ve zarara katılma oranlarını, zarara katılma oranı kâra katılma oranının %50'sinden az olmamak kaydıyla, para cinsi, tutar ve vade itibarıyla belirleyebilir.

5.1.3. Katılma hesapları; 1 ay vadeli, 3 ay vadeli, 6 ay vadeli, 1 yıla kadar vadeli ve 1 yıl ve daha uzun vadeli açılabilirler. Mevzuata uygun diğer vadelerde katılma hesabı açıp açmama takdiri tamamen Katılım Bankası'na aittir. Katılım hesabı ile ilgili kâr payı dağıtımı, Müşteri ile Katılım Bankası arasında mutabık kalınan ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan hesap cüzdanında belirtilen vade sonu (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık kâr payı ödemeli) veya mevzuata uygun olarak belirlenecek diğer vadeler itibarıyla yapılır.

5.1.4. 1 yıl ve daha uzun vadeli (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık kâr payı ödemeli) katılma hesaplarında vadeden önce en fazla 2 defa ve toplamda da anaparanın %50'sine kadar kısmi çekim yapılabilir. Katılma hesabındaki kâr payı vade sonlarında özel cari hesaba aktarılır. Bu kurallar dışında işlem yapılması hâlinde ya da katılma hesabının vadesinden önce kapatılması durumunda söz konusu katılma hesabı için vade başlangıcından itibaren ödenmiş olan kârın %50'si geri alınır.

5.1.5. Müşteri'nin Katılım Bankası nezdinde açtığı/açacağı ve/veya açılan hesaplara yeni tutarlar ilave ettiğinde katılma hesaplarında esas alınacak valör, paranın Katılım Bankası'na yatırıldığı, Katılım Bankası'nın hâkimiyet ve tasarruf alanına girdiği günden sonraki ilk iş günü olup bu gün, Müşteri açısından Katılım Bankası'nın katılma hesaplarına fon kabul ettiği ilk gün olarak kabul edilecektir. Müşteri, katılma hesaplarının açılması aşamasında hesap vadesinin hafta sonuna gelmeyecek şekilde açılmasını kabul ettiğini, vadesinde kapatılmayan hesapların, yeni vade sonunun tatile gelmesi hâlinde, Sözleşme'nin yeni vadenin ilk iş gününe ötelenmesi yönünde verilen bir talimat hükmünde olduğunu kabul etmektedir. Buna göre; Müşteri tarafından ayrıca bir talimat verilmesine gerek olmaksızın yeni bir vade söz konusu olacak, bu vade; tatil gününü izleyen ilk

first business day in case the new maturity is at the weekend. Accordingly, there will be a new maturity without the need for a further instruction by the Customer, and this maturity will be the first business day following the holiday, and the participation account will have been automatically renewed to this new maturity and on the rates of participating in profit and loss on the date of renewal. The subsequent renewal/extension transactions in relation to the account will be up to the number of days of maturity when the account is opened for the first time and according to the above principles.

5.1.6. Participation Bank can determine necessary lower and upper amount/limit to open a participation account and different account opening limits/sharing rates for different participation account types; and it shall announce such determined limits/sharing rates by hanging them in the noticeable parts of the branches and/or posting them at the website. It can change such limits/sharing rates without the Customer's consent provided not before the end of maturity; and it can apply the newly determined limits/sharing rates on the renewed accounts (regardless of the reason for renewal).

5.1.7. Participation Bank shall be unilaterally entitled to permit money withdrawal from the participation accounts before maturity, and in case saving is requested on the account before maturity, it shall be obliged to send a written notice minimum thirty (30) days before. Participation Bank shall be free to make payment before maturity despite sending notice or without notice. In case saving is made from such account before maturity upon the approval of the Participation Bank, payment will be made to the account owner up to the amount deposited by the account owner until that day if the maturity group shows profit on the date when the account is closed, and up to the unit account value if it shows loss. Participation Bank shall not have any other liability to pay any profit share and any other additional revenue regardless of the time of running due to the account run in relation to the participation account from which full or partial withdraw can be made before maturity pursuant to the provisions of the law and the Agreement.

5.1.8. In case the account balance falls below the minimum limit which is determined for opening a participation account due to withdrawal from the participation account before maturity or for any other reason; the participation account will become a participation account which includes the available balance in the account balance within the certain limits without the need for any further transactions. And the sharing rate which includes the available balance shall be applied to the account.

5.1.9. The share which will be taken by the Participation Bank from the profit or share which will be obtained from the running of the funds deposited to the account shall be the rate which can differ for each account type based on the amount deposited to the account within the limits determined by the Participation Bank in accordance with the provisions of the legislation at the time when the account is opened. This rate shall be recorded in the account book at the time when the account is opened and it cannot be changed until the end of maturity unless the amount deposited to the account at the time when the account is opened is changed. The parties shall irrevocably accept, declare and undertake that factors such as account type, maturity, amount/limit and currency will be taken into consideration in the determination of the sharing rates and therefore different sharing rates can be determined, for each account.

iş günü olacak, katılma hesabı da bu yeni vadeye ve yenileme tarihindeki kâr ve zarara katılma oranları üzerinden otomatik olarak yenilenmiş olacaktır. Hesapla ilgili müteakip yenileme/temdit işlemleri hesabın ilk açıldığı vade gün sayısı kadar ve yukarıdaki esaslara göre olacaktır.

5.1.6. Katılım Bankası, katılma hesabı açılabilmesi için gerekli alt ve üst tutarı/limiti ve farklı katılma hesabı türleri için farklı hesap açma limitleri/paylaşım oranları belirleyebilir, belirlediği bu limitleri/paylaşım oranlarını şubelerde görülebilecek yerlerde asarak ve/veya internet sitesinde yayımlayarak duyurur. Bu limitleri/paylaşım oranlarını vade bitiminden önce olmamak kaydıyla, Müşteri'nin muvafakatine gerek olmaksızın değiştirebilir; yenilenen (ne sebeple yenilenirse yenilensin) hesaplara da yeni belirlediği limitleri/paylaşım oranları uygulayabilir.

5.1.7. Katılım Bankası, katılma hesaplarında vadesinden önce para çekilmesine izin verip vermemeye tek taraflı yetkili olup vadeden önce hesap üzerinde tasarrufta bulunulmak istenilmesi hâlinde; en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak ihbarda bulunulması zorunluluğu vardır. Katılım Bankası, ihbarda bulunulmasına rağmen veya ihbar olmadan vadeden önce ödeme yapıp yapmama hususunda tamamen serbesttir. Katılım Bankası'nın onayı ile söz konusu hesaptan vadesinden önce tasarruf yapılması hâlinde hesap sahibine, hesabın ait olduğu vade grubunun hesabın kapatıldığı tarihte kâr göstermesi durumunda o güne kadar hesap sahibince yatırılmış olan tutar kadar, zarar göstermesi durumunda ise birim hesap değeri kadar ödeme yapılır. Katılım Bankası'nın bunun dışında, yasa ve Sözleşme hükümleri gereği vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilebilecek katılma hesabı ile ilgili, işletilen hesap dolayısı ile işletim süresine bakılmaksızın kâr payı vesair herhangi bir ek getiri ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5.1.8. Katılım hesabından vadesinden önce para çekilmesi veya sair nedenle hesap bakiyesi, katılma hesabı açılması için belirlenmiş asgari limitin altına düştüğü takdirde; katılım hesabı başkaca bir işleme gerek olmaksızın hesap bakiyesi belirli limitler dahilinde mevcut bakiyesinin dahil olduğu katılma hesabına dönüşür. Hesaba mevcut bakiyesinin dahil olduğu paylaşım oranı uygulanır.

5.1.9. Hesaba yatırılan fonların işletilmesinden elde edilecek kâr veya zarardan Katılım Bankası'nın alacağı pay; hesabın açıldığı anda Katılım Bankası'nca mevzuat hükümlerine uygun belirlenen limitler dahilinde hesaba yatırılan tutar esas alınarak, her bir hesap türü için farklılık gösterebilecek olan orandır. Bu oran, hesabın açıldığı anda hesap cüzdanına kaydedilir ve hesabın açıldığı anda hesaba yatırılan tutar değişmedikçe vade sonuna kadar değiştirilemez. Taraflar, paylaşım oranlarının belirlenmesinde, hesap türü, vade, tutar/limit ve para cinsi gibi etkenlerin nazarıdikkate alınacağını ve dolayısıyla her bir hesap için farklı paylaşım oranları belirlenebileceğini gayriikabili rücu kabul ve taahhüt ederler.

5.1.10. The Customer's right to demand and the Participation Bank's liability to pay on the participation accounts shall be up to the unit account value applicable at the end of the maturity. Unit account value shall be calculated according to the provisions of the legislation. The delay fines collected for the "Participation Bank Account Based Used Credits/Funds" which are not paid on maturity or lost share profits and the incomes obtained from the Required Reserves will not be taken into consideration as profit share revenues in the calculation of the unit value of the shares of the participation accounts. The parties shall irrevocably agree that and the participation account holders cannot be provided with other benefits by the Participation Bank regardless of the name under which other than the principles and procedures which are determined in the banking legislation.

5.1.11. Participation Bank can create Private Pools of Funds (PPF) with a maturity not less than one (1) month thereby collecting funds in the independent accounts to be used in financing predetermined projects and other investments notwithstanding the maturity and types which are determined as specified in the provisions of the Agreement according to the provisions of the applicable legislation. The participation accounts regarding the funds collected so shall be run as of their maturity and in separate accounts independent from other accounts and no transfer can be made from the collected funds to the other maturity groups. At the end of financing period, the Private Pools of Funds shall be liquidated. The parties can also make a separate private agreement for the PPF between them if they like. In such cases, the Parties shall accept and declare that the private Agreement is an integral annex and an inseparable part of this agreement and that primarily the provisions of the private agreement will apply and the applicable provisions of this Agreement will apply in case of absence of provisions in the private agreement.

5.1.12. Participation Bank shall have the right to co-run the participation funds collected in several maturities in groups. The Customer has irrevocably agreed that in advance. The profit or loss originating from running the participation accounts shall be distributed to these accounts daily at the rate of its weight over the unit account value in the entire participation account of each maturity group on currency basis.

5.1.13. Participation Bank shall be entitled to collect its rights and liabilities originating due to both this Agreement and other reasons and affairs regardless of the amount of these rights and liabilities and without waiting for the maturity of the participation accounts.

5.1.14. No profit share will be distributed to the account holders in case of loss as a result of using the funds collected in the participation accounts.

5.1.15. In relation to all credit uses and all other banking activities including participation account based credit uses; credit commission, file expense and other expenses, fees, premiums, commissions and the revenues collected under other names including but not limited to those listed here can be collected and recorded as the revenue of the Participation Bank.

5.1.16. Unless it is contrary to any express or private separate provisions or nature, the provisions regarding participation accounts will apply to all participation accounts including TRY participation accounts, foreign currency participation accounts, precious metal warehouse participation accounts.

5.1.10. Katılma hesapları üzerinde hesap sahibi Müşteri'nin talep hakkı ve Katılım Bankası'nın ödeme yükümlülüğü; vade sonunda geçerli birim hesap değeri kadardır. Birim hesap değeri, mevzuat hükümlerine göre hesaplanır. "Katılma Hesabı Kaynaklı Kullanılan Kredilerden/Fonlar"dan vadesinde ödenmeyenler için tahsil edilen gecikme cezaları veya mahrum kalınan kâr payları ile Zorunlu Karşılıklardan alınan gelirler katılma hesapları paylarının birim değer hesaplamasında kâr payı geliri olarak dikkate alınmayacaktır. Taraflar bu konuda dönülmez biçimde mutabık olup katılma hesap sahiplerine, bankacılık mevzuatında belirlenen esas ve usuller dışında, her ne isim altında olursa olsun Katılım Bankası tarafından başka bir menfaat sağlanamaz.

5.1.11. Katılım Bankası, ilgili mevzuat hükümlerine göre Sözleşme hükmünde belirtilen şekilde tespit edilen vade ve türlerine bağlı kalmaksızın önceden belirlenmiş projelerin veya diğer yatırımların finansmanında kullanılmak üzere müstakil hesaplarda fon toplamak suretiyle vadesi 1 (bir) aydan daha az olmayan Özel Fon Havuzları (ÖFH) oluşturabilir. Bu şekilde toplanan fonlara alt katılma hesapları, vadeleri itibariyle ve diğer hesaplardan bağımsız olarak ayrı hesaplarda işletilir ve toplanan fonlardan diğer vade gruplarına aktarma yapılamaz. Finansman süresinin sonunda Özel Fon Havuzları tasfiye edilir. Taraflar, isterlerse aralarında ÖFH için ayrı özel bir sözleşme yapabilirler. Bu durumda Taraflar, özel Sözleşme'nin işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir cüz'ü olduğunu ve öncelikle özel sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, özel sözleşmede hüküm bulunmayan durumlarda ise işbu Sözleşme'nin ilgili hükümlerinin uygulanacağını kabul ve beyan ederler.

5.1.12. Katılım Bankası, çeşitli vadelerde toplanan katılım fonlarını gruplar hâlinde birlikte işletme hakkına sahiptir. Müşteri buna peşinen ve dönülmez biçimde muvafakat etmiştir. Katılma hesaplarının işletilmesinden doğan kâr veya zarar, para cinsi bazında her vade grubunun toplam katılma hesabı içindeki birim hesap değeri üzerinden ağırlığı oranında, günlük olarak bu hesaplara dağıtılır.

5.1.13. Katılım Bankası, Müşteri'den gerek işbu Sözleşme gerek diğer sebep ve ilişkilerden dolayı doğmuş ve doğacak hak ve alacaklarını, işbu hak ve alacaklarının miktarına bakmaksızın ve katılma hesaplarının vadesini de beklenmeksizin katılma hesaplarından tahsil etmeye yetkilidir.

5.1.14. Katılma hesaplarında toplanan fonların kullanılmasında sonucunda zarar edilmesi hâlinde hesap sahiplerine hiçbir surette kâr payı dağıtılamaz.

5.1.15. Katılma hesabı kaynaklı kredi kullandırmaları dahil olmak üzere tüm kredi kullandırmaları ve diğer tüm bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak; kredi komisyonu, dosya masrafı vesair masraf, ücret, prim, komisyon ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sair adlarla tahsil edilen gelirler Katılım Bankası geliri olarak tahsil ve kayıt edilebilecektir.

5.1.16. Aksine açık ve özel ayırıcı hüküm ve mahiyetine aykırı olmadıkça, katılma hesaplarıyla ilgili hükümler; TL katılma hesapları, yabancı para katılma hesapları, kıymetli maden depo katılma hesapları dahil tüm katılma hesapları için uygulanacaktır.

5.1.17. Participation accounts shall be terminated in case of the Customer's death, end of its legal personality, Customer's restriction or bankruptcy (the Participation Bank's approval is exceptional), expiration of maturity and in case the Customer or the Participation Bank reports the impossibility of renewal of the maturity.

5.2. The Following Provisions Shall be Applied in relation to the Precious Metal Participation Warehouse Accounts:

5.2.1. The Customer shall accept that the general provisions regarding the participation accounts and all other provisions in the Agreement will be applied to the precious metal participation accounts, and that it knows that the account holder's right to demand is subject to the legal regulations regarding the participation account and the provisions of the Agreement.

5.2.2. Precious metal participation accounts can be opened with maturities up to 3 months, 6 months and 1 year (including 1 year). It is in the sole discretion of the Participation Bank to open precious metal participation accounts in other maturities in conformity with the legislation.

5.2.3. Gold can only be deposited to the account on the day when the account is opened and the day when the maturity of the account expires. Participation Bank shall be totally entitled to accept or decline the request to deposit gold to the account on other days thereby taking the provisions of the legislation as basis.

5.2.4. Participation Bank can determine a minimum amount for opening "Gold Warehouse Participation Account" from the precious metals. In case of withdrawal from the account or in case of other savings thereof (except for closing the account), the account balance cannot fall below the minimum amount determined. Participation Bank shall be entitled to unilaterally increase or decrease such minimum amounts.

5.2.5. The provisions regarding Precious Metal Private Current Accounts which are regulated in the related article of the Agreement on platinum, silver and other non-gold precious metals which are accepted in the legislation shall also apply to the Gold Warehouse Participation Account. The provisions of the Agreement regarding non-gold precious metals (platinum, silver and other precious metals accepted in the legislation) shall also apply to the precious metal participation accounts.

6. INSURING PARTICIPATION FUNDS

The funds which are deposited to these accounts on behalf of real persons shall be subject to "Insurance" up to the amounts determined in the legislation (150.000-TRY) within the framework of the principles and procedures determined in the applicable legislation. This amount can be increased or decreased based on any amendment in the legislation.

7. LAPSE OF TIME IN THE PARTICIPATION FUNDS, ESCROWS AND RECEIVABLES

7.1. All of the amounts in the Customer's participation account at the Participation Bank, transfer costs, the right holder's last demand, transaction from the escrow and receivables shall lapse when not called in ten years starting from the date of any written instruction.

7.2. The ten years' lapse of time shall start to run on the date when the person is mature in the accounts which are

5.1.17. Müşteri'nin ölümü, tüzel kişiliğin sona ermesi, Müşteri'nin kısıtlanması veya iflası (Katılım Bankası'nın onayı müstesna), vadenin dolması ve vadenin yenilenmeyeceğinin Müşteri ya da Katılım Bankası'nca ihbar edilmesi hâllerinde Katılma hesapları sona erer.

5.2. Kıymetli Maden Katılma Depo Hesapları İle İlgili Olarak Aşağıdaki Hükümler Uygulanacaktır:

5.2.1. Müşteri, kıymetli maden katılma hesabına, katılma hesabına ilişkin genel hükümlerin ve Sözleşme'de yer alan diğer tüm hükümlerin uygulanacağını, hesap sahibinin talep hakkının katılma hesabına ilişkin yasal düzenlemeler, Sözleşme hükümlerine tâbi olduğunu bildiğini kabul etmektedir.

5.2.2. Kıymetli maden katılma hesapları; 3 ay, 6 ay ve 1 yıla kadar vadeli (1 yıl dahil) açılabilirler. Mevzuata uygun diğer vadelerde kıymetli maden katılma hesabı açıp açmama takdiri tamamen Katılım Bankası'na aittir.

5.2.3. Hesaba altın yatırılması sadece hesabın açıldığı gün ile hesabın vadesinin dolduğu gün mümkündür. Diğer günlerde hesaba altın yatırılma talebini kabul etme veya reddetme yetkisi mevzuat hükümlerini de esas almak sureti ile tamamen Katılım Bankası'na aittir.

5.2.4. Katılım Bankası, kıymetli madenlerden "Altın Depo Katılma Hesabı" açılışı için asgari bir tutar belirleyebilir. Hesaptan çekim vesair surette tasarrufla bulunulması hâlinde (hesap kapama hariç) de hesabın bakiyesi, belirlenen asgari tutardan aşağı düşemez. Katılım Bankası asgari bu miktarları, tek taraflı olarak artırmaya ve azaltmaya yetkilidir.

5.2.5. Altın dışındaki platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler ile ilgili Sözleşme'nin ilgili maddesinde düzenlenen Kıymetli Maden Özel Cari Hesapları'na ilişkin hükümler Altın Depo Katılma Hesabı için de geçerlidir. Ayrıca altın dışındaki kıymetli maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler) ile ilgili Sözleşme hükümleri kıymetli maden katılma hesapları için de aynen geçerlidir.

6. KATILIM FONLARININ SİGORTALANMASI

Gerçek kişiler adına bu hesaplara yatırılan fonların mevzuatla belirlenmiş miktar (150.000.-TL) kadar kısmı; ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde "Sigortaya" tâbidir. Bu miktar, mevzuattaki değişikliğe göre artırılabilir veya azaltılabilir.

7. KATILIM FONLARININ, EMANET VE ALACAKLARIN ZAMANAŞIMINA UĞRAMASI

7.1. Müşteri'nin Katılım Bankası nezdindeki katılma hesabında bulunan tutarların tamamı, havale bedelleri, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

7.2. On yıllık zamanaşımı süresi; ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda,

opened on behalf of non-mature ones and thereby only making payment to them, and on the date when the box is last opened for the valuables in the safe deposit boxes. It shall stop on the date when the blockage/injunction is placed in the accounts which are blocked/imposed injunction by the competent bodies and resume running from the date when the blockage/injunction on the account is removed.

7.3. All kinds of lapsed participation funds, escrows and receivables shall be recorded as revenue in the Saving Deposit Insurance Fund following the announcement made if the Participation Bank cannot reach the right holder Customer.

7.4. Participation Bank will inform the right holders through registered and reply paid letter in times and ways in conformity with the provisions of the legislation in relation to the lapsed accounts, and it will announce its list on its own webpage. Participation Bank shall be obliged to announce this on the newspapers which are posted on its webpage and send the list to the Saving Deposit Insurance Fund and the Union of Banks of Turkey.

7.5. The assets which are included in the announced list but not claimed by the right holders within the legal periods shall be recorded as revenue by the Saving Deposit Insurance Fund.

7.6. Actions shall be taken in accordance with the applicable legal regulations in other matters regarding lapse of time.

8. PROVISIONS REGARDING JOINT CUSTOMER ACCOUNTS

8.1. Unless joint account owners notify with their signatures the Participation Bank about their rate of ownership share and the means of disposal over the account at the opening of the account or later, account owners shall be deemed as having equal ownership shares on the account.

8.2. Each of the severally authorized account owners shall be able to fulfill savings and transactions relevant to the account over the whole account individually or by a representative they shall assign and withdraw the balance in the account partially or completely and pledge. In severally authorized joint accounts, the Participation Bank shall be deemed as acquitted also by the other account owners in the rate of the payment to be made to any of the account owners.

8.3. In the jointly authorized joint accounts, on the other hand, the accounts holders cannot make savings on their own; the transactions on the account can only be made upon the co-signatures of all account holders.

8.4. Participation Bank shall accept, declare and undertake that each of the account holders has the rights to pledge, retention, exchange and offset on the entire account in relation to their debts and liabilities to the Participation Bank.

8.5. In case the Participation Bank sends an account statement to any of the account holders or sends a notice, warning or notification about the transactions related to the account, other account holders will be considered to have received or learned about such account statement, notice, warning or notification.

8.6. Accounts holders shall accept that they will immediately notify the Participation Bank in written if they lose their

kişinin ergin olduğu tarihte ve kiralık kasalardaki kıymetler için ise kasanın en son açıldığı tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke/tehdit konulan hesaplarda ise blokenin/tehdirin konulduğu tarihte durur ve hesaptaki blokenin/tehdirin kaldırıldığı tarihten itibaren kaldığı yerden işlemeye devam eder.

7.3. Zamanaşımına uğrayan her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklar Katılım Bankası tarafından hak sahibi Müşteri'ye ulaşamaması hâlinde, yapılacak ilanı müteakiben TMSF'ye gelir kaydedilir.

7.4. Katılım Bankası, zamanaşımına uğrayan hesaplarla ilgili olarak, mevzuat hükümlerine uygun süre ve şekillerde iadeli taahhütlü mektupla hak sahiplerini bilgilendirip, listesini, kendi internet sitesinde ilan edecektir. Katılım Bankası, bu hususun kendi internet sitesinde yayımlandığını gazetelerde ilan etmek ve listeyi TMSF ile TBB'ye göndermek zorundadır.

7.5. İlan edilen listede bulunan fakat yasal sürelerde hak sahipleri tarafından talep edilmeyen mevcutlar, TMSF tarafından gelir kaydedilir.

7.6. Zamanaşımı ile ilgili diğer hususlarda, ilgili yasal düzenlemelere göre işlem gerçekleştirilir.

8. ORTAK MÜŞTERİ HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Ortak hesap sahipleri, hesabın açıldığında veya sonradan birlikte imzaları ile mülkiyet hissesi oranları ve hesap üzerindeki tasarruf şeklini yazılı olarak belirleyip Katılım Bankası'na bildirmedikçe, hesap sahiplerinin ortak hesap üzerindeki mülkiyet hisselerinin birbirine eşit olduğu kabul edilecektir.

8.2. Münferit yetkili ortak hesap sahiplerinden her biri, hesabın tamamı üzerinde tek başına veya tayin edeceği vekil ile hesaba ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirebilecek, hesaptaki bakiyeyi kısmen veya tamamen çekebilecek ve rehin verebilecektir. Münferit yetkili ortak hesaplarda, hesap sahiplerinden herhangi birine yapılacak ödeme oranında Katılım Bankası diğer hesap sahipleri tarafından da ibra edilmiş sayılacaktır.

8.3. Müşterek yetkili ortak hesaplarda ise hesap sahipleri tek başına tasarrufta bulunamazlar, hesap üzerindeki işlemler ancak hesap sahiplerinin tamamının birlikte imza atması ile gerçekleştirilebilir.

8.4. Katılım Bankası, hesap sahiplerinden herhangi birinin Katılım Bankası'na karşı doğmuş ve doğacak olan borç ve yükümlülükleri ile ilgili olarak, hesabın tümü üzerinde rehin, hapis, takas ve mahsup haklarına sahip olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.5. Katılım Bankası'nın hesap sahiplerinden herhangi birine hesap özeti göndermesi veya hesaba ilgili işlemler konusunda ihbar, ihtar veya bildirimde bulunması hâlinde, diğer hesap sahipleri de hesap özeti, ihbar, ihtar veya bildirim almış veya öğrenmiş sayılacaktır.

8.6. Hesap sahipleri, ellerindeki cüzdanı kaybettiklerinde, durumu derhal Katılım Bankası'na yazı ile bildireceklerini, aksi takdirde, yanlış ödemelerden dolayı Katılım Bankası'nın

account book; and otherwise the Participation Bank will not be responsible for wrong payments. In case of loss of the account book, acquittance will be taken and a new account book will be issued. Participation Bank shall be entitled not make payment from the account starting from the time it becomes aware of the loss of the account book until the time when a new account book is issued.

8.7. If the account holders have not notified the Bank about the amounts of the shares with their co-signatures in the opening of the account, in case notices are sent to the Participation Bank by the competent bodies for provisional attachment, attachment, provisional injunction, bankruptcy, concordat or other restrictions about one or several account holders or in case any of the account holders die, is decided to be absentee or in case of any account holders' restriction of competence, bankruptcy, receipt of concordat time limitation or making concordat, the Participation Bank will be entitled to consider the share of the joint account holder(s) equal and make transactions accordingly. The Participation Bank will allocate the share of the joint account holder(s) based on that and open a new account and run the remainder of the receivables balance of the account as the joint account of other joint account holders.

8.8. In case one of the account holders die, other account holders shall accept, declare and acknowledge that they will undertake the responsibilities arising from the payments made to other account holders by the Participation Bank without being aware of such death; that the Participation Bank will not be responsible for such cases, that they will pay such to the Participation Bank in cash and promptly upon the request of the tax office and other persons from the Participation Bank in relation to such.

8.9. Participation Bank shall be entitled to make payment thereby making deductions over the rates specified in the applicable law when it becomes aware of the decision of the death or absence of one or several joint account holders in case of failure to bring the document indicating the payment of the inheritance and transfer tax from the tax office.

8.10. One or several account holders cannot prevent any payment from the account to the other account holder(s) thereby only sending an acquittance to the Participation Bank. However, the Participation Bank shall cease making payment from the account depending on the nature of the decision in case the relevant account holder makes an application to the court or enforcement against other account holder(s) and in case decision of attachment, provisional attachment or provisional injunction is notified to the Participation Bank by these bodies.

8.11. In case each of the jointly authorized account holders makes a saving in relation to the account on his own despite not having the power of saving on the account on his own and such request (instruction) of his is somehow fulfilled by the Participation Bank; the account holder who makes such request shall accept and undertake that he is responsible for all kinds of consequences towards both other account holders and the Participation Bank.

8.12. If one or several shareholders cannot exclude another shareholder from the account upon the instruction which will be given to the Participation Bank but one of the shareholders wants to break with the account; a letter will be issued in favour of other account holders and the Participation Bank

sorumlu olmayacağını kabul ederler. Cüzdanın kaybı hâlinde ibraname alınarak yeni hesap cüzdanı düzenlenecektir. Katılım Bankası cüzdanın kaybindan haberdar olduğu andan itibaren, yeni hesap cüzdanı düzenleninceye kadar geçecek zaman içinde hesaptan ödeme yapmama yetkisine sahiptir.

8.7. Hesap sahipleri hesabın açılışında birlikte imzaları ile hisseleri tutarlarını Banka'ya bildirmemişler ise Katılım Bankası'na bir ya da birkaç hesap sahibi hakkında ihtiyati haciz, haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa veya hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması, iflas etmesi, konkordato mehli alması veya konkordato akdetmesi hâlinde, Katılım Bankası, müşterek hesap sahibi/sahiplerinin payını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir. Katılım Bankası müşterek hesap sahibi/sahiplerinin payını bu esasa göre ayırarak yeni bir hesap açacak, hesabın alacak bakiyesinden geri kalanını diğer müşterek hesap sahiplerinin, müşterek hesabı olarak işletecektir.

8.8. Hesap sahiplerinden birinin ölümü hâlinde diğer hesap sahipleri, Katılım Bankası'nın, ölümden haberdar olmaksızın diğer hesap sahiplerine yaptığı ödemelerden dolayı doğabilecek sorumlulukları üzerlerine aldıklarını; bu hâllerden dolayı Katılım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, vergi dairesi vesair kişilerin bunlardan dolayı Katılım Bankası'ndan bir talepte bulunması hâlinde bunu derhal ve nakden Katılım Bankası'na ödeyeceklerini beyan, kabul ve taahhüt ederler.

8.9. Katılım Bankası, müşterek hesap sahiplerinin birinin ya da birkaçının ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa vergi dairesinden veraset ve intikal vergisinin ödendiğine ilişkin belge getirilmediği takdirde, ilgili kanunda belirtilen oranlar üzerinden kesinti yaparak ödeme yapmaya yetkilidir.

8.10. Hesap sahiplerinden biri/birkaçı, Katılım Bankası'na sadece bir ihtarname göndermek suretiyle hesaptan diğer hesap sahibi/sahiplerine ödeme yapılmasına engel olamaz. Ancak ilgili hesap sahibinin, diğer hesap sahibi/sahipleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurmaları ve bu mercilerce Katılım Bankası'na usulüne uygun haciz, ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir kararı tebliğ edilmesi hâlinde, kararın mahiyetine göre Katılım Bankası hesaptan ödeme yapılmasını durdurur.

8.11. Müşterek yetkili hesap sahiplerinden her biri, hesap üzerinde tek başına tasarruf yetkisi olmadığı hâlinde, tek başına hareketle hesapla ilgili bir tasarrufta bulunur ve her nasılsa bu talebi (talimatı) Katılım Bankası tarafından yerine getirilir ise; bu şekilde talepte bulunan hesap sahibi, gerek diğer hesap sahiplerine ve gerek Katılım Bankası'na karşı her türlü sonuçlarıyla sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

8.12. Ortaklardan biri veya birkaçının Katılım Bankası'na verecekleri talimatla, ortaklardan bir diğerini hesaptan çıkaramazlar, ancak ortaklardan biri hesap ile ilişkisini kesmek istediğinde, diğer hesap sahipleri ve Katılım Bankası lehine bu hesaptan doğacak bütün alacaklarından feragat ettiği

indicating that he has waived from all receivables originating from this account and signed by him. In this case, upon the joint application and signatures of all shareholders, the account book will be taken by the Participation Bank and another account will be opened pursuant to a new Agreement which will be issued in the name of the new shareholders.

9. ACCOUNTS WHICH ARE OPENED OVER FOREIGN CURRENCIES AND PRECIOUS METALS AND FOREIGN CURRENCY BUYING AND SELLING

9.1. All of the transactions in relation to such accounts shall be made in the foreign currency/precious metal type in which the account is opened. In case the account holder wants to make a transaction in a different foreign currency/precious metal other than the foreign currency/precious metal which is specified in his account, the Participation Bank can fulfil this request if it does not constitute a contraction with the applicable legislation and the Agreement. However, in this case, the rate/price which will be determined by the Participation Bank will be applied. The Customer shall be responsible for the consequences of the changes in rates/prices and the Customer cannot make any claims to the Participation Bank. The Participation Bank will fulfil the payment instruction by means of the branch and correspondents.

9.2. The foreign currency or precious metal buying and selling instruction which will be given by the Customer will be taken into account by the Participation Bank if the account is available. However, the Participation Bank will also be free to fulfil the instruction without any obligation if the account is not available. And it shall also accept and undertake that this transaction will apply provided there are no payments as of the same date in case the instruction is fulfilled by the Participation Bank, otherwise the transaction which is made by the Participation Bank will be cancelled, and it will pay the receivables and all kinds of losses of the Participation Bank originating for that reason including the expenses in cash and at once. The amount to be obtained as a result of the calculation which will be made by the Participation Bank will be recorded as debt in the account of the Customer.

9.3. All of the provisions of the Agreement which are regulated in relation to the accounts shall apply for the foreign currency/precious metal accounts unless not contradictory with the quality and be valid and binding for the parties.

10. TRANSACTIONS REGARDING THE BILLS WHICH ARE GIVEN TO THE PARTICIPATION BANK (POLICIES, BONDS, CHEQUES ETC.)

10.1. The Participation Bank will be entitled to record the bond and policy costs which will be given by assignment, collection and pledge endorsement which the Customer is the bearer, likewise the bill costs which are given by assignment, endorsement pledge or pledge as receivables in the account after collecting in any manner or period or offset them to the Customer's debts or keep them as pledged/blocked when necessary for other applicable agreements (general credit etc) mainly including this Agreement.

10.2. The Customer shall accept that it knows that the Participation Bank has sent the bills of exchange (policies, bonds and cheques) and other bills to collection by mail or cargo and therefore the Customer will be responsible for the consequences which might originate in case of expiration of

gösteren, kendisinin imzaladığı yazı düzenlenecektir. Bu durumda; tüm ortakların müşterek müracaat ve imzaları ile hesap cüzdanı Katılım Bankası'nca alınarak hesap kapatılır ve yeni ortaklar adına düzenlenecek yeni bir Sözleşme'ye istinaden başka bir hesap açılır.

9. YABANCI PARALAR VE KIYMETLİ MADEN ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR VE YABANCI PARA ALIM VE SATIMI

9.1. Bu tür hesaplarla ilgili tüm işlemler hesabın açılmış olduğu yabancı para/kıymetli maden cinsi üzerinden gerçekleştirilir. Hesap sahibinin, hesabında belirtilen yabancı para/kıymetli maden dışında farklı bir yabancı para/kıymetli maden üzerinden işlem yapılmasını istemesi hâlinde, Katılım Bankası bu talebi ilgili mevzuat ve Sözleşme'ye aykırılık teşkil etmemesi hâlinde yerine getirebilir. Ancak bu durumda Katılım Bankası'nın belirleyeceği kur/fiyat uygulanır. Kur/fiyat değişikliklerinin sonuçları Müşteri'ye ait olup Müşteri Katılım Bankası'na karşı bir talepte bulunamaz. Katılım Bankası ödeme talimatını şube ve muhabirleri vasıtası ile yerine getirecektir.

9.2. Müşteri'nin, vereceği yabancı para veya kıymetli maden alım-satım talimatı Katılım Bankası tarafından hesabın müsait olması durumunda dikkate alınacaktır. Ancak hesabın müsait olmaması hâlinde de Katılım Bankası zorunluluk olmamak kaydı ile talimatı yerine getirip getirmemekte serbesttir. Katılım Bankası tarafından talimatın yerine getirilmesi hâlinde ise aynı gün itibariyle ödemede bulunması kaydıyla bu işlemin geçerli olacağını aksi takdirde Katılım Bankası tarafından yapılan işlemin iptal edileceğini, bu nedenle doğacak Katılım Bankası alacağını ve her türde zararını masraflar dahil nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Katılım Bankası tarafından yapılacak hesaplama neticesinde çıkacak tutar Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

9.3. Sözleşme'nin hesaplarla ilgili düzenlenmiş bulunan tüm hükümleri, niteliğine aykırı olmadıkça yabancı para/kıymetli maden hesapları içinde uygulanır; taraflar için geçerli ve bağlayıcıdır.

10. KATILIM BANKASI'NA VERİLEN SENETLERE (POLİÇE, BONO, ÇEK VESAIR) İLİŞKİN İŞLEMLER

10.1. Katılım Bankası, Müşteri'nin hamili olduğu temlik, tahsil veya rehin ciro suyla vereceği bono ve poliçe bedellerini, yine temlik, tahsil, rehin ciro su veya da rehin ile verdiği senet bedellerini; hangi şekilde veya sürede olursa olsun tahsil ettikten sonra hesaba alacak kaydetmeye veya başta bu Sözleşme olmak üzere ilgili diğer sözleşmeler (genel kredi vesair) gerektiğinde Müşteri'nin borçlarına mahsup etmeye veya da rehinli/blokeli olarak tutmaya, yetkili olacaktır.

10.2. Müşteri, Katılım Bankası'nın kambiyo senetlerini (poliçe, bono, çek) vesair senetleri posta veya kargo ile tahsile gönderdiğini bildiğini kabul etmektedir ve bu nedenle Katılım Bankası'nın kusuru olmadan, posta, kargo vesair yöntemlerle yapılan gönderimlerde geçecek süre içerisinde ibraz

the period of submission, period of protest and other periods within the period to pass in the submissions made by mail, cargo and other methods without the fault of the Participation Bank for this reason and in case of waiver from cheque, and the Participation Bank will not be responsible for the delays which might incur in the submissions and the consequences originating from the loss of the bills at mail, cargo and other places. A cancellation action will be filed by the Customer in case the bills are sent to the branch where the account is found, to the addressee and other relevant persons by ordinary mail and/or in case the bills are lost in the mail. The Participation Bank will pay usual attention to the preservation of the cheques, bonds, policies and other bills.

10.3. The Customer shall be responsible for the stolen, bad, lost cheque prices which consists of the Customer's travel cheques/bank or individual cheques/Eurocheques, drawing free foreign currency, convertible foreign currency on the banks abroad after being paid to the Customer and for the failure to pay to the correspondent bank for other reasons or for the return, and the Customer shall be liable to pay the money that it has collected together with the addition of 50% rate over the highest current profit share which is applied on the other credits on the date of payment by the Participation Bank for the period starting from the date of taking from the Participation Bank to the date of returning and their taxes such as BITT and RUSF, and expenses made.

10.4. The Participation Bank shall not be responsible for the lack of the elements in the bills of exchange, incomplete sequence of endorsement, failure to deliver the bills of exchanges to the Participation Bank 15 days before the expiration of the maturities of the bills of exchange, and the failure to collect, protest the prices, failure to record bad cheque comment due to the failure to give the bills of exchange to the Participation Bank before a period which will be enough for this transaction when it is necessary to collect the bill of exchange by means of the correspondent bank.

10.5. Actions and other legal processes in relation to the ban of payment, cancellation of the bills of exchanges due to loss will be performed by the Customer.

10.6. The Customer shall accept that all of the bills are pledged to the Participation Bank to constitute the guarantee of all debts of the Customer originating from both this Agreement and for whatever reason and relationship regardless of by which way of endorsement (assignment, collection, pledge) or for whatever purpose (assignment, collection, pledge) they are given to the Participation Bank, and that the Participation Bank has the rights of exchange, bank transfer and retention. The Agreement is also a pledge agreement for the pledge of the policies, bonds and cheques and their prices. Returning the bills of prices which are given to the Participation Bank to the Customer from time to time, giving the bills to collection from the Customer's private current account etc. conditions will never serve as a waiver from such right of pledge.

10.7. The Customer has irrevocably accepted and declared that the provisions which are written in the Laws, Regulations, Protocols and all other documents regarding exchange in relation to the cheques given for exchange transactions shall also apply and be valid for him.

müddetinin, protesto süresinin vesair sürelerin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacak ve gönderimlerde ortaya çıkabilecek gecikmeler ile senetlerin posta, kargo vesair yerlerde kaybolmasından doğan sonuçlardan Katılım Bankası sorumlu olmayacaktır. Senetlerin, hesabının bulunduğu şubeye, muhataba vesair ilgisine adi posta ile gönderilmesi ve/veya senetlerin postada kaybolması hâlinde iptal davası Müşteri tarafından açılacaktır. Katılım Bankası, çek, bono, poliçe vesair senetlerin muhafazasında mutad olan dikkati gösterecektir.

10.3. Müşteri'nin, seyahat çekleri/banka veya şahıs çekleri/ Eurocheque, yurtdışındaki bankalar üzerine keşideli serbest döviz, konvertibl dövizden oluşan çek bedellerinin Müşteri'ye ödenmesi sonrası çalınma, sahtelik, karşılıksız çıkma, postada kaybolma vesair nedenlerle muhabir bankaya ödenememesi veya iade alınmasına ilişkin sorumluluklar Müşteri'ye aittir ve Müşteri tahsil ettiği parayı, Katılım Bankası'ndan aldığı tarihten iade ettiği tarihe kadar olan süre için Katılım Bankası tarafından ödeme tarihinde diğer kredilere uyguladığı en yüksek cari kâr payı üzerinden %50 oranın ilavesi ve bunların BSMV, KKDF gibi vergileri, yapılan masraflar ile birlikte ödemekle yükümlüdür.

10.4. Kambiyo senetlerindeki unsurların eksik bırakılması, ciro silsilesinin tam olmamasından kambiyo senetlerinin vadelerinin dolmasından 15 gün öncesinden Katılım Bankası'na teslim edilmemiş olunmasından, kambiyo senedinin muhabir banka aracılığı ile tahsil edilmesinin gerektiği durumlarda bu işlem için yeterli olacak bir süre öncesinden kambiyo senetlerinin Katılım Bankası'na verilmemiş olunmasından dolayı bedellerinin tahsil edilememesi, protesto edilememesi, karşılıksız şerhinin yazılmamış olunmasından dolayı Katılım Bankası sorumlu değildir.

10.5. Kambiyo senetlerinin zayıından dolayı ödeme yasağı, iptal ile ilgili dava vesair yasal işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.

10.6. Müşteri, Katılım Bankası'na hangi ciro (temlik, tahsil, rehin) şekli ile veya hangi amaçla (temlik, tahsil veya rehin) verilmiş olursa olsun, senetlerin tümünün Müşteri'nin gerek bu Sözleşme'den ve gerek hangi sebep ve ilişkiden dolayı olursa olsun doğmuş ve doğacak bircümle borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Katılım Bankası'na rehinli olduğunu, Katılım Bankası'nın takas, mahsup, virman ve hapis hakkının bulunduğunu kabul etmektedir. Sözleşme aynı zamanda, poliçe, bono ve çekler ile bedellerinin rehni için bir rehin sözleşmesidir. Katılım Bankası'na verilen senetlerin veya bedellerinin zaman zaman Müşteri'ye iade edilmesi, senetlerin Müşteri özel cari hesabından tahsile verilmiş olunması vesair durumlar kesinlikle bu rehin hakkından vazgeçme anlamında olmayacaktır.

10.7. Müşteri, takas işlemleri için verdiği çekler ile ilgili olarak takasa ilişkin Kanun, Yönetmelik, Protokol vesair tüm belgelerde yazılı hükümlerin kendisi hakkında da aynen geçerli olduğunu ve uygulanacağını gayrikabili rücu beyan ve kabul etmiştir.

11. TRANSACTIONS WHICH ARE MADE BY MEANS OF ELECTRONIC BANKING AND ALTERNATIVE DISTRIBUTION CHANNELS (ADCs)

11.1. It is a method which allows making the transactions which are made by means of the Alternative Distribution Channels (ADCs) and all transactions such as the withdrawal and transfer of the money in the accounts within the limits which are determined by Ziraat Katılım Bank without signatures and instructions thereby using the security codes such as credit card, bank card, passwords, usernames, codes etc., by connecting to the internet system of the Participation Bank by means of Electronic Banking, Internet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, Wi-Fi, Mobile Phone, Phone Banking, Device Specific Apps, ATMs, BTMs, Kiosks or other wire or wireless devices or systems. The Customer shall be deemed to have accepted that it wants to make use of ADC and electronic banking services, that it wants to make use of the services provided/ to be provided when it notifies the Participation Bank vocally through Customer Communication and Banking Channels or expressly and in written thereby filling the Electronic Banking/ Internet Banking Application and Amendment Form.

11.2. The Customer shall accept in advance that it has the exclusive right to make use of the transactions given by the Participation Bank, that the private details given to him such as words and passwords should be protected and hidden with due diligence, that password and security details should not be shared with others, that it will take all kinds of actions to prevent their use by others, that it will immediately make necessary amendments in case it suspects that the passwords are learned by third persons, that particularly the legal persons will immediately report the names and surnames of their representatives and any amendments thereof, otherwise it will be responsible for the transactions to be made by unauthorized persons on the accounts and their consequences and that the party will be responsible for all kinds of damages to incur. The Participation Bank shall reserve its right to avoid performing any instructions given by the Customer by means of electronic banking and deemed inappropriate by him. Participation Bank can narrow the scope of, partially or wholly suspend the transactions which are presented by means of electronic banking without making any prior notice to the Customer whenever it deems necessary. The Customer shall accept and undertake in advance that it will not recourse to the Participation Bank by any means due to the losses and damages incurred due to the suspension of the transaction.

11.3. The Customer shall accept that it will abide by the security actions which will be taken by the Participation Bank with regard to the transactions to be made by means of electronic banking and ADC. The Participation Bank shall be entitled to always make unilateral amendment in the security actions in order to ensure privacy, cancel the password for security reasons at any time without informing the Customer, and terminate the Customer's ability to make use of such transactions.

11.4. Participation Bank shall have the right to determine the lower and upper limit of the transactions which will be made by means of ADC and electronic banking, and it can change these limits at any time and explain such updates electronically.

11.5. The Customer shall declare in advance that it has accepted to be given a password by the Participation Bank

11. ELEKTRONİK BANKACILIK VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI (ADK) YOLUYLA YAPILACAK İŞLEMLER

11.1. Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK) ile yapılan işlemler ve Elektronik Bankacılık, İnternet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, Wi-Fi, Cep Telefonu, Telefon Bankacılığı, Cihaza Özel Uygulamalar, ATM, BTM, Kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile Katılım Bankası internet sistemine bağlanılarak kredi kartı, banka kartı, şifre, kullanıcı adı, parola vesair adlarla adlandırılan güvenlik kodlarının kullanılarak imza veya talimat olmaksızın hesaplardaki paranın Ziraat Katılım Bankası'nın belirlediği limitler dahilinde çekilmesi veya transfer edilmesi gibi tüm işlemlerin yapılmasına olanak sağlayan bir yöntemdir. Müşteri, ADK ve elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak istediğini, Müşteri İletişim Merkezi ve Bankacılık Kanallarından sesli olarak veya Elektronik Bankacılık Başvuru ve Değişiklik Formu'nu doldurmak suretiyle açıkça ve yazılı olarak Katılım Bankası'na bildirdiğinde, sağlanan/sağlanacak hizmetlerden yararlanmak istediği kabul edilmiş sayılır.

11.2. Müşteri, Katılım Bankası tarafından verilen işlemlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, kendisine sağlanan kelime ve şifre benzeri özel bilgileri itina ile koruması ve saklaması gerektiğini, şifre vesair güvenlik bilgilerinin başkası ile paylaşılması gerektiğini, başkalarının kullanımını engellemek için her türlü önlemi alacağını, şifrelerinin üçüncü şahıslarla öğrenildiğinden şüphelendiğinde derhal gerekli değişikliği yapacağını, özellikle tüzel kişiler temsilcilerinin ad ve soyadlarını ve bunların değişmesi hâlinde de değişiklikleri derhal bildireceklerini, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını ve doğabilecek her türlü zararın tarafına ait olduğunu peşinen kabul eder. Katılım Bankası, Müşteri'nin elektronik bankacılık yoluyla verdiği talimatlardan uygun görmediklerini gerçekleştirilmeme hakkını saklı tutar. Katılım Bankası, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın elektronik bankacılık yoluyla sunulan işlemlerin kapsamını daraltabilir, kısmen veya tamamen durdurabilir. Müşteri, işlemin durdurulması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Katılım Bankası'na rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

11.3. Müşteri, elektronik bankacılık ve ADK yoluyla yapılacak işlemlere ilişkin olarak Katılım Bankası tarafından alınacak güvenlik tedbirlerine uyacağını kabul etmektedir. Katılım Bankası, gizliliğin sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişikliğe gitmeye, dilediği zaman Müşteri'ye haber vermeksizin güvenlik nedeniyle şifreyi iptal etmeye, Müşteri'nin bu işlemlerden yararlanmasına son veremeye yetkilidir.

11.4. Katılım Bankası, ADK ve elektronik bankacılık yoluyla yapılacak işlemlerin, alt ve üst limitini belirleme hakkına sahip olup dilediği zaman bu limitleri değiştirebilir ve bu tür güncellemeleri elektronik ortamda açıklayabilir.

11.5. Müşteri, elektronik bankacılık sisteminden istifade etmek ve alternatif kanal sistemleri kullanmak için Katılım

in order to make use of the electronic banking and use the alternative channel systems.

11.6. The Customer shall accept and declare that it knows that invoices etc. payments can only be made by means of ADC and electronic banking system within the range of the periods when the Participation Bank is contracted with these companies/institutions.

11.7. Participation Bank can cancel the Customer's password and suspend all transactions of the Customer which are presented by mean of the alternative distribution channels in case of the closure of the Customer's account, the Customer's failure to abide by its undertakings and legal provisions in the Agreement, the Customer's failure to use the given passwords for six months, presence of a justified reason. Participation Bank can cancel the password in case a written notice is sent to the Participation Bank with regard to the death of the Customer, end of the Customer's competency of action if the official documents which are requested by the Participation Bank are submitted. Participation Bank will not be responsible for any transactions which are made thereby the use of the Customer's password after the death of the Customer and end of his competency of action unless official documents are submitted.

11.8. Customer accepts that, when required in terms of Participation Bank, all kinds of phone call communications between Customer and Phone Banking Center or the branches will be recorded for the security of the transactions. The Parties hereby accept that these voice recordings will constitute evidence agreement in case of any dispute as anticipated in Article 193 HMK. Customer hereby agrees and represents that he/she is aware that his/her phone calls made in order to benefit from services in the scope of phone banking provisions are recorded (digitally or on cassettes in the discretion of the Participation Bank) in order to be kept by the Participation Bank, if deemed necessary, for utmost one year, and that in the scope of the Law regarding Bank Cards and Credit Cards, voice recordings of Customer notifications made via Phone Banking system shall constitute exclusive and final evidence for one year following the date of notification, an in each case, those in dispute are not limited by this term.

11.9. In the money deposits which will be made by the Participation Bank's card or at ATM etc. machines without password, the amount which will be determined by the Participation Bank in actual money counting will be taken as basis. Moreover, the Participation Bank will be entitled to take the transaction cost from the account ex officio in case it is determined that the deposited money is fake, invalid and it will be paid by the Customer to the Participation Bank if the account is not available. It shall also be liable to return any excessive payments made to the Customer for other reasons to the Customer. Participation Bank shall have the right to request and collect it together with the profit share in case the Customer fails to fulfil its liability to return. The rates of the Participation Bank will be taken as basis in the transactions in foreign currency.

11.10. The announcements which are made by the Participation Bank to the Customer by means of electronic banking shall be considered notices sent to the Customer.

Bankası tarafından kendisine şifre verilmesini kabul ettiğini peşinen beyan etmektedir.

11.6. Müşteri, ADK ve elektronik bankacılık sistemi ile fatura vs. ödemelerini ancak Katılım Bankası'nın bu şirket/kurumlar ile anlaşmalı olduğu dönemler aralığında yapabileceğini bildiğini kabul ve beyan etmektedir.

11.7. Katılım Bankası, Müşteri hesabının kapanması, Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine ve yasal hükümlere uymaması, verilen şifrelerin altı ay süre ile Müşteri tarafından hiç kullanılmaması veya haklı bir sebebin varlığı durumunda, Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan bütün işlemlerine son verebilir. Müşteri'nin ölümüne, fiil ehliyetinin sona ermesine ilişkin Katılım Bankası'na yazılı bildirim yapıldı, Katılım Bankası tarafından talep edilen resmî belgeler sunulması hâlinde şifre iptal edilebilir. Resmî belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin ölümünden ve fiil ehliyetinin sona ermesinden sonra Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Katılım Bankası'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

11.8. Müşteri, işlemlerin güvenliği amacıyla Müşteri ile Telefon Bankacılığı Merkezi veya şube arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, Katılım Bankası açısından gerek görülmesi hâlinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. Taraflar, bu ses kayıtlarının ihtilaf vukuunda delil teşkil edeceğine ilişkin mutabakatlarının HMK 193. maddesinde sözü edilen delil anlaşması olduğunu kabul ederler. Müşteri, telefonla Bankacılık hükümleri kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak için yapacağı telefon görüşmelerinin Katılım Bankası tarafından gerek görülmesi hâlinde en çok on yıl süre ile saklanmak üzere kayda alındığının (Katılım Bankası'nın seçimine göre dijital veya kaset ortamında) bilincinde olduğunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında Telefon Bankacılığı sistemi aracılığıyla yapılan Müşteri bildirimlerine ilişkin ses kayıtlarının bildirim tarihinden itibaren bir yıl süreyle, bunların ihtilafli olanlarının her halükârda bu süre ile sınırlı olmaksızın herhangi bir ihtilaf hâlinde anılan bu ses kayıtlarının münhasır ve kesin delil olacağını kabul ve beyan eder.

11.9. Katılım Bankası kartıyla veya şifresiz olarak ATM ve benzeri cihazlara yapılacak para yatırımlarında Katılım Bankası'nın fiili para sayımında tespit edeceği tutar esas alınacaktır. Ayrıca, yatırılan paranın sahteliğinin, geçersiz olduğunun daha sonra belirlenmesi hâlinde Katılım Bankası eksik, sahte vesair şekilde yapılan işlem bedelini hesaptan res'en almaya yetkilidir ve hesap müsait değil ise Müşteri tarafından Katılım Bankası'na ödenecektir. Diğer bir sebeple Müşteri'ye fazla yapılacak ödemeleri de Müşteri iade ile yükümlüdür. Müşteri'nin iade yükümlülüğünü yerine getirmemesi hâlinde kâr payı ile birlikte Katılım Bankası'nın talep ve tahsil hakkı bulunmaktadır. Yabancı para üzerindeki işlemlerde de Katılım Bankası kurları esas alınacaktır.

11.10. Katılım Bankası'nın Müşteri'ye elektronik bankacılık yoluyla yapmış olduğu duyurular Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğindedir.

11.11. Customer shall know and accept that it will have to pay the expenses, commissions, fees and other expenses which will be determined and announced by the Participation Bank in the branches, webpage, ATM machine and other places due to the transactions made by means of electronic banking and that the Participation Bank is entitled to collect them ex officio from the accounts together with their taxes.

11.12. Customer hereby agrees and represents that the Participation Bank is not liable for, and Customer will not claim any rights against the Participation Bank in case that any message sent by the Participation Bank to the mobile phone or e-mail address advised by Customer to the Participation Bank in order to ensure security measures to be taken or notifications or transactions be made, or any message sent to the Participation Bank by the Customer from the mobile phone or e-mail address advised by Customer to the Participation Bank has been received with delay, has not been received at all or become known by third persons for any reason whatsoever.

11.13. Customer shall accept the delivery of letters, brochures and other materials to the Participation Bank's address, informing messages regarding the products or services besides the information and notices about his accounts such as the transactions made in his accounts by means of SMS, MMS (Multimedia Messaging Service) containing images, animations or other multimedia objects, wap-push, electronic mail, voice call, text message methods to the Participation Bank's phone or web and other electronic addresses about the transactions made in his accounts, statements, fees, commissions, account statements, agreements. Customer shall accept in advance that the information and notices which are sent by means of these methods will be considered written notices to him pursuant to the Agreement.

11.14. Customer shall accept that the entered transaction requests and instructions with future dates can only be made if other conditions which are required for the account balance and transaction on that date are suitable, and that the rates, taxes, charges, expenses and commissions which will be determined by the Participation Bank on that date will be applied.

11.15. In case the Customer prefers to make transactions on the phone, the Customer shall accept, declare and undertake to answer the questions which are asked to him by the phone transaction Authority of the Participation Bank for the determination of the identity of the Customer and security of the transaction, otherwise, the Authority cannot make transactions on the accounts on behalf of him and cannot give any information. No statement of account will be sent for the transactions made by the Customer on the phone. However, upon the Customer's request, such information can be sent to the Customer by any means determined by the Participation Bank at the Customer's own expense.

11.16. Customer hereby agrees that, in order to receive services from the Customer Communication Center, the Customer is required to call the phone number which have been announced by the Participation Bank under www.ziraatkatilim.com.tr or other channels, and that otherwise Participation Bank will not be responsible for any damage arising from calling the former phone number. If the phone number announced by the Participation Bank is changed, the new phone numbers shall be notified to the Customer via the website of the bank or other communication channels.

11.11. Müşteri, elektronik bankacılık yolu ile yapmış olacağı işlemler nedeniyle Katılım Bankası'nın belirleyerek şubelerinde, internet sitesinde, ATM cihazı vesair yerlerde ilan edeceği masraf, komisyon, ücret vesair adlarla masraf ödemek zorunda kalacağını ve Katılım Bankası'nın bunları vergileri ile birlikte hesaplarından resen tahsile yetkili olduğunu bilmekte ve kabullenmektedir.

11.12. Müşteri, güvenlik tedbiri veya bilgilendirme veya işlemin gerçekleştirilmesini teminen Katılım Bankası'na bildirdiği cep telefonuna veya e-posta adresine Katılım Bankası tarafından gönderilen veya Müşteri'nin Katılım Bankası'na bildirdiği cep telefonundan veya e-posta adresinden Katılım Bankası'na gönderilen mesajların herhangi bir sebeple Katılım Bankası'na geç ulaşması, hiç ulaşmaması veya her ne sebeple olursa olsun üçüncü şahıslarca öğrenilmesi durumunda, Müşteri Katılım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve Katılım Bankası'ndan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

11.13. Müşteri, Katılım Bankası'nın adrese mektup, broşür vesair metaryaller, telefonuna, internet vesair elektronik adreslerine, SMS, resim, animasyon vesair multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), wap-push, elektronik posta, sesli arama, yazılı mesaj yöntemleri ile hesaplarında yapılan işlemler, ekstreler, ücretler, komisyonlar, hesap özetleri, mutabakatlar gibi hesapları hakkında bilgi ve bildirim yanında ürün veya hizmetlere ilişkin bilgilendirme mesajlarının gönderilmesini kabul eder. Müşteri bu yöntemlerle gönderilen bilgilerin ve yapılan bildirimlerin kendisine Sözleşme gereği yazılı olarak yapılan bildirim hükmünde olduğunu peşinen kabul etmektedir.

11.14. Müşteri, girdiği ileri tarihli işlem taleplerinin ve talimatlarının, ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların uygun olması hâlinde gerçekleştirilebileceğini, yine o tarihte Katılım Bankası'nın belirleyeceği kurların vergi, harç, resim, masraf ve komisyonların uygulanacağını kabul eder.

11.15. Müşteri'nin telefon ile işlem yapmayı tercih etmesi hâlinde, Müşteri, kimliğinin tespiti ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla, Katılım Bankası'nın telefon ile İşlem Yapma Yetkilisi'nin kendisine soracağı soruları cevaplayacağını, aksi halde Yetkili'nin kendisi adına hesapları üzerinde işlem yapmasının ve bilgi vermesinin mümkün olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin telefon kullanarak yaptığı işlemler için herhangi bir dekont gönderilmeyecektir. Fakat Müşteri'nin talep etmesi hâlinde bu bilgiler kendisine Katılım Bankası'nın tespit edeceği vasıtalarla ve masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere gönderilebilecektir.

11.16. Müşteri İletişim Merkezi'nden hizmet almak için Katılım Bankası tarafından www.ziraatkatilim.com.tr veya diğer kanallarda ilan edilen telefon numarasını araması gerektiğini aksi halde eski telefon numarasının aranması nedeniyle oluşabilecek zararlardan Katılım Bankası'nın sorumlu olmayacağını kabul eder. Katılım Bankası ilan ettiği telefon numaralarının değişmesi hâlinde yeni telefon numaralarını Müşteri'ye bankanın internet sitesinde veya diğer iletişim kanalları vasıtasıyla bildirebilecektir.

12. JOINT PROVISIONS REGARDING CUSTOMER TRANSACTIONS BY MONEY WITHDRAWAL AND MONEY TRANSFERS FROM THE ACCOUNT (MONEY TRANSFER, EFT, INTERNATIONAL FUND TRANSFER AND MESSAGING FEE, AUTOMATIC PAYMENT, BANK TRANSFER ETC.)

12.1. The Customer's ability to make transactions in relation to the accounts shall depend on the condition of no contractual or legal obstacles including blockage, attachment, injunction, pledge, assignment etc. on the accounts.

12.2. The Customer may withdraw the amount in the account in part or full without prejudice to the authorization and obligations set out by the legislation and laws. The Customer shall provide one (1) business day prior notice to allow Bank to prepare the cash balance.

12.3. The Customer, representative and proxy shall be entitled to make transactions in relation to the accounts. In the transactions which are desired to be made in relation to the accounts (request, instruction etc.), the Customer shall be liable to sign in accordance with the accuracy of the signatures and the provisions of the legislation. If it is desired to have the transactions made by the proxy, the works and transactions to be made will be shown expressly and in detail. The Customer, representative or proxy shall be obliged to submit his identity card, driving license, passport or any identity documents which are considered in this nature pursuant to the applicable laws together with the documents regarding representation in each money deposit and withdrawal.

12.4. The Customer will immediately inform the Participation Bank when the power of making transaction of the representative or the proxy is somehow removed by dismissal, death, resignation and other means. Otherwise, the Participation Bank cannot be landed with responsibility. If the Customer is younger than eighteen years old or restricted, the transactions will be made by the legal representatives such as the custodian, guardian, and trustee. Since parents should exercise custody together as long as marriage is in progress, parents can make savings together from the child's account as a rule. Participation Bank can make the transaction upon the participation of one of the parents if it notices that either of the parents makes the transaction alone upon the other one's consent. In case one of the parents die, the surviving parent can make transactions about the minor Customer, and in case of decision of divorce, the parent who is granted custody by the court can make transactions about the minor Customer. The transactions on behalf of the Customer who is assigned a guardian or trustee due to restriction or other reasons in the law shall be made by the guardian or the trustee in accordance with the provisions in the law. The custodian, guardian or trustee who is acting on behalf of the Customer shall accept that all liabilities about the Customer are also valid and binding for him/her. The third persons can open accounts and deposit moneys on behalf of the Customer who is under custody/guardianship, which will serve as donation.

12.5. Participation fund and other accounts can only be transferred to the account of the Customer or any other person at a bank in Turkey or abroad provided abiding by the provisions of the applicable.

12.6. Money transfers are the transactions between the Participation Bank's own branches (transfer, bank transfer) or transfers, automatic and regular payments to be made to

12. HESAPTAN PARA ÇEKİLMESİ VE PARA TRANSFERLERİ (HAVALE, EFT, ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ, OTOMATİK ÖDEME, VİRMAN VESAİR) İLE MÜŞTERİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

12.1. Müşteri'nin hesaplarla ilgili olarak işlem yapabilmesi hesaplar üzerinde bloke, haciz, tedbir, rehin, temlik benzeri akdi veya kanuni hiçbir engelin bulunmaması şartına bağlıdır.

12.2. Müşteri, mevzuatın ve kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak üzere, hesaptaki tutarı kısmen veya tamamen geri çekebilir. Müşterinin, Banka'nın kasa mevcudunu hazırlaması için bir (1) iş günü önceden ihbarda bulunması esastır.

12.3. Hesaplarla ilgili işlem yapma yetkisi Müşteri, temsilci ve vekile aittir. Hesaplarla ilgili yapılmak istenen işlemlerde (talep, talimat vb.) imzaların sıhhati ve mevzuat hükümlerine uygun olarak imzalanması yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. İşlemlerin vekil tarafından yapılması istenildiğinde, yapılacak iş ve işlemler açık ve ayrıntılı olarak gösterilecektir. Müşteri, temsilci veya vekil her para yatırma ve çekme işleminde, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport veya ilgili yasalar gereği bu nitelikte sayılan kimlik belgelerinden birini, temsile ilişkin belgelerle birlikte ibraz etmek zorundadır.

12.4. Temsilci veya vekilin işlem yapma yetkisinin azil, ölüm, istifa vesair surette ortadan kalktığı durumlarda Müşteri, bunu derhal Katılım Bankası'na bildirecektir. Aksi durumda Katılım Bankası'na sorumluluk yüklenemez. Müşteri'nin on sekiz yaşından küçük olması veya kısıtlı olması hâlinde ise işlemler veli, vasi, kayyum gibi yasal temsilciler tarafından gerçekleştirilecektir. Evlilik devam ettikçe anne ve babanın velayeti birlikte kullanmaları gerektiği için çocuk hesabından da kural olarak anne ve baba birlikte tasarruf edebilirler. Katılım Bankası, anne veya babanın tek başına diğerinin rızası ile işlem yaptığını anlaması hâlinde birisinin katılımı ile işlem yapabilir. Ana veya babadan birinin ölümü hâlinde sağ kalan anne veya babaya, boşanma veya ayrılık kararı durumunda ise mahkeme tarafından velayet verilen anne veya baba, küçük Müşteri hakkında işlem yapabilir. Kısıtlılık veya kanundaki diğer nedenlerle vasi veya kayyum atanan Müşteri adına işlemler vasi veya kayyum tarafından ilgili kanunda yer alan hükümlere uygun olarak gerçekleştirilir. Müşteri adına hareket eden veli, vasi veya kayyum Sözleşme'de düzenlenen Müşteri hakkındaki tüm yükümlülüklerin kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu kabul eder. Velayet/vesayet altında olan Müşteri adına üçüncü kişiler başlatılan işlemde olmak üzere hesap açabilirler veya para yatırabilirler.

12.5. Katılım fonu vesair hesapların Müşteri'nin ya da bir başkasının Türkiye veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarılması, ilgili mevzuat hükümlerine göre uyulması kaydı ile mümkündür.

12.6. Para transferleri, Katılım Bankası'nın kendi şubeleri arasında (havale, virman) ya da başka bankalara (EFT) ve sair yollarla yapacağı havaleler, otomatik ve düzenli ödemeler,

other banks (EFT) and by other means, and the transactions in TRY, and/or foreign currencies International Fund Transfer and Messaging Fee.

12.7. Customer shall be liable to give necessary and sufficient information in relation to the transfer. Participation Bank will perform the transfer instruction on the business day following the holiday if the date of transfer is on official holidays.

12.8. Participation Bank, without prior notice; will be authorized to accept of transfers, credit with the accounts opened or to be opened on behalf of the Customer.

12.9. Customer, in accordance with the agreements made, as long as does not take back the written orders relating the payments arose or to be arisen from the subscriber fee, insurance premium costs and cost of goods, these amounts will be paid from the customer account by Participation Bank. Customer acknowledges and agrees that Participation Bank has no responsibility regarding the nature and consequences of these payments.

12.10. As long as the orders given by the customer are not taken back in writing, he/she accepts the payments to be made on announced dates and specified amounts from accounts in the branch by Participation Bank to related persons / organizations, to be transferred to the account in the Participation Bank. In any dispute arising from the nature of the deductions made in the reported amounts, the amount or other reasons, it hereby accepts, represents and undertakes that the Participation Bank will not be a party, it will not have any a defense and appeal for the payment or other reasons, money related Participation Bank's faulty payments has the power to get back them from the account and there will no objection regarding this transaction.

12.11. In case of failure to appeal the account statement/summary given by Participation Bank within the legal period, the customer will be deemed to have accepted the same content.

12.12. Participation Bank for money transfer orders, in case there is no money in the account of the Customer mentioned in the order, will not be obliged to scan the other accounts and to perform money transfer to the account instructed and to scan the other accounts for automatic/regular payments, money orders, wire transfer and other transactions. In the event of the transaction date written on the order coincides with the vacation day, customer accepts that the related order will be valid as from the business day following the vacation day.

12.13. Customer, in case of agreement, protocol and other relationships between the Participation Bank and related persons is terminated for any reason, will not make any EFT, wire transfer, automatic transfer and payment from the cashier to these persons/organizations, will follow these changes, Participation Bank will not be responsible for that he/she does not have information regarding this and Customer shall not have any appeal or claim right against Participation Bank.

12.14. Participation Bank can be able to make transactions and act as an intermediary of the payment limited to the order and the amount it is notified. The follow-up of the debts regarding the person or organizations that the payment is done for invoice and other reasons.

12.15. Participation Bank, while it performs/executes the transaction or payment pursuant to the order it has received from the customer, will not be held responsible for the losses

TL ve/veya yabancı para birimleri cinsinden Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti gibi işlemlerdir.

12.7. Müşteri, havale ile ilgili gerekli ve yeterli bilgileri vermekle yükümlüdür. Katılım Bankası, havale talimatında belirtilen havale gününün resmi tatil günlerine rastlaması hâlinde havale talimatını, tatili izleyen iş gününde gerçekleştirecektir.

12.8. Katılım Bankası, ihbarda bulunmaksızın; gelecek havaleleri Müşteri adına kabule, açılmış veya açılacak hesaplarına alacak kaydetmeye yetkilidir.

12.9. Müşteri, yapmış olduğu sözleşmeler uyarınca abone ücreti, sigorta primi ve mal bedeli gibi doğmuş ve doğacak ödemelerine ilişkin yazılı talimatını geri almadığı sürece bu bedeller Katılım Bankası tarafından Müşteri hesabından ödenir. Bu ödemelerin mahiyet ve sonuçlarından dolayı Katılım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını Müşteri, kabul ve beyan eder.

12.10. Müşteri'nin vermiş olduğu talimat, yazılı olarak geri alınmadığı sürece, bildirilen tarihlerde ve belirtilen tutarlarda şube nezdindeki hesabından Katılım Bankası tarafından ilgili kişiler/kuruluşlara ödenmesini, bunları Katılım Bankası'ndaki hesabına aktarılmasını kabul eder. Bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyeti, miktarı veya diğer nedenlerle çıkacak herhangi bir ihtilafta Katılım Bankası'nın taraf olmadığını, yapılan ödeme vesair sebeplerle herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Katılım Bankası'nın hata en yaptığı ödemelere ilişkin paraları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

12.11. Katılım Bankası tarafından verilen hesap ekstresine/özetine, yasal süresi içinde itiraz edilmemesi hâlinde, Müşteri içeriği aynen kabul etmiş sayılacaktır.

12.12. Katılım Bankası, para transferi talimatları için Müşteri'nin talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması hâlinde başka hesaplarını tarayarak talimat verilmiş hesaba virman veya Müşteri'nin başka hesaplarını tarayarak otomatik/düzenli ödeme, havale, virman vesair işlemleri yapmakla yükümlü olmayacaktır. Müşteri, talimat yazısında belirttiği işlem gününün tatil gününe rastlaması hâlinde, ilgili talimatının, tatili izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını kabul eder.

12.13. Müşteri, Katılım Bankası ile ilgili kişiler/kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme, protokol vesair ilişkiler herhangi bir nedenle sona erdiğinde, bu kişi ve/veya kuruluşlara o tarihten itibaren EFT, havale, otomatik ödeme, gişeden ödeme, ATM aracılığıyla ödeme yapmayacak, bu değişiklikleri takip edecek, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Katılım Bankası hiçbir şekilde sorumlu olmayacak ve Müşteri'nin Katılım Bankası'na karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır.

12.14. Katılım Bankası, Müşteri'den almış olduğu talimat ve kendisine bildirilen meblağla sınırlı işlem yapabilecek veya ödemeye aracılık edebilecektir. Fatura vesair nedenlerle ödeme yapılan kişi ya da kuruluşlar nezdindeki borçların takibi Müşteri'nin kendisine aittir.

12.15. Katılım Bankası, Müşteri'den almış olduğu talimat gereği işlemi veya ödemeyi icra/ifa ederken Müşteri hesabının yetersiz olması ya da herhangi bir nedenle işleme kapalı olmasından,

arising from the insufficient account or if the account is closed to transactions or if the amount to be sent is not accepted for any reason. Despite the similar limitation of customer account, it accepts and acknowledges that it will repay the payments to be made by Participation Bank to people and organizations in cash and at once.

12.16. Termination of the orders given to Participation Bank regarding a payment to be made regularly (automatic) from the account of the Customer and depart from a payment, will be performed in writing by applying in the month before the latest payment or transaction date. Participation Bank will not be liable in a case that sufficient balance does not exist in the account of the customer.

12.17. Customer is able to give a payment order in the future for the regular payments to be performed automatically such as invoices of several organizations and bank that is contracted with Participation Bank, rent, installments with the bank cards having the aspects of a credit card taken from Participation Bank and /or other banks and organizations. This and similar transactions, the transactions performed by the Customer in such a manner are considered as an unsigned electronic banking transaction. In accordance with the orders to be given in such manner, Participation Bank will not be responsible for the non-payment due to the reasons such as insufficient limit of the credit card or credit card is expired. In the credit cards given by the Participation Bank, if the credit card is renewed for any reason, the payment will be able to be performed with the renewed credit card number or if not renewed on the payment date with another credit card given by the Participation Bank without a further order required. On the contrary, in case of the renewal of the credit cards for any reason given by the other banks, Customer should give an order and the non-payment for the invoice during this period in under the responsibility of the customer. Customer accepts, declares and undertakes that the Participation Bank will not be responsible for the non-payment of the invoices under Automatic Payment Order because of cancelling and/or non-renewal of the credit cards given by the Participation Bank and other bank and institutions.

12.18. The differences arising from the exchanges of different currencies of the Customer (TL or exchange or between exchanges) resulting from money transfer processes will be borne by the Customer; TL corresponding the difference between the exchange rates and the said loss and BSMV, RUSF and other tax, fund and expenses will be debited ex officio to the accounts of the Customer by the Participation Bank. In the event that a cheque is drawn over the accounts opened with effectives of the exchange types different from the Customer's effective and exchange buying rates, the difference arising from the conversion process will be taken by the Participation Bank and this amount will be borne by the Customer in cash.

12.19. In the event of a receivable of the Participation Bank from the Customer arising from the transactions mentioned in this article principally from the wire transfer, remittance, payment and other transactions despite there is no money in the account, excess payment, loss arising from the Customer default or payments, Customer accepts and acknowledges that it will pay the penalty to be calculated over the rate by adding 50% to the current maximum profit shares applying to the loans given to other customers on the date of the receivable occurs and the relates BSMV, RUSF and other tax and related deductions and expenses, otherwise the Participation Bank will

gönderilecek tutarın alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi durumlarında doğacak zararlardan sorumlu tutulmayacaktır. Müşteri hesabındaki benzeri kısıtlamaların varlığına rağmen kişi ya da kuruluşlara Katılım Bankası tarafından yapılacak ödemeleri nakden ve defaten Katılım Bankası'na geri ödeneceğini peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

12.16. Müşteri'nin kendi hesabından düzenli (otomatik) olarak ödeme yapılması yönünde Katılım Bankası'na vermiş olduğu talimatların sonlandırılması veya bir ödemedden cayılması, son ödeme veya işlem tarihinden önceki ay içinde yazılı olarak müracaat edilerek gerçekleştirilir. Müşteri'nin hesabında yeterli bakiye olmaması sebebiyle ödeme yapılamaması hâlinde Katılım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

12.17. Müşteri Katılım Bankası ve/veya ileride diğer banka ve kuruluşlardan almış olduğu kredi kartı niteliklerine sahip banka kartları ile Katılım Bankası'nın anlaşmalı olduğu banka vesair kuruluşlara ait fatura, kira, taksit vesair her türlü düzenli ödemelerin otomatik olarak ödenmesi talimatı verebilecektir. Bu ve benzeri işlemler Müşteri tarafından bu şekilde yapılan işlemler imzasız talimat niteliğinde elektronik bankacılık işlemi kabul edilir. Müşteri tarafından verilecek bu talimatlar doğrultusunda otomatik ödeme talimatı verilen kredi kartının limitinin müsait olmaması ya da kredi kartının son kullanma tarihinin geçmiş olması gibi benzeri nedenlerden dolayı otomatik ödeme talimatının gerçekleştirilememesi durumlarında Katılım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Katılım Bankası tarafından verilen kredi kartlarında, kartın herhangi bir sebeple yenilenmesi hâlinde, Müşteri'nin tekrar talimat vermesine gerek kalmadan yenilenen kart numarası veya ödeme tarihinde henüz yenilenmemiş ise Katılım Bankası tarafından kendisi adına verilmiş diğer bir kredi kartından gerçekleştirilebilecektir. Buna karşılık diğer bankalarca verilmiş kredi kartlarının herhangi bir sebeple yenilenmesi hâlinde Müşteri yeniden talimat vermek zorunda olup, bu sürede ödenmeyen faturaların sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Müşteri, gerek Katılım Bankası ve gerek diğer banka veya kuruluşlarca verilmiş olan kredi kartlarının kapatılması ve/veya yenilenmemesi nedeniyle Otomatik Ödeme Talimatı verdiği faturalarının otomatik ödemelerini yapamamasından dolayı, Katılım Bankası'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.18. Para transfer işlemleri nedeni ile Müşteri'nin farklı para cinsleri (TL veya döviz veya da dövizler arasındaki) değişimlerde doğabilecek farklar Müşteri'ye ait olacak; kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL ile bundan doğacak BSMV, KKDF vesair vergi, fon ve masraflar Müşteri'nin hesaplarına Katılım Bankası tarafından resen borç kaydedilecektir. Müşteri'nin efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış hesapları üzerine çek keşide etmesi hâlinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak fark Müşteri'nin hesabından Katılım Bankası tarafından alınacak veya bu meblağ Müşteri tarafından nakden karşılanacaktır.

12.19. Hesapta para bulunmamasına karşın havale, virman, ödeme vesair işlem yapılması, fazla ödeme yapılması, Müşteri'nin kusurundan dolayı zarara uğraması veya ödemelerde bulunması başta olmak üzere Katılım Bankası'nın işbu maddede yer alan işlemler nedeni ile Müşteri'den bir alacağının doğması hâlinde alacağın doğduğu tarihten söz konusu alacağın Müşteri'den tahsil tarihine kadar geçecek süre için Katılım Bankası'nın havale, virman, ödeme vesair şekilde alacağının doğduğu tarihte diğer müşterilerine kullandırdığı kredilere uyguladığı cari en yüksek kâr payı oranlarına %50 ilave sureti ile bulunacak oran üzerinden hesaplanacak gecikme cezası miktarı ile buna ilişkin BSMV,

apply to legal proceedings.

13. SAFE DEPOSIT

13.1. Safe is only used for the storage of securities such as money, valuable papers, jewellery, commercial papers and various documents. Safe cannot be used for the storage and preservation of weapons, flammable, explosive materials, fluid, smelling and perishable substances and materials that their storage and preservation is considered as crime.

13.2. In the event that Customer/ Renter puts the materials that are prohibited to be put in the case, it declares, accepts and acknowledges that it will indemnify all the losses of the Participation Bank and other case holders arising from the non-observation of this prohibition.

13.3. Participation Bank, as a security action, with the consent of the renter of his/her proxy and before them (ex officio in the event of force majeure) has the right to open the case and control when it requires, to look at the closed packages, boxes and coils and to prevent the things that it finds prejudicial. Renter is liable to make the case ready for the order of the Participation Bank when it demands. In the event of force majeure, if the renter is not ready in the place and time notified to him/her, Participation Bank may perform control processes by means of a locksmith. The expenses regarding this will be borne by the renter.

13.4. Participation Bank will not be responsible for the things put in the case and even will not be held responsible for the accidents and mandatory reasons and results other than its fault.

13.5. After the execution of this agreement by the parties, renter will take the similar two keys after they are controlled whether they fit the case and provided that the keys will be returned after the agreement is expired. In the event of one or both keys are lost, renter, without any delay, should notify the Participation Bank in writing. In the failure of performance of written notification, Participation Bank will not be responsible for the results of loss.

13.6. In the event of one or both keys are lost, Participation Bank will have the safe opened by means of a locksmith before the renter and a new lock will be fitted. The expenses of the break of the lock and/or replacement will be borne by the renter.

13.7. It is strictly prohibited to reproduce the key by the renter, Participation Bank will not be responsible for the results on the contrary.

13.8. Renter is obliged to observe the security measures of the safe deposit room, to be ready during its private case is being locked by the safe and to take the key from the case personally. Participation Bank does not accept any responsibility if the renter forgets the key on the case.

13.9. Renter cannot rent or transfer the case he/she rented.

13.10. In the event of a request of a doctor report by the Participation Bank on the date of execution of the rental agreement or on a subsequent date, renter accepts to give a doctor report.

13.11. In order to use the case on behalf of himself/herself or by another person, renter may assign an attorney by preparing

KKDF ve diğer vergi vesair kesenek ve masrafları ödeyeceğini, aksi takdirde Katılım Bankası'nın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. KİRALIK KASA

13.1. Kasa, ancak para, kıymetli evrak, mücevherat, ticari evrak ve çeşitli belgeler gibi menkul değerlerin saklanması için kullanılabilir. Kasa, silah, yanıcı, patlayıcı maddelerle, akıcı, kokan ve bozulabilen maddeler ile kanunen bulundurulması ve saklanması suç oluşturan maddelerin saklanması amacıyla kullanılamaz.

13.2. Müşteri/Kiracı, kiralık kasada saklanması yasak olan maddeleri kasaya koyması hâlinde, bu yasağa aykırı davranılması ile ortaya çıkan ve ileride ortaya çıkabilecek olan, Katılım Bankası ve diğer kiralık kasa Müşteri'nin tüm zararlarını, tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

13.3. Katılım Bankası, emniyet tedbiri olarak kiracının veya vekilinin onayı ve nezaretinde (mücbir sebebin varlığı hâlinde resen) kasayı istediği zaman açtırıp kontrol etmek, kasaya konulacak kapalı paket, kutu ve kolilerin içeriğine bakmak ve sakıncalı gördüklerini engelleme hakkına sahiptir. Bu hususta talepte bulunulduğunda kiracı kasayı Katılım Bankası'nın emrine hazır bulundurmamakla yükümlüdür. Mücbir sebebin varlığı hâlinde, Kiracının kendisine bildirilen yer ve zamanda hazır bulunmaması sebebiyle Katılım Bankası noter huzurunda çilingir marifetiyle kontrol işlemlerini gerçekleştirebilir. Bu durumda yapılacak masraflar kiracıya aittir.

13.4. Katılım Bankası, kiraya verdiği kasanın içine konulardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmadığı gibi kusuru dışında kaza ve zorunlu nedenler ve sonuçlarından dolayı dahi sorumlu tutulamaz.

13.5. Bu sözleşmenin taraflarca imzalanmasından sonra kiracı birbirinin aynı olan ve sözleşmenin bitmesinde geri verilmesi şartı bulunan kasanın iki anahtarını kasaya uygunluğu birebir kontrol edildikten sonra alır. Kiracı, bu anahtarlardan birinin veya her ikisinin kaybedilmesi hâlinde zaman geçirmeden yazılı olarak Katılım Bankası'nı durumdan haberdar etmek zorundadır. Yazılı bildirim yapılmadığı takdirde kaybetmenin sonuçlarından Katılım Bankası sorumlu değildir.

13.6. Anahtarlardan birinin veya her ikisinin kaybolması hâlinde, Katılım Bankası, kiracının katılımı ile çilingir marifetiyle kilidi kırdırmak suretiyle kasanın açılmasını sağlar ve kasaya yeni kilit takılır. Kilidin kırılması ve/veya değiştirilmesi için yapılacak masraflar kiracıya aittir.

13.7. Kiracının kasa anahtarının eşini yaptırmayı kesinlikle yasak olup aksi takdirde doğacak sonuçlardan dolayı Katılım Bankası hiçbir sorumluluk kabul etmez.

13.8. Kiracı kasa dairesinin tâbi tutulduğu emniyet tedbirlerine uymaya, özel kasası kiralık kasa dairesi sorumlusu tarafından kilitlenirken hazır bulunmaya ve kasa anahtarını kilitten bizzat çıkarmaya mecburdur. Katılım Bankası, kiracının anahtarını kasanın kilidinde unutmamasından dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmez.

13.9. Kiracı, kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz veya devredemez.

13.10. Kiracı, kira sözleşmesinin imzalandığı tarihte veya gerekmesi hâlinde daha sonraki bir tarihte Katılım Bankası'nca doktor raporu istenmesi hâlinde doktor raporu vermeyi kabul eder.

13.11. Kiracı kiraladığı kasanın kendi adına diğer bir kişi tarafından kullanılabilmesi için noterden onaylı vekâletname

a notarized power of attorney and issue "Rental Case Deposit Authorization Certificate" prepared by Participation Bank with the sole discretion of the Branch Manager. The authorized person for this reason should be presented to Participation Bank and approval of Participation Bank should be taken. After this certificate is executed by the safe renter and the authorized person before the officer of Participation Bank, the approval of Participation Bank will be recorded on the certificate.

13.12. Renter/renters can give proxy or power more than one person.

13.13. The cease of the power of attorney by the discharge of the proxy is valid only when renter goes to Participation Bank and when the case is declared as written and signed on the special colon of the power of attorney regarding the date and time or by means of notary.

13.14. The termination of the power of attorney for legal reasons will be valid when the responsible person informs the Participation Bank as mentioned above.

13.15. The cancellation of the authorization certificate will be valid if the written order of the cancellation is notified to the Participation Bank in person or by a registered letter with return receipt and in case of a death of the renter to be duly notified to the Participation Bank.

13.16. If the renter is an ordinary partnership or a legal entity, the person or persons authorized has the right to use the safe deposit.

13.17. When the renter or the proxy/responsible is entering the safe room, they should sign the Rental Safe Deposit Customer Visit Report at all times.

13.18. In the event of the death of the renter, the safe content will be given to the heirs only upon the certificate of inheritance and under the condition that they apply together or jointly by means of their proxy or proxies and under the determination made by the tax office responsible.

13.19. Unless the Participation Bank and the Renter agree on the contrary, the safe is rented for 1 (one) year period and begins on the date that the safe deposit paper is prepared for 1 (one) year.

13.20. Renter pays the annual rental amount in advance. Participation Bank is authorized to collect the rental amount or all the receivable arising from this agreement from the account of the Renter in the Participation Bank.

13.21. If this rental agreement is not terminated with a registered letter with return receipt sent to the Participation Bank to be received within 15 days before the expiration date of the agreement by the renter, the agreement is deemed to be extended for one (1) year. In the following years, the same process is performed. At all times, in order to use the safe, the renter should pay the annual rental amount in advance. In the rental agreements with shorter periods, the same provisions will be applied based on the expiration date of the rental agreement.

13.22. If the renter does not give the keys of the safe deposit although he/she notifies that he/she will not renew the agreement, he/she should pay the annual rental amount of the following year in advance.

13.23. In the event that the renter does not give the keys to

ile vekil tayin edebilmesinin yanı sıra Şube Müdürünün takdiri ile Katılım Bankası'nca hazırlanan "Kiralık Kasa Kullanımı Yetki Belgesini" de düzenleyebilir. Bunun için yetkilendirilecek kişinin Katılım Bankası'na takdim edilmesi ve Katılım Bankası'ndan onay alınması gereklidir. Bu belge Katılım Bankası yetkilisi huzurunda kasa kiracısı ile yetki verilen kişi tarafından imzalandıktan sonra Katılım Bankası'nın onayı belge üzerine kaydedilir.

13.12. Kiracı/kiracılar birden fazla şahsa vekâlet veya yetki verebilir.

13.13. Vekilin azli suretiyle vekâletin son bulması, ancak durumun kiracı tarafından Katılım Bankası'na gidilerek Katılım Bankası'nda saklanan vekâletnamenin özel sütununa günü ve saati ile birlikte yazılıp imza olduğu veya noter kanalıyla Katılım Bankası'na ihbar edildiği takdirde hüküm ifade eder.

13.14. Kanuni sebeplerden dolayı vekâlet akdinin sona ermesi, ilgilinin bu hususu Katılım Bankası'na yukarıda belirten şekilde bildirmesi hâlinde geçerli olur.

13.15. Yetki belgesinin iptali; yetkinin iptaline ilişkin yazılı talimatın Katılım Bankası'na elden teslimi veya iadeli taahhütlü bildirim, kiracının ölümü hâlinde ise durumun usulüne uygun Katılım Bankası'na bildirilmesi ile geçerli olur.

13.16. Kiracı bir adi ortaklık veya tüzel kişi olduğu takdirde ancak bu konuda yetki verilen kimse veya kimseler kasayı kullanma hakkına sahip olurlar.

13.17. Kiracı veya vekil/yetkili kasa dairesine inerken her seferinde Kiralık Kasa Müşteri Ziyaret Tutanağı'nı imzalamak zorundadır.

13.18. Kiracının ölümü hâlinde mirasçılara kasa muhteviyatı ancak veraset ilamının ibrazı üzerine ve hep birlikte veya müşterek vekil veya vekilleri vasıtasıyla müracaat etmeleri şartıyla vergi dairesinin yetkili memuru huzurunda yapılacak bir tespitten sonra verilebilir.

13.19. Katılım Bankası ve Kiracı aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa 1 (bir) yıllık süre için kiraya verilmiş olup söz konusu 1 (bir) yıllık süre kiralık kasa kartonunun düzenlendiği tarihte başlar.

13.20. Kiracı, kasanın yıllık kira bedelini peşin olarak öder. Katılım Bankası, kira bedelini veya bu sözleşmeden doğacak tüm alacaklarını Kiracının Katılım Bankası'nda bulunan hesaplarından tahsil etmeye yetkilidir.

13.21. İşbu kira sözleşmesi, kiracı tarafından sözleşme bitim tarihinden 15 gün önce Katılım Bankası'nın eline geçecek şekilde gönderilen iadeli taahhütlü mektupla feshedilmediği takdirde kira akdi (1) bir yıl uzatılmış sayılır. Devam eden yıllarda da aynı şekilde işlem yapılır. Her hâlde kiracının kasayı kullanabilmesi için yıllık kira bedelini peşin ödemiş olması lazımdır. Daha kısa süreli kira sözleşmelerinde de aynı hükümler kira akdinin bitim tarihi esas alınarak uygulanır.

13.22. Kiracı sözleşmeyi yenilemeyeceğini bildirmesine rağmen kasanın anahtarlarını geri vermezse devam eden yılın kira bedelini peşinen ödemek zorundadır.

13.23. Kiracı kira sözleşmesinin/döneminin bittiği tarihten

Participation Bank within 3 (three) months after the date of the rental agreement/period expires and does not pay the annual rental amount, Participation Bank is authorized to open the safe before the notary and to take and store that safe contents against its receivable from the renter, and to sell these contents for the collection of its receivable. All the expenses and all other legal and contractual ancillaries will be borne by the renter.

13.24. If the safe is rented on behalf of more than one person, unless otherwise agreed, each renter may open de safe and possess the contents.

13.25. At the time that the renter signs this agreement, he/she confirms that he/she takes the keys.

13.26. Renter will give a deposit for one time at the time of the renting over the deposit amount valid at the time of the process date against the lock change, non-payment of the rent on time, Participation Bank is authorized ex officio to use and offset the expenses and the delayed rental amount from the deposit.

13.27. Participation Bank may make a new agreement with the renter as a result of the change in conditions. During the term of the Agreement, Renter undertakes that he/she will comply with the conditions completely and exactly which are announced by a notice suspended on the safe deposit room.

13.28. Changes regarding the rental amount are issued on the internet site of Participation Bank. The aforesaid changes will be valid from the following period.

13.29. All kinds of expenses, tax, duty, fee and similar expenses will be borne by the renter.

13.30. In the event of the move of the branch from one building to another, the right of Participation Bank to move the safe deposit to the new building is reserved.

13.31. In the event of the transfer of Participation Bank to another branch for a reason whatsoever, this agreement will continue in the transferred branch with the same conditions. However, in case that there is no empty safe in the transferred branch and if the renter does not demand the transfer of the case to another branch of Participation Bank, it will be transferred to another branch that Participation Bank will determine.

14. PROVISIONS REGARDING BANK CARDS

14.1. By using the Bank Card and password supplied by the Participation Bank, Customer may benefit from all facilities via any devices and apps which have been put into service for said cards and provided by the Participation Bank and Card System Organizations or other banks within the agreements to be concluded by the Participation Bank, and within the limits to be determined by the Participation Bank. Transactions made by using a card and password are made without signature.

14.2. The liability of the Customer commences as from the time when the ownership of the card passes over to, or the card number without any physical existence have become known to, the Customer.

14.3. The signature field at the back of the card must be signed by the Customer as soon as the card is delivered. Any financial, legal and penal liability arising from the failure to sign the card and/or by give the card away for use by any other person shall be borne by the Customer.

14.4. Customer shall be liable to take necessary measures

itibaren 3 (üç) ay içinde anahtarları Katılım Bankası'na geri vermez ve yıllık kira bedelini peşin ödemezse Katılım Bankası, noter huzurunda kasayı açtırmaya ve kiracıdaki alacağına karşılık olmak üzere kasa muhteviyatını almaya ve saklamaya, sakladığı işbu muhteviyatı alacağının tahsili için satmaya yetkilidir. Bu hususlarda yapılacak bütün masraflar ve kanuni ve akdi diğer fer'iler kiracıya aittir.

13.24. Kasa birden fazla kimse adına kiralanmış ise aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı takdirde, kiracılardan her biri tek başına kasayı açarak muhteviyatını tasarruf edebilir.

13.25. Kiracı işbu sözleşmeyi imza ettiği anda kasanın anahtarlarını almış bulunduğunu da tasdik eder.

13.26. Kiracı kilit değiştirme, kira bedelini vaktinde ödememe hâllerinde karşılık olmak üzere kiralama anında Katılım Bankası'nın işlem tarihindeki geçerli depozito tutarı üzerinden bir defaya mahsus olmak üzere depozito yatırarak olup depozitodan yapılan masraflara ve geciken kira bedeline yetecek kadar olanının sarf ve mahsubuna Katılım Bankası resen yetkilidir.

13.27. Katılım Bankası, kiracı ile zaman içinde koşulların değişmesi sonucu yeniden düzenlenen yeni bir sözleşme yapabilir. Sözleşme'nin devamı süresince, kiracı, Katılım Bankası'nca kiralık kasa dairesine asılan ilanla duyurulan şartlara aynen ve tamamen uymayı taahhüt eder.

13.28. Kira bedeline ilişkin değişiklikler, Katılım Bankası'nın internet sitesinde yayımlanır. Söz konusu değişiklikler müteakip dönemden itibaren geçerli olur.

13.29. Kira bedeline ait her türlü gider, vergi, resim, harç ve benzeri masraflar kiracıya aittir.

13.30. Şubenin bir binadan diğer bir binaya taşınması hâlinde, Katılım Bankası'nın kasayı da yeni binaya nakletme hakkı saklıdır.

13.31. Şubenin herhangi bir sebeple Katılım Bankası'nın başka bir şubesine devri söz konusu olduğunda, işbu sözleşme devralan şubede aynı şartlarla devam eder. Ancak, devralan şubede boş kiralık kasa olmaması ve kiracı tarafından da kasanın Katılım Bankası'nın bir başka şubesine nakledilmesinin talep edilmemesi hâllerinde kasa, Katılım Bankası'nın belirleyeceği diğer bir şubeye nakledilir.

14. BANKA KARTI'NA İLİŞKİN HÜKÜMLER

14.1. Müşteri, Katılım Bankası tarafından verilen Banka Kartı ve şifre numarasını kullanmak suretiyle, Katılım Bankası'nın ve Kartlı Sistem Kuruluşları'nın veya Katılım Bankası'nın yapacağı anlaşmalar çerçevesinde diğer bankaların söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü cihaz ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm olanaklardan Katılım Bankası'nın tanıdığı limitler dahilinde yararlanabilir. Kart ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen işlemler imza karşılığı olmadan yapılır.

14.2. Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

14.3. Kartın arka yüzünde bulunan imza paneli Müşteri tarafından kart teslim alınır alınmaz imzalanmak zorundadır. Kartın imzalanmamasından ve/veya kartın başkasının kullanımına verilmesinden doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

14.4. Müşteri kart ve kartın kullanılması için gerekli şifre

in order to safely protect of the card and his/her password information for the use of the card, and prevent that such information are used by others, and to notify the Participation Bank via the Customer Communication Center under 0850 220 5000 in case of any loss, theft or becoming aware of any transaction beyond the control of the Customer.

14.5. Customer shall be liable for any damages which arise from any unlawful use within 24 hours prior to the notification to Participation Bank up to an amount of 150 TL. If changes are made in the relevant legislation regarding such amounts, said changes shall apply.

14.6. Customer may request that an insurance is made for the relevant legal liability amount regarding damages arising from the unlawful use within 24 hours prior to notification by paying the relevant insurance premium.

14.7. If the unlawful use arises from gross negligence or willful misconduct of the Customer or the notification is not made within 24 hours any liability arising therefrom shall be borne by the Customer. Any failure to safely protect password information and to take measures necessary to prevent the use of such information by others shall be deemed as gross negligence of the Customer.

14.8. Customer shall be liable for any transactions made within 24 hours prior to the notification to Participation Bank in case of loss or theft of the card and password information necessary for the use of the card.

14.9. Customer shall be liable to notify the Participation Bank of any changes in his/her address and contact information to within 15 days as from the date of such changes. In case of any failure to notify the Participation Bank of any changes in the address of the Customer within such term, any notifications made to the former address shall be valid.

14.10. The value date of money withdrawals using the bank card within the week, within working hours and after working hours shall be the same business day, and the value date of money deposit transactions shall be the following business day. The value date of money withdrawals at weekends and holidays shall be the pervious business day and the value date of money deposit transactions shall be the following business day.

14.11. If Participation Bank determines that the Customer have been paid in excess, Participation Bank shall give Customer three days for the return of the excess payment. If no return is made within three days, Participation Bank shall be entitled to demand from the Customer as of the date of the receivable, that means the date on which the excess payment has been made, a penalty to be calculated at the rate to be determined by adding of 50% to the highest profit share rates which apply to other credits lines made available to other customers, together with BSMV, KKDF and other taxes and similar deductions and costs. The Participation Bank shall be entitled to an exchange and set-off right on the amounts in other accounts and on receivables of the Customer at the same branch and other accounts, joint accounts and receivables on behalf of the Customer with other branches, sufficient to meet such debts.

14.12. Participation Bank shall be liable to establish a system intended for taking the necessary measures regarding the orderly and secure use of the cards and notifications, requests, claims and objections, and make such system uninterruptedly available. However, Participation Bank may not be held

bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak, bunların kaybolması, çalınması hâlinde veya iradesi dışında gerçekleşen herhangi işlemi öğrenmesi durumunda derhal Katılım Bankası'nın 0850 220 5000 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ne telefon ile bildirimde bulunmak zorundadır.

14.5. Müşteri, Katılım Bankası'na yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi hâlinde, söz konusu değişiklikler uygulanır.

14.6. Müşteri, ilgili sigorta primini ödemek koşulu ile bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

14.7. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hâllerinde sorumluluk Müşteri'ye aittir. Şifre bilgilerinin güvenli bir şekilde korunmaması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınmaması Müşteri'nin ağır ihmali olarak değerlendirilir.

14.8. Müşteri, kart ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması hâlinde yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olacaktır.

14.9. Müşteri, adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Katılım Bankası'na bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Katılım Bankası'na bildirmemesi hâlinde eski adrese yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

14.10. Banka kartı ile hafta içinde, mesai saatleri dahilinde ve mesai saatlerinden sonra yapılan para çekme işlemlerinin valörü aynı iş günü para yatırma işlemlerinin valörü ise bir sonraki iş günüdür. Hafta sonlarında ve tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinin valörü bir önceki iş günü para yatırma işlemlerinin valörü ise takip eden ilk iş günü olacaktır.

14.11. Müşteri herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığının Katılım Bankası'nca tespit edilmesi hâlinde Katılım Bankası, Müşteri'ye fazla ödemenin iadesi için üç gün süre verecek olup bu süre içinde iade yapılmaz ise Katılım Bankası, alacağının doğduğu tarihte yani fazla ödemenin yapıldığı tarihte diğer müşterilerine kullandığı kredilere uyguladığı cari en yüksek kâr payı oranlarına %50 ilave sureti ile bulunacak oran üzerinden hesaplanacak gecikme cezası miktarı ile buna ilişkin BSMV, KKDF ve diğer vergi vesair kesenek ve masrafları Müşteri'den talep edebilecektir. Müşteri hesabının bulunduğu şubedeki diğer hesap ve alacaklar ile başka şubelerde Müşteri adına açılmış açılacak sair hesap, müşterek hesap ve alacakların borca yetecek miktarları üzerinde Katılım Bankası'nın takas ve mahsup hakkı bulunmaktadır.

14.12. Katılım Bankası, kartların düzenli ve güvenli kullanımı ile bildirim, talep, şikâyet ve itirazlara ilişkin gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür. Ancak teknik arıza, mücbir sebep ve benzeri durumlar nedeni ile işlemin gerçekleşmemesinden ve

liable for the non-performance of any transaction and the consequences thereof due to any technical failure, force majeure and similar reasons.

14.13. Participation Bank shall answer any claim and objection with regard to the usage of the card by customers within 20 days as of the date of application by stating its reasons and using the application method of the card owner.

14.14. Participation Bank shall be liable to take any measures in order to keep secret the password or other identification information necessary for the usage of the card, and to prevent that the card number is displayed in full on bills and receivable documents, ATM receipts and correspondences.

14.15. In case of any contradiction of the Customer with the provisions of this Agreement and/or the presence of any rightful reasons, Participation Bank may immediately request the return of, confiscate, or cancel the card by not renewing it. Even if there is no rightful reason, Participation Bank shall be authorized to cancel the card, and terminate the Agreement by notification to the card owner 30 days in advance.

14.16. Customer is entitled to cancel his/her card without any reason via the Customer Communication Center of the Participation Bank under 0850 220 50 00 The Agreement will become invalid as of the date of cancellation of the card.

14.17. Following the death of the Customer, Participation Bank shall be entitled to recourse to the legal successors of the Customer due to transactions made by using the card and the password.

14.18. Customer hereby authorizes the Participation Bank to withdraw automatically any amounts for dealings which have been made by using point of sales and to transfer/pay such amounts to the account of the card acceptors.

14.19. Participation Bank shall not be liable for any dealings, sold goods and services, deliveries and deficiencies which have been made by the Customer using a POS/virtual POS.

14.20. Customer hereby agrees to return the card to the Participation Bank after having closed his/her account with the Participation Bank.

14.21. Participation Bank shall be entitled to change the fees, commissions and costs specified in this Agreement by notification 30 days in advance in writing or via permanent data storage or voice recorded phone. Upon such notification, Customer shall be entitled to waive the use of the card until 15 days as from the date of such notification. If Customer continues to use the card, Customer shall be deemed as having accepted any such changes. Aside from those as defined in this Agreement, Customer will not be required to make any other payment regarding the usage of the card and no deduction will be made from his/her account.

14.22. Disputes arising between Foreign Customers and the Participation Bank shall be subject to Turkish Law.

14.23. Customer hereby agrees and represents that all agreement conditions have been negotiated and agreed in every aspect.

14.24. Provisions of Article 8. Provisions Regarding Joint Customer Accounts shall apply to transactions made with bank cards issued for joint customer accounts.

15. USE OF COMMUNICATION MEANS AND VALIDATION

15.1. Communication means are used as the general name of the technological tools used to transfer fax, e-mail, letter, International Fund Transfer and Messaging Fee and similar information/documents.

bunun sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

14.13. Katılım Bankası, Müşterilerin kart kullanımı ile ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihinden itibaren 20 gün içinde hamilin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli bir şekilde cevaplar.

14.14. Katılım Bankası, kart şifresi veya kartın kullanılması için gerekli olan kimliği belirleyici diğer bilgilerin gizli kalması amacıyla gerekli önlemleri almak ve harcama ve alacak belgeleri, ATM makbuzları ve yazışmalarda kart numarasının açıkça yer almasını engellemekle yükümlüdür.

14.15. Katılım Bankası, Müşteri'nin sözleşme hükümlerine aykırı davranması hâlinde ve/veya haklı sebeplerin varlığı hâlinde süre vermeksizin kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, kartın yenilenmemesini ve iptalini sağlayabilir. Haklı sebep bulunmasa dahi Katılım Bankası, kart hamiline 30 gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle kartı iptale ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.

14.16. Müşteri, Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi kanalıyla sebep göstermeksizin kartını iptal ettirebilir. Sözleşme, kartın iptal edildiği tarihten itibaren geçerliliğini kaybeder.

14.17. Müşteri'nin ölümünden sonra kart ve şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemler nedeniyle Katılım Bankası'nın Müşteri'nin kanuni mirasçılara rücu etme hakkı vardır.

14.18. Müşteri, alışveriş terminalleri kullanılarak yapılan alışverişlerin karşılığı tutarların, hesabından otomatik olarak çekilerek üye işyerinin hesabına aktarılması/ödenmesi konusunda Katılım Bankası'nı yetkili kılar.

14.19. Katılım Bankası, Müşteri'nin POS/sanal POS kullanarak yaptığı alışverişlerden, satılan mal ve hizmetten, teslimattan veya ayıplı olmasından sorumlu değildir.

14.20. Müşteri, Katılım Bankası nezdindeki hesabını kapattığı takdirde kartı Katılım Bankası'na iade edeceğini kabul eder.

14.21. Katılım Bankası, işbu sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masraflarda meydana gelecek değişiklikleri 30 gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirerek değiştirmeye yetkilidir. Bu bildirim üzerine, Müşteri'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar kartın kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Müşteri'nin kartı kullanmaya devam etmesi hâlinde, değişikliği kabul etmiş sayılır. Kart kullanımına bağlı olarak bu sözleşmede belirtilenler dışında Müşteri'den herhangi bir ödeme talep edilmez ve hesaptan kesinti yapılmaz.

14.22. Yabancı uyruklu Müşteri ile Katılım Bankası arasında çıkacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.

14.23. Müşteri, bu sözleşme şartlarının tümünün müzakere edildiğini ve her hususta mutabık kaldığını kabul ve beyan eder.

14.24. Teselsüllü hesaplara verilecek Banka Kartı ile yapılacak işlemler hakkında 8. Ortak Müşteri Hesaplarına İlişkin hükümler uygulanır.

15. İLETİŞİM ARAÇLARININ KULLANIMI VE DOĞRULAMA

15.1. İletişim araçları; faks, e-posta, mektup, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti ve benzeri bilgi/belge iletmeye yarayan teknolojik araçların genel adı olarak kullanılmaktadır.

15.2. Customer may transfer its demand and orders via communications means used by Participation Bank such as fax, e-mail, letter. However, in the events that Participation Bank considers that the transaction safety cannot be provided or cannot confirm/validate the received message, it has the right not to put the demand/order transferred like this, to demand the original document and to execute the demand/order content.

15.3. Participation Bank may request all the notifications and confirmations to be made via notary, registered letter with return receipt or electronic signature.

15.4. Customer is liable to have the documents to be sent by communication means, true and complete and to take all necessary safety measures. Otherwise Customer will be responsible for the possible loss and damage.

15.5. All the expenses arising from the use of communication means will be borne by the Customer, Participation Bank is authorized to debit these expenses ex officio to the Customer account. The bearing of Participation Bank of the part of these expenses for a certain period of time or for an unlimited period will not mean that it will bear them continuously and with regards to all communication expenses.

15.6. Unless the contact information of Customer notified to Participation Bank or written in the Agreement is changed by itself in writing or by means of communication channels; it will be considered as the active contact information of the Customer by Participation Bank and these contact information will be used when it is preferred to send information, warning, extract, etc by means of communication tools from the Participation Bank to the Customer.

15.7. Customer is responsible for the contact information of the Customer recorded in Participation Bank are updated. The obligation of notification of the changes in communication tools of the Customer belongs to Customer and it may prove it by sending by means of communication channels established by Participation Bank.

15.8. If the Customer caused the Participation Bank to be damaged as a result of being quiet/indifferent towards the confirmation methods written in the Agreement.

15.9. Participation Bank can be able to perform transactions with the form it receive via the communication means without taking the original documents. But Participation Bank may request the originals at all times as a validation method.

15.10. In every process it deems necessary, may make validation regarding the oral validation of the transaction by reaching the phone numbers of the Customer recorded in Participation Bank. These conversations may be recorded by Participation Bank, Customer consents these conversations in advance.

15.11. Hence Participation Bank may make verification by using other communication means other than telephone.

15.12. Provided always that the above mentioned verifications are made, in the transactions send via communication tools, it is considered that Participation Bank has performed these with attention and due diligence. The responsibility to prove the contrary belongs to the Customer.

15.13. It has been agreed by the parties that all kinds of demand or order to be sent to Participation Bank by the

15.2. Müşteri, talep ve talimatlarını faks, e-posta, mektup ve Katılım Bankası'nın kullandığı sair iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Katılım Bankası işlem güvenliğinin sağlanmadığını düşündüğü veya gelen iletiyi teyit edemediği/doğrulamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

15.3. Katılım Bankası, Müşteri tarafından yapılacak tüm bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile yapılmasını isteyebilir.

15.4. Müşteri iletişim araçları ile iletilecek belgelerin yetkililer tarafından imzalanmasını, doğru ve eksiksiz gönderilmesini vesair tüm gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde doğabilecek zarar ve ziyandan Müşteri sorumlu olacaktır.

15.5. İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteri'ye ait olup Katılım Bankası bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Katılım Bankası'nın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Katılım Bankası'nın masraflara sürekli olarak ve tüm iletişim masrafları bakımından katlanacağı anlamına gelmez.

15.6. Müşteri'nin Sözleşme'de yazılı veya Katılım Bankası'na bildirdiği iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Katılım Bankası tarafından Müşteri'nin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Katılım Bankası tarafından Müşteri'ye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vb. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

15.7. Müşteri'nin Katılım Bankası kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından Müşteri sorumludur. Müşteri'nin iletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini kanıtlayıcı yükümlülüğü Müşteri'ye ait olup; yazılı olarak veya Katılım Bankası'nın oluşturduğu iletişim kanalları aracılığıyla iletmek suretiyle kanıtlayabilir.

15.8. Müşteri, Katılım Bankası'nın bu Sözleşme'de yazılı teyit yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına neden olursa, doğacak bu zarardan sorumlu olacaktır.

15.9. Katılım Bankası, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle işlem yapabilecektir. Fakat Katılım Bankası, bir doğrulama yöntemi olarak her zaman belge asıllarını da isteyebilir.

15.10. Katılım Bankası gerekli gördüğü her işlemde, Müşteri'nin Katılım Bankası'nda kayıtlı telefonlarına ulaşarak, işlemin sözlü olarak doğrulanması anlamında doğrulama yapabilir. Bu görüşmeler Katılım Bankası'nca kaydedilebilir; Müşteri bu tür kayıtlara peşinen muvafakat etmektedir.

15.11. Keza Katılım Bankası telefon dışında da diğer iletişim araçlarını kullanarak da doğrulama yapabilir.

15.12. Yukarıda belirtilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla iletişim araçları ile iletilen işlemlerde Katılım Bankası'nın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

15.13. Müşteri'nin Katılım Bankası'na göndereceği her türlü talep veya talimatın Müşteri'yi ilzam edeceği; bunların

Customer will bind the company; these can be considered as sufficient document and proof provided that the above verification methods are used; the processes performed with verification are completely under the responsibility of the Customer.

15.14. During the verification and during other times and transactions, all responsibility arising from the use of the information sent by Participation Bank to the contact address of the Company or the use of the contact address of the Company by third parties belongs to the Customer.

16. USE OF RIGHTS OF PLEDGE, IMPRISONMENT, EXCHANGE, OFFSET, REMITTANCE

16.1. Customer accepts that all kinds of debits and risks arising from the Agreement of the Customer and loans used, all kinds of accounts opened and to be opened within the local and international branches of Participation Bank and all kinds of receivables arose or arisen (they should not be due), all papers and other valuable documents, goods and articles in the Participation Bank are pledged in favor of Participation Bank, the Participation Bank has an imprisonment right on these assets, Participation Bank has the authority to exchange and offset these for all its receivables in compliance with law.

16.2. Agreement has also a meaning of pledge agreement for the Participation Bank and has the authority to use its exchange, offset, remittance right for the receivable arising and arose from the Agreement with the Customer, for the performance of the transactions involved in the Agreement, Participation Bank may request from the Customer primarily a security and establishment of personal and real guarantees. Customer accepts, declares and undertakes that he/she will perform all transactions required for the establishment of a guarantee and the related obligations such as tax, duty, fee, expense and other financial liabilities and in the event that Participation Bank pays these, it is authorizes to debit them. The demand of a guarantee during the execution of the agreement will not be an obstruction to request a guarantee.

16.3. If the customer has one than one account in Participation Bank; if Participation Bank deems necessary, without taking the order of the Customer, it has the authority to make transfers/remittances between these accounts (from TL to TL; from exchange to exchange; TL to exchange, exchange to TL; from Gold/Silver/Platin to TL and/or exchange).

17. ACCELERATION, DEFAULT AND PAYMENT OF DEBTS

17.1. In the non-payment due debts, without any need for a further warning, notification or another process, Customer will be in default, all the provisions regarding the result of default mentioned in law and Agreement will be applied.

17.2. Participation Bank may index the debt of the Customer in Turkish Liras and/or foreign exchange to US Dollar from the index rate established at the end of the due date without further warning, notification or process. Indexing and not indexing to US Dollar is solely under the power of Participation Bank, if it wants it will index to US Dollar, if it wants it will not index to US Dollar. Customer declares and accepts that it irrevocably withdraws its right to make an objection or defense in advance.

17.3. Participation Bank, whether indexes the debt in US Dollar or not; in each case, it has the right to add the amount

yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşteri'nin sorumluluğunda olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

15.14. Gerek doğrulama esnasında veya gerek sair zamanlarda ve işlemlerde Müşteri'nin iletişim adresine Katılım Bankası tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşteri'nin iletişim adresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

16. REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN HAKLARININ KULLANILMASI

16.1. Müşteri'nin Katılım Bankası'nın yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesap bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının (muaccel olmasına gerek yoktur), Katılım Bankası'nda bulunan bütün senetler ve diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaların Müşteri'nin Sözleşme ve kullandığı krediler nedeni ile doğmuş ve doğacak tüm borçları ve riskleri için Katılım Bankası lehine rehinli olduğunu, bu varlıklar üzerinde Katılım Bankası'nın hapis hakkı bulunduğunu, Katılım Bankası'nın alacaklarını ilgili mevzuata uygun olarak bunlarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul eder.

16.2. Sözleşme, aynı zamanda Müşteri'nin Sözleşme'den dolayı doğmuş ve doğacak borçları için rehin sözleşmesi, takas, mahsup, virman hakkını kullanma yetkisi anlamında olmakla birlikte, Katılım Bankası Sözleşme'de yer alan işlemlerin gerçekleştirilmesi için Müşteri'den kefalet başta olmak üzere şahsi veya aynı teminatların tesisini isteyebilir. Müşteri, teminat tesisi için gereken tüm işlemlerin yerine getirileceğini ve bunlara ilişkin vergi, harç, resim, masraf vesair mali yükümlülükleri yerine getireceğini ve Katılım Bankası'nın bunları ödemesi hâlinde hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu garanti, kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme imzalama aşamasında teminat istenmiş olunması, Katılım Bankası'nın teminat veya ek teminat istemesine engel değildir.

16.3. Müşteri'nin Katılım Bankası'nda birden fazla hesabı varsa; Katılım Bankası gerekli gördüğü takdirde, Müşteri'nin talimatını almaksızın bu hesaplar arasında (TL'den TL'ye; dövizden dövizde; TL'den dövizde, dövizden TL'ye; altın/gümüş/platinden TL ve/veya dövizde) aktarmalar/virman yapmaya yetkilidir.

17. MUACCELİYET, TEMERRÜT VE BORÇLARIN ÖDENMESİ

17.1. Muaccel olan borçların ödenmemesi hâlinde, ayrıca bir ihtar, ihbar veya sair işleme gerek olmaksızın Müşteri temerrüde düşmüş olacak, kanun ve Sözleşme'deki temerrüdün sonuçlarına ilişkin tüm hükümler uygulanacaktır.

17.2. Katılım Bankası, Müşteri'nin vadesinde ödenmeyen Türk Lirası ve/veya yabancı para cinsinden borcunu herhangi bir İhtar, İhbar veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın vade günündeki/gün sonu oluşan endeksleme kurundan Amerikan Doları'na endeksleyebilir. Amerikan Doları'na endeksleme veya endekslememe münhasıran Katılım Bankası'nın ihtiyarında olup dilerse Amerikan Doları'na endeksler, dilerse endekslememez. Katılım Bankası'nın seçimine karşı Müşteri'nin herhangi bir itiraz, def'i hakkı söz konusu değildir. Müşteri konuyla ilgili her türlü talep, itiraz veya def'i hakkından peşinen feragat ettiğini dönülemez biçimde beyan ve kabul eder.

to be found with the calculation to be made by taking the delay penalty rates which are accepted in writing between the parties for the period between the day the delay started and the day debt is actually paid as a penalty. If there is no consent between the parties, a rate up to 50% more of the maximum current profit share rate applied to the loans by Participation Bank on the date that the calculation is made. Therefore, Participation Bank is free to determine and apply a rate which will not exceed 50% more of the maximum current profit share rate. If the debt is indexed to US Dollar, in the account of delay penalty to be added, the profit share rate applied for US Dollar will be taken as basis by Participation Bank on the date of the calculation made.

17.4. Customer and Guarantor accept, declare and undertake that the rights above are the rights entitled to Participation Bank by the Agreement and with the free will of the parties and Participation Bank can use these right as it wishes; they will not make objection to this, they withdraw irrevocably from all kinds of objection, defense, claim, action and other rights in advance.

17.5. The exchange rate to be taken as basis in indexing to US Dollar is Participation Bank exchange buying rate, in payment Participation Bank exchange selling rate.

17.6. Exchange difference resulting from the collections from the Customer because of the indexing to US Dollar or delay penalty and taxes will be added and collected from the Customer at once.

17.7. If the exchange rate on the actual payment date is under the exchange rate on the maturity date, Customer and the other responsible persons accept and undertake irrevocably that the debt will be paid in the exchange rate on the maturity date; regarding this issue they will not make any objection against Participation Bank.

17.8. Provided that the collections to be offset to the delayed debt shall not be under the debt indexed to US Dollar, Participation Bank is authorized to offset them from the debt of the Customer by converting to US Dollar at Participation Bank exchange selling rate.

17.9. Indexing to US Dollar and the use and non-use of other rights is a right for Participation Bank, can never be interpreted as an obligation. Therefore, Participation Bank is completely free to use these rights. In the event of non-use of one or several rights of Participation Bank cannot be interpreted that it has withdrawn from these right unless it has a written consent.

17.10. In the failure of payment of the debts by the customer, and the debt cannot be collected via pledge, offset, remittance and other means, Participation Bank is authorized to perform all necessary legal processes for the collection of debts.

18. FEES, COMMISSIONS, PROFIT, COSTS AND OTHER LIABILITIES

18.1. Regarding the customer transactions in the agreement, Customer is responsible for all of the financial obligations of fees, commissions, charges, taxes, duties, taxes, funds, etc. that it is open that the Participation Banks is obliged due to legislation and not specifically regulated. Even if any monetary obligations is demanded from Participation Bank regarding

17.3. Katılım Bankası, borcu ister Amerikan Doları'na endekslesin, ister endekslemesin; her halükârda geciken borca, Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınan gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahiptir. Taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat yoksa hesaplamanın yapıldığı tarihte Katılım Bankası'nın kredilere uyguladığı en yüksek cari kâr payı oranlarının %50 fazlasına kadar bir oran esas alınır. Yani, Katılım Bankası en yüksek cari kâr payı oranlarının %50 fazlasını aşmayacak bir oranı belirleyip uygulamakta serbesttir. Borç, Amerikan Doları'na endekslenmişse ilave edilecek gecikme cezası hesabında, hesaplamanın yapıldığı tarihteki Katılım Bankası'nca Amerikan Doları için uygulanan kâr payı oranı esas alınır.

17.4. Müşteri ve Kefil, yukarıdaki hakların Katılım Bankası'na Sözleşme ve tarafların serbest iradeleriyle tanınmış haklar olduğunu ve Katılım Bankası'nın bu hakları dilediği gibi kullanabileceğini; buna karşı hiçbir itirazda bulunmayacağını, her türlü itiraz, defî, talep, dava vesair haklarından peşinen feragat ettiklerini dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt ederler.

17.5. Amerikan Doları'na endekslemede esas alınacak kur, Katılım Bankası döviz alış kuru; ödemede ise Katılım Bankası döviz satış kurudur.

17.6. Amerikan Doları'na endeksleme veya gecikme cezası sebebiyle Müşteri'den yapılan tahsilatlar sonucunda oluşacak kur farkı ve vergiler ilave edilerek Müşteri'den defaten tahsil edilir.

17.7. Fiili ödeme tarihindeki kur, vade tarihindeki kurun altında olursa Müşteri ve diğer sorumlular borcunu, vade tarihindeki kurdan ödeyeceğini; bu hususta Katılım Bankası'na karşı herhangi bir itirazda bulunmayacağını gayri kabili rücu biçimde kabul ve taahhüt eder.

17.8. Katılım Bankası, gecikmiş borca mahsup edilecek tahsilatları, Amerikan Doları'na endekslenen borcun altına düşmemek kaydıyla, Katılım Bankası döviz satış kurundan Amerikan Dolarına çevirerek Müşteri'nin borcundan mahsuba yetkilidir.

17.9. Amerikan Doları'na endeksleme veya sair hakların kullanılması veya kullanılmaması Katılım Bankası için bir hak olup, asla vecibe olarak yorumlanamaz. Dolayısıyla Katılım Bankası bu haklarını kullanıp kullanmamakta tamamen serbesttir. Katılım Bankası'nın bu haklarından birini ya da birkaçını kullanmaması, açık yazılı beyanı olmadıkça bu haklardan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

17.10. Müşteri'nin borçlarını ödememesi, rehin, takas, mahsup, virman vesair suretle de alacağını tahsil edilememesi hâlinde Katılım Bankası alacaklarının tahsili için gerekli tüm yasal işlemleri yapmaya yetkilidir.

18. ÜCRET, KOMİSYON, KÂR PAYI, MASRAF VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

18.1. Sözleşme'de yer alan Müşteri işlemleri ile ilgili olarak ilgili mevzuat gereği yükümlüsünün Katılım Bankası olduğu açık ve özel olarak düzenlenmeyen ücret, komisyon, masraf, vergi, resim, harç, fon vb. parasal yükümlülüklerin tümünden Müşteri sorumludur. Müşteri'nin Katılım Bankası nezdindeki hesapları sebebi ile herhangi bir parasal yükümlülüğün Katılım

the accounts of the customer in Participation Bank, although Participation Bank is the respondent, it does not mean that it is Participation Bank's obligation, Customer is responsible for these monetary obligations, if Participation Bank makes the payment, its right of recourse is reserved.

18.2. Participation Bank, regarding the transactions made by money deposit or withdrawal, collection of cheque-bond amounts, safe deposit, credit and bank card, notification, tracking fees, suit fees (including prison fee), wire transfer, EFT, internet, phone and electronic banking and other alternative banking methods, processes to be performed by pledge, assignment, virement, exemption, action and other methods for each account, disregarding the type and aspects, maturity, amount and other features such as the private current accounts, participation accounts, valuable mine accounts and other accounts of the Customer, has the right to take for each product separately fees, commissions and maintenance fees for the account maintenance, extract/account summary and other services in the rates and amounts against each of the transactions. Besides, without considering whether there is a transaction or not, Participation Bank has the right to collect charged under the name of "Account Maintenance Fee" which has been determined/to be determined monthly, quarterly or annually. In the event that there is money in the account, it has the right to take from the account ex officio and to record as a revenue and to increase, decrease and change unilaterally.

18.3. Participation Bank, in the event that there is money in one of the accounts of the Customer, is authorized to take the type, quality and maturity from the account ex officio and/or to debit or record as revenue to the related accounts and to increase, decrease and change these amounts according to the principles and procedures mentioned in the Agreement by announcing unilaterally, provided that total financial liabilities will be borne by the Customer. Customer declares, accepts and undertakes that Participation Bank is an organization with a trader nature serving within the framework of the provisions of Turkish Commercial Code and Banking Law, it can demand and collect charge, commission and expenses for all banking service and transactions performed disregarding whether the Customer is a trader or not, it can freely determine the aspects and maximum limits of these pursuant to related legislation; Participation Bank will provide the Customer the tariffs regarding the charge, commission, tax and expenses to be notified to Central Bank, BRSA pursuant to law by suspending boards and announcements and its web site.

18.4. Regarding the participation accounts, the account holder Customer will be subject to withholding tax pursuant to profit share, tax and other related legislation and the tax, fund and similar legal liabilities shall be collected from the participation accounts pursuant to legislation.

18.5. For the loans given from participation accounts, the part of the general and private provisions accommodated and SDIF premium pursuant to related legislation which corresponds to the rate of the loss participation of the account holder will be reflected to the participation accounts, the part of Participation Bank that participates the loss will be borne by the Participation Bank. Customer declares, accepts and undertakes that Participation Bank can allocate the portion determined pursuant to related legislation of the profit amounts to be distributed to the participation accounts can be allocated to be used for the collections made from the receivables cancelled regarding the loans sourcing from

Bankası'ndan istenmesi hâlinde dahi, istemin muhatabının Katılım Bankası olması, ödeme yükümlülüğünün de Katılım Bankası'nda olduğu anlamına gelmemekte olup bu parasal yükümlülüklerden de Müşteri sorumlu olup Katılım Bankası'nın ödeme yapması hâlinde rücu hakkı saklıdır.

18.2. Katılım Bankası, Müşteri'nin özel cari hesapları, katılma hesapları, kıymetli maden hesapları vesair hesaplar üzerinden gerçekleştirilen, türüne ve niteliğine bakılmaksızın vadesi, miktarı vesair özellikleri ne olursa olsun her bir hesap için; hangi şekil ve yöntemler olursa olsun para yatırma veya çekme, çek-senet bedellerinin tahsili, kiralık kasa, kredi ve banka kartı, tebligat, takip harçları, dava harçları (cezaevi harcı dahil) havale, EFT, internet, telefon ve elektronik bankacılık vesair alternatif bankacılık yöntemleri ile işlemler yapma, rehin, temlik, virman haciz, tedbir ve diğer suretlerde gerçekleştirilecek işlemlerle ilgili olarak; her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı hesap işletim, ekstre/hesap özeti vesair hizmetlerin her birisinin karşılığında işlem anındaki oran ve tutarlarda; ücret, komisyon ve işletim masrafları almaya yetkilidir. Ayrıca, işlem yapılıp yapılmadığına bakılmaksızın yine Katılım Bankası tarafından aylık, üç aylık veya yıllık bazda belirlenmiş/belirlenecek "Hesap İşletim Ücreti" gibi sair adlarla bir ücret almaya yetkilidir. Hesapta para olması hâlinde bu bedeli resen hesaptan alarak gelir kaydetmeye ve bu miktarları tek taraflı olarak azaltma, artırma vesair surette değiştirmeye yetkilidir.

18.3. Katılım Bankası, Müşteri'nin hesaplarının herhangi birinde para olması hâlinde her bir hesaba ilişkin toplam parasal yükümlülükleri Müşteri'ye ait dilediği tür, nitelik ve vadedeki hesaptan resen almaya ve/veya ilgili hesaplara borç ve gelir kaydetmeye ve bu miktarı Sözleşme'de belirtilen esas ve usullere göre ilan ederek tek taraflı olarak artırmaya, azaltmaya, değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, Katılım Bankası'nın Türk Ticaret Kanunu ile Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde hizmet veren tacir niteliğine sahip bir kuruluş olduğunu ve TTK hükümlerince Müşteri'nin tacir olup olmamasına bakılmaksızın yaptığı tüm bankacılık hizmet ve işlemleri için ücret, komisyon ve masraf talep ve tahsil edebileceğini, ilgili mevzuat gereğince bunların nitelik ve azami sınırlarının serbestçe belirleneceğini; Katılım Bankası ise belirlemiş olduğu, talep ve tahsil olunacak ücret, komisyon, vergi ve masraflara ilişkin tarifeleri mevzuat gereği bildirebileceği TCMB, BDDK gibi mercilere bildirip aynı zamanda Şubelerinde yazılı olarak asacağı tablo ve ilanlar ile ayrıca internet sitesinde ilan etmek sureti ile Müşteri'nin bilgisine sunacağını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

18.4. Katılma hesaplarına ilişkin olarak hesap sahibi Müşteri lehine tahakkuk eden kâr payı, vergi vesair ilgili mevzuatı uyarınca, stopaja tâbi tutulacak ve yine mevzuat uyarınca tahakkuk ettirilecek olan vergi, fon ve benzeri yasal yükümlülükler katılma hesaplarından karşılanacaktır.

18.5. Katılma hesaplarından kullanılan krediler için ilgili mevzuat uyarınca ayrılacak olan genel ve özel karşılıklar ile TMSF priminin, katılma hesap sahibinin zarara katılma oranına tekabül eden kısmı katılma hesaplarına yansıtılır, Katılım Bankası'nın zarara katılma oranı kadar kısmı ise Katılım Bankası tarafından karşılanır. Müşteri, Katılım Bankası'nın, katılma hesaplarına dağıtılacak kâr tutarlarının ilgili mevzuat hükümleri uyarınca belirlenen kısmını, katılma hesapları kaynaklı kredilere ilişkin terkin edilen alacaklardan yapılan tahsilatlar ile özel karşılıklar ve genel karşılıkların katılma hesabı payı iptallerini özel ve genel karşılıklar ile TMSF priminin katılma hesapları payına düşen kısmının karşılanmasında

participation accounts and private provisions and cancellation of participation account shares of general provisions with private and general provisions and to be used to meet the portion allocated for the participation share of SDIF premium, the discretion right belongs to Participation Bank for disregarding the profit share revenue in the calculation of unit value of revenues participation account shares taken from Mandatory Provisions and lack of profit shares and delay penalties to be collected for those which are not paid in due date.

18.6. Account extract/account summary and related information are sent to the notified address of the account holder if he/she requests in writing and expenses will be borne by the account holder. However, even there is no demand, the delivery expenses of the account summary, account extract, account agreement and other deliveries of Participation Bank will be borne by the customer. Customer should notify in writing to the branch that he/she does not want any letter or receipt to be sent.

18.7. Portion corresponding the rate of profit contribution of the participation accounts of the premiums deposited to SDIF by Participation Bank may be reflected to participation accounts and the remaining part may be borne by the Participation Bank.

18.8. Customer, by performing the banking services and customer processes served by Participation Bank is deemed to accept the charges, commissions, expenses and other payments of the said products and transactions. The charges, commissions, expenses and other financial obligations announced by Participation Bank in branches, internet and other places are recommendations, taxes, fees, duties, funds and fees regarding the BSMV, RUSF and the preparation of the agreement will be borne by the Customer.

19. CONFIDENTIALITY AND INFORMATION/ DOCUMENT SHARE

Customers and Guarantor/Guarantors accept and declare that they consent Participation Bank to demand and take information and documents from Public Institutions such as Rep. of Turkey Central Bank, Capital Market Board, Deed Registry Directorates, Tax Offices, Banks active in Turkey and/or abroad, financial companies and private financial institutions and companies of T.C. Ziraat Bankası A.Ş. that has partnership and branches abroad, to share the customer secrets under the scope of Law no 5411, commercial secret under the scope of Turkish Commercial Code and information and documents of which their confidentiality is protected under the relevant legislation with the said institutions and organizations and third parties.

Besides Customer has declared that he/she consents Participation Bank to notify primarily via SMS and other means regarding all kinds of matters to the mobile phones recorded under the name of him/her.

20. OTHER PROVISIONS

20.1. Participation Bank, without any need of taking the consents of the signatories in the Agreement or notification towards them, may pledge and transfer and assign its rights arising from the Agreement.

20.2. Customer is obliged to document its identity, Turkish ID and Tax Number and to give information and documents

kullanılmak üzere karşılık olarak ayırabileceğini, katılma hesabı kaynaklı fonlardan vadesinde ödenmeyenler için tahsil edilecek gecikme cezaları veya mahrum kalınan kâr payları ile Zorunlu Karşılıklardan alınan gelirler katılma hesapları paylarının birim değer hesaplamasında kâr payı geliri olarak dikkate alınmaması konusundaki bilcümle takdir yetkisinin tamamen Katılım Bankası'nda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

18.6. Hesap sahibinin yazılı olarak talep etmesi ve masraflarını karşılaması kaydıyla bildirilen adresine hesap ekstresi/hesap özeti ve ilgili bilgiler gönderilir. Ancak, bir talep olmasa bile Katılım Bankası'nın hesap özeti, hesap ekstresi, hesap mutabakatı vesair adlarla yapacağı tüm gönderimlere ilişkin posta vesair gönderim masrafları da Müşteri'ye aittir. Müşteri adresine mektup veya dekont gönderilmesini istemediğini, ilgili şubeye yazılı olarak bildirmek zorundadır.

18.7. Katılma hesapları için Katılım Bankası tarafından TMSF'ye yatırılan primlerin bu hesapların kâra katılma oranına tekabül eden kısmı katılma hesaplarına yansıtılabilir ve kalan kısmı ise Katılım Bankası tarafından karşılanabilir.

18.8. Müşteri, Katılım Bankası tarafından sunulan bankacılık hizmetlerini ve müşteri işlemleri gerçekleştirmiş olmakla söz konusu ürün ve işlemlere ait ücret, komisyon, masraf vesair ödemeleri yapmayı da kabul etmiş olacaktır. Katılım Bankası'nın şube, internet vesair yerlerde ilan ettiği ücret, komisyon, masraf vesair parasal yükümlülükler öneri olup parasal yükümlülükler için BSMV, KKDF başta olmak üzere vergi, harç, resim, fonlar ile Sözleşme'nin düzenlenmesine ait harçlar Müşteri'ye aittir.

19. GİZLİLİK VE BİLGİ/BELGE PAYLAŞIMI

Müşteri ve kefil/kefiller Katılım Bankası'nın T.C. Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri gibi Resmî Kuruluşlar ile Türkiye'de ve/veya yurt dışında faaliyet gösteren Bankalar, finansman şirketleri ve özel finans kurumları ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin ortaklığı bulunan şirketleri ile yurtdışı şubelerinden bilgi ve belge talep edip almaya, kendilerinin; 5411 sayılı Kanun kapsamındaki müşteri sırrı, Türk Ticaret Kanunu kapsamındaki ticari sır ve ilgili mevzuatta gizliliği özel olarak korunan bilgi ve belgelerinin sayılan kurum ve kuruluşlar ile üçüncü kişilerle paylaşmasına muvafakat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

Ayrıca Müşteri, adına kayıtlı bulunan cep telefonlarına Katılım Bankası tarafından her türlü konularda SMS başta olmak üzere diğer yollarla bilgilendirme yapılmasına muvafakat ettiğini beyan etmiştir.

20. DİĞER HÜKÜMLER

20.1. Katılım Bankası, Sözleşme'de imzaları bulunanların onayının alınmasına veya onlara bildirimde bulunmasına gerek kalmaksızın Sözleşme'den doğan haklarını herhangi bir kuruluşa rehin edebileceği gibi devir veya temlik de edebilir.

20.2. Müşteri, mevzuat gereği kimliğini, T.C. Kimlik ve Vergi Numarasını belgelemek ve diğer ilgili yasal düzenlemelerde

involved in other relevant legal regulations. Customer accepts that the information and documents mentioned in the application form and in other ways such as name, surname, title, address, Turkish ID and Tax Identity Number are right, Participation Bank is not responsible for the incomplete/wrong notification of these information/documents, the responsibility belongs to him/her and under the name whatsoever in the event of a liability arising, all kinds of payments will be made by him/her, the changes in these information will be notified immediately in writing, otherwise he/she will be responsible for the possible disputes.

20.3. In case of more than one account exists in the same or different type in the name of the Customer, without any obligation to issue separate agreements for each account, Customer will receive and account card. As a rule, in order to perform transactions regarding the accounts, the submission of the account cards is mandatory. Account holder or one, several or all of the account holders may demand the account to be closed only when they are in compliance with the Agreement and other agreements, guarantees and other provisions and in the performance of all other conditions by applying with the account card. If the account is closed, Customer will return the account card to Participation Bank. In the event that the account card is lost, Customer will immediately inform the Participation Bank in writing and if necessary he/she will make legal applications according to the reason of loss. Otherwise, he/she accepts in advance that Participation Bank will not be responsible for wrong payments and other transactions. In the disputes between the records of Participation Bank and account card, the records of Participation Bank will be the basis and valid. Account card belongs to the real person whose name and surname is written or the legal entity whose title is written on the account card, only the account holders, and contractual or legal attorneys such as parents, heir, proxy can make transactions. Participation Bank is not obliged to accept the account bearer or representatives as authorized to deposit money and other transactions, if it wishes it may control on the documents whether the account bearer or representatives are authorized or not. Account card cannot be transferred through assignment and endorsement.

20.4. The addresses written in the Agreement will be considered as the valid notification address, the address changes should be notified to Participation Bank. Customer may request the account extract to be sent regarding all kinds of transactions in a content, form, shape and date interval of the account movements or account balances provided that it is not an obligation for Participation Bank and the expenses, if any, will be borne by the Customer. Customer has declared, accepted and undertaken that he/she may sent e-mails and other messages to the addresses written regarding related advertisement, information about Participation Bank, in cases that these messages do not arrive for any reason, Participation Bank will not be responsible, all the notifications made will be considered as notifications received and will result in legal notifications.

20.5. Customer undertakes that the financial status of the Customer notified and declared to Participation Bank is true and will give the information and documents to Participation Bank showing the account status of the new period within one month annually following the financial period and in a form suitable for the legal offices.

20.6. Customer accepts and declares that in the disputes

yer alan bilgi ve belgeleri vermek zorundadır. Müşteri, başvuru formunda veya diğer biçimde belirtilen ad, soyadı, unvan, adres, T.C. Kimlik ve Vergi Kimlik Numarası gibi bilgi ve belgelerin doğru olduğunu, bu bilgi/belgelerdeki eksik/yanlış bildiriminden Katılım Bankası'nın sorumlu olmadığını, sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve her ne ad altında olursa olsun herhangi bir sorumluluk doğması hâlinde her türlü ödemenin kendileri tarafından yapılacağını bu bilgilerdeki değişikliklerin derhal yazılı olarak Katılım Bankası'na bildirileceğini, aksi halde doğabilecek tüm ihtilaflardan sorumlu olduklarını kabul eder.

20.3. Müşteri adına aynı ya da farklı türde birden çok hesap bulunması hâlinde, her hesap için ayrı ayrı sözleşme düzenleme zorunluluğu bulunmaksızın Müşteri'ye hesap cüzdanı verilir. Kural olarak, hesaplarla ilgili işlem yapılabilmesi için hesap cüzdanlarının ibrazı zorunludur. Hesap sahibi veya sahiplerinden biri, birkaçı veya hepsi, ancak yasa, Sözleşme ile diğer sözleşme, taahhüt vesair hükümlere uyulması ve diğer tüm şartların gerçekleşmesi hâllerinde hesaba ait cüzdanla müracaat etmek suretiyle hesabın kapatılmasını isteyebilirler. Müşteri, hesap kapatıldığı takdirde hesap cüzdanını Katılım Bankası'na iade edecektir. Hesap cüzdanının zayi olması hâlinde, Müşteri Katılım Bankası'nı hemen yazılı olarak haberdar edecek ve zayi sebebine göre gerekirse diğer yasal başvurularda bulunacaktır. Aksi hâlde yapılacak hatalı ödeme vesair işlemlerden dolayı Katılım Bankası'nın sorumlu olmayacağını peşinen kabul eder. Katılım Bankası kayıtları ile hesap cüzdanı arasındaki ihtilaflarda Katılım Bankası'nın kayıtları esas alınacak ve geçerli olacaktır. Hesap cüzdanı, üzerinde adı ve soyadı yazılı gerçek kişiye veya unvanı yazılı tüzel kişiye ait olup ancak hesap sahipleri, veli, vasi, vekil gibi yetkili akdi veya kanuni temsilcileri tarafından işlem yapılabilir. Katılım Bankası bu cüzdanın hamilini veya temsilcilerini para çekmek vesair işlemler konusunda yetkili kabul etmek mecburiyetinde olmayıp dilerse her işlem bazında hamilin veya temsilcinin yetkili olup olmadığını belgeler üzerinde kontrol edebilir. Hesap cüzdanı temlik ve ciro yoluyla devredilemez.

20.4. Sözleşme'de yazılı adresler, bütün ilişkilerde geçerli tebligat adresi kabul edilecek olup adres değişikliklerinin Katılım Bankası'na bildirilmesi zorunludur. Müşteri, yapılan her türlü işlem nedeniyle Katılım Bankası'nın belirleyecek olduğu içerik, biçim, şekil ve tarih aralığında hesap hareketleri ya da hesap bakiyeleri Katılım Bankası açısından bir zorunluluk olmamak ve doğması hâlinde masrafları kendisine ait olmak üzere, hesap özeti gönderilmesini talep edebilir. Müşteri, yazılı adreslere Katılım Bankası ile ilgili reklam, bilgi vesair amaçlı ileti (e-mail), mesaj vesair gönderebileceğini işbu adreslere yapılabilecek gönderimlerin herhangi bir nedenden dolayı ulaşmaması gibi hâllerde Katılım Bankası'nın sorumlu olmayacağını, yapılan tüm bildirimlerin, tarafına ulaşmış tebligatlar olarak kabul edileceğini ve yasal bir tebligatın sonuçlarını doğuracağını beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

20.5. Müşteri, Katılım Bankası'na bildirdiği ve beyan ettiği mali durumunun doğru olduğunu ve her yıl hesap dönemini izleyen bir ay içinde yeni döneme ait hesap durumunu gösteren ve yasal mercilerin uygun göreceği formda bilgi ve belgeleri Katılım Bankası'na verileceğini de taahhüt etmiştir.

20.6. Müşteri, Sözleşme ile ilgili işlemlerden doğacak tüm

arising from the processes about the Agreement, the record and documents of Participation Bank, to the extent that they are related with the process, the documents and records of the contracted organizations, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş will be a proof in the relationships between the parties, the objections against them may be made in writing.

20.7. The real and legal persons irrevocably accept, declare and undertake that Participation Bank has the right of pledge, imprisonment, virement, exchange over the current and participation accounts existing in the Center and all branches of Participation Bank and /or may be opened in the future, due or undue accounts (TL, exchange, valuable mine), blocked accounts, all participation and current receivables, cash, bonds, papers and bill of ladings, cheques put in collection and all other valuable documents or financial and loan and other accounts and the wire transfers received or to be received and whatever the form and content of these, the amounts that shall meet all the debts arising or arisen are pledged to Participation Bank, Participation Bank is authorized to collect its receivable ex officio by exchange, offset or selling or causes to sell externally whenever it desires on desired price regarding these assets that have an imprisonment right and pledged without any notification, exchange accounts are also subject to the same provisions by making their certain purchases by Participation Bank.

20.8. The signatories of the Agreement accept and undertake in advance that in the periods that the BSMC, RUSF, Stamp tax and other taxes, fee, duty and funds to be paid arising from all kinds of account, business, transaction to be performed under the Agreement to be determined by Participation Bank, to pay the commission and account maintenance fee and other charges in advance, otherwise Participation Bank is authorized to collect these receivables like others based on its rights of pledge, exchange, offset and virement.

20.9. In the event that the debts are not paid, when Participation Bank is obliged to apply the legal proceeding, the legal expenses (travel, accommodation, communication and other for the collection of receivable), legal power of attorney fee and their Outcome Tax, prison fees and other financial liabilities will be borne by the Customer to Participation Bank.

20.10. It has been accepted and undertaken in advance by the signatories of the Agreement that Participation Bank is authorized to decide provisional seizure and injunction for its rights and receivables and when security is asked from the bank, taxes and fees to be paid for the commissions and letters arising from the letter of guarantees to be taken from other banks and organizations are included in the debts and will be paid separately and no objection will be brought regarding these issues.

20.11. Signatories of the agreement accept that the loan agreements signed or to be signed and all other agreement provisions are the integral part of the Agreement and valid.

20.12. The performance place of all the debts and liabilities of the parties under the Agreement in the legal residence of the Center and branch of Participation Bank. Cash payment will not be requested from any branch of Participation Bank other than Center and branch of Participation Bank where the transaction was performed.

20.13. Non-performance of the transactions, their cancellation

uyuşmazlıklarda Katılım Bankası'nın kayıt ve belgelerinin, işlemle ilgili oldukları ölçüde, Katılım Bankası'nın anlaşma yaptığı kuruluşların, bankalar arası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter ve kayıtlarının taraflar arasındaki ilişkilerde delil olacağını, bunlara karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini kabul ve beyan eder.

20.7. Sözleşme altında imzası bulunan gerçek veya tüzel kişiler Katılım Bankası'nın Merkez ve tüm şubelerinde kendilerine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan cari veya katılma, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle (TL, döviz, kıymetli maden) hesapları, bloke hesapları, bilcümle katılma veya cari alacakları, nakit, esham, senet ve konşimentolar, tahsile verilen çekler vesair tüm kıymetli evrak veya finansman ve kredi vesair hesapları ile lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde rehin, hapis, virman, takas hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Katılım Bankası'na rehin edilmiş olduklarını, Katılım Bankası'nın herhangi bir ihbarda bulunmaksızın hapis hakkı ve rehinli olan bu varlıkların yeter kısmını takas, mahsup veya dilediği zaman dilediği fiyatta haricen satarak veya sattırarak bedellerini borca mahsup etmek suretiyle alacağını resen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Katılım Bankası'nca kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tâbi olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

20.8. Sözleşme'yi imzalayanlar; Sözleşme kapsamında yapılacak bilumum hesap, iş, işlem ve bunlarla ilgili olarak doğmuş ve doğacak ve ödenmesi gereken BSMV, KKDF, Damga Vergisi vesair her türlü vergi, harç, resim ve fon ile Katılım Bankası'nca tespit edilecek dönemlerde, komisyon ve hesap işletim ücreti ve diğer ücretleri peşinen ödemeyi, aksi takdirde Katılım Bankası'nın diğer alacakları gibi bu alacaklarını da rehin, takas, mahsup, virman haklarına dayalı olarak tahsile yetkili olduğu peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

20.9. Müşteri, borçların ödenmemesi üzerine, Katılım Bankası'nın yasal takibe başvurmak zorunda kalması hâlinde, adli masrafları (alacak tahsili için yapılan ulaşım, konaklama, haberleşme vesair dahil), yasal vekâlet ücretini ve bunların Gider Vergisi'ni, keza cezaevi harçları vesair mali yükümlülüklerde ayrıca Katılım Bankası'na ödeyecektir.

20.10. Katılım Bankası'nın hak ve alacakları için teminatsız ihtiyati haciz veya tedbir kararı almaya yetkili olduğu, ancak mahkemelerce teminat istenildiğinde, diğer bankalardan ve kuruluşlardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonlar ve mektuplar için ödenecek vergi ve harçların da borçlara dahil olduğu ve ayrıca ödeneceği ve bu hususlara hiçbir itirazda bulunulmayacağı Sözleşme'yi imzalayanlarca peşinen kabul ve taahhüt edilmiştir.

20.11. Sözleşme'de imzası bulunanlar imzaladıkları/ imzalayacakları kredi sözleşmeleri ve diğer bütün sözleşme hükümlerinin de Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası ve yanında geçerli olduğunu kabul ederler.

20.12. Tarafların, Sözleşme kapsamındaki tüm borç ve yükümlülüklerinin ifa yeri, münhasıran işlemin yapıldığı Katılım Bankası Merkez ve şubesinin kanuni ikametgâhının bulunduğu yerdir. İşlemin yapıldığı Katılım Bankası Merkez ve şubesi dışında Katılım Bankası'nın diğer herhangi bir şubesinden nakdi ödeme istenemez.

20.13. Katılım Bankası'nın istemi dışında olacak her türlü teknik

or partial payment beyond the will of the Participation Bank, Participation Bank will not be liable. In this case the incomplete transaction will be cancelled by reverse process.

20.14. During the signing the agreement, the signatories shall submit the original identity card, legal entities the articles of association of the legal entity, newest notarized signature specimen and original identity card of the representatives of the legal entity that will sign this Agreement to Participation Bank. Participation Bank will keep these submitted documents as the annexes to the Agreement. In the event that the representatives and/or their level of representation are discharged and/or changed, this situation will be notified to Participation Bank immediately in writing by the legal entity.

20.15. In order to cause the transactions to be performed by means of an attorney or a representative, residence certificate, identity card sample and a power of attorney to be determined or deemed suitable by Participation Bank or a representation certificate should be submitted to Participation Bank. Participation Bank is not responsible for the fake attorney documents and/or other documents submitted to itself to prove the possession power.

20.16. If more than one signatories exist and the power is not mentioned whether joint or individual, then Participation Bank may consider that each signatory has an individual power. Customer and other signatories accept, declare and undertake that Participation Bank is not responsible for the possible losses arising from the failure of Participation Bank realizing the fault, lack of authorization or fake situations.

20.17. Unless it is informed in writing, Participation Bank is not responsible for the results that the related persons are inefficient whether it is announced and to consider the Customer or third persons and related persons as efficient.

20.18. Participation Bank will not be responsible for all the losses and their results arising from using postal services, phone, telex or other communication systems or transportation and shipping vehicles and primarily loss, delay, fault, misunderstanding, deviation from the meaning or double notification (or more) and which cannot be referred to Participation Bank. Participation Bank is free to consider that the notifications or orders and instructions to be made by fax, telex, phone as not served unless they are confined with a letter signed by the authorized persons.

20.19. Customer during the execution of the Agreement accepts that the existing accounts will be subject to the provisions of this Agreement.

20.20. In the event that the branch where the accounts exist or transferred to another place, Customer accepts, declares and undertakes that Participation Bank is authorized to follow the accounts in a new account opened with a new number under the name of the related person or regarding the technical challenges to record it in a new account in the same branch and follow it under a new account number, in these cases the provisions of the Agreement will be applied in same conditions for the new numbered accounts.

20.21. Customer undertakes that it will not assign, limit with the rights of pledge and other rights the accounts, receivables

arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması hâlinde Katılım Bankası sorumlu olmayacaktır. Bu durumda tamamlanmayan işlem ters işlemle otomatik olarak iptal edilecektir.

20.14. Sözleşme'nin imzalanması sırasında imzalayacak ilgililer; kimlik belgesinin aslını, tüzel kişiler ise; tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli en yeni imza sirkülerini ve bu Sözleşme'yi tüzel kişilik adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını Katılım Bankası'na ibraz eder. Katılım Bankası ibraz edilen bu belgeleri Sözleşme'nin ekleri olarak muhafaza edecektir. Temsilcilerin ve/veya temsil derecelerinin geri alınması ve/veya değişmesi hâlinde, tüzel kişilik tarafından bu durum yazılı olarak derhal Katılım Bankası'na bildirilecektir.

20.15. İşlemlerin bir vekil ya da temsilci marifetiyle yaptırabilmesi için ikametgâh ilmühaberi, nüfus cüzdan sureti ve Katılım Bankası tarafından belirlenecek veya uygun görülecek bir vekâletnamenin veya temsil belgesinin Katılım Bankası'na ibraz edilmesi şarttır. Katılım Bankası, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere kendisine tevdi edilen vekâlet belgeleri ve/veya diğer belgelerin sahteliğinden sorumlu değildir.

20.16. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse Katılım Bankası her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Yetkilendirmedeki sakatlık, eksiklik ya da sahtelikleri Katılım Bankası'nın fark etmemiş olmasının sonuçları ile doğacak muhtemel zararlardan Katılım Bankası'nın sorumlu olmayacağı Müşteri ve diğer imza sahibi ilgililerce peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

20.17. Katılım Bankası, kendisine yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, ilan edilse dahi ilgili kişilerin ehliyetsizliğinin sonuçlarından veya ilgilileri Müşteri'yi ya da üçüncü kişileri ehliyetli saymış olmaktan dolayı sorumlu değildir.

20.18. Posta servisleri, telefon, teleks veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da ulaştırma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) bildirim yapılmasından ileri gelen ve Katılım Bankası'na atfı kabil olmayan tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Katılım Bankası sorumlu değildir. Katılım Bankası, faks, teleks, telefonla yapılacak bildirimleri ya da verilecek emir ve talimatları ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbesttir.

20.19. Müşteri, Sözleşme'nin imzası anında Katılım Bankası'nda mevcut hesapların da bu Sözleşme hükümlerine tâbi olacağını kabul eder.

20.20. Müşteri, Sözleşme'deki işlemlerin yapılacağı hesaplarının bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi hâlinde, Katılım Bankası'nın hesap bakiyesini hesapların devr olduğu şubede, ilgilisi adına yeni numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, bütün durumlarda da yeni numara alan hesaplara da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

20.21. Müşteri, Katılım Bankası'nın yazılı izin veya onayı olmaksızın hesaplarını, hesaplarındaki alacaklarını,

in the accounts, rights in the Agreement and all the right and receivables within the Participation Bank without written consent and approval of Participation Bank.

20.22. In the event that Participation Bank puts a maximum or a minimum limit with the monetary, numerical or other criteria for EFT, wire transfer, invoice and credit card payment from the private current account and participation account to be opened within Participation Bank and sets forth for the annual/monthly averages of account balances to be in certain amounts, Customer should comply with this limitation and amounts. The sole power to increase and decrease this amount belongs to Participation Bank.

20.23. The profit share and the other benefits to be provided to the Customer by the Participation Bank are subject to the limitations involved in legal regulations. Participation Bank should arrange the participation fund accounts according to related legislation provisions and due to the maturity and types to be determined.

20.24. As a rule, the transactions regarding the accounts shall be made in the currency of the account, when it is needed to perform a transaction in another currency regarding the order and permit of legislation, the order of Customer, other agreement signed by the Customer, provisions in the guarantee and other documents, the transaction will be performed in the exchange rates determined by Participation Bank, related expense, tax and other liabilities will be borne by the Customer.

20.25. Customer declares that the issues involved in the Agreement basically are not under the scope of Law on Consumer Protection.

20.26. In the event of renewal of participation fund and other transactions, unless any objection is made by the Customer and if the Participation Bank accepts, Agreement will be also considered as renewed.

20.27. Regarding the matters that a special agreement is made although it is involved in the Agreement, primarily special agreement provisions will be applied which was signed between the parties. In case of issues not regulated in such a private agreement, the provisions of this Agreement hereby shall apply. If the Agreement does not contain provisions, Participation Bank's internal legislation provisions apply. In the absence of such internal legislation provisions, relevant practices and legal provisions apply.

20.28. Performing a transaction of the Customer regarding the accounts in Participation Bank and other assets, is possible when there is not a limitation, prohibition or actual impossibility or obstruction arising from the agreement.

20.29. Customer accepts and declares that he/she acts on behalf of himself /herself regarding all kinds of accounts/ credit cards/safe deposit/financial leasing etc. transactions within Participation Bank, not act on behalf of another and if he/she acts on behalf of another person, pursuant to 15th article of "Law on Prevention of Laundering of Crime Revenues" no. 5549, he/she will inform Participation Bank in writing that whom he/she performed the transaction and the identity information of this person will notify the Participation Bank in writing before the transaction.

20.30. The Customer explicitly acknowledges and declares that in case the Participation Bank detects that the accounts opened on his name and bank cards handed over to him/her

Sözleşme'deki haklarını ve Katılım Bankası nezdindeki tüm hak ve alacaklarını temlik etmemeyi, rehin vesair haklarla sınırlandırmamayı taahhüt eder.

20.22. Müşteri'nin Katılım Bankası nezdinde açacağı özel cari hesap ile katılma hesaplarından yapılacak EFT, havale, fatura ve kredi kartı ödemesi vesair bankacılık işlemleri için parasal, sayısal ya da her ikisi veya başka kıstaslarla asgari ya da azami bir limit koyma ve hesap bakiyelerinin yıllık/aylık ortalamalarının belirli miktarlarda olmasını öngörmesi hâlinde, Müşteri bu sınırlama ve miktarlara uymak zorundadır. Bu miktarın artırılması veya azaltılmasına ilişkin bilcümle yetki, Katılım Bankası'ndadır.

20.23. Katılım Bankası tarafından Müşteri'ye ödenecek kâr payı ve sağlanacak diğer menfaatler ilgili yasal düzenlemelerde yer alan sınırlamalara tâbidir. Katılım Bankası, katılım fonu hesaplarını ilgili mevzuat hükümlerine göre tespit edilecek vade ve türlerine göre tasnif etmek, gerçek kişilere ait katılım fonunu diğer hesaplardan ayırmak zorundadır.

20.24. Kural olarak hesaplara ilişkin işlemler hesabın para cinsi üzerinden yapılacak olmakla birlikte, mevzuatın emir veya müsaadesi, Müşteri'nin talimatı, Sözleşme veya Müşteri'nin imzaladığı diğer sözleşme, taahhüt vesair belgelerdeki hükümler gereği hesabın cinsinden başka bir para cinsi üzerinde işlem yapılmasının gerekmesi hâlinde ise Katılım Bankası'nın tespit edeceği kurlar üzerinden işlem gerçekleştirilecek olup bunlara ilişkin masraf, vergi vesair yükümlülükler Müşteri'ye aittir.

20.25. Müşteri, Sözleşme'de yer alan hususların esasen Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamına girmediğini beyan etmektedir.

20.26. Katılma fonu vesair işlemlerin yenilenmesi hâlinde, Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı ve Katılım Bankası tarafından da kabul edildiği müddetçe Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

20.27. Sözleşme'de yer almakla birlikte hakkında özel sözleşme yapılan konularda öncelikle Taraflar arasında imzalanmış özel sözleşme hükümleri uygulanır. Özel sözleşmede düzenlenmeyen konularda işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Sözleşmede hüküm bulunmaması hâlinde, Katılım Bankası'nın iç mevzuat hükümleri bunlarda da hüküm bulunmaması hâlinde ilgili teamüller ve mevzuat hükümleri uygulanır.

20.28. Müşteri'nin Katılım Bankası nezdindeki hesaplar vesair varlıkları ile ilgili olarak işlem yapması, yasadan, sözleşmeden kaynaklanan bir kısıtlılık, yasaklık ve fiili bir imkânsızlık ve engelin bulunmaması hâlinde mümkündür.

20.29. Müşteri, Katılım Bankası nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapları/kredi kartları/kiralık kasa/finansal kiralama vb. işlemleri nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi hâlinde, 5549 Sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun"un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Katılım Bankası'na yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan etmektedir.

20.30. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında, kendisine açılan hesapların ve tevdi edilen banka kartının; kendisi ve/veya üçüncü kişilerce yasadışı bahis ve şans oyunlarında

within the scope of this agreement are used by himself/herself and/or third parties for gambling and games of chance, the Participation Bank may block the accounts, close the accounts and bank cards and terminate this agreement unilaterally within the framework of the Banking Law, the Law number 5549 and relevant legislation.

20.31. The Bank acknowledges and declares that it shall keep personal data of the customer and guarantor/guarantors, spouses if there is spouse consent due to legal requirement, mortgagors, voluntary and legal representatives it has obtained within the scope of this agreement confident in compliance with primarily the Law No:6698 on the Protection of Personal Data (the Law) and Banking Law, and the relevant legislation, process them to the extent of the subject of the agreement and shall share with third parties within this scope and delete after the reasons requiring process are completely removed except for those mandatorily kept or anonymize them. The Bank undertakes to take all kinds of necessary technical and administrative measures pursuant to the Law and the relevant legislation to ensure avoiding processing contrary to law and protection of the subject personal data to the extent of the maximum keeping period and purpose. The Customer and guarantor/guarantors and the abovementioned relevant persons acknowledge and declare that they have understood that personal data sharing of the Bank with the Central Bank of the Republic of Turkey, Capital Markets Board, Title Deeds Registry Offices, Tax Offices, Stock Markets, Central Securities Depository, Financial Crimes Investigation Board, the Ministry of Finance, Credit Reference Agency and such authorities legally empowered are subject to exception as stipulated by the Law, besides, that the Bank may share personal data it has obtained within the scope of this agreement with finance companies, finance institutions, branches and subsidiaries of the Bank both within the country and abroad and companies it receives service and are in cooperation with to fulfill banking activities to the extent the legislation allows and work processes require.

21. GENERAL PROVISIONS REGARDING PAYMENT SERVICES

21.1. Payment services to be rendered under this Agreement shall be as follows:

- a) All transactions necessary in order to operate the accounts of the Customer, including services for deposit and withdrawal of participation funds,
- b) Fund transfer transactions initiated by Customer, including deposit, transfer or withdrawal of Participation Funds (Payment Transaction) comprising the transfer of Participation Funds in the account of Customer made by direct debit transaction, payment card or any similar means of payment and regular payments,
- c) Issue or acceptance of cards, mobile phones, passwords and similar personal means (Payment Means) which may be used by Customer in order to place an order (Payment Order) with the Bank for payment transaction,
- d) Fund transfers like remittance, EFT, etc,
- e) Services intended for intermediation for invoice payments.

21.2. Payment services to be rendered under this Agreement

kullanıldığı Katılım Bankası tarafından tespit edilmesi halinde, Bankacılık Kanunu, 5549 sayılı Kanunun ve ilgili mevzuat çerçevesinde Katılım Bankası tarafından hesaba bloke konulabileceğini, hesabının ve banka kartının kapatılabileceğini ve işbu sözleşmenin tek taraflı olarak fesh edilebileceğini bildiğini açıkça kabul ve beyan eder.

20.31. Banka, işbu Sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştirileceğini kabul ve beyan eder. Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idarî tedbirleri almayı taahhüt eder. Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurumu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tâbi olduğunu, ayrıca Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurtiçi ve yurtdışı şube ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

21. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

21.1. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetleri aşağıdaki hususları kapsamaktadır:

- a) Katılım Fonu yatırma ve çekmeye imkân veren hizmetler de dahil olmak üzere Müşteri'nin hesaplarının işletilmesi için gerekli bütün işlemleri,
- b) Müşteri'nin hesaplarındaki Katılım Fonunun aktarımını içeren, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir ödeme aracıyla yapılan Katılım Fonu yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti (Ödeme İşlemi) ile düzenli ödeme emri dâhil Müşteri tarafından başlatılan para transferi işlemleri,
- c) Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Bankaya talimat (Ödeme Emri) vermesi için kullanabileceği kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracın (Ödeme Aracı) ihraç veya kabulü,
- d) Havale, EFT vb. fon transferleri,
- e) Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri.

21.2. Bu Sözleşme tahtındaki ödeme hizmetleri Türk Lirası

may be made in Turkish Lira (TL), US Dollar (USD), European Currency (EURO) British Pounds (GBP), Swiss Franc (CHF), Japanese Yen (JPY), Saudi Arabian Riyal (SAR), Swedish Krone (SEK), Russian Ruble (RUB), Chinese Yuan (CNY), Australian Dollar (AUD), Danish Krone (DKK), Canada Dollar (CAD), UAE Dirham (AED), Norwegian Krone (NOK). Precious metal types to be used for these transactions are gold (ALT or Au), Silver (GMS or Ag) and Platin (PLT or Pt). Transactions in other currencies or precious metals are subject exclusively to the consent of the Bank in writing.

21.3. Time of Receipt of Payment Order is the time when the Payment Order is received by the Participation Bank.

21.4. Last Acceptance of Payment Order: Unless there are other arrangements made in the special provisions regarding services under the GBA, the payment order must have been received by the Bank at last until 4:00 p.m. on a business day. Any payment orders received by the Bank after this hour or outside business hours shall be deemed as having been received at the next first business day on 9:30 a.m. If it has been agreed that any payment is made on a specific date, at the end of any specific period or any date the Participation Fund regarding the payment has been left by Customer to the disposition of the Participation Bank, the so agreed date shall be deemed as the time of receipt of the Payment Order. If the so agreed date is no business day for the Participation Bank, the Payment Order shall be deemed as having been received at the next first business day on 9:30 a.m. Provisions regarding value date applications and transaction specific applications shall be preserved. Besides, in view of invoice payments, if invoice issuing organizations have determined earlier hours as invoice payment acceptance times, the payment order for such invoice payments must be submitted to the Participation Bank prior to the so determined times.

21.5. Payment Transaction Maximum Completion Term: Participation Bank shall realize any domestic payment transaction within at last four business days, unless other terms have been agreed by the Parties and no legal or actual hindrance is present. Maximum completion time for payment transactions abroad or from abroad shall be 3 (three) business days.

21.6. Maximum completion time for foreign currency transfers to be made by way of International Fund Transfer and Messaging Fee messages by the relevant units of the Participation Bank shall be 3 (three) business days for USD, EUR and GBP, and 5 (five) business days for other currencies, unless other terms have been agreed by the Parties and no legal or actual hindrance is present.

21.7. Approval for, and withdrawal of payment transactions shall be made in writing, unless otherwise agreed by the Parties. However, if there is a special agreement between the Parties regarding the transaction, approval may be given via Customer Communication Center and/or other electronic banking channels to be offered by the Participation Bank in future, limited with facsimile, registered electronic mail (REM), e-mail, International Fund Transfer and Messaging Fee, phone banking, ATM, internet banking, mobile banking and other transactions authorized by the Participation Bank. Customer may give his/her approval prior to the realization of the transaction (by submitting a payment order to the Participation Bank) or after the realization of the transaction (by accepting or signing a bank receipt/bill or bank statement showing such transaction). Signing and submitting to the

(TL), Amerikan Doları (USD), Avrupa Para Birimi (EURO) İngiliz Sterlini (GBP), İsviçre Frangı (CHF), Japon Yeni (JPY), Suudi Arabistan Riyali (SAR), İsveç Kronu (SEK), Rus Rublesi (RUB), Çin Yuanı (CNY), Avustralya Doları (AUD), Danimarka Kronu (DKK), Kanada Doları (CAD), Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi (AED), Norveç Kronu (NOK)'dur. Yapılacak işlemlerle ilgili olarak kullanılacak kıymetli maden türleri ise Altın (ALT veya Au), Gümüş (GMS veya Ag) ve Platin (PLT veya Pt)'dir. Diğer para birimleriyle veya kıymetli maden türleriyle işlem yapılması münhasıran Banka'nın yazılı muvafakatine bağlıdır.

21.3. Ödeme Emrinin Alınma Zamanı Ödeme emrinin Katılım Bankası'na ulaştığı andır.

21.4. Ödeme Emrinin En Son Kabul Edileceği Zaman: GBS'nin hizmetlere dair özel hükümlerinde farklı bir düzenleme yer almamışsa ödeme emri Bankaya, iş gününde en geç saat 16.30'a kadar ulaşmış olmalıdır. Belirtilen saatten sonra veya iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü saat 09.30'da alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin Katılım Fonu'nu Katılım Bankası'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması hâlinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün Katılım Bankası için iş günü olmaması hâlinde Ödeme Emri izleyen ilk iş günü saat 09.30'da alınmış sayılır. Valör uygulamasına ve işleme özel uygulamalara ilişkin hükümler saklıdır. Ayrıca fatura ödemeleri açısından, fatura üreten kuruluşlarca fatura ödeme kabul zamanı olarak daha erken saatler belirlenmişse, anılan fatura ödemeleri açısından ödeme emri, fatura üreten kuruluşlarca belirlenen sürelerden önce Katılım Bankasına ulaştırılmalıdır.

21.5. Ödeme İşleminin Azami Tamamlanma Süresi: Katılım Bankası yurtiçindeki gerçekleşecek bir ödeme işlemini, Taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve hukuki veya fiili bir engel bulunmaması hâlinde en geç dört iş günü içinde gerçekleştirecektir. Yurtdışına yapılacak ya da yurtdışından gerçekleşecek ödeme işlemleri açısından ise azami tamamlanma süresi azami 3 (üç) iş günü olacaktır.

21.6. Katılım Bankası'nın ilgili birimleri tarafından Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti mesajları yoluyla gerçekleştirilecek Döviz transferleri açısından azami tamamlanma süreleri Taraflarca daha farklı bir süre kararlaştırılmaması ve hukuki veya fiili bir engel bulunmaması hâlinde; USD, EUR ve GBP için 3 (üç) iş günü, diğer para birimleri için 5 (beş) iş gündür.

21.7. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verilmesi ve bu onayın geri alınması aksi taraflarca kararlaştırılmamışsa yazılı olarak gerçekleştirilecektir. Ancak Taraflar arasında işleme özel anlaşma olması hâlinde onay; faks, kayıtlı elektronik posta (KEP), e-posta, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti, telefon bankacılığı, ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılık, Katılım Bankası'nın izin verdiği işlemlerle sınırlı olmak üzere Müşteri İletişim Merkezi ve/veya Katılım Bankası'nın daha sonra sunacağı diğer elektronik bankacılık kanalları ile verilebilir. Müşteri onayı, işlemin gerçekleşmesinden önce (Katılım Bankası'na ödeme emri göndermek suretiyle) verebileceği gibi, işlemin gerçekleşmesinden sonra (işleme dair dekont/ fiş ya da işlemi gösterir hesap ekstresinin kabulü ya da imzalanması yoluyla) da verilebilir. Müşteri'nin, yapılan işleme dair Katılım Bankası sistemleri tarafından oluşturulan ekstre,

Participation Banks or its representative any documents like bank statements, account book, bank receipt/bills by the Customer which are prepared by the systems of the Participation Bank with regard to the transaction shall be deemed as approval. Methods used for approval may also be used for withdrawal of the approval.

21.8. For the Payment Transaction to be realized, Customer shall submit to the Participation Bank both his/her and the Receiver's surname, name, TR-ID number (TCKN), father's name, date of birth, foreign identity number, credit card number, trade register number, tax number (VKN), customer number, user code, the name of the bank where, and the bank to which the payment will be made, branch and account information or IBAN, mobile phone number, e-mail address, address, for invoice payments the installation/subscription number, for Social Security Institution payments the social security number, the payment amount, the date of the intended transaction, currency and explanations with regard to the payment transaction as well as any payment type information and any other information regarding the service and the service channel as requested by the Participation Bank.

Furthermore, Customer shall be liable to submit to the Participation Bank any information and documents which might be requested pursuant to the provisions of any national and international legislation and contract provisions regarding "Laundering Offences", "Terrorism Financing", "Anti-bribery" and "Foreign Accounts Tax Compliance" (FATCA), and any principles, resolutions and applications of The Financial Crimes Investigation Board (MASAK), The Office of Foreign Assets Control (OFAC), United Nations (UN) and similar institutions and organizations in other countries. The Participation Bank may request any other documents and information other than those referred above as to the quality of the Payment Transaction, and if deemed necessary. In this case, Customer hereby agrees to submit any documents and information requested by the Participation Bank, and acknowledges that the Participation Bank is entitled and authorized to the non-performance of the Payment Transaction, if Customer fails to submit such documents and information, or submits incorrect documents and information to the Participation Bank, or in view of the legislation and regulations as well as the assessment and business principles of the Participation Bank in this regard prevents the transaction to be done on base of such documents and information.

21.9. For the Payment Transaction to be realized, the Customer shall be liable for the correctness of the information submitted to the Participation Bank. The Payment Transaction shall be deemed to be realized correctly on base of the information submitted by the Customer and the Participation Bank may not be held responsible with regard to these transactions.

21.10. Participation Bank may determine a limit Payment Transactions which may be approved by the Customer via means of payment like Participation Bank cards and credit cards, phone, internet/mobile banking password/parole, and may change and cancel such limits, if any, in accordance with the relevant legislation. The Customer hereby represents, accepts and undertakes to use the relevant means of payment within the limits as determined by Participation Bank.

21.11. If payment services are realized in a currency other than TL, and the Parties have no additional agreement, such transaction will be made on base of the foreign exchange rates of Participation Bank at the time of the transaction. If precious metals buying and selling transactions are made from the account of the Customer, the rate to be applied to such transactions shall be the buying/selling rates of Participation Bank at the time of the transaction. Any changes made by Participation Bank on foreign exchange rates and/or precious metals buying/selling rates shall become valid immediately.

hesap cüzdanı, dekont/fiş gibi belgeleri imzalayarak Katılım Bankası'na ya da Katılım Bankası temsilcisine vermesi onay anlamına gelecektir. Onay verilmesinde kullanılan yöntemler onayın geri alınmasında da kullanılabilir.

21.8. Ödeme hizmetinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin, gerek kendisinin ve gerek Alıcının isim, soyisim, TC Kimlik No, baba adı, doğum tarihi, yabancı kimlik numarası, kredi kartı numarası, ticaret sicil numarası, vergi numarası, müşteri numarası, kullanıcı kodu, ödeme işleminin gerçekleştirileceği ve ödemenin yapılacağı banka, şube ve hesap bilgileri veya IBAN numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, yerleşim yeri adresi, Fatura ödemeleri için tesisat/abonelik numarası, Sosyal Güvenlik Kurumu ödemelerinde sosyal güvenlik numarası, işlem tutarı, işlemin gerçekleşmesinin istendiği zaman, para birimi ve ödeme işlemine dair açıklama ile ödeme türü bilgilerinden, hizmete ve hizmet kanallarına göre Katılım Bankası'nın talep edeceği bilgileri Katılım Bankası'na sunması gereklidir.

Müşteri ayrıca "Aklama Suçu"na, "Terörün Finansmanı"na, "Yolsuzlukla Mücadele"ye, "Yabancı Hesaplar Vergi Uyumunu"na (FATCA) ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC), Birleşmiş Milletler (UN) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği talep edilecek bilgileri ve belgeleri de Katılım Bankası'na sunmakla yükümlüdür. Katılım Bankası, Ödeme İşlemi'nin niteliğine göre ve gerekli görmesi hâlinde yukarıda örnek olarak belirtilen bilgi ve belgelerden başkaca bilgi ve belge de talep edebilir. Bu hâlde Müşteri, Katılım Bankası'nın talep ettiği bilgi ve belgeleri vermeyi, vermemesi hâlinde veya Katılım Bankası'na hatalı bilgiler vermesi hâlinde ya da yukarıdaki mevzuat ve düzenlemeler ile Katılım Bankası'nın bu konudaki değerlendirme ve çalışma prensipleri açısından verilen bilgi ve belgelere istinaden işlemin yapılamayacak olması hâllerinde Katılım Bankası'nın Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirilmeme hak ve yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

21.9. Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Katılım Bankası'na sunulması gereken bilgilerin doğru olmasından Müşteri sorumludur. Müşteri tarafından verilen bilgilere uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemi doğru gerçekleştirilmiş sayılır ve bu işlemlere ilişkin olarak Katılım Bankası'na herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

21.10. Katılım Bankası, Müşteri'nin Katılım Bankası kartı ve kredi kartı, telefon, internet/mobil bankacılık şifre/parolaları gibi ödeme araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebilir, belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili ödeme aracını Katılım Bankası tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanmayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

21.11. Ödeme hizmetlerinin TL dışında bir para birimi ile gerçekleştirilmesi hâlinde, tarafların ayrıca bir anlaşması yoksa Katılım Bankası'nın işlem anındaki kurları esas alınarak bu işlemler gerçekleştirilecektir. Müşteri'nin hesabından Kıymetli maden alım-satım işlemleri yapması hâlinde de işlemlere uygulanacak kur, işlem tarihi itibarıyla Katılım Bankası kurlarıdır. Katılım Bankası'nın işlemlere uygulayacağı döviz ve/veya kıymetli maden alış-satış kurlarında yapacağı değişiklikler derhâl geçerlilik kazanacaktır.

21.12. Participation Bank shall be entitled to refuse the performance of a payment order, if the Customer does not fulfil the conditions as specified in this Agreement and the legislation or places payment orders contradicting with the business principles of Participation Bank. In this case, Participation Bank will notify Customer via any means of communication, until the end of the business day following the receipt of the payment order, about the reason for rejection. Similarly, if Participation Bank refuses any payment order, will notify Customer via any means of communication, at last until the end of the business day following the receipt of the payment order, about the reason for rejection and how the mistakes, if any, causing such rejection may be corrected.

21.13. Customer shall have access to the Agreement. Customer may reach the Agreement, a copy of which has been delivered to Customer upon execution thereof, under <http://www.ziraatkatilim.com.tr/Sayfalar/sozlesme-ve-formlar.aspx>.

21.14. In order to ensure that Customer is able to make use of the Payment Means securely, firstly, Customer must not share such devices and passwords with others, do not leave them at places where third persons may reach them, use transportable devices like mobile phone, notebook or tablet together with opening paroles/key locks, and must not use combinations like surname, name, date of birth, consecutive numbers or letters while determining his/her password/parole which might be easily guessed. Customer shall also have sufficient hardware and software programs ensuring the security of computers (minimum actual programs like firewall, antivirus programs, internet protection programs, etc.) and shall regularly update his/her web browsers, and shall not realize any payment transaction via fake internet sites storing personal data without permission or which are not secured (not providing connection under a "https" format and/or do not have at least 128 bit SSL and other security levels) and on computers in public places and connection points (like commonly used computers and non-secure wireless access networks (wi-fi).

21.15. If any payment means of the Customer has been stolen or lost or Customer becomes aware of any transaction which has been realized beyond his/her control, Customer shall be obliged to immediately notify the Participation Bank in writing or via the phone where recording devices are used (phone number 0 850 220 50 00) and cause such payment means to be closed. Customer shall be liable for all consequences arising from the non-performance of his/her obligations.

21.16. Customer hereby represents and agrees to take necessary measures for the protection of his/her personal security data regarding the payment means, and to use them in compliance with the issue and usage conditions of payment means, the business principles of the Participation Bank, this Agreement and the relevant legislation, and to comply with the obligations in the part of this Agreement regarding electronic banking, and not to use the payment means in a fraudulent or unauthorized way whatsoever. If Participation Bank, in its own discretion, rises any suspicions that Customer uses his/her payment means fraudulently or in an unauthorized way or in contradiction to the business principles of the Participation Bank, Customer hereby agrees that the Participation Bank shall be entitled to close the payment means for usage by its own decision. In this case, Participation Bank shall notify Customer about the reason of closing the payment means for use, unless

21.12. Katılım Bankası, Müşteri'nin bu Sözleşme ve mevzuatın öngördüğü şartları yerine getirmemesi veya Katılım Bankası'nın çalışma prensiplerine aykırı ödeme emirleri vermesi hâllerinde Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde ret gerekçesini, ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, herhangi bir iletişim aracıyla bildirir. Katılım Bankası, ödeme emrini reddetmesi hâlinde ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini aynı şekilde herhangi bir iletişim aracıyla Müşteri'ye en geç ödeme emrinin alınmasını takip eden iş günü sonuna kadar bildirecektir.

21.13. Müşteri'nin Sözleşme'ye erişim hakkı bulunmaktadır. Müşteri, imzalanması ile birlikte bir örneği kendisine teslim edilen Sözleşme'ye, <http://www.ziraatkatilim.com.tr/Sayfalar/sozlesme-ve-formlar.aspx> web adresinden ulaşabilir.

21.14. Müşteri'nin Ödeme Aracı'ndan azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için, öncelikle kendisine ait bu cihazları ve şifre parolaları hiç kimse ile paylaşmamalı, bunları 3. kişilerin erişebileceği yerlerde/konumlarda bırakmamalı, cep telefonu, dizüstü ya da tablet gibi taşınabilir cihazlarını açılış parolaları/tuş kilidi ile birlikte kullanmalı, şifre/parole belirlerken isim soyisim, doğum tarihi, birbirini takip eden sayı ya da harfler gibi kolaylıkla tahmin edilip çözülebilecek kombinasyonları kullanmamalıdır. Yine Müşteri, bilgisayar güvenliğini sağlamaya yeterli donanım ve yazılım programlarına (firewall, antivirüs programları, internet koruma programları vb. asgari güncel programlar) sahip olmalı, web tarayıcılarını sürekli güncel tutmalı, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL vesair güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (ortak kullanıma açık bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları (Wi-Fi gibi) üzerinden ödeme işlemlerini gerçekleştirmemelidir.

21.15. Müşteri; ödeme aracının çalınması, kaybolması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi Müşteri, durumu derhal yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon (0 850 220 50 00 numaralı telefon) aracılığıyla Katılım Bankası'na bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatılmak zorundadır. Yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmemesinin tüm sonuçlarından Müşteri sorumludur.

21.16. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almayı, ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına, Katılım Bankası'nın çalışma prensiplerine, işbu Sözleşme'ye ve mevzuata uygun olarak kullanmayı, bu sözleşmenin elektronik bankacılıkla ilgili bölümündeki yükümlülükleri uymayı, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmamayı beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka'nın kendi takdirine göre ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanıldığına ya da Katılım Bankası'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Katılım Bankası nezdinde şüphe oluşması hâlinde Katılım Bankası'nın ödeme aracını kendi kararı ile kullanıma kapatma hak ve yetkisinin bulunduğu beyan ve kabul etmiştir. Katılım Bankası, bu kapsamda ödeme aracını kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali

there are prohibitive provisions in other laws preventing the disclosure of information, and objective reasons threatening security are present. If, in the sole discretion of the Bank, the reason for closing the payment means is removed, and the Participation Banks deems it appropriate, Participation Bank may open the payment means for use or supply a new payment means to the Customer. Customer hereby represents and agrees that the Participation Bank is entitled and authorized to refuse to open the payments means for use or supply new payment means, even if the reason for closing disappears.

21.17. As soon as Customer becomes aware of a payment transaction which Customer did not authorize or which has been realized incorrectly, Customer shall be obliged to request the correction of the payment transaction by notifying Participation Bank in writing or via the phone where recording devices are used (phone number 0 850 220 50 00). The request for correction shall be made in any case within 13 (thirteen) months after the realization of the payment transaction.

21.18. If following the loss or theft of a payment means this lost or stolen payment means is used, or the payment means is used by others due to the fact that Customer did not duly protect his/her personal security data, Customer shall be liable for any damages arising from unauthorized payment transactions to the extent as specified in the law. Customer shall not be held liable for any unauthorized payment transaction made after Customer has made the necessary notification to the Bank via one of the communication means in this Agreement. If Customer uses the payment means fraudulently or does not fulfil his/her obligations regarding the use of payment means willingly or negligently, Customer shall be liable for all damages arising from such unauthorized payment transactions. Customer shall also be liable for all damages which will incur, if Customer fails to take necessary measures despite becoming aware of the loss, theft or any transaction beyond his control, and fails to cause the payment account or payment means to be closed for use. If the Participation Bank fails to take necessary measures in order to ensure that the Customer becoming aware of the loss, theft or any transaction beyond his control, can make the necessary notification to the Participation Bank, or fails to close the account of Customer, or the relevant Payment Means, Customer shall not be liable for any damage arising from the use of the Payments Teams by others beyond the control of Customer.

21.19. If it can be proved that the payment transaction has been made without authorization by the Customer or incorrectly, Participation Bank shall immediately return the amount of such transaction to the Customer or reinstate the debited payment account.

21.20. Participation Bank shall be liable to Customer for the correct performance of the payment transaction. In cases where Participation Bank is liable against the Customer pursuant to this Agreement, Participation Bank shall, without delay, return to the Customer the amount of the part of the transaction which has not been realized or has been incorrectly realized, or reinstate the debited payment account, if the payment has been already deducted from the payment account. Unless arising from the failure, negligence and fault of the Customer, Participation Bank shall be liable against the Customer for the compensation of interest/finances and fees which have been paid by the Customer for the failure to realize,

dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Banka'nın kendi takdirine göre ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalkarsa ve Katılım Bankası'nın da uygun görmesi hâlinde Katılım Bankası, ödeme aracını kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin edebilir. Müşteri, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalksa dahi Katılım Bankası'nın ödeme aracının kullanıma açmama veya yeni bir ödeme aracı temin etmeme hak ve yetkisinin bulunduğunu beyan ve kabul eder.

21.17. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Katılım Bankası'na yazılı veya kaydedici cihazların kullanıldığı telefon (0 850 220 50 00 numaralı telefon) aracılığıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemek zorundadır. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır.

21.18. Müşteri'ye ait bir ödeme aracının kaybedilmesi veya çalınması üzerine, kayıp veya çalıntı bu ödeme aracının kullanılması ya da Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yasalarda belirtilen oranından sorumludur. Müşteri, Banka'ya gerekli bildirim bu Sözleşme'deki iletişim araçlarından biriyle yapmasından sonra, yetkilendirmediği ödeme işleminden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını ya da ödeme aracını kullanıma kapattırmaması nedenlerinden kaynaklanacak zararın da tamamından sorumludur. Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Katılım Bankası'na bildirim yapabilmesi için Katılım Bankası'nın gerekli tedbirleri almamış olması, Katılım Bankası'nın Müşteri'nin hesabını donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasında doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

21.19. Ödeme işleminin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Katılım Bankası bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirir.

21.20. Katılım Bankası, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden, Müşteri'ye karşı sorumludur. Katılım Bankası, Müşteri'ye karşı işbu Sözleşme uyarınca sorumlu olduğu hâllerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder veya tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması hâlinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin hata, ihmal ve kusurundan kaynaklanmaması kaydıyla, Katılım Bankası tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz/ceza ve ücretlerin tazmininden Katılım Bankası Müşteri'ye karşı sorumludur. Katılım Bankası, gerçekleştirilmeyen

or incorrect realization of the payment transaction. In case of a failure to realize, or incorrect realization of the payment transaction, upon request of the Customer, Participation Bank shall determine and notify to Customer the reason for the failure to realize, or incorrect realization of the payment transaction.

21.21. If, in case of payment transaction authorized or initiated by third person Buyers on the Customer accounts during authorization the amount of the payment transaction has not been specified exactly and the realized payment transaction amount exceeds the foreseen amount by taking into consideration spending history, agreement conditions and other relevant matters, Customer may request the reimbursement of an amount equal to the realized payment transaction. However, Customer may not request any reimbursement after the purchased goods have been consumed or services have been rendered. Customer shall be obliged to submit true evidence and written documents in order to justify his/her request. Otherwise, Participation Bank will have no obligation to make a reimbursement. The request for reimbursement shall be made at last within two months following the date of the realization of the payment transaction, together with evidence and documents regarding the request. After expiration of this term no reimbursement may be requested. Customer may not base any claim that reimbursement conditions have arisen on reasons arising from foreign exchange rates. If the approval for the payment transaction has been given directly to the Bank or at least one month prior to the date on which the payment will be made Customer has been notified, Customer shall not be entitled to claim for any reimbursement for the payment transaction. Participation Bank shall make the reimbursement in full by accepting the reimbursement request within ten business days following receipt thereof, or refuses reimbursement together with its justifications and notifies Customer about remedies available to the Customer.

21.22. Participation Bank may make changes to this Agreement. Participation Bank shall notify such changes to Customer at least thirty days prior to the date of enforcement of such changes. If Customer fails to notify to the Bank his/her disagreement with the changes prior to the date of enforcement thereof, such changes will be deemed as having been accepted by Customer. Parties have agreed that in cases where Participation Bank's foreign exchange rates are applied, the Bank shall be entitled to apply changes in foreign exchange rates immediately without further notification to the Customer.

21.23. If Customer requests additional information, more frequent notifications or information are submitted by methods different from those specified in this Agreement, Customer hereby agrees to pay the fees to be requested by Participation Bank in this case.

21.24. If Participation Bank refuses to perform any payment order, it will notify Customer via any means of communication, as soon as possible and in each case at last until the end of the business day following the receipt of the payment order, the reason for rejection and how the mistakes, if any, causing such rejection may be corrected. If the rejection by Participation Bank is based on this Agreement, the relevant legislation or any other rightful justification Participation Bank may request a fee for such notification.

21.25. If the identity identifier specified by Customer is

veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde Müşteri'nin talebi hâlinde işlemin gerçekleştirilmemesinin ya da hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit eder ve Müşteri'ye bildirir.

21.21. Müşteri hesaplarından; üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya anılan alıcılar aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması hâlinde, Müşteri gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Ancak Müşteri, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez. Müşteri, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmek zorunda olup; aksi halde Katılım Bankası'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmayacaktır. Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç iki ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez. Müşteri iade koşullarının oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Bankaya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hâllerinde ödeme işlemi için Müşteri'nin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmayacaktır. Katılım Bankası, geri ödeme talebini almasından itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları bildirir.

21.22. Katılım Bankası tarafından işbu Sözleşme'de değişiklik yapılabilir. Katılım Bankası söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Bankaya bildirmemesi hâlinde değişiklikler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Taraflar, Katılım Bankası döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin Müşteri'ye bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kararlaştırmışlardır.

21.23. Müşteri'nin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi hâlinde, Müşteri Katılım Bankası tarafından talep edilecek ücretleri ödemeyi kabul etmiştir.

21.24. Katılım Bankası, bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini işbu Sözleşmede kararlaştırılan iletişim araçlarından herhangi biriyle en kısa zamanda ve her halükârda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye bildirecektir. Katılım Bankası'nın işlemi reddetmesi, işbu Sözleşme, ilgili Mevzuat hükümleri ya da herhangi bir başka haklı sebebe dayanıyorsa Katılım Bankası yapacağı bu bildirim için ücret talep edebilir.

21.25. Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının

incorrect, Participation Bank may not be held liable for the realization, or incorrect realization of the payment transaction. Participation Bank shall perform the procedures permitted under the legislation to take back the amounts subject to incorrect payment transactions. Customer hereby agrees to pay to the Participation Bank a fee for the return of such amounts.

21.26. With regard to payments means which payment amount does not exceed 300.-TL (three hundred Turkish Lira) or has a limit of 500.-TL (five hundred Turkish Lira) or below or its fund amount does not exceed 500.-TL (five hundred Turkish Lira) at any time;

a) Participation Bank will have no liability under the provisions of the Regulation to ensure that Customer is able to make a notification, if the payment means are lost, stolen or used beyond the control of the Customer, if the payment means may not be closed or further use may not be prevented. Any damages of the Participation Bank arising from the use of the payment means arising from the failure to make such notification or the failure to close the payment account or the payment means shall be exclusively borne by the Customer.

b) In case of payment means which user may not be determined or other reasons arising from the feature of the payment means, Participation Bank may not proof that the payment transaction has been authorized, Customer shall be liable to proof that Customer did not approve such transaction, the transaction has not been registered and processed in the accounts correctly. Even if it has been proved that the payment transaction has been made without authorization or incorrectly, Participation Bank shall have no liability for return or reinstating the account. All damages arising from the use of a lost or stolen payment means or the use of a payment means by other due to the failure to duly protect personal security information shall be borne by the Customer.

c) In cases where the reason for the non-performance of a payment order may be clearly understood from the circumstances, Participation Bank will not be liable to notify the rejection of the payment order to the Customer.

d) Customer may not take back any payment order after being submitted for approval for the realization of the payment transaction has been given.

21.27. Participation Bank shall notify Customer about payment transaction where Customer is the sender or receiver by means of e-mail or SMS or in writing according to the request of the Customer at the time of such transaction, and also after the realization of the transaction in writing, via e-mail, SMS or other communication channels.

21.28. Participation Bank shall be entitled to collect its receivables for fees from Customer under this agreement from remittance amounts which arrive on behalf of the Customer.

21.29. If Customer is not eligible as "consumer", in case of payment transaction between the Parties,

a) Changes in foreign exchange rates may be differently applied to Customers who are not consumers.

b) Customer may not claim that the payment orders given to the Participation Bank has not been approved or authorized due to the reason that they have not been given according to specific methods, and may not object to any transaction made pursuant to any payment instruction by any method whatsoever.

hatalı olması hâlinde, Katılım Bankası ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Katılım Bankası, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için mevzuatın izin verdiği işlemleri yapar. Müşteri anılan meblağı geri alınması için, Katılım Bankası'na ücret ödemeyi kabul eder.

21.26. Meblağı 300.-TL'yi (üç yüz Türk Lirası) aşmayan ödeme işlemlerini ilgilendiren ya da 500.-TL (beş yüz Türk Lirası) veya altında harcama limiti olan veya herhangi bir zamanda içerdiği fon tutarı 500.-TL'yi (beş yüz Türk Lirası) geçmeyen ödeme araçlarına ilişkin olarak;

a) Ödeme aracının kullanıma kapatılmıyor veya sonraki kullanımların engellenemiyor olması hâlinde, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hâllerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Katılım Bankası'nın Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır; Katılım Bankası'nın bu bildirim yapılabilmesi ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlar münhasıran Müşteri'ye aittir.

b) Kullanıcısı belli olmayan ödeme araçlarında veya ödeme aracının özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Katılım Bankası'nın ödeme işleminin yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi hâlinde, Müşteri'nin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteri'ye aittir; Ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa da Katılım Bankası'nın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğü olmayacaktır; kayıp ve çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkalarının kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteri'ye aittir.

c) Ödeme emrinin yerine getirilmemesi durumunun açıkça anlaşılabilir olduğu hâllerde, Katılım Bankası'nın ödeme emrinin reddini Müşteri'ye bildirmesine gerek olmayacaktır.

d) Müşteri ödeme emrini ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamayacaktır.

21.27. Katılım Bankası, Müşteri'nin gönderen ya da alıcı olduğu ödeme işlemleri hakkında Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem anındaki talebi üzerine e-posta ya da SMS yoluyla veya yazılı olarak, işlem sonrasında da yazılı olarak, e-posta, SMS ya da diğer iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirir.

21.28. Katılım Bankası, işbu Sözleşme tahtında Müşteri'den olan ücret alacaklarını Müşteri adına gelen havale bedellerinden tahsil edebilecektir.

21.29. Müşteri'nin "tüketici" sıfatını haiz olmaması hâlinde, taraflar arasındaki ödeme işlemlerinde,

a) Döviz kurlarındaki değişiklikler tüketici olmayan Müşterilere farklı şekilde uygulanabilir.

b) Müşteri, Katılım Bankası'na verdiği ödeme talimatlarının, belirli yöntemlerle verilmediği gerekçesiyle onaylanmadığını veya yetkilendirilmediğini ileri süremez ve hangi yöntemle olursa olsun verdiği ödeme talimatları uyarınca yapılan işlemlere itiraz edemez.

c) Customer shall be liable to proof its claims that payment instructions have not been approved or authorized by the Customer.

d) Customer shall be entirely liable for damages arising from transactions made with lost or stolen payment means.

e) The Bank will have no liability under the provisions of the Regulation to ensure that Customer is able to make a notification, if the payment means are lost, stolen or used beyond the control of the Customer. Any damages of the Participation Bank arising from the use of the payment means arising from the failure to make such notification or the failure to close the payment account or the payment means shall be exclusively borne by the Customer.

Provisions and conditions anticipated under Article 57 of the Regulation will not apply for this Agreement and the Customer.

21.30. Means of communication to be used with regard to information and notifications for payment services under this Agreement are mail, e-mail, SMS, phone, facsimile, International Fund Transfer and Messaging Fee and other means which might be offered by the Bank. If Customer intends to use payment services via transportable devices like computer, mobile phone, tablets, Customer hereby agrees that these devices will be required to be able to establish an internet connection, receive and send electronic messages/SMS, share files, receive and send files, and, if necessary, hardware and software must be able to be installed and run on these devices through which the Bank will offer such services, and vocal communication must be possible, and that Customer may not use any services of the Bank on devices not complying with these requirements. Technical and other requirements for devices or apps may be notified in the device and apps conditions.

21.31. In cases where no provisions are anticipated in this Agreement with regard to payment services under this Agreement, provisions of Law No. 6493 and the Regulation regarding Payment Services and Electronic Money Issue and Payment Institutions and Electronic Money Institutions shall apply. This Agreement has been concluded for an indefinite term. Customer shall be entitled to terminate this Agreement at any time by notification one month in advance, and the Participation Bank shall be entitled to terminate this Agreement at any time by notification two months in advance. The right of the Bank to terminate this Agreement in case of violation or for justified or impelled reasons anticipated by legislation shall be preserved.

22. EXPIRATION OF THE AGREEMENT AND TERMINATION CONDITIONS

22.1. The agreement is not limited with any period between the parties and it shall remain valid unless it is denounced 30 days before and is expired pursuant to the agreement and the law.

22.2. The special termination conditions which occur in any article of the agreement, shall be applied primarily related with the relevant regulation.

22.3. The Participation Bank may terminate the agreement unilaterally in case of default of liabilities or debts which take part in the agreement or in case of existence of the reasons in the agreement.

22.4. In case the Participation Bank reaches to a conclusion

c) Müşteri'nin onaylamadığı yada yetkilendirmediğini iddia edeceği ödeme talimatlarına ilişkin ispat yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

d) Müşteri kayıp ve çalıntı ödeme araçları ile yapılan işlemlerden doğan zararın tamamından sorumludur.

e) Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hâllerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Bankanın Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır; Bankaya bu bildirim yapılması ya da ödeme hesabı veya ödeme aracının kullanıma kapatılmaması nedeniyle ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlar münhasıran Müşteri'ye aittir.

Ayrıca Yönetmeliğin 57. maddesinde sayılan hüküm ve şartlar bu Sözleşme'ye ve Müşteri'ye uygulanmayacaktır.

21.30. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon, faks, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı diğer araçlardır. Müşteri ödeme hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden kullanmak isterse, bu cihazların internet bağlantısı kurabilmesi, elektronik mesaj/kısa mesaj alıp gönderebilmesi, dosya paylaşımı yapabilmesi, dosya alıp verebilmesi gerektiğini yine bu cihazlarda Bankanın hizmetlerini sunacağı bilgisayar uygulama ve yazılımlarının kurulup çalıştırılabilmesinin ve sesli iletişim yapılabilmesinin zorunlu olduğu kabul etmiş olup bu özellikleri havi olmayan cihazlar ile Bankanın sunacağı hizmetlerden yararlanamayacağını kabul etmiştir. Cihaz ya da uygulamaların taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ilgili cihaz ve uygulama koşullarında ayrıca bildirilebilecektir.

21.31. İşbu Sözleşme tahtında sunulacak ödeme hizmetlerine ilişkin olarak işbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hâllerde 6493 sayılı Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır. İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Müşteri bir ay, Katılım Bankası ise iki ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi dilediği zaman feshedebilir. Bankanın, Sözleşmenin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır.

22. SÖZLEŞME'NİN SONA ERME VE FESİH ŞARTLARI

22.1. Sözleşme, Taraflar arasında herhangi bir süre ile sınırlandırılmamış olup 30 gün önceden feshi ihbar edilmediği ve yasa ve Sözleşme gereği sona ermediği sürece geçerli olacaktır.

22.2. Sözleşme'nin herhangi bir maddesinde var olan özel fesih şartları, ilgili olduğu düzenleme ile alakalı öncelikli uygulanacaktır.

22.3. Katılım Bankası, Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerin ve borçların yerine getirilmemesi ya da Sözleşme'de yer alan sebeplerin herhangi birisinin varlığı hâlinde Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilir.

22.4. Katılım Bankası, Müşteri tarafından hesap, işlem vesair

that the customer uses the account, transactions and other services in defiance of the agreement provisions, the transactions is benefited in defiance of the law and good faith, the security measures are violated, the documents and information is not given or is given as contrary to facts, the bank may immediately end the transactions partly or completely or may terminate the agreement.

22.5. The Participation Bank is entitled to terminate and end the agreement unilaterally in case the customer defaults or delay his incurred debts or debts to be incurred, does not duly deliver the commitments or, in case of a distress warrant, caution, bankruptcy term and endorsement decision, proof of insolvency, restructuring, bankruptcy adjournment decision is given or in case of status like death, bankruptcy, appointment of guardian/trustee.

22.6. It is agreed that the Participation Bank is entitled to terminate the agreement and to close the accounts, cancel the cards and passwords and to end all other transactions in case the accounts in Participation Bank are inactive for at least one year, transactions are insufficient within one year related with the issues mentioned in agreement and the account balances are under the balance/limits which are determined by the Participation Bank..

22.7. For the termination of the agreement by the customer, it is needed to cover all kinds of receivables of the Participation Bank related with this agreement, to close all the accounts and to return all credit cards, bank cards and other cards, keys and other instruments and the termination is required to be denounced at least 30 days before.

22.8. In case the account is closed by terminating the agreement, all debts of the customer shall be due and repayable with the condition to preserve the above provisions and all debts shall be paid by the customer without any notification or other transactions. The Participation Bank may transfer the current money in the account to a blocked account. No any dividends or similar payment is made from the blocked account. In case the agreement is terminated, the Participation Bank may deduct the rights and receivables of the customer from its receivables due to the debts of the customer to the bank. In addition to this, the Participation Bank is entitled to pledge, bartering, imprisonment and other rights related with its receivables.

22.9. In case the agreement is terminated, ended or the transactions are partially or completely ended, the principal debts which are incurred or to be incurred from the transactions till this date and tax, fee, fund, expense, delay penalty, loss and damage are completely due and payable without the need of any notification, notification drawing and any other transactions and those amounts shall be paid by those who have signed the agreement to the Participation Bank fully in cash. In case of default, the pledge, imprisonment, bartering, offsetting and transfer rights of Participation Bank are preserved.

22.10. In case of the termination/expiration of the agreement or partial or complete ending of the agreement, the Participation Bank has no liabilities.

22.11. In case the transactions which are carried out in scope of the agreement expire, the agreement shall not expire automatically. In case the customer applies to the Participation Bank for benefitting from any of the transactions in the agreement, the agreement provisions shall apply.

hizmetlerin Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, işlemde hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği, bilgi ve belgelerin verilmemesi veya gerçeğe aykırı verilmesi kanaatine varırsa, işleme derhal son verebilir, kısmen veya tamamen durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir.

22.5. Müşteri'nin; doğmuş veya doğacak borçlarını ödememesi, geç ödemesi, taahhütlerine kısmen/tamamen ya da gereği gibi uymaması, hakkında haciz, tedbir, konkordato mehil ve tasdik kararı, aciz belgesi, yeniden yapılandırma, iflasın ertelenmesi kararı verilmesi, ölümü, iflası, kısıtlanması, vasi/kayyum atanması gibi hâller Katılım Bankası'na tek taraflı Sözleşme'yi fesih ve sona erdirme hakkı verir.

22.6. Katılım Bankası nezdindeki hesaplarının en az bir yıl süre ile hareket görmemesi, Sözleşme'de yer alan hususlarla ilgili olarak bir yıl içinde yeterli işlem yapılmaması ve hesap bakiyelerinin Katılım Bankası'nın belirleyeceği bakiyenin/limitin altında kalması durumunda, Katılım Bankası'nın bu hesapları kapatma, kart ve şifreleri iptal etme vesair tüm işlemlerin yapılmasını durdurma ve Sözleşme'yi sona erdirme yetkisi olduğu kabul edilmiştir.

22.7. Müşteri'nin fesih talebinde bulunabilmesi için bu Sözleşme'ye bağlı olarak Katılım Bankası'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış olması, kredi kartı, banka kartı vesair kart, anahtar vesair araçların iade etmesi ve en az 30 (otuz) günden önce ihbarda bulunulması gerekmektedir.

22.8. Sözleşme'nin feshedilerek hesabın kapatılması hâlinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla Müşteri'nin tüm borçları muaccel olacak, bu hâllerde ayrıca bir ihtar vesair işleme gerek olmaksızın tüm borç müşteri tarafından ödenecek, Katılım Bankası, hesapta bulunacak mevcut parayı bloke bir hesaba alabilecektir. Bloke hesaptan dolayı herhangi bir kâr payı ve benzeri ödeme yapılmaz. Sözleşme'nin sona ermesi hâlinde, Müşteri'nin Katılım Bankası'na olan borcundan dolayı Katılım Bankası, Müşteri'nin hak ve alacaklarını öncelikle alacağına mahsup edebilecek olup ayrıca alacakları ile ilgili rehin, takas, hapis vesair hakları bulunmaktadır.

22.9. Sözleşme'nin feshi, sona ermesi veya işlemlerin kısmen/ tamamen durdurulması hâlinde bu tarihe kadar yapılan işlemler nedeni ile doğmuş ve doğacak asıl borçlar ile vergi, harç, resim, fon, masraf, gecikme cezası, zarar ve ziyan ve diğer hususlardan dolayı Katılım Bankası'na olan doğmuş ve doğacak borçların tamamı, ayrıca bir ihbar, ihtar keşidesine vesair bir işlem yapılmasına gerek olmaksızın tamamen muaccel olur ve Sözleşme'yi imzalayanlar tarafından derhal nakden ve defaten Katılım Bankası'na ödenecektir. Ödememe hâlinde Katılım Bankası'nın rehin, hapis, takas, mahsup, virman hakları saklıdır.

22.10. Sözleşme'nin feshi/sona ermesi veya işlemlerin kısmen veya tamamen durdurulması hâlinde, Katılım Bankası'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

22.11. Sadece Sözleşme kapsamında yürütülen işlemlerin sona ermesi durumunda Sözleşme kendiliğinden sona ermeyecek olup Müşteri'nin Sözleşme'deki işlemlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Katılım Bankası'na başvurması durumunda Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

22.12. In case of termination or expiration of the agreement, it is obligatory to pay the primary debt, delay penalty, commission, fees and all other fees and to return the relevant cards, checks and all other information and documents. The Participation Bank may deduct the right and receivables of the customer before the bank from the rights and receivables from the customer. All provisions of the agreement even a transaction is made by the customer by using the card, password, key and other instrument and opportunities against the termination of the agreement, cancellation of the cards, passwords or keys, expiration of the transactions, all the provisions of the agreement shall remain valid.

23. COMPETENT COURT AND EXECUTION OFFICES

23.1. In the settlement of all disputes, Istanbul (Çağlayan) courts and execution offices shall be authorized. In case the credit is given by the branch of Participation Bank in aboard, the court and execution offices of the place where the General Directorate of the Participation Bank shall be authorized.

23.2. However, the authorization of the court and execution offices in the place mentioned above, does not eliminate the authorization of general courts. It is not an obstacle for the Participation Bank to apply to the court and execution offices in the branch residency which the residency or asset of the customer or joint guarantor or to make legal proceeding. The Participation Bank may apply to the legal procedures in all places where the customer or guarantors' assets are found within the boundaries of Turkey or abroad.

24. EVIDENTIAL AGREEMENT

In the disputes which may arise from the implementation of the agreement including the existence and amount of the receivables between the parties, the written, visual, audio and other records of the Participation Bank constitutes material evidence pursuant to 193th article of HMK. The adverse of the records of Participation Bank shall only be proven with the records which are established in the same form or with the document which bears the valid signatories of the authorized persons of Participation Bank.

25. ISSUES RELATED WITH THE SIGNING OF THE AGREEMENT

25.1. The agreement is an integrity and it is accepted as sufficient to sign the last page where the signature section is found. In case only one or few pages are signed or not signed, this signature shall be valid for all transactions and relations mentioned in the agreement. The customer, guarantor and all other relevant parties accept, declare and undertake all these issues.

25.2. In case of signing without mentioning any capacities, the Participation Bank may make the essential transactions by considering this issue according to the transaction and relation. The customer, guarantor and all other relevant parties accept, declare and undertake all these issues.

25.3. The agreement has been signed today with the mutual and declaration and consents and one copy of the agreement has been duly delivered to the customer/guarantor. If a written effective date is not determined in the agreement, this

22.12. Sözleşme'nin fesih edilmesi veya sona ermesi hâlinde; ayrıca bir ihbar ve ihtara hacet olmaksızın gerek borç aslı, gerek gecikme cezası, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesi ve varsa ilgili kartların, çeklerin vesair her türlü tüm bilgilerin ve belgelerin iadesi zorunludur. Katılım Bankası, nezdindeki Müşteri'ye ait hak ve alacakları öncelikle Müşteri'den olan hak ve alacaklarına mahsup edebilecektir. İşlemlerin durdurulması, kart, şifre veya anahtarların iptal edilmesine, Sözleşme'nin fesih edilmesine karşın kart, şifre, anahtar vesair araç ve imkânların kullanılması sureti ile Müşteri tarafından işlem yapılması hâlinde dahi Sözleşme'nin tüm hükümleri Müşteri hakkında aynen geçerli olacaktır.

23. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

23.1. Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Kredinin, Katılım Bankası'nın yurtdışındaki şubesince kullanılması hâlinde Katılım Bankası'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerin Mahkeme ve İcra Daireleri de yetkili olur.

23.2. Ancak yukarıda anılan yerdeki Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili kılınması, genel mahkemelerin yetkisini bertaraf etmez. Katılım Bankası tarafından Müşteri'nin veya müteselsil kefillerin ikametgâhının veya mal varlığının bulunduğu veya kredinin nakledildiği şube ikametgâhındaki Mahkeme ve İcra Dairelerine başvurmasına ve adli kovuşturma yapılmasına engel değildir. Müşteri'nin veya kefillerin Türkiye sınırları içinde veya dışında mal varlığının bulunduğu ve bulunabileceği her yerde, Katılım Bankası kanuni yollara başvurabilir.

24. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında alacağın varlığı ve miktarı başta olmak üzere Sözleşme'nin uygulanması açısından çıkacak ihtilaflarda Katılım Bankası'nın yazılı, görüntülü, sesli vs. kayıtları HMK'nın 193. maddesi uyarınca kesin delil teşkil eder. Katılım Bankası kayıtlarının aksi, ancak aynı biçimde usulünce oluşturulan kayıtlar ya da Katılım Bankası yetkililerinin geçerli imzalarını taşıyan yazılı belge ile kanıtlanabilir.

25. SÖZLEŞME'NİN İMZALANMASI İLE İLGİLİ HUSUSLAR

25.1. Sözleşme bir bütün olup sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması yeterli kabul edilir. Sadece bir veya birkaç sayfanın imzalanmış veya imzalanmamış olması hâlinde dahi bu imza hangi sayfada bulunursa bulunsun Sözleşme'de belirtilen tüm işlem ve ilişkiler için geçerli olacaktır. Müşteri, Kefil ve diğer tüm ilgililer tüm bu hususları kabul, beyan ve taahhüt ederler.

25.2. Sıfat belirtilmeden imza atılmış olması hâlinde, Katılım Bankası bunu işlem ve ilişkiye göre dilediği gibi değerlendirecek gerekli işlemleri yapabilecektir. Müşteri, Kefil ve diğer tüm ilgililer tüm bu hususları kabul, beyan ve taahhüt ederler.

25.3. Sözleşme, Tarafların karşılıklı ve birbirine uygun rıza ve beyanlarıyla bugün imzalanmış; Sözleşme'nin bir örneği usulüne uygun olarak Müşteri'ye/Kefil'e teslim edilmiştir. Sözleşme'de veya ayrıca, yazılı bir yürürlük tarihi belirlenmemiş

agreement becomes effective as of the signing date.

25.4. This General Banking Agreement has been drawn up in Turkish and English and both versions have been agreed upon and English version signed by the parties. If there is any discrepancy or contradiction between the Turkish and English versions, then the Turkish version shall prevail.

ise imza tarihi itibariyle yürürlüğe girmiştir.

25.4. İşbu Genel Bankacılık Sözleşmesi, Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış ve her iki versiyonu da taraflarca kabul edilerek İngilizce versiyonu imzalanmıştır. Bununla birlikte, sözleşmenin Türkçe ve İngilizce versiyonları arasında herhangi bir uyumsuzluk veya çelişki olması hâlinde, Türkçe versiyon esas alınacaktır.

Date of Agreement/Sözleşme Tarihi:
CUSTOMER/MÜŞTERİ:

ZİRAAT KATILIM BANK A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

Name, Surname-Title/Adı, Soyadı/Unvanı:

..... Branch/Şubesi

Address/Adresi:

Signature/Seal
İmza/Kaşe

E-mail/E-Posta Adresi:

GSM No/GSM Numarası:

Do you want a Passbook?/Hesap Cüzdanı istiyor musunuz? Evet/Yes Hayır/No

Does she/he/it have any tax obligation in any country besides Turkey? Yes No
Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefiyeti var mı? Evet Hayır

If the answer is "Yes" "FATCA/CRS Form" is required to be obtained.

Cevap "Evet" ise "FATCA/CRS Formu" alınması gerekmektedir.

Signature of Customer-Signature/Seal
Müşteri İmzası-İmza/Kaşe

If it is authorized "INDIVIDUAL" Joint Account/"MÜNFERİT" Yetkili Ortak Hesap İse;

We accept and declare that all kinds of saving transactions related with the accrued profit shares and all amounts in the individual joint account shall be made with the individual of each account holder without the consent of other account holders.

Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Name, Surname/Adı, Soyadı:

Partnership Interest/Ortaklık Payı

İmza/Signature

1. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

2. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

3. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

If it is "COMMON" Joint Account/"MÜŞTEREK" Yetkili Ortak Hesap İse;

We accept and declare that all kinds of saving transactions related with the accrued profit shares and all amounts in the common joint account with our signatures or with the representative which we shall appoint in common.

Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, birlikte atacağımız imzamız ile veyahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Name, Surname/Adı, Soyadı:

Partnership Interest/Ortaklık Payı

İmza/Signature

1. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

2. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

3. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

Scan the signed photocopy page./İmzalı imza kartonu sayfasını tarayınız.

The customer shall sign the expression "I have received by hand one copy of the agreement." with his own hand writing.

Müşteri, "Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldım." ifadesini kendi el yazısı ile aşağıdaki imza alanına yazmalıdır.

Iby hand one copy of the agreement.

Customer Name, Surname/Title:

Müşteri Adı, Soyadı/Unvanı:

Signature/İmza:



Bu sayfayı kopartmayınız!

Date of Agreement/Sözleşme Tarihi:

CUSTOMER/MÜŞTERİ:

Name, Surname-Title/Adı, Soyadı/Unvanı:

Address/Adresi:

E-mail/E-Posta Adresi:

GSM No/GSM Numarası:

Do you want a Passbook?/Hesap Cüzdanı istiyor musunuz? Evet/Yes Hayır/No

Does she/he/it have any tax obligation in any country besides Turkey? Yes No

Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefiyeti var mı?
If the answer is "Yes" "FATCA/CRS Form" is required to be obtained.
Cevap "Evet" ise "FATCA/CRS Formu" alınması gerekmektedir.

Evet Hayır

ZİRAAT KATILIM BANK A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

..... Branch/Şubesi

Signature of Customer-Signature/Seal
Müşteri İmzası-İmza/Kaşe1

Signature of Customer-Signature/Seal
Müşteri İmzası-İmza/Kaşe1

If it is authorized "INDIVIDUAL" Joint Account/"MÜNFERİT" Yetkili Ortak Hesap İse;

We accept and declare that all kinds of saving transactions related with the accrued profit shares and all amounts in the individual joint account shall be made with the individual of each account holder without the consent of other account holders.

Münferit yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, diğer hesap sahiplerinin muvafakatine lüzum olmaksızın her bir hesap sahibinin münferit imzası ile yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Name, Surname/Adı, Soyadı:

Partnership Interest/Ortaklık Payı

İmza/Signature

1. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

2. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

3. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

If it is "COMMON" Joint Account/"MÜŞTEREK" Yetkili Ortak Hesap İse;

We accept and declare that all kinds of saving transactions related with the accrued profit shares and all amounts in the common joint account with our signatures or with the representative which we shall appoint in common.

Müşterek yetkili ortak hesabımızdaki tüm meblağ ve tahakkuk edecek kâr payları ile ilgili her türlü tasarruf işlemlerinin, birlikte atacağımız imzamız ile veyahut müştereken tayin edeceğimiz vekil marifetiyle yapılacağını kabul ve beyan ederiz.

Name, Surname/Adı, Soyadı:

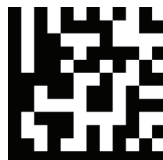
Partnership Interest/Ortaklık Payı

İmza/Signature

1. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

2. Account Holder/Hesap Sahibi:.....

3. Account Holder/Hesap Sahibi:.....



Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Genel Müdürlük Hobyar Eminönü Mah.

Hayri Efendi Cad. No: 12 PK: 34112 Fatih/İstanbul

Ticaret Sicil No: 962000-0



**Customer
Communication
Center**

www.ziraatkatilim.com.tr